

**ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В ФИНАНСОВОМ
ОБРАЗОВАНИИ**

**Курс лекций
по учебной дисциплине для специальности**

1-25 80 03

(код специальности)

Финансы, налогообложение и кредит

(наименование специальности)

2019г.

Курс лекций составлен на основе образовательного стандарта ОСВО 1-25 80 03-2019 и учебной программы дисциплины «Инновационные процессы в финансовом образовании», утвержденной 04.07.2019, протокол научно-методического совета учреждения образования "Полесский государственный университет" №10.

СОСТАВИТЕЛИ:

О.А. Золотарева, профессор кафедры банковского дела УО "Полесский государственный университет", д.э.н., доцент

(И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание)

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

В.А. Лукашевич, заведующий кафедрой банковского дела УО "Полесский государственный университет", к.э.н., доцент

(И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание рецензента)

О.А. Хмель, декан факультета дополнительного образования УО "Полесский государственный университет", к.э.н., доцент

(И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание рецензента)

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой банковского дела

(название кафедры-разработчика учебной программы)

(протокол № 36 от 22.11.2019)

Научно-методическим советом учреждения образования "Полесский

(название учреждения высшего образования)

государственный университет"

(протокол № 2 от 24.12.2019 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой _____

Методист УМО _____

Оглавление

Пояснительная записка	4
Введение в курс	6
Тема 1 Предмет и метод дисциплины	6
Раздел 1 Педагогика высшей школы. Формы организации учебного процесса в системе высшего финансового образования	14
Тема 1.1 Основные формы организации учебного процесса в системе высшего финансового образования.....	14
Тема 1.2 Самостоятельные занятия в системе инновационного обучения....	25
Раздел 2 Инновационные методы и технологии обучения в финансовом образовании.....	33
Тема 2.1 Сущность и классификация методов обучения.....	33
Тема 2.2 Имитационные игровые методы и технологии в финансовом образовании.....	37
Тема 2.3 Имитационные неигровые методы и технологии в финансовом образовании.....	53
Раздел 3 Кредитно-модульная система организации учебного процесса в системе высшего финансового образования	61
Тема 3.1 Болонский процесс в системе высшего образования	61
Тема 3.2 Кредитно-модульная система.....	68
Раздел 4 Финансовый сектор в образовательном аспекте	80
Тема 4.1 Финансовый сектор как образовательная система.....	80
Тема 4.2 Формирование человеческого капитала в синергии дидактики и финансовой стратегии.....	88
Заключение.....	97
Перечень основной и дополнительной литературы	98

Пояснительная записка

1 Цели и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины – сформировать у студентов магистратуры систему знаний об инновационных процессах в финансовом образовании, освоить и внедрить в учебный процесс инновационные образовательные технологии, овладеть инновационными методами обучения в финансовом образовании, в результате чего повысить профессиональную и академическую подготовку студентов магистратуры специальности 1-25 80 03 «Финансы, налогообложение и кредит».

Задачи учебной дисциплины:

сформировать у студентов целостное представление об инновационных процессах в финансовом образовании;

ознакомить студентов с передовыми образовательными методами в преподавании финансовых дисциплин;

продемонстрировать действие передовых образовательных методов;

выработать умение использовать инновационные методы и инструменты обучения в финансовом образовании.

2 Место дисциплины в системе подготовки специалиста

Учебная программа «Инновационные процессы в финансовом образовании» предназначена для подготовки студентов магистратуры специальности 1-25 80 03 «Финансы, налогообложение и кредит» и является нормативным документом, определяющим содержание обучения и устанавливающим требования к объему и уровню подготовки студентов в соответствии с образовательным стандартом и учебным рабочим планом по данной специальности.

В результате изучения дисциплины студент *должен:*

осмыслить систему мотивации обучающихся в получении высшего образования;

изучить основные формы и инструменты коммуникации в системе высшего образования и уметь применять их на практике;

знать:

цели и задачи инновационного обучения;

специфические инструменты инновационного обучения в финансовом образовании;

особенности технологии обучения при традиционной и инновационной системах обучения;

уметь:

выбрать и применить наиболее эффективные средства и приемы обучения и формы коммуникации в учебном процессе;

использовать активные методы формирования компетенций у обучающихся, предполагающие их глубокое вовлечение в учебный процесс;

владеть:

методиками применения инновационных форм лекционных и практических

занятий;

методами, способами и формами активизации самостоятельной работы студентов.

