

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет біоресурсів і природокористування України  
ВП НУБіП України «Ніжинський агротехнічний інститут»  
ЗО «Білоруська державна сільськогосподарська академія», Республіка Білорусь  
ЗО «Поліський державний університет», Республіка Білорусь  
Варшавський університет наук про життя, Польща  
Словацький аграрний університет, Словацька Республіка  
Мендель університет, Чеська Республіка  
Індустріально-економічний коледж імені академіка Г.Г. Сейткасімова, Республіка Казахстан

**Стратегія економічного розвитку України:  
теоретичні засади та механізми реалізації**  
*Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції*  
Частина 1

**Стратегия экономического развития Украины:  
теоретические основы и механизмы реализации**  
*Материалы Международной научно-практической конференции*  
Часть 1

**The strategy of economic development:  
theoretical principles and mechanisms of implementation**  
*The Materials of International Scientific Conference*  
Part 1

**14-15 квітня 2016 року**  
**м. Ніжин**

УДК 330.34(477)  
ББК 65.5  
М 34

Рекомендовано до друку вченою радою  
ВП НУБіП України «Ніжинський агротехнічний інститут»  
від 31.03.2016 р. № 8

**Редакц. колегія:**

В.С. Лукач (науковий редактор); С.В. Толочко (заступник відповідального редактора);  
Н.Г. Царук; В.П. Прадун; О.М. Столяренко; А.В. Іванько;  
В.П. Литовченко; А.І. Бережняк; Н.В. Лоханько; Г.М. Македон

**Учасники конференції – науково-педагогічні працівники, наукові співробітники, аспіранти на студенти:** Краківського університету економіки; Міжнародного бізнес-коледжу Хетцендор; Варшавського університету наук про життя; Мендель Університету; Казахського економічного університету ім. Т.Рискулова; Академії управління при Президентові Республіки Білорусь; ЗО «Поліський державний університет»; ЗО «Білоруська державна сільськогосподарська академія»; Білоруського державного економічного університету; Національного дослідницького Томського політехнічного університету; Башкирського державного університету; Університету Нархоз; Індустріально-економічного коледжу імені академіка Г.С.Сейткасімова; Національного університету біоресурсів і природокористування України; Національного університету «Львівська політехніка»; Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана; Національного авіаційного університету; Національної академії державного управління при Президентові України; Дніпропетровського національного університету імені Олеся Гончара; Сумського державного університету; Харківського державного університету харчування та торгівлі; Херсонського інституту Міжрегіональної Академії управління персоналом; Вінницького торговельно-економічного інституту КНТЕУ; Одеського державного аграрного університету; Житомирського національного агроєкологічного університету; ННЦ «Інститут аграрної економіки»; Прикарпатського інституту ім. М. Грушевського МАУП; Черкаського національного університету імені Б. Хмельницького; Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя; Чернігівського національного технологічного університету; Вінницького технічного коледжу; Херсонського державного аграрного університету; Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля; Запорізького національного університету; Черкаського державного технологічного університету; Одеського національного політехнічного університету; Національного авіаційного університету; Мукачівського державного університету; Університету митної справи та фінансів; ВП НУБіП України «Ніжинський агротехнічний інститут» та ін.

**Стратегія економічного розвитку України: теоретичні засади та механізми**

**М 34** реалізації : у 3-х ч. Ч.1. / Зб. наук. праць / наук.ред. В.С. Лукач. – Ніжин: Видавець  
ПП Лисенко М.М., 2016. – 292 с.  
**ISBN 978-617-640-255-8**

*У збірнику надруковані доповіді учасників Міжнародної науково-практичної конференції «Стратегія економічного розвитку України: теоретичні засади та механізми реалізації», висвітлено результати наукових досліджень, проведених науково-педагогічними працівниками, науковими співробітниками, пспіратнтами та студентами.*

*Тексти тез друкуються в авторській редакції. Відповідальність за інформацію, подану в науковому дослідженні, несуть автори статей.*

© ВП НУБіП України «Ніжинський  
агротехнічний інститут», 2016

© автори статей, 2016

**ISBN 978-617-640-255-8**

© Видавець ПП Лисенко М.М., 2016

**Володько Людвик**

к.э.н., доцент

**Володько Ольга**

к.э.н., доцент

Полесский государственный университет

г. Пинск

Республика Беларусь

## **ЭКСПЕРТНЫЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ КАК АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ**

Для оценки качества банковских дистанционных услуг необходимо определить перечень критериев и подкритериев, которые адекватно характеризуют их особенности. Принципиальной особенностью банковских услуг является то, что невозможно выделить единственный критерий для оценки их качества. На основе изученной научной литературы, практических наблюдений, исследования мнений специалистов различных банков Республики Беларусь для экспертной оценки качества дистанционных банковских услуг предлагается пять наиболее значимых критериев (материальность, надёжность, отзывчивость, убежденность, сочувствие). А каждый критерий состоит из нескольких подкритериев [1, 2].

