

ПРАВИЛА ЭТИКЕТА В ИНТЕРНЕТЕ. КИБЕРБУЛЛИНГ

П.В. Скиба, Д.А. Уварова, 1 курс

*Научный руководитель – М.Л. Шульга, старший преподаватель
Полесский государственный университет*

Не будем лукавить: сегодня мы чаще общаемся в соц. сетях, чем в реальном мире. При этом, сегодня стало актуальной проблемой несоблюдение сетевого этикета.

На сегодняшний день интернетом владеют практически все. И очень неприятно сталкиваться с людьми, не знающими правила этикета. Как бы это странно не звучало, воспитанным нужно быть везде - как на улице, так и при виртуальном общении с людьми. Но как же правильно продемонстрировать свою воспитанность там, где нет визуального контакта? В переписке люди не видят друг друга, их общение в чате и эмоции можно распознать исключительно благодаря смайлам и стилю написания, обращения. [1]

Повсеместная распространенность Интернета и пристрастие подростков к социальным сетям в сочетании с дефицитом у них знаний и понимания необходимости поддержания определенной этики общения в сети делают травлю в интернете одним из серьезнейших современных социальных рисков в подростковом возрасте. Мы рассматриваем психологические аспекты кибербуллинга, которые связаны со своеобразием виртуальной среды и отличают его от традиционной травли — такие как анонимность преследователя и его постоянный доступ к возможности преследования,

страх лишения доступа к компьютеру у жертвы как мотив сокрытия информации о кибертравле от родителей, бесчисленность и анонимность свидетелей, отсутствие обратной связи в коммуникации преследователь — жертва и феномен растормаживания. Мы рассматриваем основные формы кибербуллинга (флейминг, гриферство, троллинг, клевету, выдачу себя за другого, раскрытие секретов и мошенничество, исключение/остракизм, киберсталкинг и секстинг), для того чтобы показать специфику буллинг-поведения в Интернете. Средства прекращения и профилактики кибербуллинга имеют техническую часть (блокировка пользователя, настройки конфиденциальности и т.п.), однако в остальном аналогичны работе с травлей вне Интернета: это повышение осознанности пользователей в ракурсе допустимых способов поведения, поддержание и понимание необходимости уважительных отношений между пользователями (в том числе, на Интернет-площадках с отсутствием модераторов и правил поведения), невключение и по возможности прекращение распространения негативных, небезопасных, унижающих высказываний и изображений.

Травля в интернете опасна для тех жертв буллинга, которые в реальной жизни научились только убегать. Например, менять школу или работу. Отказаться от интернета в современных реалиях сложно, а бежать в нем, по сути, некуда: все равно достанут.

Травля в интернете опасна разными последствиями. Часто травят детей. И они боятся сообщить об этом родителям, пугаются, замыкаются в себе, у них появляются страхи и фобии. А ведь кибербуллинг может перейти в реальную травлю.

Не каждый человек умеет грамотно защитить себя от агрессии в интернете. Не каждый умеет выйти из негативного взаимодействия. Это касается и детей, и взрослых.

Этому нужно учиться и не бояться идти к психологу, чтобы уметь выстраивать свои границы, отстаивать себя и не бояться агрессии. Важно понимать, что дело в агрессоре, и не перенимать на себя его проблемы. Уметь закрыться и уйти из взаимодействия. [2]

Сейчас я расскажу Вам о некоторых правилах этикета в интернете и приёмах, которые помогут Вам избежать этого.

-Будьте терпимы к другим людям, и если Ваш собеседник не соблюдает правила этикета, не стоит общаться в его манере.

-Запрещается публиковать информацию из частных писем без согласия их отправителей, не открывайте чужие почтовые ящики и не рассматривайте информацию на чужом компьютере.

-Не стоит опускаться до уровня оскорблений и переходить на ненормативную лексику.

-Не рассказывайте слишком много о себе. Часто в социальных сетях можно прочитать практически всю информацию о жизни пользователя, причем дополненную фотографиями, это не только не очень красиво, но и опасно, так как посторонним людям будет доступна вся информация о Вас.