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

Изучение курса предусматривает чтение лекций, проведение семинарских занятий, сдачу экзамена.

В соответствии с учебными планами по дисциплине "Инновационные процессы в финансовом образовании" всего часов по дисциплине – **106** часов, из них всего аудиторных – **50**, в том числе лекционных – **28**, семинарских – **22**.

Форма получения высшего образования – **дневная**.

Формы текущей аттестации по дисциплине: устный опрос, деловая игра, защита творческой работы, дискуссии, работа в группах и парах с целью взаимообучения и взаимоконтроля.

При изучении данного курса используются учебно-наглядные пособия: схемы, таблицы, фильмы, презентации.

Для проведения семинарских занятий, а также управляемой самостоятельной работы студентов используются ресурсы библиотеки, дистанционного обучения (MOODLE), а также научно-производственные площадки базовых организаций (согласно договорам).

К экзамену допускаются студенты, успешно выполнившие программу по дисциплине.

Форма получения высшего образования – дневная.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

Учебная нагрузка

по дисциплине "Инновационные процессы в финансовом образовании" по семестрам (**дневная**)

	Лекции, ч		Практические занятия, ч		Семинарские занятия, ч		Аттестация
	Ауд.	УСР	Ауд.	УСР	Ауд.	УСР	
<i>1 семестр</i>	20	8	-	-	16	6	экзамен
Всего	28				22		

Контроль усвоения знаний: оценка учебных достижений студентов осуществляется по 10-балльной шкале, утвержденной Министерством образования Республики Беларусь, в соответствии с критериями оценки результатов учебной деятельности обучающихся в учреждениях высшего образования (Письмо Министерства образования Республики Беларусь от 28.05.2013 г. № 09-10/53-ПО).

Введение в курс

Тема 1 Предмет и метод дисциплины

1. Об актуальности данного курса

2. Задействованная методология. Структура курса

3. Педагогический аспект высшего образования. Основные принципы современного обучения и образования. Основные формы подачи учебного материала

1. Об актуальности данного курса

Предмет данного курса виден из названия: инновационные процессы в финансовом образовании.

К инновационным процессам можно отнести изобретения, всякого рода эффективные новшества, социальные преобразования, иногда даже умение осмыслить проблему по-новому, - всё то, что является продуктом творчества свободного человека.

Мы неслучайно сопрягаем творчество и свободу: одно без другого едва ли возможно.

Есть три градации человеческой деятельности:

1. РАБОТА имеет место, если человек осуществляет свою деятельность чисто механически, формально, не вдумываясь в ее смысл, в силу тягостной необходимости, по каким-то обстоятельствам, довлеющим над ним.

2. Наемный ТРУД происходит уже в условиях свободы выбора: человек делает объем своей работы за деньги, что дает возможность заинтересовать его, задействовать многочисленные способы мотивации, но объективные результаты деятельности, если и интересуют работника, то чисто случайно. Понадобятся кому-либо результаты его деятельности или не понадобятся, работника не волнует: лишь бы хорошо платили.

3. Подлинно счастливым является тот человек, который и доход имеет от своей деятельности, и сам труд доставляет ему удовольствие. Только такую деятельность мы назовем креативной, то есть творческой.

Человек, занимающийся творчеством, не просто обладатель рабочей силы, но и владелец человеческого капитала, ибо капитал есть и ценность, и актив, приносящий доход.

Пожалуй, нет существенных различий между творчеством и инновационной деятельностью.

И, действительно, если мы посмотрим вглубь истории, мы увидим, что все эти три градации человеческой деятельности имели место как эпохи.

Эпоха рабства была на заре человеческого существования. Раб работает вяло и безынициативно. Ему всё равно, что будет с продуктом его труда. Если он знал, что его не накажут, он мог испортить свои орудия труда. Если рядом кто-то крадет, он не будет сообщать хозяину: «не мое дело».

Чтобы заинтересовать рабов в производительном труде, им дали участки земли. Так возник феодализм, а на смену феодализму пришла эпоха наемного труда. Работники были сравнительно свободными, и, если их заинтересовывали должным образом, они делали изобретения и совершали другие инновации.

