

УДК 913: 338.48 (476)

**О.Ю. ПАНАСЮК**, канд. геогр. наук, доцент  
доцент кафедры географии и методики преподавания  
географии<sup>1</sup>



**А.В. ТАРАНЧУК**, канд. геогр. наук, доцент  
заведующий кафедрой географии и методики  
преподавания географии<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка, г. Минск, Республика Беларусь



*Статья поступила 10 октября 2019г.*

## **ОТДЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ТУРИСТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПОЛОЦКОЙ КУЛЬТУРНО-ТУРИСТСКОЙ ЗОНЕ**

*В статье акцентируется внимание на значимость и необходимость развития в Республике Беларусь туристско-рекреационного обслуживания населения. Анализируется на примере Полоцкой культурно-туристской зоны наличие и распределение внутри нее историко-культурных ценностей, приводятся и оцениваются основные показатели в разрезе административных районов деятельности гостиниц и средств размещения, прослеживается динамика количества объектов, представляющих услуги питания на территории районов, осязаемый упор делается на роль агроусадеб. Подчеркивается неравномерный характер распределения всех компонентов туристского обслуживания. Предлагается и обосновывается комплекс многочисленных действенных мер по радикальному улучшению гостиничного сервиса. Статья содержит необходимый табличный и картографический доказательный материал.*

**Ключевые слова:** туристская зона, культурное и природное наследие, дестинация, средства размещения, объекты питания.

**PANASIUK V.**, Cand. of Geogr. Sc., Associate Professor,  
Associate Professor at the Department of Geography and Methods of Teaching Geography<sup>1</sup>

**TARANCHUK H.**, Cand. of Geogr. Sc., Associate Professor,  
Head of the Department of Geography and Methods of Teaching Geography<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Belarusian State Pedagogical University Named after Maxim Tank

## CERTAIN ASPECTS OF TOURIST SERVICES IN THE POLOTSK CULTURAL AND TOURIST ZONE

*The article focuses on the importance and need for the development of tourist and recreational services in the Republic of Belarus. The presence and distribution of historical and cultural values inside it is analyzed and exemplified by the Polotsk cultural and tourist zone, the main indicators are broken down by administrative districts of hotels and accommodation facilities, the dynamics of the number of objects representing catering services in the districts can be traced, a tangible emphasis is placed on the role agro farmsteads. The uneven distribution of all components of tourist services is emphasized. A complex of numerous effective measures for a radical improvement of the hotel service is proposed and justified. The article contains the necessary tabular and cartographic evidence.*

**Keywords:** *tourist zone, cultural and natural heritage, destination, accommodation, food objects.*

**Введение.** Современный этап развития мирового хозяйства характеризуется доминированием сферы услуг как в структуре национального производства большинства стран мира, так в системе международных экономических отношений. На сегодняшний день во многих странах туризм стал занимать значительное место среди наиболее приоритетных видов хозяйственной деятельности, играть значительную роль в формировании валового внутреннего продукта, обеспечении занятости населения, являться источником валютных поступлений, активации внешнеторгового баланса и в целом выступать в качестве фактора экономического роста.

Территория Беларуси имеет довольно богатый природный и историко-культурный потенциал, благоприятный как для внутреннего, так и для международного туризма, однако прямой вклад туризма в ВВП республики составляет всего около 2 %. Включение ценного историко-культурного и природного наследия Беларуси в сферу международного туризма – актуальная задача современного общества.

Особое внимание на сегодняшний день в Беларуси уделяется развитию регионального туризма, повышению значимости регионов в развитии туристической сферы в тесной взаимосвязи с экономической концепцией развития территорий, что нашло отражение в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Государственной программы развития физической культуры и спорта в Республике Беларусь на 2016 – 2020 годы» [1]. Индустрия туризма в регионах получит развитие в определенных туристических кластерах (на уровне страны, области, района, города), туристских зонах, специальных туристско-рекреационных пар-

ках, курортах с предложением привлекательного туристского продукта.