-Игнорируйте хамов и троллей – не получая пищи в виде ваших переживаний, они уйдут пасти в другое место. Не забывайте и про черный список и настройки, ограничивающие посторонним доступ к вашим страницам в социальных сетях.

-Если участники онлайн-спора переходят на личности, забыв напрочь о предмете обсуждения, покиньте ее, мудро написав, что в дальнейших препирательствах в таком тоне не видите смысла. [3]

Общение в Сети мало чем отличается от реального. По сути, эти правила этикета для сети Интернет ничем не отличаются от общепринятых норм поведения, только вносят некоторые дополнения, обусловленные особенностями виртуального общения: со старшими нужно общаться на Вы, так же как и с незнакомцами. Следует помнить главное: обращаться с другими людьми нужно так, как бы Вы хотели, чтобы обращались с Вами.

С целью изучения знаний студентов (30 человек, 17 девушек и 13 юношей) групп 18ЛМК-1, 18ФиК-4, 18ФиК-2. Нами были получены следующие результаты:

На вопрос «Подвергались ли вы когда-нибудь травле в интернете?» 60% студентов ответили «нет», 30% - «редко», 10% - «да». Второй вопрос звучал так: «Занимались ли вы когда-нибудь травлей в интернете?» около 70% студентов ответили «нет», 16,7% - «да», 13,3% - «иногда». «Как вы реагируете на травлю в отношении вас?» был третьим вопросом и большинство ответили так: 70% «игнорирую», 20% «отвечаю тем же», 10% «переживаю». Ответы на четвертый вопрос нас немного поразили, 43,3% ответили, что иногда используют ненормативную лексику в интернете, 30% используют её довольно часто и только 26,7% сказали, что не употребляют вообще. 93,3% студентов не выкладывают в сеть непристойные материалы, а 6,7% всё-таки делают это. «Вы когда-нибудь негативно комментируете публикации в сети?» - На такой, казалось бы, примитивный вопрос 70% ответило «нет», 30% - «да, если меня это оскорбляет», 0% - «да». На вопрос «Часто ли

Вы сталкиваетесь в Интернете с информацией, которая раздражает или вызывает неприятные эмоции?» большинство студентов (86,7%) ответили «иногда», а остальные 13,3% ответили «никогда». Далее опрос показал, что у 66,7% студентов нет программы на компьютере, которая ограничивает вход на какие-либо сомнительные сайты, у 23,3% студентов есть такая программа, а остальные 10% студентов ответили, что не знают об установке каких-либо программ. Результаты опроса показали, что 33,3% студентов считают, что находиться в интернете опасно, 10% студентов ответили, что интернет - это безопасно, а 56,7% человек ответили, что нахождение в интернете не всегда приносит вред. На вопрос «Считаете ли Вы, что Интернет — это свободное пространство, в котором по своему усмотрению можно делать все, что пожелаешь?» 46,7% студентов ответили «Считаю, что должны быть правила, регулирующие пользование интернета», 26,7% - «да», 20% - «нет», 6,6% - «не знаю».

Результаты показали, что большинство из опрошенных сталкивалось с травлей в интернете. Но это не значит, что они не смогли противостоять ей. Мы надеемся, что с годами количество оскорбленных в интернете уменьшится, а мы в свою очередь будем стараться предотвращать это.

В заключение можем сказать, что каждый должен научить своего ребёнка интернет-общению. В этом никого винить нельзя, так как все ответственны за то, что они смотрят, делают, публикуют в интернете. Только мы способны это предотвратить и спасти себя, детей, знакомых от кибербуллинга.

Список использованных источников

1. Этикет в интернете [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://kak-bog.ru/etiket-v-internete> – Дата доступа: 19.03.2019г.
2. Кибербуллинг нашего времени [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.aif.ru/health/psychologic/kiberbulling_nashego_vremeni_kak_protivostoyat_travle_v_internete – Дата доступа: 19.03.2019г.
3. 19 правил в сети интернет [Электронный ресурс] – Режим доступа : <https://b-trainika.com/blog/pravila-etiketa-internet/> – Дата доступа: 19.03.2019г.