

Министерство образования Республики Беларусь  
УО «Полесский государственный университет»

**БУХТИК М.И.,  
ПРИГОДИЧ И.А.,  
САМОХОВЕЦ М.П.**

**ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие

Пинск  
ПолесГУ  
2019

УДК 368(075.8)  
ББК 65.271я73  
О64

**Р е ц е н з е н т ы:**

кандидат экономических наук, доцент Ю В. Игнатенко;  
кандидат экономических наук, доцент А.О. Васильченко

**У т в е р ж д е н о**  
научно-методическим советом ПолесГУ

**О64 Бухтик, М.И.**

Организация страховой деятельности : учебно-методическое пособие / М.И. Бухтик, И.А. Пригодич [и др.]. – Пинск, ПолесГУ, 2019. – 58 с.

ISBN 978-985-516-588-1

Учебно-методическое пособие предназначено для студентов специальности «Финансы и кредит» 1 и 2 ступени обучения. Подготовлено в соответствии с типовой программой учебного курса «Организация страховой деятельности». Включает в себя разъяснения страховых понятий, методические указания к практическим заданиям, задачи по расчету тарифных ставок и страховых выплат в различных видах страхования, формированию страховых резервов, перестрахованию, анализу платежеспособности и финансовой устойчивости страховой организации.

Пособие может быть использовано для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы студентов всех форм обучения, а также для слушателей проходящих переподготовку кадров.

УДК 368(075.8)  
ББК 65.271я73

ISBN 978-985-516-588-1

© УО «Полесский государственный университет», 2019.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящее учебно-методическое пособие предназначено для изучения дисциплины «Организация страховой деятельности», которая входит в состав специальных предметов специализации «Страхование» и направлена на формирование у студентов теоретических и прикладных компетенции, позволяющих использовать страхование как инструмент защиты от всевозможных рисков: усвоение теоретических, методических и практических отношений по формированию, продвижению и функционированию страховых продуктов.

Учебно-методическое пособие предназначено для более эффективного достижения цели преподавания дисциплины «Организация страховой деятельности» и подготовлено для студентов дневной формы обучения специальности 1-25 01 04 «Финансы и кредит», специализации 1-25 01 04 04 «Страхование».

Учебно-методическое пособие включает 14 тем курса «Организация страховой деятельности».

Терминология по всему курсу «Организация страховой деятельности» в пособии приводится в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Каждая тема в пособии сопровождается контрольными вопросами для обсуждения, которые помогут сконцентрировать внимание студентов на дискуссионных моментах изучения дисциплины.

Для углубленного изучения наиболее важных проблем предусмотрены темы рефератов, ситуационные задания и задачи. Процессу изучения курса поможет список литературы, предложенный по каждой теме.

Содержание учебно-методического пособия соответствует утверждённой учебной программе по дисциплине «Организация страховой деятельности» и учебному плану № 188 Р-16 29.01.2016 г. утверждённому Министерством образования Республики Беларусь.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b>	<b>3</b>
<b>Основные понятия, термины и определения</b>	<b>6</b>
<b>Раздел 1. Основы деятельности страховой организации</b>	<b>12</b>
Тема 1.1. Исторический аспект формирования и развития страхового рынка. Современный страховой рынок Республики Беларусь.....	12
Тема 1.2. Виды страховых организаций и порядок их создания.....	16
Тема 1.3. Государственное регулирование страховой деятельности .....	18
Тема 1.4. Обзор зарубежных страховых рынков .....	21
<b>Раздел 2. Финансовые основы страховой деятельности</b>	<b>23</b>
Тема 2.1. Финансовые потоки в страховании .....	23
Тема 2.2. Построение страховых тарифов.....	25
Тема 2.3. Страховые фонды. Страховые резервы и объективная необходимость их формирования.....	29
Тема 2.4. Финансы страховой организации .....	31
Тема 2.5. Инвестиционная деятельность страховой организации.....	33
Тема 2.6. Оценка и контроль платёжеспособности страховых организаций.....	35
Тема 2.7. Основные принципы, виды и формы перестрахования .....	38
<b>Раздел 3. Страховая организация: структура, бизнес-процессы и управление</b>	<b>40</b>
Тема 3.1. Основные бизнес- процессы в страховой организации: понятие и типология .....	40
Тема 3.2. Страховой маркетинг и аквизиционная деятельность.....	42

Тема 3.3. Документооборот и делопроизводство в страховой организации .....	44
<b>Примерный перечень реферативных работ</b>	<b>45</b>
<b>Список использованной и рекомендуемой литературы</b>	<b>49</b>

## **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1. Ассистанс-организация** – коммерческая организация, созданная, в том числе с участием страховых организаций Республики Беларусь, для оказания технического, медицинского и иного содействия страхователю (застрахованному лицу, выгодоприобретателю) по договору страхования при наступлении страхового случая.

**2. Внутренний контроль** – процесс, осуществляемый страховой организацией в целях обеспечения упорядоченного и эффективного осуществления страховой деятельности в соответствии с требованиями законодательства и локальных нормативных правовых актов страховой организации.

**3. Государственный банк** – банк в значении, определенном в статье 8 Банковского кодекса Республики Беларусь, в отношении которого Республика Беларусь и (или) ее административно-территориальная единица в силу преобладающего участия в его уставном фонде (обладания контрольным пакетом акций) могут определять решения, принимаемые этим банком.

**4. Диверсификация** – условие осуществления инвестиций и размещения страховщиком страховых резервов, предполагающее их одновременное распределение по не связанным друг с другом объектам осуществления инвестиций и банкам.

**5. Норматив ответственности** – установленный Министерством финансов максимальный размер обязательств по договору добровольного страхования (сострахования, перестрахования), остающихся на собственном удержании страховой организации.

**6. Объединение страховщиков** – некоммерческая организация, объединяющая страховщиков и (или) страховых брокеров, созданная в форме ассоциации (союза).

**7. Объект страхования** – не противоречащие законодательству имущественные интересы, связанные:

– с причинением вреда жизни или здоровью страхователя либо иного названного в договоре физического лица (личное

страхование, не относящееся к страхованию жизни);

– с достижением гражданами определенного возраста или с наступлением в их жизни иного предусмотренного в договоре страхового случая (личное страхование, относящееся к страхованию жизни);

– с утратой (гибелью) или повреждением имущества, находящегося во владении, пользовании, распоряжении страхователя или иного названного в договоре выгодоприобретателя, либо с нанесением ущерба их имущественным правам, в том числе с возникновением убытков от предпринимательской деятельности в связи с невыполнением (выполнением ненадлежащим образом) своих обязательств контрагентами субъекта хозяйствования или с изменением условий этой деятельности по независящим от предпринимателя обстоятельствам (имущественное страхование);

– с ответственностью по обязательствам, возникшим в случае причинения страхователем или иным лицом, на которых такая ответственность может быть возложена, вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, либо с ответственностью по договору (страхование ответственности).

**8. Осуществление инвестиций** – деятельность страховщика по вложению страховых резервов в ценные бумаги, недвижимое имущество, драгоценные металлы и иное имущество в порядке, установленном законодательством, а также по другому не запрещенному законодательством вложению инвестиций для получения прибыли (дохода).

**9. Перестрахование** – страхование одним страховщиком (перестрахователем) на определенных в договоре условиях риска выполнения части своих обязательств у другого страховщика (перестраховщика).

**10. Перестраховочная премия** – сумма денежных средств, подлежащая уплате перестрахователем перестраховщику по договору перестрахования.

**11. Предварительная выплата** – часть страховой выплаты, соответствующая фактически определенному и подтвержденному документально размеру вреда, которую страховщик вправе выплатить страхователю (выгодоприобретателю) по его

заявлению до полного определения размера подлежащего возмещению вреда.

### **12. Резиденты Республики Беларусь:**

– физические лица, имеющие постоянное место жительства в Республике Беларусь, в том числе временно находящиеся за пределами Республики Беларусь;

– юридические лица с местом нахождения в Республике Беларусь, созданные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

– организации, не являющиеся юридическими лицами, с местом нахождения в Республике Беларусь, созданные в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

– дипломатические представительства и другие официальные представительства Республики Беларусь, находящиеся за пределами Республики Беларусь;

– представительства организаций, созданных в соответствии с законодательством Республики Беларусь, находящиеся за пределами Республики Беларусь.

### **13. Нерезиденты Республики Беларусь:**

– физические лица, имеющие постоянное место жительства за пределами Республики Беларусь, в том числе временно находящиеся в Республике Беларусь;

– юридические лица, созданные в соответствии с правом иностранных государств;

– организации, не являющиеся юридическими лицами, с местом нахождения за пределами Республики Беларусь, созданные в соответствии с правом иностранных государств;

– дипломатические представительства и другие официальные представительства иностранных государств, находящиеся в Республике Беларусь;

– международные организации, их филиалы и представительства;

– представительства организаций, созданных в соответствии с правом иностранных государств, находящиеся в Республике Беларусь.