Идея создания на территории Беларуси зон туристско-рекреационного типа ценна тем, что ее можно использовать как действенное средство возрождения периферийных территорий, исторических провинций, регионов и отдельных районов республики, привлекая инвесторов к ценным историко-культурным и природным объектам. В свою очередь, в рамках регионов могут успешно развиваться конкретные объекты, комплексы, территории туризма на основе историко-культурных локальных районов и их объектов.

При всех плюсах создания туристских зон, в последние десятилетия ряд вопросов продолжает оставаться недостаточно исследованным.

Цель наших исследований заключается в анализе современного состояния и перспективах развития отдельных аспектов туристского обслуживания, в одной из значимых туристских зон не только в Витебской области, но и в Беларуси – Полоцкой культурно-туристской зоне.

**Основная часть. Культурно-исторический и природный потенциал.** Полоцкая культурно-туристская зона расположена в Витебской области и пересекает ее с севера на юг. Площадь дестинации составляет 12873, 88 км<sup>2</sup>, что соответствует 6,2 % от площади Республики Беларусь и занимает 32,1 % площади Витебской области [2]. В Полоцкую культурно-туристскую зону включены следующие административные районы: Верхнедвинский, Докшицкий, Лепельский, Полоцкий, Россонский и Ушачский районы (рисунок 1).



Рисунок 1. – Административные районы Полоцкой культурно-туристской зоны

Полоцкая культурно-туристская зона на северо-западе граничит с Латвией, на севере и северо-востоке – с Российской Федерацией, на юге – с Минской областью, на западе – с Миорским и Глубокским районами Витебской области, являющимися частью туристской зоны «Браславские озера», на востоке – с Витебской культурно-туристской зоной, на юго-востоке – с Оршанско-Копысской культурно-туристской зоной. На территории Верхнедвинского района расположена самая северная точка Республики Беларусь ( $56^{\circ} 10'$  с.ш.), которая находится недалеко от мемориала «Курган Дружбы».

Географическое положение Полоцкой культурно-туристской зоны определяется ее расположением в центре Европы, географический центр которой расположен в районе озера Шо (в 50 км к юго-западу от Полоцка на стыке Глубокского, Полоцкого и Ушачского районов Витебской области), а также тем, что в Полоцке (ближайший туристический объект международного значения) установлен знак «Географический центр Европы».

Полоцкая культурно-туристская зона выделяется своим транзитным расположением на пересечении оживленных пассажирских и торговых потоков между Евросоюзом и Россией, странами Балтии и Украиной, что давало очевидные преимущества дестинации и на

протяжении веков использовалось в рамках евроазиатского торгово-экономического и культурного обмена – по Западной Двине, Березине и их притокам проходили стратегически важные для средневековой Европы водные торговые пути «из варяг в греки».

Исключительная ценность Полоцкой культурно-туристской зоны заключается в уникальности, аутентичности, универсальности и общечеловеческой значимости ее культурного достояния. Центром исследуемой культурно-туристской зоны является город-музей Полоцк, в котором сосредоточены историко-культурные ценности минувших времен, переплетенные с достижениями современного дня. Полоцк – это, в первую очередь, символ неразрывной связи времен, который притягателен для туристов из разных стран мира.

Культурно-исторический потенциал Полоцкой дестинации представлен 277 материальными недвижимыми ценностями: 156 археологических памятников, 55 – архитектуры и градостроительства, 66 памятников истории Великой отечественной войны [3]. Очевидно, что наибольшее количество историко-культурных ценностей сосредоточено на территории Полоцкого района и г. Полоцка (88), что соответствует 32 % от общего их количества расположенных на территории дестинации (рисунок 2). Высокая концентрация ис-

торико-культурных ценностей в Полоцке способствовала формированию Национального Полоцкого историко-культурного музея-заповедника (с 1967 г.), в пределы которого были включены исторический центр города с его зданиями и постройками, планировочной структурой, ландшафтами и культурным слоем. Почти в два раза меньше культурно-исторических объектов выявлено на территории Лепельского района (17 %), а доля каждого из трех районов (Россонского, Докшицкого и Ушачского) составляет около 12 %, меньше всего в Ушачском – 33 объекта (11,9 %).

