

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»

***Экономическая наука в XXI веке:
проблемы, перспективы,
информационное обеспечение***

***Материалы Международной
научной конференции,
посвященной 80-летию Краснодарского края
(21-22 декабря 2017 г.)***

Краснодар
2018

УДК 330.1 «20» (063)

ББК 65

Э40

Редакционная коллегия:

научный редактор – Сигидов Юрий Иванович
ответственный редактор – Власова Наталья Сергеевна

Составители: *Ю. И. Сигидов, Н. С. Власова,
Г. Н. Ясенко, В. В. Башкатов*

Э40 Экономическая наука в XXI веке: проблемы, перспективы, информационное обеспечение: материалы междунар. науч. конф. (г. Краснодар, 21–22 дек. 2017 г.) / сост. Ю. И. Сигидов, Н. С. Власова, Г. Н. Ясенко, В. В. Башкатов. – Краснодар: КубГАУ, 2018. – 421 с.

ISBN 978-5-906396-74-7

В сборнике представлены материалы международной научной конференции «Экономическая наука в XXI веке: проблемы, перспективы, информационное обеспечение», отражающие взгляд ученых, преподавателей, аспирантов и студентов вузов на современное состояние и направления развития экономики, бухгалтерского учета и отчетности, налогообложения.

Статьи представлены в авторской редакции.

Материалы сборника адресованы студентам, аспирантам, преподавателям вузов и другим заинтересованным лицам, занимающимся проблемами экономики, бухгалтерского учета и налогообложения.

УДК 330.1 «20» (063)

ББК 65

ISBN 978-5-906396-74-7

© Коллектив авторов, 2018

© Сигидов Ю. И., Власова Н. С., Ясенко Г. Н.,
Башкатов В. В., составление, 2018

© ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
аграрный университет
имени И. Т. Трубилина», 2018

© НИЦ «Академия знаний», 2018

РАЗРАБОТКА CRM СИСТЕМЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С КЛИЕНТАМИ

Гуца Павел Васильевич, канд. экон. наук, доцент
Головач Анастасия Сергеевна, магистрант
Полесский государственный университет, г. Пинск, Республика Беларусь

Статья посвящена актуальному вопросу при ведении бизнеса – созданию и разработке систем по управлению с клиентами. Раскрыта необходимость реализации клиентских баз, процесс создания, преобразование информации в нужный вид, описана модульная структура.

Ключевые слова: информационные системы, управление взаимоотношениям с клиентами, JSON массив, модульная структура.

DEVELOPMENT OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SYSTEM ON MANAGEMENT OF INTERACTION WITH CLIENTS

Hushcha Pavel, candidate of economic sciences, associate professor
Golovach Anastasia, undergraduate
Polesky State University, Pinsk, Republic of Belarus

Article is devoted to topical issue in business – to creation and development of systems on management with clients. Need of realization of client bases, creation process, transformation of information to the necessary look is disclosed, the modular structure is described.

Key words: information systems, management of relationship with clients, JSON array, modular structure.

В любом бизнесе существует противоречие между потребностями покупателя и продавца. Один хочет купить дешевле, другой продать дороже, для продавца поддержание большого ассортимента является проблемой, для покупателя благом и т.д. Одной из задач управления лояльностью является нахождение оптимального баланса между интересами покупателя и продавца. Для реализации этих целей, и чтобы повысить эффективность работы сотрудников в компаниях необходи-

мо спроектировать и разработать информационную систему автоматизации отдела маркетинга по взаимодействию с клиентами.

Все модули информационной системы должны быть разработаны в виде независимых объектов. Для обеспечения объектно-ориентированного подхода при разработке приложения необходимо разработать программную архитектуру информационной системы. Данная структура базируется на использовании `php` составляющей, как коммутирующего средства между СУБД и пользовательской частью пересылающей информацию либо виде JSON массивов, либо обычных текстовых строк. Клиентский же интерфейс должен строиться и обрабатываться на основании `Java Script`.

В JSON массивах должна содержаться информация, необходимая для формирования таблиц. Они строятся при помощи функций из библиотеки `DataTables`. Данные функции выступают в роли шаблонизатора таблиц и их минимальных инструментов управления. Функции из библиотеки `jQuery UI` отвечают за анимацию меню и автоматическую вставку даты при заполнении соответствующих модулей.