**14. Система внутреннего контроля** – совокупность внутреннего контроля, организационно-функциональной структуры

и локальных нормативных правовых актов страховой организации, определяющих стратегию, политику, методики и процедуры внутреннего контроля, управления рисками, процесс управления рисками, а также полномочий и ответственности органов управления и должностных лиц страховых организаций.

**15. Сострахование** – страхование по одному договору совместно несколькими страховщиками одного и того же объекта страхования.

**16. Страхование** – отношения по защите имущественных интересов граждан Республики Беларусь, иностранных граждан, лиц без гражданства, организаций, в том числе иностранных и международных, а также Республики Беларусь и ее административно-территориальных единиц, иностранных государств при наступлении определенных событий (страховых случаев) за счет страховых резервов, формируемых страховщиками в установленном порядке.

**17. Страхователи** – граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства, организации, в том числе иностранные и международные, а также Республика Беларусь и ее административно-территориальные единицы, иностранные государства, заключившие со страховщиками договоры страхования либо являющиеся таковыми в силу закона или акта Президента Республики Беларусь.

**18. Страховая выплата** – сумма денежных средств, выплачиваемая страхователю (застрахованному лицу, выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая. При имущественном страховании и страховании ответственности страховая выплата производится в виде страхового возмещения, при личном страховании – в виде страхового обеспечения.

**19. Страховая деятельность** – деятельность по страхованию, в том числе по сострахованию и перестрахованию.

**20. Страховая сумма (лимит ответственности)** – установленная законом, актом Президента Республики Беларусь или договором страхования сумма денежных средств, в пределах которой, если иное не предусмотрено законом, актом Президента Республики Беларусь, страховщик обязан произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

**21. Страховая стоимость** – действительная стоимость имущества или предпринимательского риска. Страховой стоимостью считается для имущества – его действительная стоимость в месте нахождения в день заключения договора страхования, для предпринимательского риска – убытки от предпринимательской деятельности, которые страхователь понес бы при наступлении страхового случая.

**22. Страховой агент** – физическое лицо или организация, осуществляющая от имени страховой организации посредническую деятельность по страхованию.

**23. Страховой брокер** – коммерческая организация, осуществляющая посредническую деятельность по страхованию от своего имени на основании поручения страховой организации или страхователя либо одновременно каждого из них.

**24. Страховой взнос (страховая премия)** – сумма денежных средств, подлежащая уплате страхователем страховщику за страхование, если иное не установлено настоящим Положением или иными актами Президента Республики Беларусь.

**25. Страховой (перестраховочный) пул** – совместная деятельность страховых организаций без образования юридического лица на основании договора простого товарищества (договора о совместной деятельности) в целях обеспечения финансовой устойчивости страховых (перестраховочных) операций по отдельным видам страхования.

**26. Страховой риск** – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**27. Страховой случай** – предусмотренное в договоре страхования или законодательстве событие, при наступлении которого у страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату страхователю (застрахованному лицу, выгодоприобретателю).

**28. Страховой тариф** – ставка страхового взноса с единицы страховой суммы. Страховой тариф по видам добровольного страхования включает базовый страховой тариф, состав которого определяется Министерством финансов, и применяемые к нему корректировочные коэффициенты.

**29. Страховщики** – коммерческие организации, созданные для осуществления страховой деятельности и имеющие специальные разрешения (лицензии) на осуществление страховой деятельности (далее – страховщики, страховые организации).

**30. Тариф перестрахования** – относительная величина, представляющая собой отношение перестраховочной премии к объему обязательств, принимаемых по договору перестрахования.

## **РАЗДЕЛ 1. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **ТЕМА 1.1. ИСТОРИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СТРАХОВОГО РЫНКА. СОВРЕМЕННЫЙ СТРАХОВОЙ РЫНОК РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

#### **План занятия**

1. Зарождение института страхования.
2. Характеристика современного мирового страхового рынка.
3. История развития страхования в Республике Беларусь.
4. Современное состояние страхового рынка Беларуси.
5. Страховой рынок Беларуси, его социально-экономическое содержание.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Причины возникновения страхования.
2. В чем суть последующей раскладки ущерба?
3. Какие черты носило страхование на первом этапе своего развития?
4. Когда и где был выдан первый страховой полис?
5. Развитие страхового дела в период нэпа.
6. Какие мероприятия привели к резкому сокращению страховых операций на третьем этапе развития страхования?
7. Основные черты развития современного страхового рынка.
8. Развитие страхования в Республике Беларусь.
9. Характеристика современного страхового рынка Республики Беларусь.
10. В каких источниках и законодательно-нормативных актах содержится первое упоминание о страховании?
11. В какой стране появилось первое страховое объединение?

12. Какая страна является прародительницей морского страхования и страхования от огня?

13. Кому обязана Российская империя возникновением и развитием страхования?

14. Какие причины обусловили необходимость создания страховых компаний на территории Российской империи?

15. В каком году была учреждена первая страховая экспедиция в России?

16. Какие системы страхования существовали в Российской Империи до 1917 г.?

17. Чем обусловлено повторное введение государственной монополии на страхование в 1894 г.?

18. Как можно охарактеризовать положение страховой отрасли в 1918–1941 гг.?

19. Почему 70-е и 80-е годы XX в. называют «золотым веком страхования»?

20. Чем можно объяснить возросшую потребность в страховой защите в период перехода экономики к рыночным отношениям?

21. Какими признаками характеризуется страхование?

22. В чем заключается отличие категории страхования от категории финансов?

23. Какие признаки страхования сближают его с категориями «финансы» и «кредит»?

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Характеристика исторического этапа развития страхования:

- первоначальное накопление капитала;
- возникновение страхового договора;
- появление и развитие специализированных страховых обществ;
- появление разных видов страховых продуктов.

Требуется определить, к какому этапу развития страхования относятся данные характеристики.

**Задание 2.** К началу 30-х годов уровень страхования в БССР значительно превзошел довоенные и дореволюционные объемы. При этом четко обозначились тенденции к увеличению доли расходов на страхование в структуре валового внутреннего продукта. Однако в связи с оккупацией территории республики немецко-фашистскими захватчиками со второй половины 1941 г. страхование было прекращено.

Требуется назвать, когда и в соответствии, с какими нормативными правовыми документами страхование было возобновлено.

**Задание 3.** Охарактеризовать современное состояние страхового рынка Беларуси:

- дать понятие страхового рынка;
- законы функционирования страхового рынка;
- составляющие внутреннего страхового рынка;
- основные условия функционирования страхового рынка;
- сколько страховых компаний действуют на рынке страхования Республики Беларусь?

**Задание 4.** Определите, какие из перечисленных статей являются признаками страхования, обоснуйте.

- наличие денежных перераспределительных отношений;
- отсутствие страхового риска;
- количество пострадавших, как правило, больше количества участников;
- количество пострадавших, как правило, меньше его участников;
- страховые взносы, мобилизуемые в страховом фонде, не возвратны;
- инверсия эксплуатационного цикла;
- неповторяемость рисков событий;
- эквивалентность отношений;
- солидарный характер раскладки ущерба;
- выплата страховых возмещений носит предсказуемый характер.

**Задание 5.** На основании данных официальной статистики и Республиканской программы развития страховой деятельности на 20\_\_–20\_\_ гг. проанализировать современное состояние страхового рынка Беларуси. Результаты отразите в табл. 1.

**Таблица 1 – Показатели развития рынка страховых услуг Республики Беларусь на 20\_\_–20\_\_ гг.**

Показатель	Значение показателя по годам			
	20__	20__	20__	20__
Темпы роста страховых взносов по всем видам страхования, %				
Темпы роста страховых взносов по видам обязательного страхования, %				
Темпы роста страховых взносов по видам добровольного страхования, %				
Темпы роста страховых взносов по страхованию экспортных рисков с поддержкой государства, %				
Отношение страховых взносов к ВВП, %				
Отношение активов страховых организаций к ВВП, %				
Сумма страховых взносов на душу населения, бел. р.				

**Задание 6.** На основании данных официальной статистики и Республиканской программы развития страховой деятельности на 20\_\_–20\_\_ годы проанализировать количество действующих страховых организаций в странах ЕАЭС. Результаты отразите в табл. 2.

**Таблица 2 – Количество страховых организаций (на конец года), ед., в странах ЕАЭС за 20\_\_–20\_\_ гг.**

Страна/Период	20__	20__	20__	20__
Армения				
Беларусь				
Казахстан				
Киргизия				
Россия				

## ТЕМА 1.2. ВИДЫ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПОРЯДОК ИХ СОЗДАНИЯ

### План занятия

1. Страхователь и страховщик как основные участники страхового рынка.
2. Организационно-правовые формы страховых организаций.
3. Формы объединений страховщиков: союзы, ассоциации, страховые и перестраховочные пулы.
4. Деятельность страховых посредников: страховые агенты и страховые брокеры.

