

## АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*В. Шпаковский, 2 курс*

*Научный руководитель – С.В. Чернорук, старший преподаватель  
Полесский государственный университет*

Важным элементом политики государства является социальный аспект финансовой, инвестиционной и инновационной политики. В этом направлении рынок банковских услуг рассматривается как фактор повышения уровня социальной стабильности в обществе. Роль банков включает в себя не только финансово-экономическую, но и социальную составляющую.

Актуальность исследования особенностей функционирования банковского сектора экономики заключается в том, что повышение его социальной эффективности в современных условиях позволит извлечь экономическую выгоду для государства, а также удовлетворить социальные нужды населения. Реалии жизни осложняют выбор направления социальной ориентации банковского сообщества, поэтому следует уделить внимание повышению инновационной составляющей социализации банковского сектора.

Многие развитые страны осуществляют переход от классической филиальной модели к модели дистанционного банковского обслуживания, в связи с этим все больше операций проводится клиентами без визита в банк.

Важнейшим направлением развития дистанционного банковского обслуживания в зарубежных банках стал интернет-банкинг, который предоставляет широкий круг возможностей, например, оплата счетов в реальном времени, кредитование, осуществление операций по вкладам, управление денежными средствами и многое другое[1].

В Республике Беларусь примером перехода к дистанционному банковскому обслуживанию является активное участие банков в формировании единого расчетного и информационного пространства (далее – ЕРИП), единой системы платежей для держателей банковских пластиковых карточек всех банков-эмитентов без взимания какого-либо дополнительного вознаграждения.

На 01.01.2017г. в Республике Беларусь к системе ЕРИП подключено 23 банка, которые оказывают услуги по приему платежей, осуществляемых посредством банковских пластиковых карточек[2].

Банковской системой был проделан немалый труд по формированию нормативно-справочной базы ЕРИП, внедрению технологии единого лицевого счета и организации взаимодействия с поставщиками услуг. С помощью данной системы можно оплатить в безналичном порядке услуги операторов мобильной связи, телевидения, Интернет-провайдеров, РУП "Белтелеком", коммунальные услуги и т. д.

На качественно новом уровне получает развитие справочно-информационное консультирование относительно оказываемых банковских услуг: в ряде банков созданы и действуют Call-центры, специализирующиеся на обслуживании клиентов по телефону. В данном направлении проводится много работы, однако существуют и определённые проблемы.

Основными проблемами социально-ориентированного развития банковского сектора являются:

- качество осуществления банковским сектором функций по аккумулированию денежных средств населения, организаций, предприятий и их трансформации в активы;
- доверие к банковскому сектору со стороны инвесторов, кредиторов и вкладчиков и, в первую очередь, населения;
- повышение финансовой грамотности клиентов и др.

Все проблемы требуют формирования полного представления о роли рынка банковских услуг и их месте в решении указанных задач развития данного социально-значимого сектора экономики.

В рамках расширения спектра услуг и повышения качества осуществления банковским сектором своих функций можно использовать следующие методы: анализ и сегментирование клиентской базы; предложение индивидуальных условий обслуживания клиентов, разработка специальных предложений, изменение потребительских характеристик услуг; накопительные балльные системы постоянным клиентам; программа поощрений в зависимости от срока обслуживания, объема операций и др.

Полное обеспечение клиентов информацией о банковских продуктах и дополнительных возможностях их использования может быть реализовано с помощью консультаций, предоставляе-

мым клиентам отделений банка по обслуживанию физических лиц. Наличие консультанта облегчает для клиента выбор банковских продуктов, снижает уровень неопределенности (клиентского риска), способствует повышению доверия к банку. При проведении консультирования клиентов появляется возможность реализовать потенциал социальной эффективности деятельности банка в области повышения финансовой грамотности.

Многие инструменты экономической политики тесно связаны с деятельностью банков. Совершенствованию банковской сферы способствует ряд факторов, а именно таких как благоприятная экономическая среда, контролируемая денежная масса, поэтапный рост заработной платы и доходов населения, модернизации предприятий, позволяющие насытить потребительский рынок качественной отечественной продукцией. Чтобы эти факторы играли важную роль в социализации банковского сектора, при его реформировании необходимо заложить следующие принципы:

- обязательная ориентация и реагирование на запросы конкретных категорий населения;
- создание законодательной базы, которая позволит клиенту заранее знать о всех своих затратах на обслуживание кредита;
- при получении кредитов необходимо более широкое использование кредитных карт.

В этом направлении сфера банковских услуг рассматривается в качестве фактора повышающего уровень социальной стабильности в обществе.

Социальная ориентация рыночного хозяйства направлена на снижение его негативных черт, таких как безработица, социальное расслоение населения, безразличие к экологически вредным производствам и др.

Прилагаемые усилия в разработке социального аспекта банковской деятельности будут способствовать повышению общественного интереса к проблеме недостаточной социальной направленности рынка банковских услуг и, в итоге, помогут общему оздоровлению данной ситуации, как в финансовой, так и в социальной сфере, а также окажут положительное влияние на нормализацию хозяйственной жизни общества.

#### **Список использованных источников**

1. Улымова Ю.А. Инновационная деятельность в банковской сфере. Банковские инновации / Ю.А. Улымова [Электронный ресурс] // NovaInfo – 2016 - № 46-4. – Режим доступа: <http://novainfo.ru/article/6386>. – Дата доступа: 18.03.2017.
2. Банкам: банки-участники [Электронный ресурс] // Сайт Единого Расчётного и Информационного Пространства — Режим доступа: <http://raschet.by/bankam/banki-uchastniki/>. — Дата доступа: 20.03.2017.