

**Ю.В. Харитонова**

Белорусский торгово-экономический университет, kafedra.97@mail.ru

Быстрая и бесперебойная обработка значительных потоков информации является одной из главных задач любой финансовой организации. Поэтому сегодня использование информационных технологий является одним из ключевых факторов эффективности и конкурентоспособности современного банка. Предоставление различного рода услуг клиентам, осуществление сделок и операций с финансовыми инструментами, совершение расчетов, и, соответственно, отражение всех этих финансовых потоков денежных средств на счетах в режиме реального времени, а в последующем – формирование форм отчетности для принятия управленческих решений невозможно выполнить без использования соответствующего программного обеспечения.

Кредитно-финансовые институты в Беларуси до сих пор переживают серьезные структурные изменения: создается полноценная финансовая система, складываются новые пропорции в динамике государственного и частного секторов экономики; значительно возросла доля иностранного капитала в банковском секторе; при этом, как правило, темпы развития небольших иностранных банков, осуществляющих свою деятельность на территории страны, весомо превышают темпы роста основных показателей деятельности белорусских банков, даже таких «монстров» как ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк» и др. Кроме того, в настоящее время круг банковских операций расширился, появились новые, требующие специфической информационной поддержки, прежде всего в части работы с клиентами, задачи. Значительно возросла конкуренция в банковском секторе, обусловленная:

- интернационализацией банковской деятельности;
- открытием новых рынков капиталов, трансформировавших традиционные системы вкладов;
- диверсификацией банковской деятельности;
- возрастанием сегментации потребительских групп;
- возрастающим влиянием технологии (прежде всего автоматизации и систем коммуникаций) на банковскую индустрию, особенно в розничной банковской деятельности;
- переходом от бумажной обработки информации к безбумажным технологиям;
- развитием системных банковских продуктов и услуг.

Перечисленные тенденции оказывают и будут оказывать в ближайшее время прямое влияние на развитие банковского сектора и косвенное - на развитие информационных технологий.

На сегодняшний день, в условиях информационно-технической революции, банковская деятельность представляет собой одну из тех областей человеческой деятельности, где применение компьютерных технологий наиболее эффективно. Зарождение и развитие новых информационных технологий относится именно к банковской сфере. Новые технологии также наиболее активно внедряют банки. Кроме того, они обладают достаточными финансовыми возможностями для использования самой современной техники.

Таким образом, трудно переоценить роль информации в современном бизнесе, особенно в банковской деятельности, так как современный подход к структуризации фирмы базируется на трех китах: бизнесе, кадрах и информационных технологиях. Успешность реализации многих приоритетных задач банковского сектора также определяется достижениями информационных технологий:

- обеспечение доступности современных банковских услуг для корпоративных клиентов и населения;
- развитие розничного бизнеса;
- повышение уровня корпоративного управления банковской деятельностью;
- обеспечение должного уровня транспарентности бизнеса.

Вообще технология – это последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния «как есть» в желаемое «как должно быть», определяемое целью такого преобразования. И множество определений понятия «технология» в целом водится к способу соединения различного рода ресурсов для создания продукта или услуги, отвечающих заданным требованиям и целям.

Информационная поддержка банковской деятельности, призванная обеспечить успешное решение ряда стратегических проблем, охватывает следующие направления:

- повышение конкурентоспособности на рынке банковских услуг в условиях перестройки банковской деятельности и уменьшения прибыльности в некоторых секторах финансового рынка;
- оперативный учет, входной контроль и долговременное хранение наиболее полных данных о деятельности банка и его подразделений;
- формирование бухгалтерской и аналитической отчетности для представления во внешние организации, а также для управления деятельностью банка;
- поддержание технологии единого информационного пространства;
- развитие технологических возможностей по доставке услуг клиентам.

Необходимость в развитой информационной поддержке определяет основные тенденции развития автоматизированных систем обеспечения банковской деятельности.

Исторически развитие автоматизированных банковских систем прошло ряд этапов:

1. Начальный этап. Основан на использовании автономных рабочих мест банковских специалистов, позволяющих формировать платежные документы и баланс. Этот этап характеризуется относительной простотой реализации, практической независимостью от коммуникаций.

2. Переход к единому операционному дню - к формированию единой банковской бухгалтерии, ориентированной на отчетность (учет, счета, платежки, кредиты, сводный баланс).

3. Создание интегрированных систем банковского учета, нацеленных на расширение аналитических возможностей в многофилиальном банке, в том числе и возможности анализа клиентской базы (клиринг, аналитика, контроль, хранение, филиальная сеть, разграничение полномочий).

4. Следующий этап характеризуется развитием автоматизированных систем, направленных на интегрированность в отношении возможностей анализа отчетности и на многофункциональность системы управления банком (многопродуктивность, информативность, связанность, гибкость, мобильность).