### Вопросы для самоконтроля

1. Назовите основные организационные формы страхования в Республике Беларусь, выявите их преимущества и недостатки, а также существующие финансовые отношения в каждой из форм.
2. Дайте краткую характеристику формам объединений страховщиков, назовите отличительные черты каждого из них.
3. В чём состоит основное отличие страхового брокера от страхового агента?

### Задания для аудиторной работы

**Задание 1.** На страховом рынке действует страховая компания. Уставный фонд разделен на определенное число акций. Участники не отвечают по его обязательствам, несут риск в пределах стоимости принадлежащих им акций. Сама страховая компания несет ответственность перед страхователями в пределах своего уставного фонда и страховых резервов. Требуется определить, к какой организационно-правовой форме собственности относится данная страховая компания.

**Задание 2.** Страховой рынок функционирует на следующих принципах: отсутствие конкуренции, свобода выбора объектов страховой защиты, надежность и гарантия страхо-

вой защиты. Требуется определить, какие принципы в соответствии со сложившейся практикой развития страхового дела нарушены.

**Задание 3.** На основании данных официальной статистики и Республиканской программы развития страховой деятельности на 20\_ – 20\_ годы проанализировать организационно-правовые формы страховых организаций действующих на страховом рынке Беларуси. Результаты отразите в **табл. 3.**

**Таблица 3. Организационно-правовые формы страховых организаций действующих на страховом рынке Республики Беларусь**

<i>Страховые организации</i>	<i>Форма собственности</i>	<i>Обязательные виды страхования</i>	<i>Добровольные виды страхования</i>														
			<i>страхование ответственности</i>	<i>страхование транспортных средств</i>	<i>страхование имущества</i>	<i>страхование от несчастных случаев</i>	<i>страхование на время поездки за границу</i>	<i>страхование расходов</i>	<i>страхование предпринимательских рисков</i>	<i>страхование грузоперевозок</i>	<i>страхование банковских рисков</i>	<i>страхование медицинских расходов</i>	<i>страхование воздушных судов</i>	<i>страхование юридических лиц</i>	<i>страхование жизни</i>	<i>страхование путешествий</i>	<i>страхование животных</i>

## **ТЕМА 1.3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **План занятия**

1. Общие принципы государственного регулирования страховой деятельности.
2. Государственный надзор за деятельностью страховых организаций.
3. Лицензирование страховой деятельности в Республике Беларусь.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Понятие государственного регулирования страховой деятельности.
2. Органы государственного регулирования страхования в Республике Беларусь, их задачи и функции.
3. Способы государственного регулирования.
4. Цели государственного регулирования страховой деятельности.
5. Принципы надзора за страховой деятельностью.
6. Чем обусловлена необходимость страхового надзора?
7. Место государства в регулировании страховой деятельности.
8. Основные направления государственного регулирования страхования в Республике Беларусь.
9. В чем, на ваш взгляд, заключаются основные отличия белорусского страхового рынка от страховых рынков зарубежных стран с позиции правового регулирования?
10. Сравните различные типы организации страхового дела и определите, какие из них наиболее актуальны в Республике Беларусь на сегодняшний день.
11. Каков порядок лицензирования страховой деятельности?
12. Какие возможности и гарантии дает законодательство иностранным инвесторам?
13. Процедура лицензирования: белорусский и зарубежный опыт.

14. Какие директивы вы знаете?
15. Назовите основные виды и сферы международного страхования.
16. Какова структура страхового полиса?
17. Какие условия должны быть обязательно отражены в договоре страхования?
18. Функции органов страхового надзора в Республике Беларусь и в зарубежных странах.
19. Что необходимо предоставить для получения лицензии организациям?
20. Что необходимо представить для получения лицензии страховым брокерам?
21. Используя научную и учебную литературу, Гражданский кодекс Республики Беларусь и прочие нормативные документы, установите права и обязанности каждого из участников страховых отношений.
22. Используя учебную литературу и периодические издания, установите особенности правового регулирования страховой деятельности в зарубежных странах.
23. Проведите ретроспективный анализ законодательства, касающегося организации страхового дела в Республике Беларусь.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Страховые организации контролируются лицами, заинтересованными в страховом деле, государство обеспечивает достоверность предоставленных страховщиками сведений, некоторым требованиям государство придает силу закона, а задача надзорного органа – осуществление контроля за выполнением этих норм.

Требуется определить, о какой системе (системах) страхового надзора идет речь.

**Задание 2.** По результатам проверки деятельности страховой компании Республики Беларусь были выявлены следующие нарушения:

- нарушена структура уставного фонда;
- уровень платежеспособности не соответствует нормативному.

Требуется определить, какой орган имел право осуществлять данную проверку.

## **ТЕМА 1.4. ОБЗОР ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАХОВЫХ РЫНКОВ**

### **План занятия**

1. Организация страхового рынка в промышленно развитых странах мира.
2. Страхование в США.
3. Страховой рынок Великобритании.
4. Организация страховой деятельности в Германии.
5. Страхование во Франции.
6. Страховой рынок Японии.
7. Развитие страхования в советский период.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что является предметом изучения мирового страхового хозяйства?
2. Что такое мировой страховой рынок?
3. В чем отражается значение страхования в обеспечении финансовой стабильности страны?
4. Каковы преимущества и недостатки применения информационных технологий в страховой практике?
5. Каково влияние демографических сдвигов на страхование?
6. Какие факторы влияют на развитие мирового страхового рынка?

### **Тема реферата**

Основные тенденции развития института страхования в постсоветский период.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Произвести критический и SWOP-анализы развития зарубежных страховых рынков.

**Задание 2.** Проведите сравнительную характеристику классификационных признаков страхования в Республике Беларусь и в европейских странах.

**Задание 3.** Характеристика исторического этапа развития страхования зарубежных стран.

**Задание 4.** Назвать проблемы и перспективы взаимодействия белорусских и иностранных страховщиков.

**Задание 5.** На основании данных официальной статистики проанализировать страховые рынки Беларуси, США, Англии, Германии, Франции, Японии в динамике. Результаты отразите в табл. 4.

**Таблица 4. Анализ страховых рынков Беларуси, США, Англии, Германии, Франции, Японии (в динамике)**

	20_	20_	20_	20_
<b>Количество страховых компаний (на конец года), ед.</b>				
<b>ВВП, млн. долл. США</b>				
<b>Численность населения, млн человек</b>				
<b>Денежные доходы населения, млн. долл. США</b>				
<b>Доля страхования на душу населения</b>				
<b>Доля страхования в ВВП, %</b>				

## **РАЗДЕЛ 2. ФИНАНСОВЫЕ ОСНОВЫ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **ТЕМА 2.1. ФИНАНСОВЫЕ ПОТОКИ В СТРАХОВАНИИ**

#### **План занятия**

1. Сущность и классификация финансовых потоков в страховании.
2. Механизм формирования финансовых ресурсов страховой организации.
3. Основные источники притока и оттока финансовых ресурсов в страховании.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Финансовые потоки страховой организации.
2. Классификация денежных потоков.
3. Функции и принципы управления денежными потоками.
4. Прибыль как часть финансовых потоков.
5. Регулирование финансовых потоков страховой компании.
6. Формирование финансовых потоков.
7. Контроль за формированием финансовых потоков.
8. Охарактеризовать состав и структура финансовых ресурсов страховой организации.

#### **Задания для аудиторной работы**

**Задача 1.** На основании данных бухгалтерского баланса, рассчитайте величину денежного потока предприятия и заполните строки балансового отчета на конец периода. Сформировать предложения о путях оптимизации финансовых потоков.

**Задание 2.** Определите, чему равен денежный поток от текущей деятельности страховой организации, на основе от-

чёта о прибылях и убытках предложенной страховой компании. Проведите все необходимые расчеты.

**Задание 3.** На основе данных бухгалтерского баланса выполнить анализ движения денежных средств, предложенной страховой организации.

## ТЕМА 2.2. ПОСТРОЕНИЕ СТРАХОВЫХ ТАРИФОВ

### План занятия

1. Понятие и структура страхового тарифа.
2. Расчёт страховых тарифов по страхованию иному, чем страхование жизни.
3. Методика расчёта тарифных ставок по страхованию жизни.
4. Показатели страховой статистики.