В роли прямого контроллера доступа к СУБД должна выступать `php class DATABASE`. Его основная роль заключается в структурировании системы взаимодействия СУБД и приложения. Введение подобного класса необходимо для внесения чёткого формирования запросов при обращении к системе, а также для обеспечения удобного интерфейса для разработки новых модулей и в перспективе доработки класса для применения данной системы на базе какой-либо ещё СУБД платформе. Контроллером событий в данной системе должны выступать AJAX запросы производящее обращение к PHP функциям, извлекающим информацию из базы данных и передающих её шаблонизаторам в роли которых выступают библиотеки `jQuery`.

Система должна иметь модульную структуру, основанную на использовании отдельных компонентов для выполнения тех или иных задач, которые могут быть доработаны, заменены на более современные, что даёт повод утверждать о перспективности продажи системы помодульно.

Microsoft Dynamics CRM – пакет программного обеспечения для управления взаимоотношениями с клиентами, разработанный компанией Microsoft и ориентированный на организацию продаж, маркетинга и предоставления услуг (службы поддержки). При поразительном разнообразии функций и возможностей системы управление ею, а также инсталляция приложений оказываются очень несложными. Так, перенос информации из отладочной системы в эксплуатируемую (и наоборот) не представляет никакого труда. Пользователи имеют возможность выбирать рабочее место из нескольких предложенных типов, регулировать права доступа к системе, варьировать структуру и формы, создавать новые элементы с помощью технологии ASP.NET.

По умолчанию система поставляется со стандартным web-интерфейсом, который не всегда может подходить для конкретной организации. Для этого системой предусмотрено добавление расширений существующего web-интерфейса, а также разработка нового самостоятельного решения. В качестве расширений могут использоваться html-страницы, JavaScript-библиотеки, CSS и XSL файлы стилей, файлы изображений, а также полноценные XAP-приложения. В качестве расширения интерфейса MS Dynamics CRM использовались все перечисленные средства. Также была осуществлена модификация форм и представлений с использованием стандартной утилиты.

Для работы с подсчётами скидок и налогов требуется дополнительное средство, которое разрабатывается исходя из требований клиента. Для этого системой предусмотрено добавление плагинов. Плагины могут срабатывать на любые действия, такие как добавление нового аккаунта или модификация поля заказа. Разработаны различные виды плагинов, в том числе плагин подсчётов цен, который автоматически при заполнении полей предложения подсчитывает размер скидок и налогов, а также вычисляет итоговую сумму предложения. Предусмотрено расширение для автоматического создания задания по проверке корректности данных при создании нового аккаунта.

Список литературы

1. Хомоненко А.Д., Цыганков В.М., Мальцев М.Г. - Базы данных. Учебник для высших учебных заведений (8-е изд.) - 2012.pdf.
2. Создание клиентской базы: пошаговое руководство по превращению контактов в деньги / Кендра Ли; пер. с англ. [Болдышева А. В.]. — Москва: Вершина, 2016. — 460 с.
3. Челохсаева С.А. Автоматизация договорной работы в организации / Челохсаева С.А., Бублик Н.В., Заболотная И.А. // В сборнике: Формирование экономического потенциала субъектов хозяйственной деятельности: проблемы, перспективы, учетно-аналитическое обеспечение. Международная научно-практическая конференция студентов. 2014. С. 258-263.
4. Сигидов Ю.И. Совершенствование учетной системы управления и контроля: монография / Сигидов Ю.И., Трубилин А.И., Першин С.П. - Краснодар, 2007.
5. Першин С.П. Уведомления о сделках как инструмент налоговой политики / Першин С.П., Нежинская А.А. // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2014. № 96. С. 901-915.
6. Першин С.П. Рейтинг контрагента как фактор скорости товарооборота в современной экономике / Першин С.П. // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2013. № 89. С. 1228-1241.
7. Першин С.П. К вопросу о развитии системы учета межсубъектных экономических отношений / Першин С.П., Нежинская А.А. // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. 2014. № 100. С. 1288-1299.
8. Заболотная И.А. Минимизация рисков при заключении договора поставки / Заболотная И.А., Левченко Е.В. // В сборнике: Экономическая наука в XXI веке: проблемы, перспективы, информационное обеспечение. Материалы III международной научной конференции аспирантов, магистрантов и преподавателей. Составители: Ю. И. Сигидов, Г. Н. Ясменко, В. В. Башкатов. 2015. С. 57-62.