Наибольшее количество памятников архитектуры и градостроительства, памятных мест, связанных с Великой отечественной войной, сосредоточено на территории Полоцка и Полоцкого района (31 и 29 объекта соответственно). Что же касается памятников археологии, то их больше всего отмечено на территории Лепельского района (33), в Полоцком и Россонском – по 28, а наименьшее количество – в Верхнедвинском районе (19).

Уникальные природные ресурсы дестинации способствовали созданию на ее территории 11 заказников (4 ландшафтных, 5 гидрологических, 2 биологических). На территории Полоцкой культурно-туристической зоны также расположено 4 памятника природы республиканского значения, к которым относятся 2 дуба черешчатых, дуб-великан, царь-дуб, при этом 2 из них находятся на территории Верхнедвинского района и по одному на территории Докшицкого и Лепельского районов [4].

Многочисленные историко-культурные и природные памятники являются основой для существующих и создания новых туристских продуктов. На начало 2019 г. по территории Полоцкой культурно-туристической зоны было

проложено 47 автобусных экскурсионно-туристских маршрута (большая часть военно-исторической и культурно-познавательной направленности): из них 19 на территории Полоцкого, 12 – Россонского районов, 10 – Лепельского, по 3 в Ушачском и Верхнедвинском районах [5- 9].

На сегодняшний день существует большое количество причин, которые оказывают достаточно существенное влияние на динамику, структуру туризма, формируют его специфику на уровне как каждого отдельного региона, так и на уровне каждой отдельно взятой страны.

На развитие туризма в той или иной туристической дестинации в первую очередь оказывает влияние не только наличие уникальных природных ресурсов и историко-культурного наследия, но и хорошо развитая материально-техническая база и туристская инфраструктура.

Главными составляющими туристской инфраструктуры являются: средства размещения, предприятия питания, транспортная сеть, туристская информационная среда (рекламно-информационное обеспечение, указатели, справочные бюро, информационные щиты, сеть туристических маршрутов и т.д.), система обеспечения безопасности и медицинского обслуживания туристов.

Мы остановимся на анализе некоторых составляющих туристской инфраструктуры исследуемой культурно-туристической зоны.

В комплексе услуг, предоставляемых туристам, ведущее место принадлежит средствам размещения. Так, согласно официальной статистике, на начало 2019 года в Полоцкой зоне насчитывались 21 гостиница и аналогичные средства размещения с единовременной вместимостью 1402 мест [8].

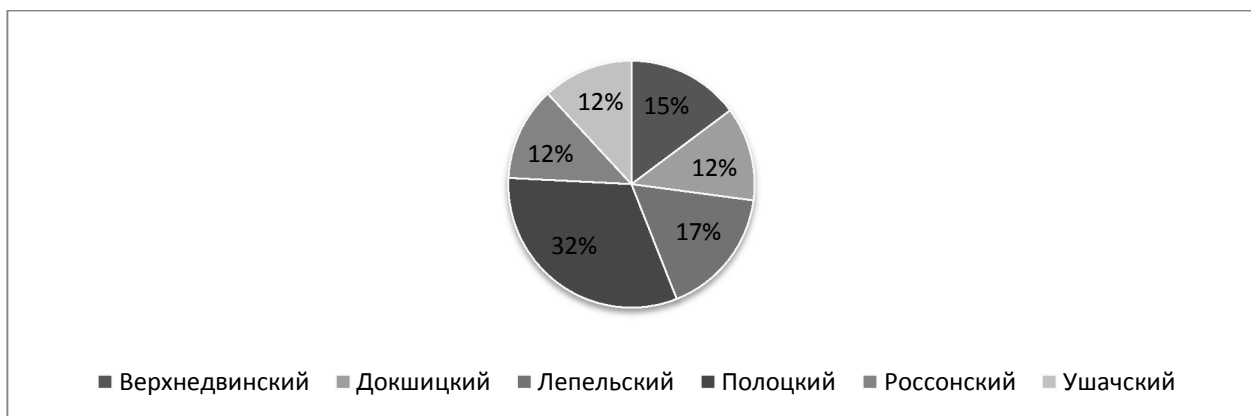


Рисунок 2. – Распределение историко-культурных ценностей в Полоцкой культурно-туристической зоне

На конец 2018 года в Полоцкой культурно-туристской зоне в гостиницах и аналогичных средствах было размещено 33,2 тыс. человек и предоставлено 94,6 тыс. ночевков (таблица).