### Вопросы для самоконтроля

1. Используя учебную и научную литературу, построить блок-схему формирования страхового тарифа по страхованию жизни и по иному страхованию, чем страхование жизни.
2. Рассчитайте страховой взнос страхователя по страхованию имущества при условии, что *средняя страховая сумма, тыс. руб. – 120. Страховой тариф, % – 1*
3. Раскройте экономическое содержание элементов страхового тарифа.
4. Какова роль показателей убыточности страховой суммы и уровня выплат в определении страхового тарифа?
5. В чем состоит специфика государственного регулирования процесса формирования страховых тарифов по обязательным и добровольным видам страхования?
6. Назовите внешние и внутренние факторы, определяющие цену на страховую услугу.
7. Охарактеризуйте основные принципы формирования страхового продукта.
8. В чем выражается цена страховой услуги?
9. Чем отличается брутто-тариф и нетто-тариф?
10. Какой способ уплаты страховых взносов наиболее выгоден страховщику и почему?
11. Для каких целей в имущественном страховании применяются рискованные надбавки и нагрузки?
12. Используя учебную литературу и периодические издания, проанализировать динамику страховых премий в Республике Беларусь и факторы, оказывающие на нее влияние.

13. Используя учебную и научную литературу, а также периодические издания, выявить проблем формирования тарифной политики белорусскими страховщиками. Какие области наук объединяются в теорию актуарных расчетов?

14. Основные цели проведения актуарных расчетов.

15. Принцип эквивалентности финансовых взаимоотношений страховщика и страхователя.

16. Показатели страховой статистики.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Из 100 000 мужчин, родившихся одновременно, до 60 лет доживет 65 130 человек. Из 65 130 мужчин в возрасте 60 лет не доживут до 61 года 1 870 человек. Требуется определить вероятность умереть в возрасте 60 лет и вероятность дожить до следующего возраста, если  $l_x = 61 = 63\ 260$ ?

**Задание 2.** Условная статистика показывает, что ежегодно из 250 застрахованных объектов три из них подвергаются страховому случаю. Средняя выплата на один договор составляет 10 000 р. Средняя страховая сумма – 9 900 р. Требуется определить: нетто-ставку с 10 000 тыс. р. и определить брутто-ставку, если нагрузка в абсолютной величине составила 0,4 тыс. р.

**Задание 3.** Общая сумма выплат страхового возмещения 300 тыс. р. Общая страховая сумма застрахованных объектов 75 тыс. р. Доля статей нагрузки составляет 0,5. Требуется определить брутто-ставку с 1000 р., если все элементы нагрузки определены в процентах к брутто-ставке?

**Задание 4.** По отделению доля пострадавших объектов в общем количестве застрахованного имущества снизилась на 10 %, средняя сумма выплат страхового возмещения пострадавшего объекта увеличилась на 14 %, а средняя страховая сумма застрахованного объекта в расчете на один договор увеличилась на 18 %. Требуется определить прирост уровня убыточности.

**Задание 5.** Сумма выплат страхового возмещения – 4 147 тыс. р. Количество пострадавших объектов – 54. Средняя страховая сумма застрахованного объекта 2 803 тыс. р. Количество застрахованных объектов – 1 815. Требуется определить среднюю сумму выплат страхового возмещения, коэффициент тяжести страховых событий (имущественное страхование), долю пострадавших объектов в расчете на 1 000 застрахованных объектов.

**Задание 6.** Сумма выплат страхового возмещения составила 4 345 тыс. р., страховая сумма, приходящаяся на пострадавший объект – 4 714 тыс. р., число пострадавших объектов – 73, страховая сумма застрахованного объекта – 4 651 тыс. р., число объектов страхования – 1 345. Требуется определить коэффициент убыточности, среднюю страховую сумму на один пострадавший объект, тяжесть риска.

**Задание 7.** Нетто-ставка составила 1 000 р. Доля статей нагрузки, закладываемых в тариф в процентах, составила 10 %, а статьи нагрузки в абсолютной величине – 50 р. Требуется определить размер брутто-ставки.

**Задание 8.** Гражданин в возрасте 45 лет заключает договор страхования на дожитие, сроком на 6 лет. Коэффициент дисконтирования платежей составил 0,7 (при расчетах используйте данные таблицы смертности). Требуется определить единовременную и годовую нетто-ставку по страхованию на дожитие.

**Задание 9.** Гражданин в возрасте 55 лет заключает договор страхования на случай смерти, сроком на 5 лет. Коэффициент дисконтирования платежей составил 0,6 (при расчетах используйте данные таблицы смертности). Требуется определить единовременную и годовую нетто-ставку по страхованию на случай смерти.

**Задание 10.** Страховая компания заключает договоры имущественного страхования по определенному виду риска. Вероятность наступления страхового случая по договору

страхования – 0,01. Средняя страховая сумма – 400 тыс. р. Среднее возмещение по одному договору – 215 тыс. р. Количество договоров страхования – 7 тыс. шт.;  $\alpha(\gamma) = 1,645$ . Требуется определить нетто-ставку с учетом рисковой надбавки.

**Задание 11.** Страховая компания проводит страхование от несчастных случаев. Вероятность наступления страхового случая по договору страхования – 0,05. Средняя страховая сумма – 200 тыс. р. Среднее возмещение по одному договору – 64 тыс. р. Количество договоров страхования – 2,5 тыс. шт.;  $\alpha(\gamma) = 1,645$ . Дисперсия страховых возмещений составила 35 тыс. р. Требуется определить нетто-ставку с учетом рисковой надбавки.

## **ТЕМА 2.3. СТРАХОВЫЕ ФОНДЫ. СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ И ОБЪЕКТИВНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ**

### **План занятия**

1. Понятие страховых резервов и объективная необходимость их формирования.
2. Резервы по страхованию жизни.
3. Формирование страховых резервов по видам страхования иным, чем страхование жизни.
4. Страховые фонды: назначение, порядок их формирования и использования.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Отличие страховых фондов от страховых резервов.
2. Назовите обязательные страховые резервы, формируемые в страховой компании.
3. Назовите методы расчета резерва незаработанной премии.
4. Математические резервы: назначение, структура.
5. Технические резервы: назначение, состав.
6. Предупредительные мероприятия: виды, особенности финансирования
7. Используя учебную и научную литературу, а также периодические издания проведите сравнительный анализ страховых резервов по критериям их назначения, участию в основной и инвестиционной деятельности. Оцените преимущества и недостатки.
8. Используя научную и учебную литературу, а также периодические издания, выявите преимущества и недостатки методов финансирования предупредительных мероприятий.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задача 1.** Рассчитайте математический резерв на конец отчетного периода на основе следующих данных:

— математический резерв на начало отчетного периода — 3 210 р.;

- страховые взносы, полученные за отчетный период, – 12 540 р.;
- доля нетто-тарифа в брутто-премии – 55 %;
- нетто-премия (сумму определить);
- эффективная норма доходности – 12 %;
- страховые выплаты отчетного месяца – 5 910 р.

**Задача 2.** Рассчитать величину резерва незаработанной премии на 1.01.20\_ г. по добровольному страхованию от несчастных случаев двумя методами, если договор страхования от несчастных случаев был заключен 20 октября (уплата наличными деньгами). Срок действия договора 6 месяцев. Страховой взнос по договору 10 тыс. р. Комиссионное вознаграждение – 15 % от суммы взноса, отчисления в резерв предупредительных мероприятий составляют 5 % от суммы страхового взноса.

**Задача 3.** Рассчитать величину резерва заявленных убытков на 1.01.20\_ г., если сумма заявленных убытков, зарегистрированных в журнале учета убытков за 20\_ г., составила 20 тыс. р., величина оплаченных в 20\_ г. убытков составила 16 тыс. р., величина неурегулированных убытков, заявленных в 20\_ г., составила 8 тыс. р., расходы по урегулированию убытков составили 3 % от суммы неурегулированных убытков на отчетную дату.

**Задача 4.** Общая величина собранных страховых взносов, поступившая в 20\_ г. по договорам, заключенным в 2002 г. с совокупной страховой суммой 2 060 тыс. р., составила 62 тыс. р. Резерв заявленных убытков равен 40 тыс. р., резерв незаработанной премии равен 18 тыс. р. Фактические выплаты в 20\_ г. составили 60 тыс. р. Ожидаемый показатель убыточности страховой суммы равен 0,035. Рассчитать резерв колебания убыточности на 1.01.20\_ г.

## ТЕМА 2.4. ФИНАНСЫ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### План занятия

1. Основные принципы организации финансов страховой организации.
2. Расходы страховой организации.
3. Доходы страховой организации.
4. Механизм формирования чистой прибыли страховой организации.
5. Экономический анализ страховых операций.
6. Финансовое планирование страховой деятельности страховщика.

### Вопросы для самоконтроля

1. Доходы страховой организации.
2. Классификация доходов и расходов.
3. Расходы страховой организации.
4. Формирование прибыли страховой организации.
5. Налогообложение страховой деятельности.
6. Финансовая устойчивость страховщика и факторы, оказывающие на нее влияние.
7. Кратко перечислите состав доходов и расходов страховой компании.