Но обстановка творчества несравненно эффективнее, чем обстановка наемного труда. Неслучайно чуть ли не все миллиардеры – трудоголики. Жизненных благ у них достаточно, чтобы заниматься тем, чем они желают заниматься, и они работают не меньше, чем по 12 часов в сутки, и труд им доставляет радость.

В продвинутых корпорациях тоже всё делается для того, чтобы у работника создалось впечатление, что он работает свободно, как бы на себя. Это делается именно для того, чтобы человек мог осуществлять инновации.

Деятельность студента – его учеба. Процесс усвоения знаний тоже может происходить в трех градациях:

1. Студент вяло тащится от сессии до сессии, иногда нечто зазубривает перед экзаменом, не веря, что знания ему пригодятся. И после экзамена эти «знания» покидают его голову, чтобы уступить место таким же «знаниям». Инертность, незаинтересованность, равнодушие к учебному процессу – всё это атрибуты рабского отношения к делу.

2. Стадии наемного труда соответствует такая мотивация к хорошей учебе студента, когда он ориентируется на те будущие доходы, которые молодой специалист станет некогда получать благодаря полученным в вузе знаниям. Эта мотивация особенно обостряется у учащихся во время последних семестров. Он или она вдруг понимают, что скоро придется выявить свою меру компетентности или некомпетентности и от этого зависит карьера молодого специалиста.

Происходит своего рода дисконтирование планируемого перманентного дохода студента.

Давайте вспомним такую важную категорию теории финансов, как дисконтирование. Как известно, дисконтирование суть приведение будущих доходов к текущему времени. Результат дисконтирования находится в обратном отношении к продолжительности временного расстояния до ожидаемого будущего и величины процентной ставки. А именно: чем выше процентная ставка и больше промежуток времени, отделяющий нас от ожидаемых доходов, тем меньше результат дисконтирования. И здесь важно понимать, что у каждого студента своя «процентная ставка» или мера неопределенности на пути к ожидаемому будущему доходу от его учебы.

Например, при десятипроцентной ставке тысяча белорусских рублей, что мы должны получить через год, сегодня эквивалентны 910 долларам. А если мы должны получить эти же деньги через два года, сегодня они будут стоить для вас примерно 826 долларов.

Согласно процессуальной теории менеджмента В. Врума человека мотивирует к деятельности не сама зарплата, а ожидание ее получения или неполучения, ее роста или падения. Если человек из года в год получает одну и ту же зарплату, какая бы высокая она ни была, он привыкает к ней, и единственное,

что мотивирует его к деятельности, так это опасение ее потерять. Тут важно понимать, что отрицательные стимулы не годятся для мотивации инновационной деятельности. И обратите внимание: мотивирует опять-таки ожидание, а не сама зарплата.

Современная система высшего образования, если ее рассматривать в финансовом аспекте, по-видимому, тоже опирается на процессуальную теорию менеджмента. Студент ожидает получить доходы после окончания вуза – ожидает получить определенные доходы благодаря полученным знаниям – и тем самым мотивируется к хорошей учебе.

3. Итак, есть студенты, которые получают финансовое образование в силу тягостной необходимости, есть студенты, которые учатся хорошо потому, что мысленно, хоть и не сознают того, дисконтируют будущие доходы от финансовой деятельности к текущему своему студенческому состоянию и видят зависимость своих будущих доходов от качества учебы в вузе. Если же студент находится в третьей стадии мотивации, то он учит финансовые дисциплины, конечно, и потому, что ожидает в будущем получить доход от этой деятельности. **Но ещё и потому, что он склонен к творчеству.** Ему нравится специальность сама по себе. И в оправдание этой странности я скажу, что теория финансов, в самом деле, красива, стройна, гармонична и способна доставлять чисто интеллектуальное удовольствие. При таком настроении учащийся подлинно свободен, потому что он занимается тем, чем хочет. Такой студент более всего склонен к творчеству и способен достичь максимальных результатов на научном поприще и при прочих равных условиях в свободном предпринимательстве.

2. Задействованная методология. Структура курса.

Методология данного курса охватывает уже знакомые вам методы познания – анализ, синтез, индукция, дедукция.

Рассмотрим эти методы в применении к нашему предмету.

