

**РАЗВИТИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ
К ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ДОХОДНЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ
В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

С.Л. Шатров¹, Е. Пойкер²

¹Белорусский государственный университет транспорта, slchatrov@yandex.ru

²Гомельское отделение Белорусской железной дороги,

В современных условиях хозяйствования в Республике Беларусь все более широкое применение в сфере предприятий сервиса приобретают расчеты с помощью банковских пластиковых кар-

точек. Это помогает не только экономить время, но и способствует более мобильному осуществлению предпринимательской деятельности. Широкое внедрение системы безналичных платежей с помощью пластиковых карточек позволяет соблюдать интерес всех участников процесса расчетов: коммерческих банков, организаций предоставляющих услуги населению и физических лиц и, как следствие, государства в целом.

Так развитие платежей с использованием банковских пластиковых карточек:

- стимулирует потребительские расходы;
- сокращает издержки по организации платежей;
- увеличивает скорость обращения денег;
- обеспечивает безопасность совершения платежей.

На территории Республики Беларусь действуют различные системы расчетов с использованием банковских пластиковых карточек: внутренняя платежная система – платежная система, участники и владелец которой являются резидентами; международная платежная система – платежная система, среди участников которой есть как резиденты, так и нерезиденты и (или) владелец которой является нерезидентом; частная платежная система – внутренняя или международная платежная система, в которой эмиссию карточек осуществляет один банк–эмитент, являющийся владельцем платежной системы.

Банковские пластиковые карточки – относительно молодой для финансовой системы Республики Беларусь инструмент безналичных расчетов и средство получения кредита. Тем не менее, на сегодняшний день выпуск в обращение и обслуживание банковских карточек – одно из приоритетных направлений деятельности кредитных организаций – отечественных банков.

Сегодня государство принимает активное участие в развитии безналичных платежей с использованием банковских пластиковых карточек. Различные постановления и нормативные акты (Банковский кодекс, Правила осуществления операций с электронными деньгами, Инструкция о порядке совершения операций с банковскими пластиковыми карточками и др.) создают правовую основу для более активного внедрения на предприятиях сервиса специального банковского оборудования, позволяющего обслуживать держателей банковских карт и принимать "пластиковые деньги" к оплате.

В соответствии со ст. 273, 274 Банковского кодекса Республики Беларусь “банковская пластиковая карточка” – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету и проведение расчетов в безналичной форме за товары (работы, услуги), получение наличных денежных средств и осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием специального оборудования (POS–терминалы, кассовые комплексы), имеющего встроенные технические решения для приема карт.

Количество банковских пластиковых карточек, находящихся в обращении по состоянию на 1 января 2011 года составило 9 246,2 тыс., в том числе 3 336,1 тыс. карточек системы “БелКарт”, 5 909,6 тыс. карточек международных систем расчетов, 101 карточка внутренних частных систем расчетов и 484 карточки международных частных систем расчетов.

В Республике Беларусь установлено 3 063 банкомата, 3 776 инфокиосков и 80 импринтеров, 18 241 организация торговли (сервиса) оснащена 29 590 платежными терминалами.

За 2010 год на территории Республики Беларусь осуществлено 463 637 289 операций с использованием банковских пластиковых карточек в белорусских рублях на сумму 53 311 552 млн. рублей. Удельный вес безналичных операций в общем количестве операций с использованием банковских пластиковых карточек составил 49,7%, а в суммарном выражении – 13,1%.

С целью увеличения доли безналичных расчетов с использованием банковских пластиковых карточек и, как следствие, снижение затрат, связанных с обслуживанием наличного денежного оборота, а также повышение скорости расчетов и уровня обслуживания населения в Республике Беларусь утверждена Государственная программа развития технической инфраструктуры, обеспечивающей использование банковских пластиковых карточек. Программа призвана обеспечить широкое использование программно–технических средств и комплексов отечественного производства, отвечающих международным требованиям, в развитии безналичных расчетов в сфере услуг.

Следует отметить, что государственное объединение “Белорусская железная дорога” принимает активное участие в реализации Программы. В первую очередь внедрение расчетов с использованием банковских пластиковых карточек происходит путем размещения терминального оборудования на пассажирских станциях для оказания услуг населению по реализации проездных документов.

