

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ В ТУРИСТСКОМ ОБРАЗОВАНИИ

Л.С. Макарова

Полесский государственный университет

На протяжении последних 10-15 лет в учебный процесс как активный инструмент обучения и познания стремительно включается не только сам компьютер, но и компьютерные сети. Особенно это актуально на сегодняшнем этапе для организации непрерывной системы подготовки кадров в индустрии туризма в Республике Беларусь.

В настоящее время осуществляется проект Евросоюза «TEMPUS» WeNeT, в результате которого будет создана система дистанционного обучения в сфере туризма (e-learning). Сеть объединит потенциалы не только Беларуси и ЕС, но и Украины и Грузии.

Актуальность проекта очевидна. В современном обществе при бурном информационном росте специалисту в области туризма требуется учиться практически всю жизнь. И если еще несколько десятков лет назад можно было позволить себе обучиться один раз и навсегда, поскольку полученный запас знаний, пополняемый каждодневным опытом работы, оставался актуальным на протяжении долгого времени, то сегодня идея «образования через всю жизнь» приводит к необходимости поиска новых методов передачи знаний и технологий обучения.[2]

Следовательно, востребованность электронных учебных пособий еще более возрастет.

Сфера туризма признается в настоящее время важной и перспективной отраслью экономики Республики Беларусь. В этой связи вопросы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров для туристической индустрии закреплены в нормативных документах страны как первоочередные.

Возможности системы дистанционного образования могут существенно облегчить учебу тем, кто в силу различных причин, в том числе связанных, например, с социальными условиями, удаленностью места проживания, не может получать необходимые знания общедоступным очным образом. Доступность и открытость обучения, возможность учиться удаленно от места учебы, не покидая дом или офис, – все эти преимущества электронного дистанционного обучения позволяют студенту-заочнику, слушателю курсов повышения квалификации, специалисту по туризму учиться без специальных командировок, отпусков, совмещая процесс обучения с основной деятельностью. При этом смещая акцент на обучение вечером и в выходные дни. Это делает процесс обучения более удобным, чем классическая форма получения образования в сфере туризма.

При подготовке учебных компьютерных пособий следует строго делить этапы обучения:

1. изучение теоретического материала, по завершении – тест-контроль;
2. получение навыков практического приложения теоретических знаний (решение задач и т.п.) – экспресс-контроль по ходу работы;
3. завершающий этап – контроль по всему объему учебного материала, предложенного для изучения.

При организации образовательного процесса с использованием компьютерных учебников имеются следующие модели .

Первая модель. Компьютер выполняет роль домашнего репетитора. Обучающая система в этом случае должна быть привязана к стабильным учебникам и не должна вступать в противоречие с преподавателем (имеется в виду добросовестный и квалифицированный педагог). Именно педагог должен определить содержание и глубину проработки учебного материала. Система должна обеспечить консультацию по любому разделу учебного курса, в поддержку которого она создана. Преподаватель определяет, какие программные продукты могут помочь при изучении конкретного курса. Наряду с лекционным материалом, это могут быть демонстрации, компьютерные энциклопедии, тренажеры, тесты и т. д. очень эффективными могут оказаться разного рода дидактические игры: ролевые, ситуационные, логические. Возможно, как дополнение, использование видеоматериалов. Следует заметить, что реализация этой модели возможна не только на заочном обучении, но и на дневном. Эта модель дает возможность более прочного закрепления учебного материала, повторения важных теоретических вопросов, но требует от педагога знания не только основного, но и дополнительного материала. В данной

модели педагог выступает не столько в роли лектора, сколько в роли консультанта и руководителя.

Вторая модель предполагает, что компьютер используется и в аудитории, и дома. Как правило, это требует перестройки учебного процесса. Компьютер в аудитории может использоваться педагогом при разного рода демонстрациях: при объяснении нового материала, для тестирования учащихся и для многого другого. Домашний компьютер оснащается теми же программами. Учебный процесс строится исходя из возможности двух фаз работы с одним и тем же программным продуктом. Например, преподаватель в аудитории демонстрирует и отрабатывает со студентами выполнение практической работы. Сама же работа выполняется студентом дома, и он отчитывается с помощью протокола выполнения, представленного на дискете. Несмотря на кажущуюся фантастичность этой модели, именно она сегодня может быть успешно реализована при написании творческих работ или при защите отчетов по учебной, производственной и преддипломной практик.

Третья модель ориентирована на возможность получения дополнительного образования. Сюда можно отнести переподготовку, повышение квалификации, получение второго образования. Соответствующие системы могут быть реализованы в форме электронного учебника, то есть единой компьютерной программы, обеспечивающей получение заданного уровня заданных знаний, навыков и умений. Другой вариант дополнительного образования с использованием компьютера может быть построен на основе классического учебного пособия, предполагающего работу учащегося не только с книгой, но и с набором компьютерных программ, позволяющих выполнять упражнения, творческие работы, лабораторные работы, осуществлять самостоятельный контроль результатов обучения.

Безусловно, возможны и другие модели использования компьютера и электронных учебных пособий для образования. Перечисленные нами модели выделены из тех соображений, что они уже используются в системе туристского образования в Полесском государственном университете. Предприняты усилия для создания двух электронных пособий по дисциплинам «Введение в туризм» и «Организация деятельности туристических предприятий».

Домашний компьютер и электронные учебные пособия делают доступными современные стандарты образования для каждого уголка Беларуси.

Но есть и минусы, которые необходимо учитывать педагогам и разработчикам компьютерных учебников.

1. Проблематично организовать групповую форму работы.
2. Не к кому обратиться при возникновении проблем во взаимодействии с компьютером.
3. Нет контроля за эргономическими и санитарно-гигиеническими условиями работы студента за компьютером.
4. В домашних условиях трудно поддерживать высокий уровень мотивации, необходимый для эффективного обучения.

Все программное обеспечение, разработанное в нашей стране для сферы образования, ориентировано на аудиторную систему. В этой системе ключевую роль в организации процесса обучения играет преподаватель. Поэтому лучшие образовательные программные продукты сегодня разрабатываются в составе программно-методических комплексов.

Интеграция дистанционного образования в систему образования потребует не меньших усилий, чем те, которые пришлось сделать преподавателям при информатизации образования. Тогда можно сохранить рейтинг отечественного образования и внутри страны, и за рубежом.

Список использованных источников:

1. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии. / Г.К. Селевко. – М.: Научное образование, 2000
2. Повышение квалификации: Европейский опыт в Белорусском прочтении. Туринфо Беларуси – №22, 2010