### Задания для аудиторной работы

**Задание 1.** Базовая страховая премия по договорам страхования граждан, выезжающих за границу, заключенных сроком на один год в прошедшем году в январе – 70 тыс. р., в июне – 120 тыс. р., в декабре – 50 тыс. р. Определите резерв незаработанной премии на 1 января.

**Задание 2.** Доходы от проведения операций прямого страхования, сострахования и перестрахования составили 10 тыс. р. Доходы от нестраховой деятельности – 1 тыс. р. Расходы по страховой и иной деятельности – 2 тыс. р. Требуется определить сумму уплаченного налога на доход в отдельных сферах деятельности.

**Задание 3.** По страховой операции № 1 количество договоров страхования 1,5 тыс. р., средняя тарифная ставка с 1 р. страховой суммы – 0,0034 р. По страховой операции № 2 количество договоров страхования 1,8 тыс. руб., средняя тарифная ставка с 1 р. страховой суммы 0,0045. Критерием выбора является наименьшая величина коэффициента. Требуется определить: коэффициент В.Ф. Коньшина и наиболее финансово устойчивую страховую операцию.

**Задание 4.** Составьте баланс доходов и расходов страховой организации на основе следующих данных:

- страховые взносы, полученные по договорам страхования, – 12 120 тыс. р.;
- возмещение доли убытков по рискам, переданным в перестрахование, – 4 150 тыс. р.;
- доходы от инвестиционной деятельности – 9 180 тыс. р.;
- выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения – 4 430 тыс. р.;
- отчисления в страховые резервы и фонд предупредительных мероприятий – 2 135 тыс. р.;
- расходы на ведение дела - 1419 тыс. р.;
- страховые премии, уплаченные по рискам, переданным в перестрахование, – 1 270 тыс. р.;
- возмещение доли убытков, уплаченных по рискам, принятым в перестрахование, – 2 120 тыс. р.;
- суммы, полученные в порядке реализации права требования страхователя, – 3 790 тыс. р.;
- комиссионные и брокерские вознаграждения, уплаченные по договору перестрахования, – 970 тыс. р.

## **ТЕМА 2.5. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **План занятия**

1. Правовые основы и сущность инвестиционной деятельности страховых организаций.
2. Особенности инвестиционной деятельности страховщиков государственной формы собственности.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Инвестиционная деятельность как основа финансовой устойчивости и прибыльности страховых операций.
2. Как организован контроль за инвестиционной деятельностью страховщика?
3. Как влияет состав и структура страхового портфеля на формирование инвестиционного портфеля страховщика?
4. Какими показателями можно охарактеризовать инвестиционную активность страховщика?
5. Какие показатели отражают эффективность инвестиционной деятельности страховщика?
6. На основе статистических данных и материалов периодической печати охарактеризуйте влияние объема инвестиций страховых организаций на макроэкономические показатели Республики Беларусь и зарубежных стран.
7. В чем заключаются особенности денежного оборота средств в страховой компании?
8. Назовите разрешенные формы активов, покрывающих страховые резервы страховой компании.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Страховая организация инвестировала средства страховых резервов по страхованию жизни в сумме 20 тыс. р. следующим образом:

- государственные ценные бумаги – 5 тыс. р.
- ценные бумаги Национального банка – 7 тыс. р.;
- ценные бумаги банков Республики Беларусь – 10 тыс. р.

Остальное было размещено на депозите. Требуется определить целесообразность данной инвестиционной политики.

**Задание 2.** Исходя из данных, приведенных в табл. 5, по каждой страховой организации рассчитайте размер суммы свободных финансовых ресурсов, которая может быть инвестирована в различные объекты.

**Таблица 5– Исходные данные для расчета, тыс. р.**

Страховая организация	Сумма свободных финансовых ресурсов	Сумма, разрешенная к инвестированию
1. УСП «Белвнешстрах»	10 000	
2. ЗАСО «Белнефтесграх»	5 000	
3. СООО «Белкоопстрах»	4 357	
4. ОАСО «Славнефтегаз»	6 789	
5. СО ЗАСО «Промтрансинвест»	456	
6. ЗАСО «Белингоссграх»	3 457	

**Задача 3.** Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «Белросстрах» решила инвестировать свои временно свободные финансовые ресурсы в сумме 56 780 р. в следующие объекты: государственные ценные бумаги, недвижимое имущество, драгоценные металлы. Определите абсолютные суммы средств по каждому объекту инвестирования.

**Задача 4.** Свободные финансовые ресурсы страховой компании находятся на расчетном счете в банке с процентной ставкой 14 % в год. Определите, будет ли выполнен один из основных принципов инвестирования – прибыльности в следующих ситуациях:

- средства, вложенные в акции промышленного предприятия, приносят прибыль 7,12, –21% в год;
- средства, вложенные в недвижимость, приносят прибыль 3, 21, 11, 15 %.

## ТЕМА 2.6. ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ ПЛАТЁЖЕСПОСОБНОСТИ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### План занятия

1. Понятие платёжеспособности и финансовой устойчивости.
2. Оценка платёжеспособности страховой организации.
3. Оценка платёжеспособности страховых организаций в странах ЕС.
4. Оценка рейтинга страховых организаций: зарубежная и белорусская практика.

### Вопросы для самоконтроля

1. Какими показателями характеризуется платежеспособность и финансовая устойчивость страховщика?
2. В каких случаях составляется план оздоровления финансового состояния страховой организации?
3. Охарактеризуйте принципиальный порядок анализа финансовой устойчивости страховой компании.
4. Как изменение резервов влияет на финансовый результат деятельности страховой организации?
5. Используя фактические данные, составить примерный бюджет движения денежных средств страховой компании. Оценить имеющиеся денежные потоки.
6. Используя научную, учебную литературу и периодические издания провести сравнительный анализ методик расчета нормативного соотношения активов и обязательств страховой компании.
7. Изучить основные требования, предъявляемые к плану финансового оздоровления страховой компании.

### Задания для аудиторной работы

**Задание 1.** Сумма пассива баланса: уставный капитал – 2 100 000 р., в т.ч. неоплаченная часть – 100 000 р., резервный фонд – 200 000 р., добавочный капитал – 250 000 р., в т.ч. переоценка составила 40 000 р., нераспределенная прибыль – 200 000 р., фонд накопления – 160 000 р., фонд потребления –

150 000 р., нематериальные активы – 34 000 р., непокрытые убытки – 10 000 р. Резерв по страхованию жизни – 500 000 р. Премия по прямому страхованию составляет 76 000 р., по сострахованию – 30 000 р., сумма премий по рискам, принятым в перестрахование – 40 000 р. Отчисления в фонд предупредительных мероприятий – 22 000 р. Оплаченные убытки составили – 45 000 р., доля перестраховщика в оплаченных убытках – 10 000 р. Выплаты по прямому страхованию – 50 000 р., по сострахованию – 15 000 р., по перестрахованию – 12 000 р. за 3 года. Требуется определить резерв платежеспособности. Сделайте вывод.

**Задание 2.** Страховая компания № 1 имеет страховых платежей 8 тыс. р., остаток средств в запасном фонде 60 тыс. р. Выплаты страхового возмещения 5 000 р., расходы на ведение дела 500 тыс. р. Страховая компания № 2 имеет страховых платежей 6 000 р., остаток средств в запасном фонде 50 тыс. р. Выплаты страхового возмещения – 3 000 р., расходы на ведение дела – 52 тыс. р. Требуется определить коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда и финансово устойчивую страховую компанию. Критерием выбора наиболее финансово устойчивой страховой компании является максимальный коэффициент финансовой устойчивости страхового фонда.

**Задача 3.** Сумма пассива баланса: уставный капитал – 200000 р., в т. ч. неоплаченная часть – 100 тыс. р., резервный фонд – 200 тыс. р., добавочный капитал – 250 тыс. р., в т.ч. переоценка составила 50 тыс. р., нераспределенная прибыль – 200 тыс. р., фонд накопления – 150 тыс. р., фонд потребления – 150 тыс. р., нематериальные активы – 35 тыс., непокрытые убытки – 10 тыс. р. Резерв по страхованию жизни – 500 тыс. р. Премия по прямому страхованию составляет 75 тыс. р., по сострахованию – 30 тыс. р., сумма премий по рискам, принятым в перестрахование – 40 тыс. р. Отчисления в фонд предупредительных мероприятий – 20 тыс. р. Оплаченные убытки составили – 45 тыс. р., доля перестраховщика в оплаченных убытках – 10 тыс. р. Выплаты по прямому

страхованию – 50 тыс. р., по сострахованию – 15 тыс. р., по перестрахованию – 12 тыс. р. за 3 года. Рассчитать резерв платежеспособности и сделать вывод.

