

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И ПУТИ ЕГО ПОВЫШЕНИЯ НА ДЕРЕВООБРАБАТЫВАЮЩЕМ ПРЕДПРИЯТИИ**

*В.А. Киценко, В.В. Шоломицкая, магистранты*  
*Научный руководитель – А.В. Копытовских, к. тех. н., доцент*  
*Полесский государственный университет*

В условиях постоянно изменяющейся внешней среды функция контроля является особенно актуальной. Это обуславливается тем, что под действием разнообразных внешних факторов возникает необходимость изменять уже утвержденные планы и программы работ. Целью контроля в этом случае является своевременное нахождение отклонений выявление их причин и устранение. Процесс контроля присутствует на каждом этапе жизненного цикла продукции, начиная с входного контроля материальных и человеческих ресурсов, заканчивая контролем утилизации и демонтажа.

В качестве примера было взято СООО «Пинскдрев–Адриана».

Основным показателем эффективной работы предприятия является уровень его прибыльности.

Таблица – Показатели размера прибыли СООО «Пинскдрев–Адриана» в период с 2012 по 2016 г.

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
Прибыль по реализованной продукции, в сопоставимых ценах млн. руб.	7560,5	8145,2	10812	14703,4	20175
Темп роста, %	–	107,7	132,7	136	137,2

Примечание – Источник: собственная разработка на основе данных предприятия

Исходя из данных таблицы, следует отметить: прибыльность предприятия с каждым годом растёт, что свидетельствует о положительных тенденциях развития СООО «Пинскдрев–Адриана» и о верности принимаемых руководством решений.

Контроль за выпуском качественной продукции и за соблюдением всех норм при изготовлении продукции в первую очередь осуществляет отдел технического контроля (ОТК) СООО «Пинскдрев–Адриана».

Контролю подвергаются сырьё, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия, употребляемые в производстве мебели. При испытании поступающих сырья и материалов составляется отчёт о проверке. Если при проверке было выявлено несоответствие по качеству или по количеству составляется акт. В конце месяца составляется отчёт по верификации определяющегося сырья, материалов и комплектующих за отчётный месяц о проведённой работе.

В течение 2016 года проверено 1097 названий материалов, составлено 99 актов, писем – претензий 52, высчитано с поставщиков за некачественные поставки сырья и материалов 5 957,1527 руб (59.571.527 руб).

Основные претензии по мягкой мебели Общества можно разделить на следующие группы:

1. Связанные с наклейкой ППУ (пенополиуретан) на каркасы, рамками, установкой пружинных блоков – 10% (или 3 претензии) – деформация ППУ.
2. Связанные со сборкой, комплектацией и упаковкой, транспортировкой и хранением 56,7% (или 17 претензий).
3. Дефект ткани – 3% (или 1 претензия).
4. Некачественные обойные работы – 16,7% (или 5 претензий).
5. Швейные работы – 13,3% (или 4 претензии): расходится чехол по шву – 3 претензии, некачественный пошив чехла – 1 претензия.

Для совершенствования работы СООО «Пинскдрев–Адриана» необходимо решить проблемы, поставленные перед предприятием в отношении качества продукции и создать мероприятия по их решению. Для этого поэтапно рассмотрим допущенные ошибки в работе предприятия в отношении качества (на основе полученных претензий) и представим корректирующие мероприятия.

1. Наибольший процент (56,7%) претензий относится к качеству сборки, транспортировке и хранению производимой продукции.

1.1 Устранить дефекты сборки возможно при введении нового оборудования. На данный момент обновление происходит в случае полной неисправности предыдущего инструмента, т.е. учитывается лишь его физический износ.

Обновить технологический парк Общества можно следующим образом: приобрести пневмосверлилки нового образца. Фирма SUMAKE предоставляет образцы данного оборудования, которые по своим технологическим параметрам превосходят иные образцы в данной сфере. Данная пневмосверлилка угловая, что позволяет сверлить отверстия в труднодоступных местах.

Оптовая цена одной пневмосверлилки составляет 52,57руб(525 700руб).

В обойно–сборочном цехе СООО «Пинскдрев–Адриана» по состоянию на 31 декабря 2016 используется 24 пневмосверлилки 2005 года выпуска. Замена всех единиц данной техники обойдётся предприятию в 1 261, 68 руб. (12 616 800 (24×525 700)руб.), что составляет лишь 25% от общей суммы годовых затрат Общества на устранение дефектов от некачественной сборки (Общие затраты на устранение дефектов качества в 2013 году составили 4 979,035руб(49 790 350 руб.)). Общий эффект от использования нового оборудования приведёт к экономии средств – снижению затрат, так как уровень некачественной сборки снизится, следовательно это является эффективным методом снижения уровня брака и уменьшению количества претензий соответственно.

1.2 Основным элементом предотвращения механических повреждений ткани, кожи, проломов в ДСП (ДВП) и всех деформаций, возможных при транспортировке, является технология упаков-

ки. Использование многослойных материалов, а так же соблюдение верных последовательностей их наложения на изделие и друг на друга путь к эффективной защите изделия.

При производстве мебели чаще всего применяются всего два вида упаковочных материалов: всевозможной плотности стретч–пленка и картон гофрированный листовой. Так же использование воздушно–пузырчатой пленки способствует защите изготовленной продукции. Стретч–пленка чуть более экономична, этот вид более универсален и, при упаковке вручную более удобен. Обществу следует приобрести стреппинг машины, которые позволяют упаковывать груз любого веса и практически в любом количестве. Использование стреппинг машин позволяет значительно снизить расходы на упаковку и сделать работу по упаковке более быстрой.

## 2. Дефект ткани.

Данный дефект происходит в первую очередь, из–за низкого качества поставляемых материалов (кож, тканей) вследствие чего практически невозможен бездефектный крой. Поэтому при заключении контрактов на поставку сырья нельзя стремиться к закупкам по низким ценам. Необходимо закупать сырьё только у надёжных и проверенных поставщиков, что позволит работать с однородными и высококачественными материалами. В результате чего не только уменьшится количество брака, снизятся затраты на обеспечение качества, но и это положительно скажется на репутации предприятия.

3. В вопросах, связанных с некачественными обойными и швейными работами, существует действенное решение. Оно кроется в установке нового оборудования. Обновление станкового парка, ввод новых швейных машин позволит снизить вероятность брака.

Не смотря на все нововведения (оборудование, материалы) одним из решающих факторов в процессе производства является кадровый потенциал. Все работники предприятия должны быть заинтересованы в качественном выполнении работ. Поэтому необходимо создать среду, в которой у работников имеется истинная заинтересованность в их работе, а руководители помогают хорошо ее выполнять. Следует создать систему стимулирования качества.

Результатом хорошо работающей системы материального стимулирования должно быть систематическое улучшение всех технико–экономических показателей работы предприятия и, в первую очередь, показателей, характеризующих качество продукции.

Таким образом, для совершенствования работы ООО «Пинскдрев–Адриана» необходимо устранить дефекты сборки возможно при введении нового оборудования, использовать многослойные материалы при производстве упаковки, устранить дефект ткани.