

ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ТУРИСТОВ*Д.А. Подзолкова, 3 курс**Научный руководитель – О.А. Абрамович, старший преподаватель
Барановичский государственный университет*

В настоящее время туризм является одним из наиболее динамично развивающихся секторов мировой экономики. Большое число туристов ежегодно совершают путешествия за пределы своей страны. В связи с этим одной из наиболее острых проблем в сфере туризма стала проблема защиты прав туристов. Реализуя свое право на отдых, граждане нашей страны могут столкнуться с рядом проблем, таких как хищение личного имущества, причинение вреда здоровью, а также сложности с получением медицинского обслуживания.

Проблемы, с которыми сталкиваются туристы, можно разделить на следующие группы:

1. Несоответствие заявленных в туре компонентов реальному положению. К данной группе относится все то, что прописывается в ваучере: транспорт, трансфер, проживание, питание, экскурсии и т.д.

2. Неосведомленность о стране, в которую попадает турист: незнание языка, культуры, традиций.

3. Непредвиденные ситуации, которые практически невозможно предугадать: стихийные бедствия, кража паспорта, личного имущества, денежных средств и др.

4. Недостаточное информирование туристов о своих правах.

Для решения данных проблем в Республике Беларусь принимаются соответствующие нормативные правовые акты. Так, в ст. 25 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 1999 г. № 326–З «О туризме» говорится о том, что в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в пределах территории Республики Беларусь государство принимает меры по охране жизни, здоровья и имущества туристов, экскурсантов. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций за пределами территории Республики Беларусь при международном выездном туризме государство принимает меры по охране жизни, здоровья и имущества туристов, экскурсантов, в том числе меры по их эвакуации из страны (места) временного пребывания [1]. Помимо этого, в нашей стране действует Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90–З «О защите прав потребителей», который также гарантирует защиту прав туристов со стороны государства [2].

Основными направлениями обеспечения защиты прав туристов являются:

– информационное обеспечение граждан Республики Беларусь о возможных угрозах, с которыми они могут столкнуться;

– оглашение списка государств, которые не рекомендуются к посещению;

– информирование туристов об их правах;

– контроль организаций, занимающихся разработкой, реализацией и продвижением туристического продукта.

Таким образом, выполнение данных рекомендаций позволит обеспечить на должном уровне защиту граждан Республики Беларусь.

Список использованных источников

1. О туризме [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 25 нояб. 1999 г., № 326–З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.

2. О защите прав потребителей [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., 90–З // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2018.