Анализ в финансовых дисциплинах применяется довольно часто. Предмет мысленно расчленяется на части, среди которых оказываются существенные и несущественные маркеры. Они разные в разное время и в разных ситуациях. Например, при анализе финансового состояния организации (банка) во время экономического кризиса позитивное значение имеет накопленная ликвидность, в период инвестиционного бума значительные запасы ликвидности, напротив, свидетельство неэффективности работы предприятия (банка).

Так и при анализе высшего образования, в том числе и финансового, применяются разные маркеры. Отметим наиболее часто встречающиеся из них:

- материально-техническая база вуза;
- уровень знаний, умений и навыков студентов, выявляемый посредством контрольных срезов и иными способами;
- востребованность выпускников вузов в реальном или, как у нас, финансовом секторе;
- количество абитуриентов на место во время приемной кампании;

- количество опубликованных статей в рецензируемых журналах, авторами которых являются студенты вузов, уровень их цитируемости;
- число опубликованных статей профессорско-преподавательского состава в ведущих рецензируемых журналах, которые индексируются в международных аналитико-библиографических системах Web of Science и Scopus, в расчете на одного преподавателя;
- индексы цитирования ППС вуза;
- участие учащихся вузов и ППС в общественной деятельности;
- число победителей в научных конкурсах и олимпиадах.

В следующих лекциях мы вернемся к вопросу об анализе образовательного потенциала вузов.

Метод научного синтеза так же широко применяется в теории финансов. Например, определенного рода активы мы объединяем под рубрикой ликвидные активы, активы совершенного иного качества называем доходными. Если мы их разделяем и классифицируем по степени ликвидности и доходности, имеет место анализ финансового положения организации, если же мы их соотносим, чтобы ликвидные активы обеспечивали безопасное существование доходных активов посредством оптимальной финансовой логистики, речь идет скорее о применении методологического синтеза.

Пользуясь той же методологией, мы можем отдельно выделить столичные вузы и отдельно региональные. При абстрактном анализе состояния столичного и регионального высшего образования может оказаться, что результаты деятельности столичных вузов лучше, чем периферийных. Однако применение метода научного синтеза позволит засомневаться в таком методе. Рассматривая столичное и региональное образование в одной системе, мы увидим, что столичные вузы и формируют стандарты, по которым оцениваются вузы. Пользуясь своим привилегированным положением, они привлекают способных студентов, которые обладают достаточно высоким уровнем мотивации к хорошей учебе, так что потребность в квалифицированных кадрах у них меньше, чем у региональных вузов.

Итак, если рассматривать столичные и региональные вузы отдельно, как если бы они не влияли друг на друга, то есть используя методологический анализ, может сложиться впечатление, что по каким-то обстоятельствам в столице сконцентрированы самые лучшие преподаватели, но если рассматривать столичные и региональные вузы в одной системе, мы уже не рискуем сделать такой вывод.

Метод научной индукции состоит в том, что на основе множества эмпирических фактов делается определенный вывод. Так, например, организации с экспоненциально растущей задолженностью часто становятся банкротами. На основании этих эмпирических фактов делается индуктивный вывод: резкий рост задолженности грозит банкротством.

А вот метод дедукции, напротив, исходит из общей идеи – из гипотезы. Если гипотетический вывод строится на основе фактов, то такую гипотезу называют избыточной. Парадоксально, но гипотеза изначально как бы оторвана

от фактов. Разумеется, гипотеза формулируется под воздействием опыта, но часто это бывает так, что исследователь не фиксирует свой путь к формированию гипотезы. Идея генерируется интуитивно, и только потом ее надо проверять логикой и фактами. Это и есть научный метод дедукции.

Возьмем следующий пример. Вы знаете, что работодатели в финансовом секторе настороженно относятся к выпускникам вузов, даже тем из них, которые закончили вуз на «отлично». Они предпочитают кандидатов со стажем на открывшиеся вакансии. На основании данных фактов можно сделать вывод, что вузы плохо готовят молодых специалистов.

Если теперь, остановившись на данном выводе, мы сделаем этот вывод рабочей гипотезой и начнем инспектировать финансовые специальности вузов, то, возможно, найдем много недочетов в работе ППС.

Такой подход, как это ни странно на первый взгляд, пример избыточной гипотезы. Она целиком вытекает из имеющихся фактов и потому может проецировать предвзятое отношение.

