

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

В.В. Пекун

Полесский государственный университет, vpekun@gmail.com

В Республике Беларусь основными нормативными актами в области регулирования качества продукции являются законы «О защите прав потребителей», «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации», «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека», «О техническом нормировании и стандартизации», «О безопасности генно-инженерной деятельности», «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных пра-

вовых актов в области технического нормирования и стандартизации», постановления Совета Министров и Национального банка от 22.08.2002 г. № 1127/22 «О некоторых вопросах присоединения Республики Беларусь к Всемирной торговой организации», постановления Совета Министров от 31.08.2006 г. № 1102 «О совершенствовании организации проведения работ по обеспечению повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг». Управление качеством в Республике Беларусь также рассматривалось в «Государственной программе «Качество» на 2007–2010 гг. Сегодня управление качеством продукции также рассматривается как неотъемлемый аспект экономической деятельности предприятия в «Государственной программе устойчивого развития села на 2011–2015» годы [1].

В Республике Беларусь органом государственного управления по вопросам стандартизации, метрологии и сертификации продукции и услуг является Комитет по стандартизации, метрологии и сертификации при Совете Министров Республики Беларусь, который осуществляет единую государственную политику в области управления качеством. Он обеспечивает управление и регулирование в области качества и стандартизации, ее развитие и взаимосвязь с международными системами управления качеством, систему единства измерений, а также организацию работ по международному сотрудничеству [2].

Управление качеством в Беларуси осуществляется посредством стандартизации, которая представляет установление и применение стандартов с целью упорядочения деятельности в определенных отраслях и при участии всех заинтересованных сторон. В отношении качества используются следующие стандарты:

- международные стандарты серии ИСО;
- государственные и межгосударственные стандарты;
- отраслевые стандарты;
- стандарты научно–технических обществ;
- стандарты предприятий;
- технические условия [3].

В Республике Беларусь наибольшее распространение получили системы менеджмента качества на основе следующих стандартов (рисунок).

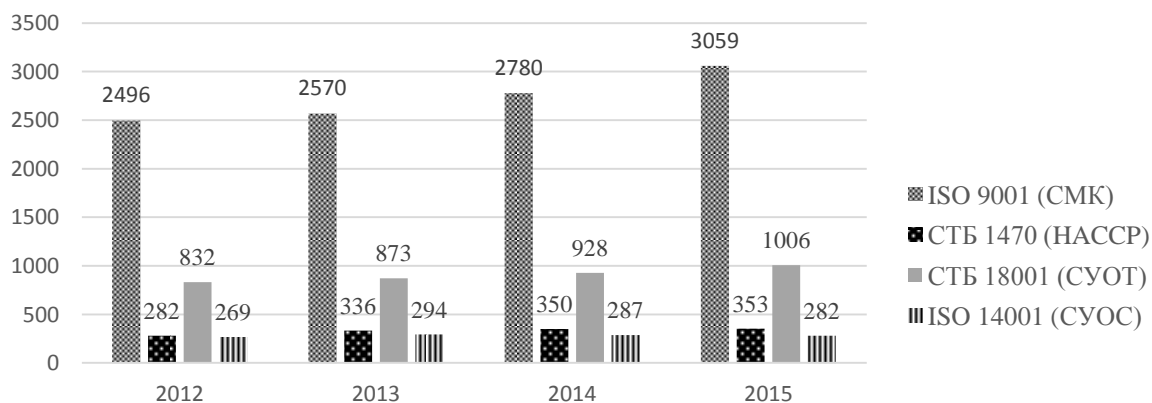


Рисунок – Сертификация систем менеджмента

Примечание – источник: [71]

Таким образом, количество сертифицированных систем менеджмента в Республике Беларусь постепенно увеличивается. При этом наиболее высокими темпами увеличивается количество систем менеджмента на основе стандартов 1470 (НАССР) – 25,2 %; стандартов ИСО 9001 – 22,6 % и СТБ 18001 – 20,9 %. Количество систем менеджмента на основе стандартов ИСО 14001 увеличилось в 2015 г. по сравнению с 2012 г. всего на 4,8 %.

Зачастую внедрение системы менеджмента качества на предприятиях в Республике Беларусь зачастую характеризуется низкой эффективностью внедренных систем. Основными проблемами низкой эффективности внедрения системы управления качеством в республике являются:

- формальное отношение к требованиям процедуры;
- некорректная постановка целей;
- недостаточный уровень управления кадрами, их осведомленности о системе и подготовка;

– система менеджмента качества не интегрируется полностью в систему управления предприятием [4].

В подавляющем большинстве случаев причиной низкой эффективности системы управления качеством является именно формальное отношение к процедуре. Внедрение системы менеджмента качества рассматривается в основном как получение определенных документов и сертификатов, свидетельствующих о наличии системы менеджмента качества.

Основной некорректной постановки целей является формальное отношение и неполное понимание руководством предприятия особенности и необходимости внедрения системы менеджмента качества. Опять же в большинстве случаев управление качеством понимается как наличие документов, свидетельствующих о достижении определенных параметров продукции и системе контроля за этими параметрами.

Успешное внедрение системы менеджмента качества требует также полной интеграции в систему управления предприятием. Как отмечали многие исследователи в данной области управление качеством должно затрагивать все стороны деятельности предприятия. Качественная продукция формируется на протяжении всего производственного процесса, а не только в отделе контроля качества. В свою очередь улучшение производственного процесса требует улучшения управления этим процессом, обучения персонала, контроля закупаемого сырья и т. д. Только в случае интеграции системы управления качеством во все сферы производственной деятельности предприятия можно говорить об успешном внедрении системы менеджмента качества.

Таким образом, в Республике Беларусь количество предприятий, выпускающих сертифицированную продукцию постепенно увеличивается. При этом наибольшее количество предприятий сертифицировало свои системы менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001. При этом наиболее высокими темпами идет сертификация в области безопасности пищевых продуктов. Однако, несмотря на постепенное увеличение количества сертифицированных систем менеджмента, существуют определенные проблемы, приводящие к низкой эффективности внедренных систем менеджмента качества.

Список использованных источников:

1. Государственная программа устойчивого развития села на 2011–2015 годы (в ред. Указов Президента Республики Беларусь от 31.01.2013 N 47, от 17.11.2014 N 535). – Минск, 2011. – 76 с.;

2. Максимчук, Т.П. Контроль качества продукции (товаров) / Т.П. Максимчук // Планово–экономический отдел. – 2007. – № 5. – С. 48 – 57;

3. Дулевич, Л. И. Опыт внедрения системы менеджмента качества в молочной промышленности Республики Беларусь [Текст] / Л. И. Дулевич, Ю. М. Шаповалова // Вестник Белорусской государственной сельскохозяйственной академии: научно–методический журнал. – 2008. – № 3. – С. 30–36;

4. Тимошенко, К. В. Особенности внедрения систем менеджмента качества в Республике Беларусь / К. В. Тимошенко // Исследования и разработки в области машиностроения, энергетики и управления: материалы XIII Междунар. науч.–техн. конф. студентов, магистрантов и молодых ученых, Гомель, 25–26 апр. 2013 г. / М–во образования Респ. Беларусь, Гомел. гос. техн. ун–т им. П. О. Сухого. – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2013. – С. 388–391.