## ТЕМА 2.7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ, ВИДЫ И ФОРМЫ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

### План занятия

1. Перестрахование как метод укрепления финансовой устойчивости страховых операций.
2. Классификация перестрахования.
3. Экономическое обоснование размера риска, передаваемого в перестраховании.
4. Регулирование перестрахования в Республике Беларусь.

### Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте перестрахование как систему экономических отношений.
2. Отличие сострахования от перестрахования.
3. Основные формы договоров перестрахования.
4. Различие между активным и пассивным перестрахованием.
5. Виды пропорционального и непропорционального перестрахования.
6. Для чего используется страховой пул?
7. Дайте определение понятиям: цессия, цедент, цессионарий.
8. Назначение лимита собственного удержания.
9. Перестраховочный слип и его особенности.
10. Назовите отличительные особенности перестраховочной комиссии, танъемы и депо премий.
11. Используя научную, учебную и периодическую литературу проведите сравнительный анализ рынка перестрахования Республики Беларусь и зарубежных стран. Дайте характеристику финансовому перестрахованию.

### Задания для аудиторной работы

**Задание 1.** Портфель цедента состоит из 3 однородных групп страховых рисков, страховые суммы по данным рискам составляют 600, 780 и 1 210 тыс. р. Максимальный уровень собственного участия цедента (норматив) 650 тыс. р.

Квота 15 % страхового портфеля, передана в перестрахование. Требуется определить собственное участие цедента в покрытии риска. Сделайте вывод о состоянии квотного перестрахования.

**Задание 2.** Сумма собственного удержания цедента – 550 тыс. р. Сумма эксцедента – 980 тыс. р. Требуется определить емкость эксцедента.

**Задание 3.** Собственное участие цедента – 1 000 тыс. р. Риск обладает страховой суммой – 2 500 тыс. р. Требуется определить процент перестрахования.

**Задание 4.** Участие цедента в приоритете составляет 740 тыс. р. Лимит перестраховочного покрытия, т.е. верхняя граница ответственности, – 900 тыс. р. Риск обладает страховой суммой – 1 200 тыс. р. Требуется определить участие цедента и цессионария в покрытии риска при непропорциональном перестраховании.

**Задание 5.** Страховой рынок функционирует на следующих принципах: отсутствие конкуренции, свобода выбора объектов страховой защиты, надежность и гарантия страховой защиты. Требуется определить, какие принципы в соответствии со сложившейся практикой развития страхового дела нарушены.

**Задание 6.** Портфель страховщика (цедента) складывается из трех однородных групп страховых рисков, имеющих оценку соответственно 300, 500, 700 тыс. р. Максимальный уровень собственного участия (собственного удержания) в покрытии рисков – 400 тыс. р. 20 % страхового портфеля передано в перестрахование. Определить: вид договора перестрахования, участие цессионария и цедента в покрытии риска, переданного в перестрахование, а также оценить эффективность перестраховочной операции.

## **РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: СТРУКТУРА, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И УПРАВЛЕНИЕ**

### **ТЕМА 3.1. ОСНОВНЫЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССЫ В СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПОНЯТИЕ И ТИПОЛОГИЯ**

#### **План занятия**

1. Основы бизнес-процессов: понятие и типология
2. Классификация бизнес-процессов.
3. Технология построения бизнес-процессов в страховых организациях.

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Раскройте сущность понятия «Бизнес-процесс».
2. Опишите элементы бизнес-процесса.
3. Назвать типы организационных структур страховых организаций.
4. Охарактеризовать принципы построения организационных структур.
5. Привести пример организационных структур страховых организаций.
6. Какие существуют отличия между филиалами, агентствами и представительствами?
7. Классифицируйте бизнес-процессы. Дайте краткую характеристику.
8. Какие вы знаете цели и задачи разработки бизнес-процессов?
9. Выявите особенности построения бизнес-процессов в страховых организациях.

#### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** С помощью сети интернет (Сайт Министерства финансов Республики Беларусь или сайт Белорусской

ассоциации страховиков: <http://www.belasin.by>) изучите структуру предложенной страховой организации.

Сделайте вывод.

**Задание 2.** С помощью сети интернет (Сайт Министерства финансов Республики Беларусь или сайт Белорусской ассоциации страховиков: <http://www.belasin.by>) перечислите отделы предложенной страховой организации и их функции.

Сделайте вывод.

## **ТЕМА 3.2. СТРАХОВОЙ МАРКЕТИНГ И АКВИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **План занятия**

1. Сущность, роль и место маркетинга в страховании.
2. Каналы продаж страховых услуг.
3. Сущность и необходимость страховой аквизиции при проведении маркетинговой деятельности страховой организации.
4. Интернет-страхование как способ продажи страховых продуктов.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Сущность страхового маркетинга.
2. Задачи страхового маркетинга.
3. Функции страхового маркетинга.
4. Структура рыночного маркетинга.
5. Организационный маркетинг и его особенности.
6. Основные направления изучения страхового рынка.
7. Виды сегментации рынка.
8. Инструменты реализации маркетинговой стратегии.
9. Функции рекламы.
10. Страховой продукт.
11. Этапы разработки нового страхового продукта.
12. Каналы распространения страховых продуктов.
13. Понятие качества страхового продукта.
14. Жизненный цикл страхового продукта.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** В основе маркетинговой деятельности страховой организации X находятся следующие элементы: стимулирование сбыта; определение потребностей рынка; совершенствование и развитие структуры компании; совершенствование разделения труда. Требуется определить, какого направления развития маркетинга придерживается данная страховая организация.

**Задание 2.** Страховая компания провела сегментацию страхового рынка по следующим критериям: возраст, численность семьи, уровень образования и занятости населения. Требуется определить, по какому признаку проведена данная сегментация.

**Задание 3.** Страховой продукт известен на рынке 10 лет. Прирост продаж замедляется, уровень развития страхового поля очень высокий, страховой продукт стал обычным инструментом рынка. Требуется определить, в какой фазе жизненного цикла находится данный страховой продукт.

## **ТЕМА 3.3. ДОКУМЕНТООБОРОТ И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО В СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **План занятия**

1. Особенности документооборота в страховании.
2. Основные страховые документы.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Назовите 3, основных блока документооборота страховой организации.
2. Укажите факторы специфики документооборота и делопроизводства страховой организации.
3. Группы документов используемые в делопроизводстве страховой компании: дать краткую характеристику и привести примеры документов.
4. Экономическое назначение договора страхования.
5. Виды договоров страхования.
6. Существенные условия договора страхования.
7. Условия прекращения договора страхования.
8. Назвать основные страховые документы и дать их краткую характеристику.

### **Задания для аудиторной работы**

**Задание 1.** Изучить особенности документооборота в страховой организации и рассмотреть (предложенные преподавателем) основные страховые документы и произвести заполнение всех необходимых реквизитов.

**Задание 2.** Решение ситуационных задач по заполнению страховых документов (предложенных преподавателем), исправлению ошибок в документах.

**Задание 3.** Научиться понимать предназначение основных страховых документов и знать их специфику.

## **ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТИВНЫХ РАБОТ**

1. Роль страхования в современном обществе.
2. Экономическая сущность, необходимость и функции страхования в условиях рыночных отношений.
3. Страхование в системе финансово-кредитных отношений.
4. Страхование в системе методов борьбы с риском.
5. Современная рискованная ситуация в Беларуси и роль страхования в ее преодолении.
6. Обязательное и добровольное страхование в системе защиты имущественных интересов.
7. История развития страхования в Беларуси.
8. Исторические традиции и перспективы развития взаимного страхования в Беларуси.
9. Проблемы классификации страхования в современных условиях.
10. Договор страхования как документальное оформление страховой услуги.
11. Страховая услуга как форма реализации страховой защиты в условиях рынка.
12. Влияние концепции страхового маркетинга на организационную структуру страховщика.
13. Разработка стратегий маркетинга в страховом бизнесе.
14. Формирование системы продаж в страховании.
15. Страховой инжиниринг.
16. Страховая премия как плата за страхование. Ценовая политика страховщика.
17. Современные методы построения тарифных ставок по видам страхования, кроме жизни.
18. Методика построения тарифных ставок и формирования резерва взносов по страхованию жизни.
19. Страховая организация как субъект рынка.

20. Региональный аспект управления страховой компанией. Совершенствование структуры страховой компании в современных условиях.
21. Современные страховые технологии.
22. Оценка эффективности функционирования страховой компании.
23. Управление риском страховой компании и ее финансовая устойчивость.
24. Формирование сбалансированного страхового портфеля.
25. Андеррайтинг в страховании жизни.
26. Андеррайтинг по видам страхования, кроме жизни.
27. Денежный оборот страховой организации.
28. Роль страховых резервов в обеспечении платежеспособности страховой компании.
29. Налогообложение страховой деятельности.
30. Оценка платежеспособности страховой организации.
31. Страхования компания как институциональный инвестор.
32. Принципы инвестирования и регулирование размещения средств страховой организации.
33. Оценка эффективности инвестиционной деятельности страховщика.
34. Экономическое содержание перестрахования и его воздействие на страховой рынок.
35. Методы и формы перестрахования.
36. Значение перестрахования в обеспечении финансовой устойчивости страховой организации.
37. Роль перестрахования в функционировании международных страховых рынков.
38. Место перестрахования в функционировании страхового рынка Республики Беларусь.
39. Развитие определенного вида страхования (как в целом, так и на примере услуги определенной компании).
40. Методика определения ущерба по страхованию от огня и сопутствующих рисков.