Критерий материальность (М) включает подкритерии: М1 – банк имеет современные оргтехнику и оборудование, М2 – помещение банка в отличном состоянии, М3 – работники банка имеют приятную наружность и опрятны, М4 – внешний вид информационных материалов банка.

Критерий надёжность (Н) включает подкритерии: Н1 – банк выполняет свои обещания оказать услугу к назначенному времени, Н2 – если у клиентов случаются проблемы, то банк искренне пытается их решить, Н3 – у банка надёжная репутация, Н4 – банк предоставляет услуги аккуратно и в срок, Н5 – банк избегает ошибок и неточностей в своих операциях;

Критерий отзывчивость (О) включает подкритерии: О1 – сотрудники банка дисциплинированы, О2 – сотрудники банка оказывают услуги быстро и оперативно, О3 – сотрудники банка всегда помогают клиентам решить их проблемы, О4 – сотрудники банка быстро реагируют на просьбы клиентов;

Критерий убежденность (У) включает подкритерии: У1 – между клиентами и сотрудниками банка существует атмосфера доверия и взаимопонимания, У2 – в отношениях с банком клиенты чувствуют себя безопасно, У3 – сотрудники банка вежливы с клиентами, У4 – руководство банка оказывает всяческую поддержку сотрудникам для эффективного обслуживания клиентов;

Критерий сочувствие (С) включает подкритерии: С1 – к клиентам в банке применяется индивидуальный подход, С2 – сотрудники банка принимают личное участие в решении проблем клиентов, С3 – сотрудники банка знают потребности своих клиентов, С4 – сотрудники банка ориентируются на проблемы клиентов, С5 – время работы банка удобно для всех клиентов.

*Таблиця 1*

**Экспертные оценки качества мобильных дистанционных банковских услуг**

Наименование критерия	Интернет-банкинг			SMS-банкинг			Мобильный банкинг		
	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$
	Ожидание	Восприятие		Ожидание	Восприятие		Ожидание	Восприятие	
М	4,75	4,21	-0,54	4,82	3,93	-0,89	4,18	4,50	0,32
Н	4,69	3,83	-0,86	4,89	3,81	-1,07	4,17	4,60	0,43
О	4,68	3,89	-0,79	4,86	3,96	-0,90	4,36	4,43	0,07
У	4,82	4,04	-0,79	4,89	4,19	-0,71	4,54	4,61	0,07
С	4,80	3,60	-1,20	4,89	3,32	-1,57	4,09	4,60	0,51
$Q_G$	4,75	3,91	-0,83	4,87	3,84	-1,03	4,27	4,55	0,28

В соответствии с методикой экспертной оценки, предложенной в [1, 3], была произведена оценка качества 6-ти дистанционных банковских услуг одного из филиалов ОАО «АСБ Беларусбанк». В экспертной оценке участвовали группы экспертов, состоящие из 7-ми человек. Результаты проведенной экспертной оценки представлены в таблицах 1–2 ( $Q_G$  – глобальный коэффициент качества).

Из 3-х мобильных дистанционных банковских услуг самой качественной является «мобильный банкинг» с  $Q_G = 0,28$ , а самое низкое качество услуги «SMS-банкинг» с  $Q_G = -1,03$ . Из таблицы 1 видно, что на низкое качество самое существенное оказали критерии сочувствие с  $Q = -1,57$  и надежность с  $Q = -1,07$ . Более детальный анализ критерия сочувствие услуг «SMS-банкинг» показал, что самое существенное влияние на снижение оказал подкритерий – «к клиентам в банке применяется индивидуальный подход»  $Q = -4,14$ .