ОГЛАВЛЕНИЕ

2017 год – юбилейный год для Краснодарского края	4
Бухгалтерский учет (финансовый, управленческий)	
<i>Коровина М. А., Савченко Е. В., Олейник В. А.</i> Бухгалтер: робот или человек.....	14
<i>Папова Л. В., Манько Е. А., Морева М. И.</i> Права, обязанности и ответственность главного бухгалтера.....	20
<i>Сигидов Ю. И., Кулиш А. А.</i> Превышение кредиторской задолженности над дебиторской: проблемы и пути решения	27
<i>Ерёмкина Н. В., Щадилова Ю. Г., Авдеева Р. А.</i> Инвентаризация как элемент метода бухгалтерского учета.....	33
<i>Власова Н. С., Власюк А. Д.</i> История возникновения и становления .бухгалтерского учета в России.....	42
<i>Першин С. П., Кузнецова О. С.</i> Представление информации о денежных средствах в системе информационного обеспечения хозяйственного управления.....	49
<i>Азиева З. И., Попандопуло К. Д.</i> Теоретические аспекты бухгалтерского учета расчетов с покупателями и заказчиками.....	56
<i>Башкатов В. В., Мезина С. А., Воротникова А. М.</i> Проблемы бухгалтерского учета на малых предприятиях.....	62
<i>Башкатов В. В., Мезина С. А., Воротникова А. М.</i> Информационные технологии в бухгалтерском учете.....	68
<i>Оксанич Е. А., Петренко И. С.</i> Учет основных средств по РСБУ и МСФО: особенности и различия.....	73
<i>Бабалыкова И. А., Милокостова Н., Назаров А. А.,</i> Принципы формирования учетной информации по Российским и международным стандартам.....	79
<i>Азиева З. И., Самофалова Ю. С.</i> Методы оценки денежных потоков организации.....	85
<i>Папова Л. В., Рева Е. М., Корчагина А. О.</i> Формирование и использование финансовых результатов деятельности организации... ..	91
<i>Азиева З. И., Колесникова Г. Е.</i> Сравнительный анализ нормативно-правовых актов в области учета основных средств.....	96
<i>Азиева З. И., Бледнова Е. Н., Веренева К. В.</i> Влияние учетной политики на финансовое состояние организации	100
<i>Невдах С. В., Крищук О. А.</i> Оценка эффективности инвентаризационной работы в организации	108
<i>Сигидов Ю. И., Фахратова С. И.</i> Классификация и условия возникновения дебиторской задолженности	114
<i>Сигидов Ю. И., Загубная К. В.</i> Современные проблемы учета основных средств	122
<i>Познякевич В. Н., Прудникова А. Н.</i> Роль управленческого учета в системе экономической безопасности организации.....	128

<i>Сударева О. О.</i> , Методы учета затрат и калькулирования себестоимости мясной продукции и их развитие.....	132
<i>Власова Н. С., Колесниченко А. Б.</i> Основные аспекты бюджетирования в управленческом учете.....	142
<i>Сигидов Ю. И., Шерхонов А. З.</i> Влияние методик калькулирования себестоимости продукции на формирование информации для налогового учета	147

Бухгалтерская отчетность

<i>Адаменко А. А., Анаников Т. Ш.</i> Роль отчета о финансовых результатах в планировании прибыли и рентабельности организации.....	153
<i>Сигидов Ю. И., Чемоданов Р. Д.</i> Формирование и использование финансовых результатов в организации.....	159
<i>Бабалькова И. А., Целинская М. Д.</i> Использование отчета о финансовых результатах для изыскания резервов роста прибыли организации.....	166
<i>Коровина М. А., Кагазежева Д. М.</i> Балансовая политика.....	173
<i>Коровина М. А., Ромащенко М. Э.</i> Взаимосвязь показателей отчета о движении денежных средств и бухгалтерского баланса.....	177
<i>Еремина Н. В., Глушко Е. Ю.</i> Актуальные вопросы раскрытия в отчетности информации о забалансовых статьях.....	181
<i>Азиева З. И., Адамян А. Н.</i> Проблемы перехода российских организаций на МСФО.....	188
<i>Оксанич Е. А., Тумова З. А.</i> Отражение информации об основных средствах в финансовой отчетности в соответствии с МСФО.....	193
<i>Азиева З. И., Баранов Ф. О.</i> Применение МСФО в сельскохозяйственных организациях.....	197
<i>Власова Н. С., Сертаков В. И.</i> История развития балансовых отчетов и проблемы их фальсификации сегодня.....	202
<i>Хоружий Л. И., Гудошникова Е. Н.</i> Проблемы развития публичной нефинансовой отчетности в России	208