Анализ имеющихся данных показывает, что количество гостиниц и аналогичных средств размещения на начало 2019 года на 4 единицы превышало их число по сравнению с 2016 г., но на 2 единицы меньше по сравнению с 2017 г. Несмотря на сокращение количества гостиниц и аналогичных средств размещения на территории дестинации, для номерного фонда характерна положительная динамика. Так, к началу 2019 г. он был увеличен на 551 место (по сравнению с 2016 годом).

Количество размещенных человек в гостиницах и аналогичных средствах размещения на территории Полоцкой культурно-туристской зоны по сравнению с 2016 годом увеличилось только на 300 человек. Однако при незначительных колебаниях динамики размещенных человек за исследуемые годы мы наблюдаем достаточно большой рост числа ночевков, особенно за 2018 год (на 16,2 % по сравнению с 2016 годом).

Наибольшее количество средств размещения на территории Полоцкой культурно-туристской дестинации на начало 2019 года было расположено на территории Лепельского района – 10 единиц, и наименьшее на территории Россонского района – только 1 гостиница.

Таблица – Основные показатели деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения по Полоцкой культурно-туристской зоне (составлено авт. по [5-9]).

Районы	Число гостиниц и аналогичных средств размещения	Единовременная вместимость, мест	Размещено, тыс. чел	Представлено ночевков, тыс.
2016				
Верхнедвинский	2	44	2,9	7,1
Докшицкий	3	76	1,6	3,8
Лепельский	7	378	12,9	33,8
Полоцкий	4	248	13,0	26,5
Россонский	1	49	0,9	6,6
Ушачский	3	56	1,6	3,6
Всего	20	851	32,9	81,4
2017				
Верхнедвинский	3	66	2,4	6,2
Докшицкий	4	77	2,4	6,5
Лепельский	9	373	8,6	25,9
Полоцкий	6	463	17,8	39,8
Россонский	1	47	1,2	3,7
Ушачский	3	62	1,0	2,5
Всего	26	1088	33,4	84,6
2018				
Верхнедвинский	2	38	2,3	5,6
Докшицкий	3	77	1,9	5,2
Лепельский	10	383	9,6	22,2
Полоцкий	7	748	17,6	61,6
Россонский	1	47	1,1	3,1
Ушачский	3	147	3,0	2,5
Всего	24	1402	33,2	94,6

На территории Полоцкого района находится 7 гостиниц и аналогичных средств размещения, однако номерной фонд (748 номеров) составляет 53,4 % от номерного фонда всей дестинации. Второе место по номерному фонду занимает Лепельский район (383 номера), что практически в 2 раза меньше номерного фонда Полоцкого района. Несмотря на одинаковое количество гостиниц и аналогичных средств размещения в Докшицком и Ушачском районах (по 3 единицы), номерной фонд Ушачского района в 1,9 раза больше номерного фонда Докшицкого района. Самый малый номерной фонд в Верхнедвинском районе – в 2 гостиницах только 38 номеров.

При общем количестве размещаемых человек в 2018 г. (33,2 тыс. человек) наибольшее их число пришлось на Полоцкий район (53 %), наименьшее – на Россонский и Докшицкий районы (3,3 % и 5,7 % соответственно). Достаточно неплохие показатели по количеству размещенных человек показывает за 2018 год Лепельский район –29 % от общего числа по дестинации. Наибольшее количество ночевок было предоставлено в 2018 году средствами размещения Полоцкого района – 61,6 тыс. ночевок (65,1 % от общего числа ночевок по дестинации), а самые низкие показатели характерны для Ушачского района – 2,5 тыс. ночевок (2,6 % от общего количество ночевок по Полоцкой культурно-туристической зоне).