*Таблиця 2*

**Экспертные оценки качества дистанционных банковских услуг**

Наименование критерия	Пластиковые карты			Банкомат			Инфокиоск		
	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$	Значение качества		Коэффициент качества, $Q$
	Ожидание	Восприятие		Ожидание	Восприятие		Ожидание	Восприятие	
М	4,54	4,32	-0,21	4,50	4,64	0,14	4,32	4,46	0,14
Н	4,37	4,23	-0,14	4,40	4,54	0,14	4,09	4,11	0,03
О	4,46	4,25	-0,21	4,29	4,54	0,25	4,00	3,96	-0,04
У	4,25	4,25	0,00	4,14	4,57	0,43	4,18	3,68	-0,50
С	4,37	4,54	0,17	4,37	4,29	-0,09	4,06	4,20	0,14
$Q_G$	4,40	4,32	-0,08	4,34	4,52	0,18	4,13	4,08	-0,04

По результатам анализа таблицы 2 можно сказать, что услуги банкомата являются самыми качественными с  $Q_G = 0,18$ , а самое низкое качество имеют услуги, предоставляемые с помощью пластиковых карт с  $Q_G = -0,08$ . Более детальный анализ критериев качества услуг, предоставляемых с помощью пластиковых карт, говорит о том, что в большей степени на низкое качество оказали критерии материальность с  $Q = -0,21$  и отзывчивость с  $Q = -0,21$ . А значительное влияние на отрицательность критерия отзывчивость оказал подкритерий «сотрудники банка дисциплинированы» с  $Q = -0,71$ .

В заключение хотелось бы отметить, что из 6-ти исследованных дистанционных банковских услуг удовлетворяют необходимому уровню качества такие услуги как: мобильный банкинг и услуги банкомата, так как глобальные коэффициенты качества этих услуг имеют положительные значения. А остальные услуги не удовлетворяют необходимому уровню качества, так как их глобальные коэффициенты качества имеют отрицательные значения. Поэтому для повышения качества этих услуг в филиале исследуемого банка необходимо осуществить следующие мероприятия:

– повысить уровень культуры и дисциплину работников банка, оказываемых услуги с использованием пластиковых карт;

– разработать эффективную методику индивидуального подхода к клиентам банка (касается, в первую очередь, услуг SMS-банкинга).

– приобрести современное оборудование и соответствующее программное обеспечение для предоставления более высокого качества и расширения спектра предоставляемых услуг (касается, в первую очередь, услуг, предоставляемых инфокиосками и пластиковыми картами).

#### Список использованной литературы

1. Володько Л.П. Методика оценки качества дистанционных банковских услуг / Л.П. Володько, О.В. Володько // Банковская система: устойчивость и перспективы развития: сборник научных статей шестой Международной науч.-практич. конф. по вопросам банковской экономики: Пинск, 30 июня 2015 г. / Полес. госуд. ун-т; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск: ПолесГУ, 2015. – 208 с. – С. 165–169.

2. Володько Л.П. Оценка качества банковских информационных технологий и услуг в условиях неопределенности // Аудит и финансовый анализ. – 2010. – № 3. – С. 218–230.

3. Новаторов Э.В., Новицкая В.Д. Модификация и эмпирическая проверка методики измерения качества услуг SERVQUAL применительно к банковским услугам // Маркетинг и финансы. – 2012. – № 1. – С. 22–32.

ЗМІСТ

<i>Агеева Анастасия, Шейбак Дарья, Дубойская Виктория</i> ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО КРЕДИТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	4
<i>Александров Александр, Бережняк Анна</i> СИСТЕМА ОБЛІКОВОГО ТА АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ.....	7
<i>Антоненко Елена, Жук Анна, Пригодич Ирина</i> СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	9
<i>Антонюк Олена</i> СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ У ДОСЛІДЖЕННІ ПРИНЦИПУ НЕЗАЛЕЖНОСТІ АУДИТОРІВ.....	11
<i>Бабенко Людмила, Івасюк Анастасія</i> ВИКОРИСТАННЯ ОБЛІКОВОЇ БАЗИ ДЛЯ АУДИТУ ФІНАНСОВОГО РЕЗУЛЬТАТУ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА.....	14
<i>Бектемир Гулбаршын</i> ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АУДИТ – ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ В КАЗАХСТАНЕ.....	16
<i>Блищик Виктория, Давыдова Наталья</i> СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫМ РИСКОМ В БАНКАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	19
<i>Божко Евгений, Лопух Юлия</i> ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕСУРСНОЙ БАЗЫ В КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	22
<i>Божко Екатерина, Чернорук Светлана</i> РАЗВИТИЕ СТРАХОВОГО РЫНКА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ...	25
<i>Бойко Валентина, Невдах Сергей</i> ЭТАПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ АУДИТА.....	28
<i>Власовец Светлана, Чернорук Светлана</i> СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	31
<i>Володько Людвик, Володько Ольга</i> АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ.....	34
<i>Володько Павел</i> РОЛЬ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ В ИНВЕСТИЦИОННОМ РАЗВИТИИ ЭКОНОМИКИ.....	37
<i>Волчкевич Юлия, Чернорук Светлана</i> ОПТИМИЗАЦИЯ ДОХОДОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА...	40
<i>Герасименко Александр, Бухтик Марина</i> ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ...	42