В действительности, дело с высшим образованием гораздо сложнее. Может быть, вузы отчасти и виноваты в том, что у нас, в преподавании финансовых дисциплин мало практики, но вина наша не является абсолютной. Постепенно накапливающееся недоверие работодателей по отношению к вузовским оценкам обесценивает их. Иными словами, скептическое отношение работодателей к нашим молодым специалистам с их оценками выбивает из наших рук инструмент воздействия на них. В результате мы не можем использовать оценки в качестве активов и делать их средством эффективной мотивации учащихся.

Итак, формулируемая гипотеза должна быть первоначально, в период ее становления, несколько дистанцирована от фактов, чтобы потом в ряду таких же альтернативных гипотез, быть либо отвергнутой фактами, либо подтвержденной ими.

В дальнейшем мы рассмотрим более конкретно и причины губительного скепсиса наших работодателей в отношении вузовского образования, и скепсиса многих студентов в отношении выставляемых преподавателями отметок.

Не менее важен для понимания данного курса и метод интроспекции – внутреннего наблюдения: исследователь наблюдает себя в определенной ситуации и тем самым делает выводы касательно поведения других людей.

Представленные лекции объединены в курс под названием «Инновационные процессы в финансовом образовании». Из названия курса вытекают следующие блоки проблем:

1. Следует знать основы педагогики. Почему:

- знания, составляющие объем теории финансов, быстро устаревают и изменяются. Если раньше, человек, закончив вуз или училище, мог быть уверен, что проработает всю жизнь, особо не обновляя багаж своих знаний, то теперь все иначе: вам на протяжении вашей жизни придется не раз переучиваться. И постоянно учиться, пополняя ваши знания. И невозможно учиться без знания основ педагогики;

- высока вероятность, что с течением времени вы станете финансовым менеджером, а одна из функций современного руководителя педагогическая.

Инновационное образование имеет свою специфику. Оно создает наиболее благоприятные условия для полноценного развития всех своих участников, в том числе и преподавателей. Иными словами, инновационное образование не только развивающее, но и развивающееся.

Для преподавателей очень важно поддержание обратной связи со своими студентами. Задаваемые ими вопросы позволяют преподавателям уяснить те места текстов, которые нуждаются либо в конкретизации, либо в доработке.

2. Не лишним будет знать и последние, наиболее важные инновации в теории и практике мировых финансов, и мы посвятим этому из частей этого курса.

3. Педагогический аспект высшего образования

Итак, каждому из магистрантов придется заниматься и педагогикой. Педагогика укоренена в дидактике. Дидактика (от греческого «didacticos»- учебный) – центральная отрасль педагогики, разрабатывающая теорию образования (самообразования), обучения и воспитания в процессе обучения. Этот термин ввел в научный оборот немецкий педагог В. Ратке (1571-1635) в своем курсе лекций под названием «Краткий отчет из дидактики или искусство обучения». Великий чешский педагог и мыслитель Ян Коменский в своем труде «Великая дидактика», определял ее содержание как искусство обучения всех всему.

Объектом дидактики как науки является дидактический процесс во всех его аспектах, а предметом дидактики в вузе определяется система отношений «преподаватель – студент», «студент - учебный предмет», «студент - другие студенты».

Соответственно субъектами педагогического процесса являются 1) конечно, преподаватель, потом 2) учащиеся (они являются субъектами педагогического процесса, ибо никакого студента невозможно научить, если у них не будет внутренней заинтересованности к учебе и активного движения навстречу преподавателю, и 3) внешняя среда.

Задачи дидактики состоят в научном обосновании содержания образования, в исследовании и объяснении закономерностей процесса обучения, условий его оптимальной организации, разработке и внедрении в педагогическую практику совершенных моделей учебного процесса, новейших технологий, методики и методов обучения.

Обучение, образование и воспитание находятся во взаимной связи друг с другом. Например, во всех солидных корпорациях и банках имеются этические кодексы, потому что топ-менеджерами давно осознано, что без воспитания невозможно обучить персонал слаженно трудиться.

В настоящее время в педагогике сформировались следующие основные принципы обучения и образования:

1. *Принцип научности обучения и образования* определяет научно обоснованный подход к отбору учебного материала. Мы не должны соблазняться

отдельными случаями, интересными анекдотами и непроверенными историями, как бы интересно они ни звучали.

