

**ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В  
БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ***А.Ю. Дрень, 3 курс**Научный руководитель – С.С. Рябова, к.э.н.**Академия управления при Президенте Республики Беларусь*

К механизмам повышения эффективности функционирования банка на основе использования качественных информационных технологий можно отнести: маркетинговый эффект, создание позитивного образа банка; стратегические преимущества перед недостаточно развитыми с технологической точки зрения банками; сокращение операционных расходов и затрат на персонал; повышение качества обслуживания клиентов [1]. Использование перечисленных механизмов позволит повысить качество банковского обслуживания, обеспечить круглосуточную доступность и максимальную приближенность к клиентам, предоставлять комплекс банковских услуг по принципу «одно окно».

Снизить нагрузку на специалистов операционного зала банка позволяет создание зон самообслуживания, что в свою очередь даст возможность сократить количество исполнителей. В зарубежной практике, например, создаются и полностью автоматизированные филиалы, представляющие собой помещение, оснащенное специальным банковским оборудованием. Они могут располагаться в жилых зданиях, на территории магазинов, промышленных объектов, вокзалов и так далее и оказывать услуги в автоматическом режиме 24 часа в сутки.

Перспективной является идея создания «финансовых супермаркетов». Финансовый супермаркет представляет собой объединение компаний, которые под единым брендом оказывают клиенту широкий спектр услуг: банковских, страховых, инвестиционных, лизинговых. Финансовый супермаркет выгоден для всех участников финансовых отношений. Для клиентов – это ощутимая экономия времени, возможность приобрести все финансовые услуги в одном месте; для банков – возможность получения постоянной клиентской базы, увеличение комиссионных доходов; для партнеров банка – увеличение объемов финансовых услуг через розничные сети, развитость новых интегрированных продуктов. Распространение «финансовых супермаркетов» – это направление, которое требует адаптации к национальной банковской системе, но является актуальным для Республики Беларусь.

Актуальным для Беларуси является развитие системы безналичных расчетов. Так, например, жители экономически развитых стран давно уже оценили возможности, которые дают безналичные расчеты – простота управления денежными средствами, безопасность, мобильность. С одной стороны, рост количества безналичных платежей дает возможность банкам вовлекать в оборот свободные денежные средства, а, с другой стороны, государство может усиливать контроль за экономическими процессами, происходящими в стране.

В качестве перспективы развития можно рассматривать универсальную электронную карту, которая может стать инструментом, открывающим доступ в области государственных и коммерческих услуг, предоставленных в электронном виде. Универсальная электронная карта объединит в себе идентификацию и платежную функцию, сделает возможным использование как удостоверен-

ние личности (заменит пенсионное удостоверение и [электронную подпись](#)) и средство платежа в электронном пространстве (заменит [электронный кошелёк](#), [банковскую карту](#) и [проездной билет](#)).

В будущем успех ждет только те банки, которые смогут использовать результаты научно-технического прогресса: своевременно разрабатывать бизнес-процессы, обновлять программное обеспечение, делать его адаптированным к виртуальным сервисам. Именно такие банки получат преимущество перед остальными участниками рынка банковских услуг. Поэтому основным аспектом в конкурентной борьбе станут размеры инвестиций в развитие и внедрение информационных технологий, отвечающих требованиям времени и рынка.

#### **Список использованных источников**

1. Шмурадко Ю.Н. Перспективы развития банковских технологий в Республике Беларусь / Ю.Н. Шмурадко // Сборник научных статей студентов, магистрантов, аспирантов: в 2-х т. Т. 2 / сост. С. В. Анцух; под общ. ред. В. Г. Шадурского. – Минск: Четыре четверти, 2012. – С.230–232.