<i>Гільorme Тетяна, Гузєєва Вікторія</i> ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АУДИТУ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА.....	45
<i>Гончар Анастасія, Давыдова Наталья</i> ОПТИМИЗАЦИЯ СТРУКТУРЫ ДОХОДОВ И РАСХОДОВ БАНКОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	48
<i>Гриб Алексей, Германович Наталья</i> ДОХОДЫ РЕСПУБЛИКАНСКОГО БЮДЖЕТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И ПУТИ ИХ ОПТИМИЗАЦИИ.....	51
<i>Гусаревич Наталія</i> БЮДЖЕТНЕ ПЛАНУВАННЯ У СИСТЕМІ ФІНАНСОВО- ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН.....	55
<i>Даужанова Майра</i> ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФИНАНСОВОЙ ПОЛИТИКИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО КУРСА РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.....	58
<i>Демьяненко Маргарита, Полякова Евгения</i> ПРИЧИНЫ, СДЕРЖИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ БАНКОВСКИХ ИННОВАЦИЙ В РОССИИ.....	61
<i>Дудка Альона, Овчарик Зоряна</i> ІСТОРИЧНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ.....	66
<i>Дума Вікторія</i> ПОДАТКОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, ЯК СКЛАДОВА ЧАСТИНА БЮДЖЕТНОГО ПОТЕНЦІАЛУ РЕГІОНУ.....	69
<i>Дурнева Карина, Найденова Раиса, Полякова Евгения</i> КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ ПРИБЫЛИ.....	72
<i>Евдокимова Ольга, Невядовская Александра, Бухтик Марина</i> АУДИТОРСКИЙ КОНТРОЛЬ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.....	74
<i>Емельянчик Марина, Давыдова Наталья</i> РАЗВИТИЕ КРЕДИТНОЙ СИСТЕМЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ...	77
<i>Зайцева Ольга, Лягуская Наталия</i> РЫНОК ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ И ОПЫТ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН.....	80
<i>Зданович Екатерина, Давыдова Наталья</i> РАЗВИТИЕ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ В БАНКАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	83
<i>Івченко Лариса</i> ОСОБЛИВОСТІ МЕТОДІВ СКЛАДАННЯ ЗВІТУ ПРО РУХ ГРОШОВИХ КОШТІВ.....	85
<i>Кадет Кристина, Бухтик Марина</i> АУДИТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	88

<b><i>Камінська Тетяна</i></b> ОБЛІКОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ПРИ ОБ'ЄДНАННІ БІЗНЕСУ АБО ПРИДБАННІ АКТИВУ.....	91
<b><i>Кириленко Тетяна</i></b> ОСОБЛИВОСТІ ВИЗНАННЯ ОСНОВНИХ ЗАСОБІВ У БУХГАЛТЕРСЬКОМУ ОБЛІКУ.....	94
<b><i>Ковриженко Лілія</i></b> ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНИХ БАНКІВ В УКРАЇНІ.....	97
<b><i>Колайчук Надежда, Давыдова Наталья</i></b> ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИПОТЕЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	99
<b><i>Кононова Елена, Найденова Раиса</i></b> МОНИТОРИНГ КАК ЧАСТЬ ПРОЦЕССА ДИАГНОСТИКИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ.....	102
<b><i>Коровайчик Дарья, Стемпковская Вероника, Давыдова Наталья</i></b> СОСТОЯНИЕ РЫНКА ОБЛИГАЦИЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ..	105
<b><i>Корсун Сергій</i></b> ПРОБЛЕМИ ПОДАТКОВОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ.....	108
<b><i>Костенко Олена</i></b> НАПРЯМИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УМОВАХ РОЗШИРЕННЯ ПРАВ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ.....	110
<b><i>Костючик Наталия, Чернорук Светлана</i></b> ДИНАМИКА СТАВКИ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	112
<b><i>Котковец Ирина, Дубойская Виктория</i></b> ПРОБЛЕМА НАРАЩИВАНИЯ ЗОЛОТОВАЛЮТНЫХ РЕЗЕРВОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	114
<b><i>Ксенжук Ирина, Котыло Татьяна, Тихончук Татьяна, Ивашиевич Ирина</i></b> АУДИТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ КАК ИНСТРУМЕНТА ФИНАНСОВОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	117
<b><i>Куцелай Ирина, Чернорук Светлана</i></b> ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	120
<b><i>Кушніренко Олександр</i></b> ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ.....	123
<b><i>Ленчевская Екатерина, Чернорук Светлана</i></b> ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЙ ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	127