Предприятиям, входящим в структуру дороги доведен расчетный показатель "Удельный вес объема платных транспортных услуг организаций, полученных посредством оплаты населением через банковские пластиковые карточки". В целях стимулирования инициативы персонала вокзалов и пассажирских станций по развитию безналичных платежей, показатель удельного веса расчетов с использованием банковских пластиковых карточек включен в качестве расчетного при определении премирования сотрудников.

На этапе внедрения новой формы расчетов пассажирам, которые при оплате стоимости проезда на поездах формирования Белорусской железной дороги во внутривнутриреспубликанском сообщении применяют банковские пластиковые карточки, предоставляется скидка с тарифа в размере 1%. Данный маркетинговый ход позволяет значительно увеличить удельный вес расчетов посредством банковских пластиковых карточек, а также повысить финансовую культуру пассажиров.

10 февраля 2011 года Белорусская железная дорога и ОАО "АСБ "Беларусбанк" ввели в эксплуатацию разработанную компанией ИВА Систему продажи проездных документов в международном и внутривнутриреспубликанском сообщении физическим лицам по банковским пластиковым карточкам через сеть Интернет. Источником информации для Системы (получение справочной информации, покупка проездного документа, электронная регистрация) является АСУ "Экспресс-3" Белорусской железной дороги.

Система позволяет в режиме реального времени на сайте www.poezd.rw.by получить актуальную информацию о расписании движения поездов, стоимости проезда, наличии свободных мест, а также приобрести проездные документы на международный или внутривнутриреспубликанский маршрут с помощью банковской пластиковой карточки через сеть Интернет и отследить выполнение заказа.

Приобрести проездной билет через Интернет возможно в период от 45 суток и не менее чем за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира. Услуга по заказу и оплате проездных документов доступна круглые сутки. Кроме того, в Системе предусмотрена услуга по электронной регистрации на поезд. Это значит, что пассажиру не нужно будет получать проездные документы (билеты) в кассах Белорусской железной дороги. Посадка пассажира на поезд при электронной регистрации будет осуществляться при предъявлении проводнику вагона указанного в заказе документа, удостоверяющего личность пассажира. Данная услуга будет доступна пассажирам после того, как электронная регистрация на поезд будет юридически узаконена.

В стоимость билета, приобретенного с использованием сети Интернет, включён тарифный сбор за оформление через Интернет, в связи с тем, что дорога должна отчислять процент банку за предоставление услуг. За республиканские перевозки комиссионный сбор составляет в рублевом эквиваленте \$0,54, за международные – \$1,88.

Отметим, что доходы железной дороги начинают свое формирование на станциях отправления грузов и пассажиров, вокзалах и т.д. Очевидно, что финансовые потоки железной дороги в части выручки станций и вокзалов, полученной с использованием банковских пластиковых карточек будут расти. Это требует организации соответствующей системы учета и контроля за операциями с использованием банковских пластиковых карточек на Белорусской железной дороге.

В настоящее время контроль на железнодорожном транспорте осуществляется в следующем порядке: организация и проведение ревизий (проверок) финансово-хозяйственной деятельности организаций и их структурных подразделений, входящих в состав Белорусской железной дороги, возлагаются на контрольно-ревизионную службу Управления Белорусской железной дороги и контрольно-ревизионные отделы на отделениях дороги. При этом выделяют два направления проверки: контроль расходов и контроль доходов от грузовых и пассажирских перевозок.

Проверка операций по сбору доходных поступлений за пассажирские перевозки с использованием банковских пластиковых карточек входит в зону компетенции контрольно-ревизионных отделов отделений дороги, которые осуществляют ревизию билетных касс. При проведении проверок (ревизий) станций, вокзалов, расчетных центров, других организаций отделения, ответственных за сбор доходов, проверяется соблюдение требований Устава железнодорожного транспорта общего пользования, Правил перевозок, Тарифного руководства № 1 (Прейскурант № 10-01) и нормативных документов Белорусской железной дороги, направленных на недопущение потерь доходов от оказанных услуг по перевозке грузов и пассажиров.