Данный принцип предполагает гармоничное сочетание научно-исследовательской и учебно-познавательной деятельности студентов, простирающееся вплоть до генерирования новых знаний. Предполагает создание и функционирование такой организации учебного процесса, которая способна обеспечить формирование специалиста, способного к творческой работе и в науке, и в своей организации. В связи с этим необходимо привлекать студентов к участию в научных кружках, олимпиадах, творческих конкурсах, проведении научных исследований, стимулировать их творческие способности. Преподавателю вуза следует избегать чрезмерной опеки, желания ради птички чрезмерно упростить исследовательскую работу студентов.

2. *Принцип практической направленности обучения и образования* говорит сам по себе и, по-видимому, не нуждается в рекламе. Данный принцип органически связан с инновационностью финансового обучения и образования и дальше мы на нем остановимся более детально.

3. *Принцип целеустремленности* заслуживает особого внимания. Он предполагает, что преподаватель или учащийся, находящийся в режиме самообразования, должен руководствоваться системой планов, одни из которых носят кратковременный, тактический, характер, другие определяются долгосрочной стратегией. И здесь важно сохранять суверенитет стратегии в отношении комплекса ситуативных целей, постоянно окружающих нас.

Есть такой афоризм: «среда заела». Так называют положение, при котором человек постоянно решает возникающие перед ним проблемы, постоянно реагирует на вызовы, не имея перед собой никакой стратегии.

Такая же ситуация может возникнуть и у вас при самообразовании, когда молодой специалист учится под воздействием тех ситуаций, что постоянно овладевают им.

Принцип долгосрочной цели в образовании – то же, что и принцип путеводной звезды. Не имея таковой, вы будете постоянно накручивать одни и те же круги, - подобно заблудившемуся в лесу при густой облачности: заблудившемуся представляется, что он идет прямо, но правая его нога делает шаг больше, чем левая нога, что и обуславливает непрерывное кружение.

Итак, в современном мире, требующем постоянного образования и переобучения, требуется цель, автономная от тех ситуаций, в которые вы будете постоянно погружены. Сначала она существует как видение, представляющее собой простую картинку, иди же несложную, но понятную схемку того, что студент желает достигнуть в долгосрочном плане.

Над видением надо постоянно работать, составляя альтернативные картинки.

Вместе с тем финансист должен помнить о своей основной миссии.

После формирования видения и миссии логично планировать частные задачи своего самообразования.

4. *Принцип всесторонности, системности и последовательности обучения и образования.* Инновационное обучение не имеет никакого смысла, если окажется лишенным системности и последовательности. Всесторонность образования финансиста предполагает знание внешней среды финансового сектора.

Для студента-финансиста, наверное, не секрет, какое значение для финансового сектора имеет политика, в том числе и международная, социальная среда, психология игроков на фондовом рынке, макроэкономическая деловая конъюнктура, хотя все эти факторы не имеют непосредственного отношения к теории финансов.

Итак, невозможно успешно работать на рынке ценных бумаг, не зная его нефинансового контекста.

5. *Принцип целостности и единства учебного процесса* ориентирован на установление взаимосвязей между всеми элементами этого процесса и установлению межпредметных связей. Необходимо так строить учебный процесс, чтобы все его дисциплины дополняли друг друга и последовательно сменяли друг друга в общем учебном плане.

6. *Принцип сочетания доступности и высокой сложности обучения.*

На первый взгляд, здесь говорится о противоположных вещах. Казалось бы, как может быть доступным учебный контент, если надо преподавать сложный материал? В действительности, лекции перестают быть доступными не в силу сложности, но чаще в силу банальности преподаваемого материала, а также по причине отсутствия интереса к усвоению предлагаемого материала. Но если интерес есть, сложность материала лишь стимулирует.

Впрочем, в теории финансов, как вы уже, наверное, убедились, всегда можно найти темы, требующие просто труда, пусть и труда интеллектуального.

Ян Коменский так обозначил этот принцип: *от легкого к трудному, от известного к неизвестному, от простого к сложному.* В основе принципа доступности находится закон тезауруса: понятным для каждого человека является лишь то, что соответствует его тезаурусу.

Латинское слово «тезаурус» означает «сокровище», стало быть, в переносном смысле под этим термином следует понимать объем накопленных конкретным человеком знаний, умений, способов мышления, который делает возможным и усвоение новых знаний.