Анализ сайтов гостиничных предприятий Полоцкой культурно-туристической зоны выявил следующие проблемы услуг гостиничного сервиса:

- гостиничное хозяйство требует ремонта и реконструкции;
- низкая единовременная вместимость, что не позволяет принять большие туристические группы;
- услуги питания предоставляются только в некоторых гостиницах г. Полоцка;
- в гостиничных предприятиях Полоцкой культурно-туристической зоны отсутствуют дополнительные платные услуги гостиничного сервиса, что в значительной степени вызывает недовольство туристов и отрицательно отражается на их оценке предоставленных гостиничных услуг;
- гостиницы не занимаются организацией туров и экскурсий, что в первую очередь говорит об отсутствии связей данных предприятий с туристическими организациями, занимающимися экскурсионной деятельностью;

- отсутствует организация трансфера, что характерно для большинства гостиниц регионов Беларуси, что опять же значительно снижает их привлекательность как для иностранного туриста, так и для отечественных туристов, прибывших в исследуемый регион самостоятельно, международным или межрегиональным железнодорожным или автобусным видом транспорта;

- прокат туристического инвентаря, поскольку гостиница могла бы стать своеобразным центром для любителей активного отдыха, желающих самостоятельно изучать окрестности и, как следствие, способствует увеличению числа ночевок;

- создание и поддержка собственных сайтов, что весьма актуально на сегодняшний день для многих гостиниц Полоцкой культурно-туристической зоны, достоверную информацию которых найти очень сложно, а имеющиеся сведения не отражают реального состояния гостиничных предприятий.

Все это указывает на то, что, являясь объектами туристической индустрии, гостиничные предприятия Полоцкой культурно-туристической зоны не вовлечены в должной мере в туристическую деятельность, а их потенциал полностью не используется;

Государственная политика Республики Беларусь уделяет большое внимание развитию агротуризма, что нашло отражение в Полоцкой культурно-туристической зоне. На начало 2019 г. число субъектов агротуризма, осуществляющих деятельность на исследуемой территории, составляет 77 единиц [10]. Лидирующие позиции у Полоцкого, Россонского и Верхнедвинского районов (23, 17 и 11 агроусадеб соответственно). Наименьшее количество их в Ушачском районе, только 6 агроусадеб.

Анализ деятельности объектов агротуризма показал, что хозяева агроусадеб стали уделять особое внимание организации продуманных программ отдыха туристов, что позволяет использовать данный туристический ресурс при создании нового туристического продукта. Так, например, во многих агроусадебках предоставляются дополнительные услуги: рыбалка и охота; баня; организация прогулок на велосипедах, моторной лодке или катере; конные прогулки; прокат спортивного инвентаря; сбор грибов и ягод; организация экскурсий и т.д. Кроме услуг проживания, объекты агротуризма, по желанию туристов, оказывают и услуги питания.