41. Проблемы определения ущерба по страхованию сельскохозяйственных культур и животных.
42. Принципы и проблемы определения ущерба по страхованию ответственности и предпринимательских рисков.
43. Определение и выплата страхового обеспечения по личному страхованию.
44. Проблемы страхования нетрадиционных рисков (катастрофических, рисков стихийных бедствий, терроризма и
45. Компьютеризация деятельности страховой компании.
46. Страховой рынок и закономерности его развития.
47. Конкуренция на страховом рынке.
48. Инфраструктура страхового рынка.
49. Перестраховочный рынок как элемент страхового рынка.
50. Государственное регулирование страховой деятельности.
51. Финансовый контроль за действующей страховой компанией.
52. Особенности анализа страховых операций.
53. Финансовый анализ деятельности страховщика.
54. Анализ финансовой устойчивости страховой компании.
55. Анализ операций по перестрахованию.
56. Роль страхового аудита в контроле за деятельностью страховых компаний.
57. Проблема защиты интересов страхователей.
58. Государственное страхование и его место на страховом рынке.
59. Обязательное страхование как элемент государственного регулирования рынка.
60. Границы саморегулирования страхового рынка.
61. Состояние страхования в конкретном регионе (районе, области, Республике).
62. Организационные проблемы становления и развития страхового рынка в Республике Беларусь.
63. Страховой рынок конкретной зарубежной страны.
64. Опыт формирования страхового рынка стран-членов ЕС.

65. Страховые транснациональные корпорации и специфика их деятельности.

66. Мировое страховое хозяйство: состояние и направления развития.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### *Нормативно-законодательные акты*

1. Указ Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 «О страховой деятельности».

2. Указ Президента Республики Беларусь от 8 декабря 2017 г. № 436 «О страховании урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы в 2018 году».

3. Указ Президента Республики Беларусь от 1 сентября 2010 г. № 450 «О лицензировании отдельных видов деятельности».

4. Указ Президента Республики Беларусь от 10 июня 2009 г. № 302 «О фондах предупредительных (превентивных) мероприятий по отдельным видам страхования».

5. Указ Президента Республики Беларусь от 19 мая 2008 г. № 280 «О включении страховых взносов по видам добровольного страхования, не относящимся к страхованию жизни, в затраты по производству и реализации продукции, товаров (работ, услуг)».

6. Указ Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 534 «О содействии развитию экспорта товаров (работ, услуг)».

7. Указ Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 531 «Об установлении размеров страховых тарифов, страховых взносов, лимитов ответственности по отдельным видам обязательного страхования».

8. Указ Президента Республики Беларусь от 28 декабря 2005 г. № 637 «О порядке исчисления в бюджет части прибыли государственных унитарных предприятий, государственных объединений, являющихся коммерческими организациями, а также доходов от находящихся в республиканской и коммунальной собственности акций (долей в уставных фондах) хозяйственных обществ и об образовании государственного целевого бюджетного фонда национального развития».

9. Указ Президента Республики Беларусь от 12 мая

2005 г. № 219 «О страховых взносах по договорам добровольного страхования жизни, дополнительной пенсии и медицинских расходов, включаемых в затраты по производству и реализации продукции, товаров (работ, услуг)».

10. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 29 сентября 2016 г. № 88 «Об утверждении Инструкции о требованиях, предъявляемых к форме и содержанию бизнес-плана развития страховой организации, порядке его оценки и представления, форме и порядке представления отчета о выполнении бизнес-плана развития страховой организации».

11. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12 сентября 2016 г. № 81 «Об утверждении Инструкции о порядке возмещения расходов за участие в проведении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

12. Приказ Министерства финансов Республики от 23 сентября 2016 г. № 270 «Об установлении методик расчета страховых тарифов».

13. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, Правления Национального банка от 2 апреля 2015 г. № 20/209 «О порядке размещения и учета средств страховых резервов на отдельных специальных счетах и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь и правления национального банка Республики Беларусь».

14. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 24 сентября 2014 г. № 60 «Об утверждении Инструкции об особенностях осуществления видов страхования, относящихся к страхованию жизни»

15. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 18 августа 2014 г. № 54 «Об установлении форм некоторых документов по видам обязательного страхования и признании утратившими силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 11 декабря 2006 г. № 156 и отдельного структурного элемента постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 14 ноября 2008 г. № 167».

16. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 10 июля 2014 г. № 50 «О выплатах страховым агентам, страховым брокерам и признании утратившими силу отдельных структурных элементов постановлений Министерства финансов Республики Беларусь и постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2009 г. № 152».

17. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 25 июня 2014 г. № 42 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения реестра иностранных страховых (перестраховочных) организаций, с которыми страховые организации Республики Беларусь вправе заключать договоры перестрахования».

18. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 20 июня 2014 г. № 38 «Об установлении нормативов безопасного функционирования для страховых организаций и утверждении Инструкции о порядке расчета, применения и оценки выполнения нормативов безопасного функционирования для страховых организаций».

19. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 20 июня 2014 г. № 36 «Об утверждении инструкций о порядке и условиях заключения договора страхования в форме электронного документа и о порядке назначения, осуществления и прекращения деятельности временной администрации по управлению страховой организацией».

20. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 19 июня 2014 г. № 35 «Об утверждении Инструкции об объеме и порядке раскрытия (опубликования, распространения, предоставления) информации о деятельности страховых организаций, страховых брокеров».

21. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 13 июня 2014 г. № 34 «Об утверждении Инструкции о порядке применения мер принуждения за нарушение законодательства о страховании».

22. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 13 июня 2014 г. № 33 «Об установлении формы требования (предписания) об устранении выявленных нару-

шений законодательства о страховании по результатам камеральных проверок».

23. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 9 июня 2014 г. № 30 «О порядке и сроках представления годовой и промежуточной индивидуальной бухгалтерской и (или) финансовой отчетности страховыми брокерами и признании утратившими силу некоторых постановлений и отдельных структурных элементов постановлений Министерства финансов Республики Беларусь».

24. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 6 июня 2014 г. № 29 «Об установлении форм некоторых документов и бланков документов по видам обязательного страхования и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства финансов Республики Беларусь и отдельных структурных элементов постановлений Министерства финансов Республики Беларусь».

25. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 5 февраля 2013 г. № 7 «Об установлении форм расчетов части прибыли (дохода), подлежащей перечислению в бюджет».

26. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 26 мая 2010 г. № 62 «Об установлении размера комиссионного вознаграждения».

27. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 11 января 2010 г. № 2 «Об отдельных вопросах ведения бухгалтерского учета, составления и представления бухгалтерской отчетности страховыми организациями и внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Министерства финансов Республики Беларусь».

28. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, Национального статистического комитета от 14 октября 2008 г. № 153/262 «О расчете показателя по росту объемов поступления страховых взносов в сопоставимых ценах».

29. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 17 декабря 2007 г. № 188 «О порядке и условиях образования страховых резервов страховых организаций».

30. Постановление Министерства финансов Республики

Беларусь от 29 ноября 2007 г. № 174 «Об установлении форм 1-СУ «Квитанция о приеме наличных денежных средств (страховых взносов)», 1-СУо «Квитанция о приеме наличных денежных средств по обязательному страхованию строений, принадлежащих гражданам», и утверждении Инструкции по заполнению и использованию квитанций формы 1-СУ «Квитанция о приеме наличных денежных средств (страховых взносов)» и формы 1-СУо «Квитанция о приеме наличных денежных средств по обязательному страхованию строений, принадлежащих гражданам» и о внесении изменений и дополнений в некоторые постановления Министерства финансов Республики Беларусь».

31. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 13 сентября 2007 г. № 132 «Об утверждении Инструкции о порядке расчета размера собственного капитала страховых организаций».

32. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 14 мая 2007 г. № 75 «Об утверждении форм заявления, договоров, акта о страховом случае по обязательному страхованию с государственной поддержкой урожая сельскохозяйственных культур, скота и птицы».

33. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 10 мая 2007 г. № 73 «Об утверждении Инструкции о критериях и порядке оценки платежеспособности страховых организаций и внесении изменений в постановление Комитета по надзору за страховой деятельностью при Министерстве финансов Республики Беларусь от 13 декабря 2000 г. № 3».

34. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 23 февраля 2007 г. № 34 «О некоторых вопросах осуществления страховой деятельности».

35. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 29 ноября 2006 г. № 145 «Об утверждении Инструкции о порядке передачи страховыми организациями принятых обязательств по договору добровольного страхования, иному, чем страхование жизни, с превышением установленного законодательством норматива ответственности рес-

публиканскому унитарному предприятию «Белорусская национальная перестраховочная организация».

36. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 6 июля 2006 г. № 77 «Об утверждении Инструкции о порядке исчисления и перечисления в республиканский бюджет страховыми организациями части прибыли, полученной от проведения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

37. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 9 июня 2005 г. № 74 «Об утверждении Инструкции о добровольном страховании медицинских расходов»

38. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 1 марта 2004 г. № 28 «Об установлении норматива расходов на ведение дела для страховых организаций».

### ***Основная литература***

1. Сахирова, Н.П. Страхование : учебное пособие / Н.П. Сахирова. – М. : ТК Велби ; М. : Проспект, 2007. – 744 с.

2. Сплетугов, Ю.А. Страхование [Текст] : учебное пособие / Ю.А. Сплетугов, Е.Ф. Дюжиков. – М. : Инфра-М, 2006, 312 с.

3. Ермасов, С.В. Страхование : учебник для бакалавров : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям / С.В. Ермасов, Н.Б. Ермасова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮРАЙТ, 2012. – 748 с.

4. Шихов, А.К. Страхование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / А.К. Шихов. – 2-е изд., пер. и доп. – М. : КУРС : ИНФРА-М, 2016. – 368 с.

5. Страхование : учебник / Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова ; ред. И. П. Хоминич. – М. : Магистр : ИНФРА-М, 2015. – 624 с.

6. Мурина, Н.Н. Страховое дело : учебное пособие / Н.Н. Мурина, А.А. Роговская. – Минск : УП «ИВЦ Минфина», 2005. – 246 с.

7. Сербиновский, Б.Ю. Страховое дело : учебное пособие / Б.Ю. Сербиновский, В.Н. Гарькуша : рекомендовано Министерством общего и профессионального образования

РФ. – Ростов н/Д : Феникс, 2000. – 384 с.

8. Страхование дело : учебное пособие / М.А. Зайцева, Л.Н. Литвинова, А.В. Урупин ; ред. Зайцева М.А., Л.Н. Литвинова ; допущено Министерством образования Республики Беларусь. – Минск : БГЭУ, 2001. – 286 с.

9. Зайцева, М. А. Страхование дело : практикум / М.А. Зайцева, Г. В. Тимошевич, А. В. Скрага. – Минск : БГЭУ, 2011. – 122 с

10. Воронич, А.В. Страхование дело : практикум по одноименному курсу для студентов экономических специальностей дневной и заочной форм обучения / А.В. Воронич, И.В. Башлакова ; Министерство образования Республики Беларусь, УО Гомельский государственный технический университет им. П.О. Сухого, кафедра «Экономика». – Гомель : ГГТУ им. П.О. Сухого, 2008. – 46 с.

11. Роговская, А.А. Страхование дело : практикум для студентов специальности 1-25 01 01 «Финансы и кредит» / А.А. Роговская. – Гомель : ЧУП ЦНТУ «Развитие», 2009. – 72 с.

12. Скамай, Л.Г. Страхование дело : учебное пособие : для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Л.Г. Скамай. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 324

13. Кондратьева, Т.Н. Страхование дело : конспект лекций для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» и 1-26 02 02 «Менеджмент» / Т.Н. Кондратьева ; Министерство образования Республики Беларусь ; Белорусский национальный технический университет ; кафедра «Информационные технологии в управлении». – Минск : БНТУ, 2014. – 48 с.

14. Сербиновский, Б.Ю. Страхование дело : учебное пособие для вузов : рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов экономических специальностей высших учебных заведений / Б.Ю. Сербиновский, В.Н. Гарькуша. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д : Феникс, 2003. – 384 с.

15. Скамай, Л.Г. Страхование дело : учебное пособие : рекомендовано Советом учебно-методического объединения

вузов России по образованию в области менеджмента для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Л.Г. Скамай, Т.Ю. Мазурина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления. – М. : Инфра – М, 2004. – 256 с.

### *Дополнительная литература*

1. Бухтик, М.И. Развитие рынка интернет – страхования в Республике Беларусь // Банковская система : устойчивость и перспективы развития : сборник науч. статей VII междунар. науч.-практ. конф. по вопросам банковской экономики, УО «Полесский государственный университет», г. Пинск 4–5 апреля 2016 г. / Мин-во образования Республики Беларусь [и др.]; редкол. : К.К. Шебеко [и др.] – Пинск: ПолесГУ, 2016. – С. 13–16.

2. Бухтик, М.И. SWOT – анализ развития рынка интернет-страхования в Республике Беларусь // Современные аспекты экономики. – 2016. – № 11 (231). – С. 38–44

3. Бухтик, М.И. Страховой рынок Республики Беларусь : приоритеты развития // Современные аспекты экономики.- 2016. – № 11 (231). – С. 5 –11.

4. Бухтик, М.И. Показатели оценки страхового рынка Республики Беларусь / М. И. Бухтик // Современные аспекты экономики: научный журнал. – 2017. – № 12 (244). – С. 115–119.

5. Бухтик М.И. Динамика развития страхового рынка в РФ / М. И. Бухтик // Современные аспекты экономики: научный журнал. – 2017. – № 12 (244). – С. 120–123.

6. Колайчук, Н. Перспективы развития добровольного медицинского страхования в Республике Беларусь / Н. Колайчук, М. И. Бухтик // Економічна модель сучасності : завдання, виклики, перспективи = Экономическая модель современности : задачи, проблемы, перспективы : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, Ніжин, 6–7 квітня, 2017 року : у 2-х ч. / редакц. колегія: В.С. Лукач (наук. ред.) [та. ін.]. – Ніжин : Видавець ПП Лисенко М.М., 2017. – Ч. 1. – С. 305–307.

7. Бахур, Е. Медицинское страхование в Республике Беларусь / Е. Бахур, А. Кукса, А.В. Киевич// Економічна модель сучасності: завдання, виклики, перспективи = Экономическая модель современности: задачи, проблемы, перспективы : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, Ніжин, 6–7 квітня 2017 року : у 2-х ч. / редакц. колегія: В.С. Лукач (наук. ред.) [та. ін.]. – Ніжин : Видавець ПП Лисенко М.М., 2017. – Ч. 1. – С. 272-275. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http://nati.org.ua/docs/zbirnik\\_011\\_001.pdf](http://nati.org.ua/docs/zbirnik_011_001.pdf), свободный. – Дата обращения : 05.10.2017.

8. Самоставов, С.А. Страховой рынок Республики Беларусь: проблемы и перспективы развития / С.А. Самоставов, А. В. Киевич // Научный диалог : финансы и кредит : международная заочная онлайн-конференция / ФГБОУ ВО «Чувашский гос. ун-т им. И.Н. Ульянова», Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс» [и др.]. – Чебоксары, 2017. – С. 1–4. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://interactive-plus.ru/e-articles/2/Action2-462223.pdf>, свободный. – Дата обращения : 04.10.2017.

9. Хрещик, В.С. Динамика изменения страхования от несчастных случаев в обязательной форме в Республике Беларусь / В. С. Хрещик, А. В. Киевич // Первые шаги в науку третьего тысячелетия : мат. XIII Всерос. студенч. науч.-практ. конф., Нефтекамск, 7 апреля 2017 г. / Мин-во образования и науки РФ, Башкирский гос. ун-т; редкол. : И.С. Салахутдинова (гл. ред.) [и др.]. – Уфа : РИЦ БашГУ, 2017. – С. 600–604. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://nfbgu.ru/upload/files/pdf/konferenc/2017/1shagi2017.pdf>, свободный. – Дата обращения : 04.10.2017.

10. Страхование дело : ежемесячный аналитический журнал.

11. Страхование в Беларуси : ежемесячный производственно-практический журнал.

12. Журнал «Рынок страхования».

*Учебное издание*

Бухтик Марина Игоревна  
Пригодич Ирина Александровна  
Самоховец Мария Павловна

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учебно-методическое пособие

Ответственный за выпуск *П.Б. Пигаль*

Редактор *Андросюк Т.И.*

Корректор *Митянок Е.М.*

Подписано в печать 18.01.2019. Формат 60x84/16.  
Бумага офсетная. Гарнитура «Таймс». Ризография.  
Усл. печ. л.3,37. Уч.-изд. л.1,83.  
Тираж 47 экз. Заказ № 179.

Отпечатано в редакционно-издательском отделе  
Полесского государственного университета.  
225710, г. Пинск, ул. Днепровской флотилии, 23.