

СИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ ПОЧТОВО–БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

С.В. Чернорук, Т.Н. Лобан

Полесский государственный университет, T.Loban@tut.by, cher_sv@list.ru

Почта, будучи одним из элементов государственной инфраструктуры, выполняет ряд важнейших экономических и социальных функций. Обслуживая производителей и потребителей, почтовая связь активно воздействует на экономику, рост благосостояния людей и может стать эффективным механизмом развития бизнеса и социальных отношений в стране, если будут обеспечены расширение спектра её услуг, современный и высокий уровень и их гарантированное качество, удовлетворяющие корпоративных и частных клиентов, безопасность связи. Проблема системного развития почтово–банковского бизнеса в целом и отдельные вопросы повышения качества почтовых услуг в Беларуси недостаточно исследованы.

В Республике Беларусь численность отделений РУП “Белпочта” составляет около 4 тысяч, спрос на услуги белорусской почты растет. На иной уровень поднимаются услуги гибридной почты, развивается электронная марка, которая оказалась очень востребованной юридическими лицами.

Необходимо более активно развивать почтово–банковский бизнес, опробовать новые подходы к работе с юридическими лицами, например разделение обслуживания юридических и физических лиц, предоставление широкого спектра услуг корпоративным клиентам.

Имея широкую сеть отделений почтовой связи, РУП “Белпочта” предлагает клиентам различные финансовые услуги. различные финансовые услуги даже в самых отдаленных сельских населенных пунктах.

РУП «Белпочта» оказывает важную социальную финансовую услугу – выплату пенсий (пособий), которую получатели могут получить в любом отделении почтовой связи республики независимо от места проживания. Белпочта пересылает денежные переводы по всей территории республики только в электронном виде. предлагает клиентам отправить денежный перевод с доставкой на дом, с письменным сообщением и уведомлением о получении.

Расширяется сеть стран–партнеров по обмену международными денежными переводами. На 01.01.2018г. с 3 странами (Азербайджан, Казахстан, Украина) клиенты белорусской почты могут обмениваться международными срочными денежными переводами и с 13 странами (Азербайджан, Армения, Вьетнам, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Литва, Россия, Сербия, Таджикистан, Укра-

ина, Узбекистан, Франция) обмен почтовыми денежными переводами осуществляется в электронном виде.

Большинство отделений почтовой связи предоставляют услуги держателям банковских платежных карточек международных платежных систем "Master Card Worldwide", "Visa International" и национальной системы "БелКарт". Держатели банковских платежных карточек могут снять наличные деньги, оплатить различные услуги и товары, просмотреть остаток денежных средств. Держатели платежных карточек ОАО "Белгазпромбанк", "Приорбанк" ОАО и ЗАО "МТБанк" могут пополнить карт-счет. В отделениях почтовой связи осуществляется прием платежей наличными деньгами для пополнения "DELAY" (система ОАО "Белгазпромбанк").

Республика Беларусь с 1947 года является членом Всемирного почтового союза (ВПС) – специализированного учреждения ООН, поддерживает его почтовую стратегию. По данным ВПС Беларусь входит в десятку стран, где почтовые электронные услуги оказываются на самом высоком уровне. Это – Швейцария, Беларусь, Италия, Германия, Катар, Тунис, Франция, Республика Корея, США и Канада [1].

В век современных технологий и при повсеместном развитии рынка смартфонов предлагается разработать мобильное приложение, при помощи которого клиент сможет в любой точке мира при наличии доступа к Интернету пользоваться некоторыми услугами почты. Например: отслеживать почтовые отправления, вызывать курьера, оформлять подписку на периодические издания, совершать покупки в Интернет-магазине Белпочта, и оплачивать иные услуги. Это позволит привлечь новых клиентов, повысить объемы реализации товаров, работ и услуг. Безналичный расчет позволит сократить наличный денежный оборот, что в свою очередь сократит объем финансовых ресурсов вложенных в денежные средства и приведет к ускорению их оборачиваемости и оборачиваемости краткосрочных активов в целом.