Реализуя принцип доступности, рекомендуется придерживаться трёх правил:

1) Обучая новому материалу, следует отталкиваться от реального уровня знаний и умений студентов, постепенно повышая уровень сложности учебного материала. Отсюда вытекает, что преподаватель не всегда в состоянии руководствоваться своим рабочим планом, прежде чем узнает уровень группы, с которой ему предстоит иметь дело;

2) Желательно не просто сообщать учащимся кем-то открытую истину, а способствовать тому, чтобы учащиеся были открывателями истины;

3). Доступность обучения не означает легкость учебно-познавательной деятельности студентов, и функция преподавателя заключается не в бесконеч-

ном облегчении их учебного труда, а в том, чтобы стать помощником, консультантом студентов, стимулируя их усилия, помочь «ухватить кончик нити» для самостоятельного изучения научных проблем.

Принцип доступности рекомендует строить учебный процесс в соответствии с возрастными особенностями личности, и гендерными особенностями группы.

7. *Принцип сознательности обучаемых* предполагает их активность и мотивированность, то есть заинтересованность в усвоении учебного материала. Предполагает творческую самостоятельность студентов, их ответственность за результаты учебно-познавательной деятельности, опору на активность студентов при направляющей и стимулирующей роли преподавателя. Обучающийся должен четко осознавать цель обучения, уметь планировать и организовывать свою работу, осуществлять ее самоанализ и самоконтроль.

В дальнейшем мы проанализируем причины, по которым у студентов часто отсутствует эта заинтересованность.

8. *Принцип социальной обусловленности целей, содержания и методов обучения* раскрывает объективный процесс влияния общественных отношений, социального заказа на формирование базовых элементов воспитания и обучения студентов.

9. *Принцип единства и взаимообусловленности индивидуальной и коллективной организации учебной деятельности учащихся* предполагает организацию групповой работы. Воздействие группы на личность обучаемых может быть и позитивной, и негативной, в зависимости от ее величины и состава. Далее мы более подробно рассмотрим этот принцип.

Раздел 1 Педагогика высшей школы. Формы организации учебного процесса в системе высшего финансового образования

Тема 1.1 Основные формы организации учебного процесса в системе высшего финансового образования

- 1. Специфика педагогики высшей школы;**
- 2. Основные формы организации учебного процесса в системе высшего образования – лекция (доклад);**
- 3. Основные формы организации учебного процесса в системе высшего образования – семинарские и практические занятия.**

1. Специфика педагогики высшей школы

Педагогика высшего образования имеет свою специфику, главными факторами которой является повышенная сложность учебного материала и высокая сознательность и вытекающая из сознательности самостоятельность учащихся.

В последнее время хорошо формализовалась группа специфических общих принципов обучения в высшей школе:

- ориентированность высшего образования на развитие личности будущего специалиста, а именно: прежде чем давать студенту какой-то учебный материал, мы спрашиваем о том разрешение у его личности: только добровольное принятие материала гарантирует успех, заучивание без понимания смысла не может быть прочным;

- соответствие содержания вузовского образования современным и прогнозируемым тенденциям развития науки и техники. В нашем случае финансовое образование должно производиться с учетом тех радикальных изменений в финансовом мире, что вот-вот основательно потрясут его;

- оптимальное сочетание общевузовских, групповых и индивидуальных форм организации учебного процесса в вузе. Речь идет об умении использовать социальный фактор для мотивации образования. Особенно значительный потенциал на этом поприще имеется у финансистов: мы при желании в состоянии смоделировать маленький финансовый мир и в самом вузе;

- рациональное использование современных методов и средств обучения на различных этапах подготовки специалистов с высшим образованием;

- соответствие образовательных стандартов требованиям, которые предъявляются соответствующей сферой профессиональной деятельности. Для этого мы нуждаемся в помощи финансового сектора;

- обеспечение конкурентоспособности выпускников белорусских вузов на мировом рынке труда.

2. Основные формы организации учебного процесса в системе высшего образования - лекция

Кратко охарактеризуем основные формы организации учебного процесса в системе высшего образования.

Лекции, семинарские и практические занятия применяются не только в вузах. Эти формы учебного процесса могут быть задействованы и в производственной деятельности для пополнения знаний сотрудников и переквалификации, так что вы ещё не раз встретитесь с ними и, быть может, будете сами их организовывать.