Таким образом, охватывается широкий спектр вопросов, однако, в настоящий момент методика проверки операций с использованием банковских пластиковых карточек, учитывающая технико-экономические и организационные особенности Белорусской железной дороги, отсутствует. Так, Инструкция ревизору по контролю доходов от грузовых и пассажирских перевозок, включает вопросы ревизии билетной кассы, товарной конторы (касс) станции, группы бесплатных перевозок,

билетного бюро, учета и отчетности, багажной кассы и расчетного центра, однако, методических указаний по ревизии доходов от перевозочной деятельности, принятых посредством использования банковских пластиковых карточек не содержит, что является методической недоработкой и требует устранения.

С этой целью в настоящее время разработана авторская методика проверки операций по продаже проездных билетов с использованием банковских пластиковых карточек.

По результатам исследования обосновано, что объектами ревизии являются финансовые и коммерческие операции вокзалов и станций, основной задачей – обеспечение полного и своевременного поступления доходов, причитающихся за перевозку грузов, пассажиров, багажа и почты, предупреждение и выявление потерь доходов, изыскание резервов их повышения.

В методике определено, что проверки (ревизии) вокзалов, станций и билетных касс приписных остановочных пунктов отделения дороги ревизорам по контролю доходов следует производить на основании годового (с разбивкой по месяцам) плана документальных ревизий, согласованного с контрольно-ревизионной службой Белорусской железной дороги и утвержденного первым заместителем начальника отделения, с предъявлением начальнику проверяемой станции своего служебного удостоверения “Открытый лист” формы “Р”. При этом, в соответствии с Указанием начальника отделения “Об учете проверок (ревизий) организаций отделения, станций и билетных касс приписных остановочных пунктов” от 28.02.2008 №62/у, запись в книге учета проверок (ревизий) производить не следует.

Ревизия станций и вокзалов с охватом всех касс (в том числе приписных остановочных пунктов), отделенческих расчетных центров, билетных бюро пассажирских и вагонных участков, резервов проводников и т.д. должна проводиться не реже одного раза в год, в период между ревизиями станций и вокзалов – одна проверка в год каждой кассы.

Общий срок проведения ревизии (проверки) определяется исходя из объема пассажирской работы, с учетом технологических особенностей проверяемого объекта и, норм Инструкции ревизору по контролю доходов, но не выше 30 рабочих дней.

Решение о необходимости проведения внеплановой или внезапной ревизии (проверки) станции, вокзала, поезда, отдельной кассы следует принимать начальником отделения или его заместителем в непредвиденных ситуациях (пожар, ограбление и т.д.) или при наличии одного из следующих обстоятельств:

- реорганизация работы станции или ликвидация остановочного пункта (касс);
- наличие сведений о нарушениях законодательства или действующих на Белорусской железной дороге (отделении) нормативных документов;
- поступление обращений, требующих проведения проверки;
- постановление правоохранительных органов.

Отметим, что предлагаемая методика контроля с учетом перечисленных организационных особенностей финансово-хозяйственной деятельности в части использования банковских пластиковых карточек для оплаты услуг, оказываемых Белорусской железной дорогой включает следующие направления:

- проверка на этапе оплаты пассажиром проездных документов (объекты ревизии – пассажирские станции и вокзалы);
- проверка на этапе поступления денежных средств на расчетный счет (объекты ревизии – отделенческие расчетные центры и Главный информационный расчетный центр (ИРЦ) Управления дороги);
- проверка расчета процента за предоставление услуг банком (объекты ревизии – отделенческие расчетные центры и Главный информационный расчетный центр (ИРЦ) Управления дороги).

Стоит отметить, что определение современных целей и задач, стоящих перед системой управления на железнодорожном транспорте, требует новых подходов к построению системы внутреннего контроля с учетом специфических условий деятельности железнодорожного транспорта. При этом система внутреннего контроля в Объединении “Белорусская железная дорога” на текущий момент ориентирована на выявление нарушений и злоупотреблений в хозяйственной деятельности. В целях же повышения эффективности функционирования системы управления железнодорожного транспорта, на наш взгляд, требуется перенести акцент с констатации нарушений на: разработку предупредительно-профилактических мероприятий, направленных на недопущение злоупотреблений и нарушений в будущем; выявление внутрипроизводственных резервов и разработку мероприятий по их ликвидации.