

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК УСЛОВИЕ СОЦИАЛЬНО–ЭКОНОМИЧЕСКОГО И КУЛЬТУРНОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

***Аннотация.** Комплексное использование различных механизмов влияния на образовательную деятельность позволит учреждениям образования достичь нового, более высокого уровня в обучении специалистов.*

Для учреждений и организаций любой сферы деятельности, определяющей является проблема качества. Еще большее значение вопросы качества приобретают в периоды усиления конкуренции в экономике и проявления глобальных социальных проблем в обществе. В стандарте ГОСТ ISO 9001–2011: «Качество — степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям». Качество образования можно рассматривать, как «сбалансированную совокупность характеристик и параметров, отвечающих потребностям личности и общества, находящихся в движении стратегически направленных в будущее таким образом, что на смену одной концепции качества приходит другая, обновленная, с адекватной сменой его показателей»[2].

На всех этапах развития общества образование является существенным компонентом социально–экономического и культурного развития. Высшее образование ставит перед собой множество целей, от воспитания творчески мыслящих специалистов, которые бы обладали высоким творческим потенциалом, с активной гражданской позицией и способных в дальнейшем к саморазвитию. До подготовки практически ориентированных специалистов с широкой базой современных знаний, ориентированных к научным исследованиям и инновационной деятельности. Поэтому заинтересованные стороны, имеющие различные цели, могут по-разному понимать качество в высшем образовании, и процессы по обеспечению качества должны принимать во внимание эти различные подходы.

Традиционная система обеспечения качества образования имеет два основных направления, которые в свою очередь нашли отражение в Кодексе РБ об образовании (ст.124, ст.125): контроль со стороны Министерства образования или соответствующего органа государственного управления, с одной стороны, и самоконтроль на уровне университета, с другой стороны. Основными формами государственного контроля в сфере образования является лицензирование и аккредитация, которые проводятся независимо от формы собственности и подчиненности этих учреждений. Данная процедура позволяет на начальном этапе работы учреждения образования объективно оценить его потенциал, сделать вывод о его возможностях по обеспечению условий реализации прав обучающихся на получение образования. А в дальнейшем осуществлять верификацию качества оказываемых учреждениями образовательных услуг. Самоконтроль за обеспечением качества образования на уровне учреждения образования – это комплексный анализ образовательной деятельности, включающий самопроверку, самооценку образовательной деятельности, осуществляемый учреждением [1]. Контроль качества высшего образования, причисляется к числу наиболее актуальных проблем, т.к. требует соблюдение паритета интересов всех заинтересованных лиц. Взаимодействие отдельных элементов системы обеспечения качества образования представлены на схеме 1.

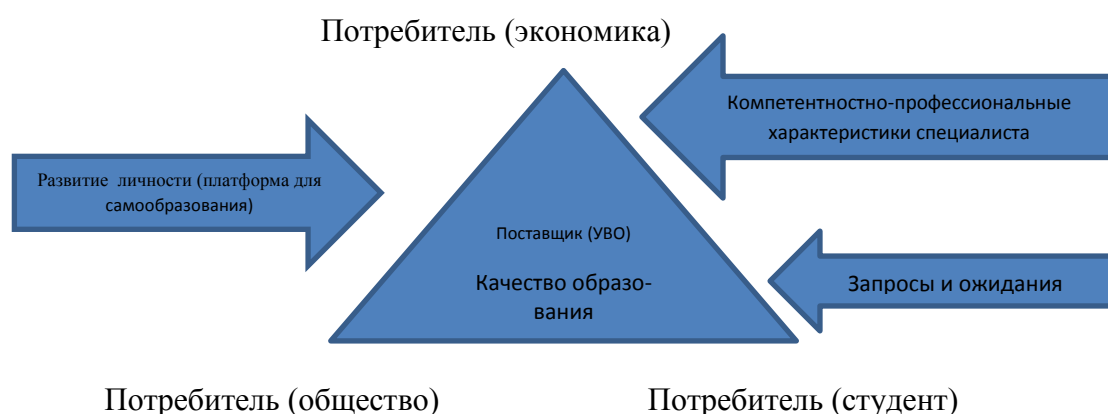


Рисунок – Взаимодействие элементов системы обеспечения качества образования

На качество образовательных услуг при этом оказывают факторы внешней и внутренней среды.

Понимание качества образования со стороны потребителя в лице производства и других сфер экономики формируется посредством формулирования компетентностно–профессиональных характеристик требуемого специалиста. При этом для получения более качественного результата важна совместная работа, с одной стороны, академического сообщества. При обучении кадров накопленный педагогический опыт позволяет выделить определенные составляющие профессиональных компетенций, которыми должен владеть современный специалист. С другой стороны, именно потребители должны иметь возможность формировать и корректировать качественные характеристики трудовых ресурсов, с учетом меняющихся условий деятельности на производстве.

Сформированный и оформленный в виде «модели» набор компетенций учреждение образования наполняет практическим содержанием в ходе реализации образовательных программ обучения. И на данном этапе обеспечения качества подготовки специалиста значительную роль играют внутренние факторы, полнота

использования ресурсов, механизмов самого учреждения образования. К внутренним факторам, которые позволят обеспечить качественные преимущества, относят: административный ресурс; новые педагогические технологии; проектирование и внедрение систем менеджмента качества; формирование педагогического состава; информатизацию образовательной деятельности; интеграцию науки и производства в образовательный процесс; мониторинг результатов образовательной деятельности и оценка удовлетворенности потребителей.

Мониторинг основных процессов учебно–воспитательной деятельности позволяет корректировать процесс подготовки специалистов путем внесения изменений в график учебного процесса, корректировки образовательных программ и учебных планов, кроме того корректировке могут подвергнуться технологии обучения, формы и методы достижения определенных целей, управление организацией. Кроме традиционных методов мониторинга посредством анкетирования допустимо использование общественного мнения. Важным моментом при использовании механизма мониторинга в определении степени удовлетворенности качеством образования является системный подход, а не разовое анкетирование. Сформированная база данных позволит вести сравнительную аналитическую работу, получать более объективную информацию, которая может быть использована как оценочная, а также служить «толчком» для повышения эффективности работы и взаимодействия потребителей и поставщиков услуг образования.

Таким образом, успешно внедренная система обеспечения качества предоставляет необходимую информацию о качестве деятельности самого учебного заведения для вуза и общественности, а также позволяет выявить советы и рекомендации по её улучшению (совершенствованию). Являясь взаимосвязанными процессами, обеспечение качества и совершенствование качества, они могут поддерживать развитие культуры качества, которая охватывает всех, начиная со студентов и преподавателей и заканчивая руководителями вуза и администрацией.

Список литературы:

1. Кодекс об образовании Республики Беларусь: Кодекс Респ. Беларусь, 13 янв. 2011 г., № 243–3: Принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г.: Одобрен Советом Респ. 22 дек. 2010 г.: В редакции закона Республики Беларусь от 04 января 2014 № 126–3 // Консультант плюс [Электронный ресурс] – 2017.
2. Сололлахо, В.Л. Инструменты повышения качества образования [Электронный ресурс] /Информационные материалы по проекту TEMPUS. – Минск, Белорусский национальный технический университет. Режим доступа: http://www.bntu.by/images/stories/tempus/tempus_about_project.pdf Дата доступа: 01.02.2017.
3. Управление качеством образования: теория и практика / Под ред. А.И. Жука, Н.Н. Кошель. – Минск: Зорны верасень, 2009.