<b>Леоненко Марина, Павлючек Анна, Бухтик Марина</b> АНАЛИЗ УРОВНЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ДОЛГА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ УПРАВЛЕНИЯ ИМ.....	129
<b>Лепеха Олена, Литвинець Юлія</b> ШЛЯХИ УДОСКНАЛЕННЯ ОБЛІКУ РОЗРАХУНКІВ З ПОСТАЧАЛЬНИКАМИ ТА ПІДРЯДНИКАМИ.....	132
<b>Лещинский Николай, Кадет Кристина, Галкина Марина</b> РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	135
<b>Макаренко Анна</b> ЕЛЕКТРОННИЙ ОБЛІК ДЕРЕВИНИ ЯК ШЛЯХ АДАПТАЦІЇ ДО ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО ЛІСОКОРИСТУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	138
<b>Матышевская Кристина, Давыдова Наталья</b> РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ..	141
<b>Мироненко Виктория, Давыдова Наталья</b> РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДОВ БАНКОВСКОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	143
<b>Молчан Мария, Давыдова Наталья</b> РАЗВИТИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	146
<b>Мустапаева Нишат</b> POSSIBLE WAYS OF MINIMIZATION CREDIT RISKS IN COMMERCIAL BANK OF KAZAKHSTAN.....	149
<b>Мягих Ирина, Білковська Дар'я</b> МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ОБОРОТНИМ КАПІТАЛОМ ПІДПРИЄМСТВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ.....	153
<b>Мясникова Виктория, Давыдова Наталья</b> РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	154
<b>Наривончик Михаил, Лукашевич Валентина</b> УЧЁТ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ТРУДА В СООТВЕТСТВИИ С МСФО	157
<b>Невядовская Александра, Жоголь Татьяна</b> ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЕТОВ НАСЕЛЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	161
<b>Олещенко Яна, Овчарик Зоряна</b> РОЗВИТОК АУДИТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ.....	164
<b>П'янтак Антон, Пілявоз Юлія</b> РЕГУЛЮВАННЯ РИНКУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ УКРАЇНИ.....	167
<b>Панченко Егор, Гунин Владислав, Малецкая Ирина</b> МАРЖИНАЛЬНЫЙ МЕТОД УЧЕТА ЗАТРАТ КАК АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.....	170

<b>Панченко Ольга, Кушніренко Олександр</b> АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОДАТКАМИ НА СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВАХ.....	172
<b>Пілецька Самира</b> ПРОГНОЗУВАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОТОКІВ ПІДПРИЄМСТВ.....	176
<b>Плисюк Анастасія, Поцення Ирина, Давыдова Наталья</b> РАЗВИТИЕ РЫНКА КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	177
<b>Попова Дарья, Демьяненко Маргарита</b> ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА И ОКОЛО КРЕДИТНЫХ ОТНОШЕНИЙ.....	180
<b>Рахимбекова Насип</b> МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ – ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ.....	182
<b>Романенко Тетяна</b> БАНКІВСЬКА СИСТЕМА УКРАЇНИ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ.....	185
<b>Романова Диана, Давыдова Наталья</b> БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЁТЫ НАСЕЛЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ РАЗВИТИЯ.....	189
<b>Рылач Екатерина, Бухтик Марина</b> ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	191
<b>Самойленко Виктория, Добрыдень Нина</b> АУДИТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ....	194
<b>Свердан Михайло</b> СТІЙКІСТЬ ДЕРЖАВНИХ ФІНАНСІВ В КОНТЕКСТІ МАКРОЕКОНОМІЧНОЇ СТАБІЛЬНОСТІ.....	197
<b>Сергей Вероника</b> ВАЛЮТНАЯ ПОЛИТИКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА.....	200
<b>Серебрянський Дмитро</b> ПОДАТКОВІ АСПЕКТИ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКУ МЕТАЛОБРУХТУ В УКРАЇНІ.....	203
<b>Сидорко Тетяна, Тітенко Зоя</b> РОЗВИТОК ВАЛЮТНОГО РИНКУ В УКРАЇНІ.....	206
<b>Сілецька Наталя</b> ОСНОВНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ РИНКУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ УКРАЇНИ.....	208