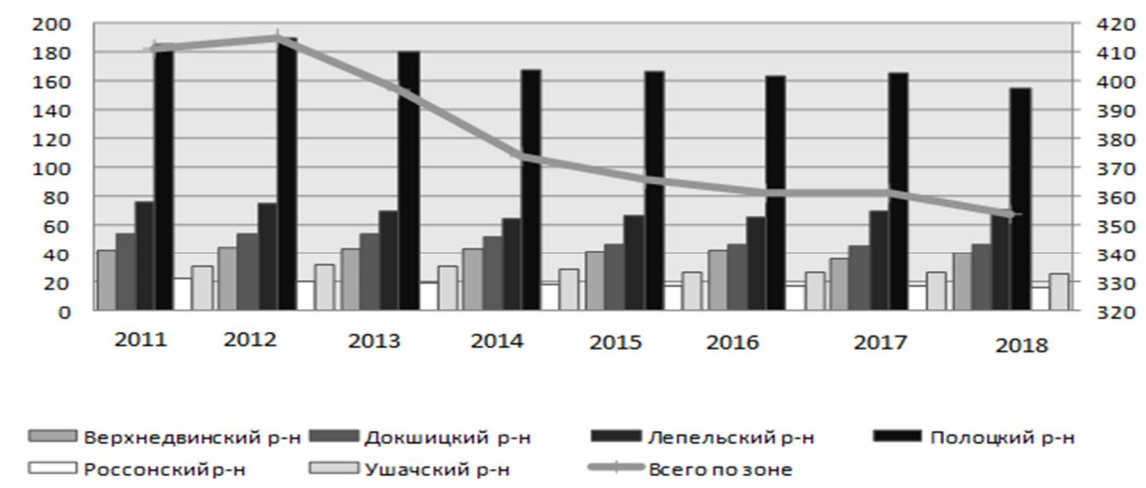


Рисунок 3. – Динамика количества объектов, предоставляющих услуги питания на территории Полоцкой культурно-туристской дестинации (составлено авт. по [11]).

Однако многие агроусадьбы работают «по-старинке», предоставляя только услуги проживания.

Вместе с тем услуги размещения и услуги питания являются системообразующими в туристской индустрии. Так, на рисунке 3 мы можем проследить динамику количества объектов общественного питания на территории туристской зоны.

Как мы видим, в период 2011-2012 гг. на территории дестинации наблюдался незначительный рост (на 4 единицы) количества объектов общественного питания, а в последующие годы их количество сокращается до 354 в 2018 году. Несмотря на то, что для динамики числа объектов общественного питания Полоцкого района характерны как «подъем» так и «падение», в процентном соотношении к общему числу таких объектов показатели колеблются в пределах 43,8 % (2018 г.) и 45,9 % (2017 г.). Наименьшее количество объектов общественного питания расположено в Россонском районе и к началу 2019 года их число уменьшилось на 6 единиц и составило 16. Незначительный рост динамики количества объектов общественного питания в 2018 году характерен для Лепельского (+1 единица), Докшицкого (+2 единицы) и Верхнедвинского (+4 единицы) районов.

**Выводы.** Таким образом, несмотря на выгодное географическое положение, наличие богатого культурного и природного наследия, проблем в организации туристского обслуживания в Полоцкой культурно-туристской зоне достаточно много. В первую

очередь это касается гостиничного сервиса. Анализ деятельности предприятий индустрии туризма показал, что развитие Полоцкой культурно-туристской зоны осуществляется неравномерно, инфраструктура дестинации имеет средний уровень развития, а основные учреждения сектора услуг сконцентрированы в Полоцком и Лепельском районах, а также в административных центрах данной культурно-туристской зоны. В то же время в Верхнедвинском, Докшицком, Россонском и Ушачском районах (и в первую очередь в Россонском районе) туристическая инфраструктура развита слабо, что в значительной степени затрудняет посещение туристами различных объектов дестинации, расположенных за пределами административных центров и красноречиво указывает на низкий уровень использования их туристского потенциала.

В значительной степени это может быть связано с тем, что Витебская область сравнительно мало известна на мировом туристском рынке как регион, имеющий древнюю историю, богатую культуру, разнообразную природу. Отсутствует система маркетинга туристского продукта и его продвижения на мировом и внутреннем рынке, низок туристский рейтинг, отсутствует реальное сотрудничество с зарубежными юридическими лицами и международными туристскими организациями.

Вместе с тем, необходимо отметить, что на территории исследуемого региона на сегодняшний день ведется большая работа по реконструкции и обновлению существующего гостиничного фонда, по приведению его к

общепринятым мировым стандартам, что в первую очередь будет способствовать росту туристского потенциала всего региона.