Налогообложение, налоговый учет и налоговая отчетность

<i>Старовойтова Е. В.</i> Вероятность и неопределенность как характеристика налогового риска	216
<i>Еремина Н. В., Федосова Е. Н.</i> Налоговых вычеты для физических лиц.....	221

Экономический анализ

<i>Панкова Т. Н., Чугулькова Л. М., Бондарева В. Д.</i> Совершенствование методики анализа валютных операций как метода превентивного контроля в банковском менеджменте	229
<i>Чернявская С. А., Ягунова Т. А.</i> Анализ развития личных подсобных и крестьянских (фермерских) хозяйств Краснодарского края	237
<i>Добрыдень Н. В., Соболева В. И.</i> Методологические подходы к анализу эффективности использования трудовых ресурсов.....	243

<i>Бабалыкова И. А., Алиткин А. И.</i> Вопросы анализа основных средств в современных условиях.....	252
<i>Дунько Э. М., Лукьянова А. С.</i> Применение информационно-аналитической системы анализа финансового состояния и деловой активности предприятия	258

Экономика

<i>Мицкевич Б., Волкова Е. В.</i> Основные тенденции развития агробизнеса в Польше.....	264
<i>Ефименко А. В.</i> Основные направления обеспечения устойчивого развития перерабатывающих организаций АПК.....	274
<i>Ивановская И. В., Лындова Е. С., Симаев Е. А.</i> Пути повышения финансовой устойчивости предприятия.....	283
<i>Ивановская И. В., Субоч Т. В., Горшенкова А. Г.</i> Особенности инновационной деятельности предприятий пищевой промышленности Беларуси.....	288
<i>Ивановская И. В., Пугач М. Г.</i> Особенности инвестиционной деятельности машиностроительных предприятий Республики Беларусь	293
<i>Комарова С. Л., Печковская Я. И.</i> Особенности организации системы снабжения промышленного предприятия.....	298
<i>Нечаева Т. Г., Бородич Т. А.</i> Пути повышения эффективности коммерческой деятельности организаций лесного хозяйства.....	303
<i>Гуща П. В., Головач А. С.</i> Разработка CRM системы по управлению взаимодействием с клиентами.....	309
<i>Ивановская И. В., Ларченко А. В., Долголёва М. А., Зарубский В. В.</i> Пути повышения качества продукции предприятий пищевой промышленности Беларуси.....	313
<i>Степаненко Д. М.</i> Система и компетенция органов государственной власти и управления Республики Беларусь, реализующих государственную инновационную политику.....	318
<i>Комарова С. Л., Кротова А. Г.</i> Влияние работы службы снабжения на конкурентоспособность предприятия.....	328
<i>Адаменко А. А., Бятец О. А., Подобная Е. А.</i> Отличительные особенности и характеристики субъектов малого предпринимательства	333
<i>Александрова С. А., Худолеева Н. Б.</i> Техничко-экономическое обоснование проекта по созданию склада смазочных материалов как инструмент снижения риска и повышения устойчивости транспортной организации.....	341
<i>Тимошенко Н. В., Батори Г. А., Струкова А. А.</i> Виноделие в России и на Кубани: проблемы и перспективы.....	350
<i>Филитович А. В., Буриштын Ю. А.</i> Конкурентоспособность белорусского экспорта и эффективность его продвижения на мировом рынке (на примере сахарной продукции).....	356

<i>Зборина И. М., Ворона А. В., Киселева В. А.</i> Региональная конкурентоспособность как ключевое направление регулирования национальной экономики.....	363
<i>Король А. Г. Картик Е. И.</i> Перспективы развития венчурной деятельности в Республике Беларусь.....	372
<i>Пузанова Т. В., Денисенкова М. В.</i> Информационная система для управления развитием предприятия малого бизнеса.....	376
<i>Ковалёв А. Ю.</i> Эффективность логистического управления деятельностью торгового предприятия.....	386
<i>Зборина И. М., Шевченко А. А.</i> Жизненный цикл региона как основа региональной политики.....	393
<i>Максименко Н. В., Лукашевич Д. С.</i> Кластеризация как форма повышения уровня конкурентоспособности (на примере Республики Беларусь).....	398
<i>Сигидов Ю.И., Яловский И. А.</i> Сущность и экономическая целесообразность развития малого предпринимательства в России	407