<i>Солодкая Анастасия, Бухтик Марина</i>	
РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.....	211
<i>Солтан Галина, Паршутич Ольга</i>	
ВЛИЯНИЕ МИРОВОГО ФИНАНСОВОГО КРИЗИСА НА ЭКОНОМИКУ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	214
<i>Споровик Анжелика, Давыдова Наталья</i>	
БАНКОВСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ.....	217
<i>Споровик Анжелика, Хоцевич Екатерина, Чернорук Светлана</i>	
ПЛАТЕЖНЫЙ БАЛАНС РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ, МЕТОДЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ.....	220
<i>Степа Оксана, Кушніренко Олександр</i>	
ЭЛЕКТРОННЕ АДМІНІСТРУВАННЯ РОЗРАХУНКІВ ЗА ПОДАТКАМИ: СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ.....	223
<i>Степаненко Ольга, Синкевич Алина</i>	
ОЦЕНКА ИНВЕСТИЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ БАНКОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	226
<i>Стрельчenea Дарья, Дубойская Виктория</i>	
ПРОБЛЕМА СБАЛАНСИРОВАННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА.....	229
<i>Тарасюк Виталина, Филитович Анастасия</i>	
ВАЛЮТНАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ.....	232
<i>Телехан Наталья, Добрыдень Нина</i>	
ПРИМЕНЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ.....	235
<i>Тітенко Зоя</i>	
ЕКОНОМІЧНІ ПЕРЕДУМОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ФІНАНСОВОГО РИНКУ В УКРАЇНІ.....	239
<i>Тулеев Нурасыл, Умбеталиева Алтынсары</i>	
ПРОБЛЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ.....	241
<i>Турлыгазиев Канат</i>	
СИСТЕМА ФИНАНСОВОГО КОНТРОЛЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.....	244
<i>Филонова Анна, Чернорук Светлана</i>	
БАНКОВСКИЕ РИСКИ.....	248
<i>Хоцевич Екатерина, Давыдова Наталья</i>	
СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА И ОСОБЕННОСТИ ЕГО ФОРМИРОВАНИЯ В БЕЛАРУСИ.....	251

<b><i>Хрещик Валерія, Паршутич Ольга</i></b> ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВСЕМИРНОГО БАНКА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ.....	253
<b><i>Царук Наталія</i></b> ОПОДАТКУВАННЯ АГРАРНИХ ФОРМУВАНЬ УКРАЇНИ: ОЦІНКА І ПЕРСПЕКТИВИ.....	256
<b><i>Ченік Руслан, Пілявоз Юлія</i></b> РОЗВИТОК ТА ПЕРСПЕКТИВИ АУДИТОРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ.....	260
<b><i>Черкасова Карина, Давыдова Наталья</i></b> РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	262
<b><i>Чех Артем, Паршутич Ольга</i></b> ВЛИЯНИЕ ИНТЕГРАЦИИ В ЕЭП НА ПЛАТЕЖНЫЙ БАЛАНС РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.....	265
<b><i>Шалаева Наталия, Найденова Раиса</i></b> МАРКЕТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ БАНКОВСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА.....	267
<b><i>Шалдаева Лариса</i></b> ПРАВОВАЯ ПРИРОДА И ФУНКЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ .....	270
<b><i>Шаплыко Александра, Давыдова Наталья</i></b> СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ..	273
<b><i>Шушко Вероника, Ковальчук Наталья, Бухтик Марина</i></b> ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАСХОДОВ И ФОРМИРОВАНИЯ ДОХОДОВ БЮДЖЕТА БРЕСТСКОЙ ОБЛАСТИ.....	277
<b><i>Zhangaliyeva Karlygash</i></b> EDUCATION BOND RISK ASSESSMENT IN THE BOND MARKET OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN.....	280