### Список литературы

1. Государственная программа развития туризма в Республике Беларусь на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.mst.by>. – Дата доступа : 03.04.2019.
2. Дурович, А. П. Организация туризма: пособие / А. П. Дурович. – Минск : Современная школа, 2010. – 384 с.
3. Дзяржаўны спіс гісторыка-культурных каштоўнасцей Рэспублікі Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://commons.wikimedia.org>. – Дата доступа : 10.04.2019.
4. Памятники природы. Витебская область [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.minpriroda.gov.by/ru/new\\_url\\_2\\_10233792-ru](http://www.minpriroda.gov.by/ru/new_url_2_10233792-ru). – Дата доступа: 10.04.2019.
5. Верхнедвинский районный исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://verkhnedvinsk.vitebsk-region.gov.by>. – Дата доступа : 10.04.2019.
6. Докшицкий районный исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.dokshitsy.vitebsk-region.gov.by>. – Дата доступа : 10.04.2019.
7. Лепельский районный исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://lepel.vitebsk-region.gov.by>. – Дата доступа: 10.04.2019.
8. Полоцкий районный исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://dorogiby.info>. – Дата доступа : 03.04.2019.
9. Ушачский районный исполнительный комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ushachi.vitebsk-region.gov.by>. – Дата доступа: 10.04.2019.
10. Агроусадьбы Витебской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://polotsk-turizm.by>. – Дата доступа : 15.04.2019.
11. Главное статистическое управление Витебской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://vitebsk.belstat.gov.by>. – Дата доступа : 15.04.2019.
1. *Gosudarstvennaya programma pazvitiya turizma v Respublike Belarus' na 2016—2020 gody* [The state program of development of tourism in Republic of Belarus for 2016-2020]. (In Russian). Available at: <http://www.mst.by/> (accessed: 03.04.2019).
2. Durovich, A.P. *Organizatsia turizma: posobie* [Organization of tourism: grant]. Minsk, Modern school, 2010, 384 p. (In Russian)
3. *Derzhavny spis gistoryka-kul'turnuj kash-toynastey Respubliki Belarus* [Dzyarzha, na spis gistoryka-cultural kashto,nastysy Respublik\_ Belarus]. (In Belarus). Available at: <https://commons.wikimedia.org>. (accessed: 10.04.2019).
4. *Pamyatniki prirody, Vitebskaya oblast'* [Nature sanctuaries. Vitebsk region]. (In Russian). Available at: [http://www.minpriroda.gov.by/ru/new\\_url\\_2\\_10233792-ru](http://www.minpriroda.gov.by/ru/new_url_2_10233792-ru). (accessed: 10.04.2019).
5. *Verjnedvinski raionny ispolnitel'ny komitet* [Verkhnedvinsky regional executive committee]. (In Russian). Available at: <http://verkhnedvinsk.vitebsk-region.gov.by>. (accessed: 10.04.2019).
6. *Dokshitski raionny ispolnitel'ny komitet* [Dokshitsky regional executive committee]. (In Russian), Available at: <http://www.dokshitsy.vitebsk-region.gov.by>. (accessed: 10.04.2019).
7. *Lepelski raionny ispolnitel'ny komitet* [Lepelsky regional executive committee]. (In Russian). Available at: <http://lepel.vitebsk-region.gov.by>. (accessed: 10.04.2019).
8. *Polotski raionny ispolnitel'ny komitet* [Polotsk regional executive committee]. (In Russian). Available at: <http://dorogiby.info>. (accessed: 03.04.2019).
9. *Ushachski raionny ispolnitel'ny komitet* [Ushachsky regional executive committee]. (In Russian). Available at: <http://ushachi.vitebsk-region.gov.by>. (accessed: 10.04.2019).
10. *Agrouсад'by Vitebskoy oblasti* [Agroestates of the Vitebsk region]. (In Russian). Available at: <http://polotsk-turizm.by>. (accessed: 15.04.2019).
11. *Glavnoe statisticheskoe upravlenie Vitebskoy oblasti* [Number of places in objects of public catering. Head statistical office of the Vitebsk region]. (In Russian). Available at: <http://vitebsk.belstat.gov.by>. (accessed: 15.04.2019).

### References

Received 10 October 2019