

СЕРТИФИКАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

***Аннотация.** Рассмотрен вопрос необходимости процесса сертификации высшего учебного заведения в контексте качества образовательного процесса и предоставления образовательных услуг.*

Нынешнее положение вещей в системе высшего образования в Украине требует новых подходов и механизмов к обеспечению качества высшего образования и качества предоставляемых образовательных услуг. Стремительные изменения на рынке труда относительно спроса и предложения на людей с высшим образованием, имеющих соответствующие компетенции в условиях рыночной экономики, а также поступательное продвижение на рынки Европы и Америки, выдвигают новые требования к выпускникам высших учебных заведений.

Вопросы качества образования и предоставления образовательных услуг – это краеугольные камни в украинской образовательной среде. Предметами улучшения качества становятся как образовательная деятельность ВУЗов, так и образовательные программы, результаты обучения, компетентности студентов, приобретенные во время учебы.

Оценка качества образования в Украине направлена на определение соответствия определенным стандартам и критериям, принятым в стране и Евросоюзе в области образования, а также на всеобщее повышение уровня качества образования [1].

Существуют независимые организации, предоставляющие услуги сертификации образовательных услуг и высшего образования в конкретном учебном заведении. Для украинской образовательной среды – это новый, но знаковый, институциональный субъект. Деятельность таких организаций в мировом образовательном пространстве есть одним из основных элементов признания качества об-

разовательного учреждения и его образовательных программ на национальном и международном уровнях [1].

В контексте новых вызовов, определенных Стандартами и рекомендациями об обеспечении качества в Европейском пространстве высшего образования [2], Национальным университетом водного хозяйства и природопользования (НУВХП), г. Ровно, Украина, был произведен SWOT-анализ необходимости сертификации высшего образования в НУВХП. Следуя классической схеме, были выделены четыре области исследования, определенные как: возможности – благоприятные факторы внешней среды; сила – преимущества ВНЗ, слабость – недостатки ВНЗ и угрозы – противодействие внешней среды.

Возможности, возникающие при сертификации высшего образования в НУВХП, определяются следующими маркерами качества образования:

- исключительность, укрепление престижа и статуса университета;
- усиление конкурентных преимуществ;
- возрастание количества имиджевых маркеров;
- международное признание через присоединение к европейским сертифицированным учреждениям, а также восстановление доверия к учебному заведению на международном уровне;
- возможное увеличение количества абитуриентов;
- возрастание престижности труда;
- увеличение конкуренции между преподавателями, что обеспечит усиление качества предоставляемых образовательных услуг.

Сила, или другими словами, преимущество учебного заведения на рынке образовательных услуг, воплотится через следующие составляющие:

- осознание университета как единой динамической системы;
- определение заинтересованных сторон;
- согласование между сторонами требований к образовательным услугам;
- идентификация всех ключевых образовательных процессов в университете;
- определение критериев и методов контроля параметров образовательных процессов;
- обеспечение наличия информации, что необходимо для реализации мониторинга образовательных процессов;
- улучшение качества образовательных услуг и их постоянное усовершенствование;
- увеличение спроса на выпускников учебного заведения на рынке труда;
- цикличность обучения (повышение квалификации) участников образовательного процесса;
- перспектива участия в конкурсе на получение статуса исследовательского.

Исследуя процессы в сфере высшего образования, пришли к пониманию того, что университет, как развивающаяся динамическая система, может иметь и слабые стороны в реализации своего стремления интегрирования в Европейское пространство высшего образования, а именно:

- недостаточная осведомленность части участников образовательного процесса университета с современными вызовами/тенденциями в сфере высшего образования;
- непринятие современных вызовов некоторой частью научно-педагогического персонала;
- непонимание или даже препятствование внедрению инноваций относительно ключевых процессов;

- несовершенная материально–техническая база;
- низкое качество подготовки абитуриентов и выпускников.

С другой стороны, существуют и объективные причины, влияющие извне, с негативной точки зрения, на внедрения процесса сертификации в ВНЗ:

- несовершенство законодательной базы в сфере высшего образования;
- сложный и продолжительный процесс (консультации, обучение, диагностический аудит, сертификационный аудит, получение сертификата, технический надзор);
- ресертификация каждые три–пять лет;
- высокая стоимость.

Используя научный подход в определении необходимости процесса сертификации в НУВХП, приходим к выводу, что даже при наличии слабых сторон и внешних угроз, процесс очень важен, так как в первую очередь позволяет активизировать скрытый потенциал учебного заведения за счет усиления слабых сторон. Даже при условии невозможности повлиять на внешние преграды, есть возможность изнутри образовательного процесса в университете влиять на повышение качества высшего образования, работая в направлении преобразования слабых сторон, недостатков в сильные и преимущества.

Список литературы:

1. Красовська, О. Міжнародна акредитація освітніх програм у системі забезпечення якості вищої освіти [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.edutrends.info/international-accreditation>. – Дата доступа : 25.01.2016.
2. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти, 14 трав. 2015 р. [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.enqa.eu/indirme/esg/ESG%20in%20Ukrainian_by%20the%20British%20Council.pdf. – Дата доступа : 01.02.2017.