Для системного развития почтово-банковского бизнеса в Республике Беларусь целесообразно создание нового банка. Почтово-сберегательный банк (англ. Postal Savings Bank) – универсальный банк, осуществляющий прием сбережений населения, другие банковские операции через сеть почтовых отделений, организационно объединенных с почтовой системой страны и предоставляющих комплекс почтово-банковских услуг для физических лиц и субъектов хозяйствования различных форм собственности.

Почтово – банковская деятельность широко представлена в ряде стран Европы и Азии. В мире насчитывается свыше 80 национальных почтовых банков, различающихся по формам собственности, рыночной доле, технологиям, спектру предоставляемых услуг, принципам взаимодействия с почтой. Один из примеров почтово – банковского бизнеса – немецкий Postbank, созданный в 1989 году немецкой почтовой службой Deutsche Bundespost для оказания финансовых услуг населению. По состоянию на конец 2014 года Postbank обслуживал более 14,5 млн. розничных и свыше 30 тыс. корпоративных клиентов, имел совокупные активы в сумме свыше 199,0 млрд. евро, штат сотрудников 19,0 тыс. человек, использовал собственную сеть отделений (более 850), почтовую сеть (более 9 тыс. почтовых отделений), сеть банкоматов (более 2 тыс.), дистанционные каналы продаж (более 3 млн. клиентов) [2].

Голландский ING Post Bank действует более ста лет и входит в состав транснациональной финансовой группы ING. В настоящее время ING Post Bank осуществляет свыше 50% всех внутренних платежей в стране, его клиентская база превышает 7 млн. человек. Через почтовую сеть ING Post Bank реализует полноценный спектр услуг, включая ипотечное кредитование, обслуживание карточных «программ лояльности», трастовые, пенсионные, консалтинговые и др. Центральным звеном технологии ING Post Bank является платежная «жиро-система», интегрирующая банковские и почтовые счета. Аналогичная концепция почтово-банковского бизнеса реализована в Канаде и Бразилии [3].

Французский финансовый оператор La Post органично связан с почтовой системой страны, выступая, ее финансовой службой. В настоящее время La Post обслуживает свыше 9 млн. частных клиентов, входит в число лидеров по комплексности финансового обслуживания и сети продаж [4].

Таким образом, масштабы почтово-банковской деятельности за рубежом свидетельствуют о том, что почтовые банки имеют высокую социальную значимость, активно формируют национальные рынки розничных финансовых услуг, аккумулируют крупные ресурсы, доминируя в области платежей населения.

В Беларуси имеются все необходимые предпосылки для интеграции банковских и почтовых услуг путем создания Почтового банка на базе РУП "Белпочта", широкого развития почтово-

банковских отделений. Среди них: разветвленная сеть почтовых учреждений, охватывающая все населенные пункты страны; незначительное присутствие или полное отсутствие банков в сельской местности и труднодоступных районах, а также в небольших городах и рабочих поселках; взаимная заинтересованность почты и инвесторов в развитии почтово–банковских услуг, связанных с увеличением доходов и расширением клиентской базы; формирующаяся законодательная и нормативная база, которая упростит образование почтово–банковских отделений.

Системное развитие почтово–банковского бизнеса в Республике Беларусь будет иметь хорошие результаты при соблюдении следующих условий :

- реформирование РУП ”Белпочта“;
- повышение инвестиционной привлекательности отечественной банковской системы и почтовой отрасли;
- обеспечение повсеместной доступности банковских услуг (включая удаленные районы страны) и повышение общей финансовой культуры населения.

Список использованных источников:

1. Официальный сайт РУП “Белпочта” [Электронный ресурс] / Минск, 2008. – Режим доступа: <http://belpost.by/> – Дата доступа: 02.03.2018.

2. Почтовый банк Германии [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://pikabu.ru/story/pochta_germanii_4760304 – Дата доступа: 02.03.2018.

3. Почтовый банк Голландии [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/ING_Post_Bank – Дата доступа: 02.03.2018.

4. Почтовый банк Франции [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/La_Poste – Дата доступа: 02.03.2018.