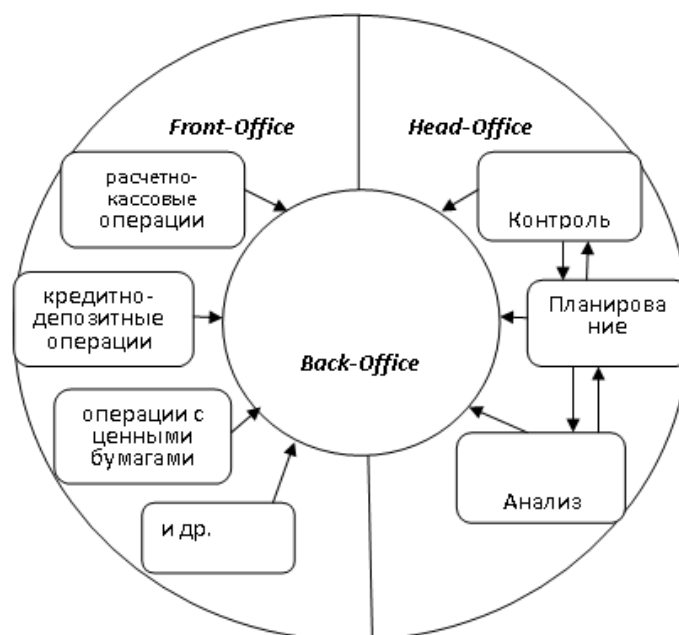
5. Создание интегрированных банковских систем, характерными чертами которых выступают формирование единого информационного пространства, адаптируемость в зависимости от изменяющихся требований и внешних условий, комплексность решений [1, с. 206].

Можно заключить, что главная цель автоматизации банковской деятельности состоит в максимизации прибыли за счет неиспользованных ресурсов и повышении качества банковских услуг.

Как правило, структура автоматизированных банковских систем представляет собой набор функциональных модулей, построенных в едином технологическом ключе, объединенных вокруг единого финансового ядра и работающих на единой программно-аппаратной платформе. Модули взаимосвязаны сложными информационными связями прямого и обратного направления.

В структуре информационной системе банка выделяют также функциональные и обеспечивающие модули. Функциональные модули реализуют банковские услуги, бизнес-процессы и любые комплексы задач, отражающие направленность банковской деятельности. Обеспечивающие – обеспечивают нормальную работу функциональных модулей (информационное обеспечение, техническое оснащение, программные средства, средства связи и коммуникаций и т.д.).

Функциональные модули делятся на три уровня (рисунок).



**Рисунок – Представление элементов банковской информационной системы**

К Front-Office относятся те модули, которые являются источником возникновения транзакций и бухгалтерских проводок как единиц учета произведенных банковских операций. Front-office образуют модули, обеспечивающие ввод, первичную обработку информации, ее и любое внешнее взаимодействие банка с клиентами, другими банками. Вся информация о совершенных банковских операциях передается в Back-Office – ядро системы. Таким образом, Back-Office – это совокупность автоматизированных рабочих мест специалистов, обслуживающих заключенные во Front-Office сделки и операции.

Модули Head-Office автоматизируют функции управления банком [2, с. 59].

Инфраструктура автоматизированной системы должна обеспечивать автоматизацию процессов сбора, хранения и обработки первичной информации, доступа работников к накопленной информации и ее совместного использования, а также ее консолидации, анализа и предоставления в форме, удобной для принятия управленческих решений на разных уровнях иерархии банка.

Ядром такой инфраструктуры является хранилище данных. Единое информационное пространство, созданное на основе технологий информационных хранилищ, служит базой для реализации разнообразных аналитических и управленческих приложений.

При внедрении новых информационных технологий банкам важно разработать стратегию автоматизации (то есть определить, что и какими средствами автоматизировать), которая должна базироваться на следующих принципах: единства информационного пространства; экономности и полноты; открытости; однократного ввода и учета информации; взаимодействия; эффективности; безопасности. В современных условиях развития банковской деятельности ключевым этапом для построения надежной информационной системы является выработка политики безопасности.

Таким образом, ИТ-решения занимают в банке исключительно важную позицию, так как они в значительной степени определяют не только эффективность бизнеса, но и способны управлять банком. Специалисты отмечают, что в настоящее время особенно актуально внедрение унифицированных ИТ-решений и решений по интеграции элементов ИТ-инфраструктуры банков друг с другом и с новыми внедряемыми решениями, переноса их на новые программно-аппаратные платформы [3, с. 5].

### **Литература:**

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике : учеб. пособие / Г.А. Титоренко [и др.]; под ред. Г.А. Титоренко. – М.: Компьютер, ЮНИТИ, 2004. – 356 с.
2. Банковские информационные системы : учеб. для вузов / под ред. В.В. Дика. – М.: Маркет ДС, 2006. – 816 с.
3. Каллаур, П.В. О применении информационных технологий в банковской системе Республики Беларусь / П.В. Каллаур, О.В. Веремейчик, В.А. Зубович // Вестн. Ассоц. бел. банков. – 2009. – № 4. – С. 5 – 7.