Лекция (доклад) представляет собой передачу большого объема систематизированной информации. В инновационном образовании лекция должна быть ориентировочной основой для самостоятельной работы студентов.

Современная дидактика высшей школы основывается на следующих требованиях:

- учащиеся (слушатели доклада) еще до начала изложения материала призваны получить приблизительное представление о предмете лекции (доклада), о целях и задачах проводимого занятия, месте излагаемого материала в структуре преподаваемой дисциплины. Идеальная ситуация имеет место, если студенты предварительно имеют какое-то представление и о самом содержании лекции с тем, чтобы по ходу задавать осмысленные вопросы;

- объем излагаемой информации должен быть систематизированным и дан в концентрированной, ясной и лаконичной форме;

- ключевые положения лекции должны основываться на принципах доказательности и аргументированности суждений, при этом необходимо использовать достаточное количество фактов, примеров, текстов или документов, подтверждающих основные положения лекции;

- учащиеся нуждаются в постоянной активизации учебно-познавательной деятельности посредством установления эффективной обратной связи через задавание вопросов и получения ответов, применения специальных технических средств презентации и наглядности, контроля над дисциплиной в аудитории, контакта с пассивными учащимися;

- при изложении материала рекомендуется производить анализ различных взглядов на решение поставленных проблем, противопоставлять альтернативные точки зрения, напрягая критическую способность студентов;

- целесообразно предоставлять слушателям достаточное время для осмысления трудного материала, для делания пометок о ключевых положениях лекции, в то же время следует бороться с укоренившейся в традиционной системе постсоветского высшего образования записывать полученную информацию. Если текст лекции (доклада) надиктовывается преподавателем (докладчиком), то можно смело заявить о профанации данной дидактической формы. Если раньше, в эпоху дефицита специальной литературы, такая манера чтения лекций была как-то оправданна, то теперь определено нет. Миссия инновационной лекции – дать навигацию по обсуждаемой теме, разобрать ключевые места сложного текста и дать доступные иллюстрации для глубокого усвоения темы;

- при изложении лекции целесообразно использовать многообразные межпредметные связи, приводить примеры из жизни, использовать систему опорных сигналов;

- следует эффектно и последовательно завершать лекцию, формулируя основные выводы и оставляя время для вопросов со стороны студентов. Учитывая пассивность основной массы современных студентов, следует каким-то образом поощрять учащихся за глубокие и уместные вопросы;

- совсем необязательно давать исчерпывающее разъяснение всех положений лекций: приветствует четкое определение круга вопросов для самостоятельной работы со ссылкой на источники информации.

Основные ошибки в лекционном искусстве:

- несоответствие уровня сложности предлагаемого учебного материала уровню подготовленности студентов к его восприятию либо, напротив, чрезмерное упрощение материала;

- отсутствие у студентов мотивации к изучению конкретного предмета в связи с непониманием его роли либо в будущей профессиональной деятельности, либо в глазах работодателя (что у нас далеко не одно и то же);

- недостаточная психолого-педагогическая и методическая подготовка преподавателя, его неумение интересно и доступно излагать учебный материал, продумывать каждый фрагмент лекции и заинтересовать им слушателей.

Балягина И. А., М.А. Богоград и Г.О. Ковальчук предлагают определять уровень содержательности лекции с помощью специального показателя¹:

$$P_c = M_c / M_l \times 100\%,$$

где P_c - показатель уровня содержательности лекции; M_c - время содержательной части лекции; M_l - время лекции. Так, например, если за 90 минут лекции преподаватель освещению проблемы посвятил 60 минут, то

$$P_c = 60/90 \times 100\% = 66,6\%.$$

Однако существует скепсис по отношению к этому показателю. В оставшиеся 33,3% времени лекции преподаватель мог заниматься мотивацией студентов, которая влияет на прочность усвоения студентами содержательной части лекции.

Основные ошибки при проведении лекции (доклада):

- избыточность материала. Рекомендуются рассматривать на лекции не больше пяти проблем.

- не следует перегружать лекцию наглядными материалами. Обилие наглядности мешает учащемуся размышлять.

- повторение одного и того же по несколько раз. Однако иногда повторения требуются в качестве резюме, а также если процесс обучения идет по спирали.

- сорные слова.

Виды лекций:

Обзорная (информационная). Читается, например, перед практикой или перед экзаменом, если ее содержанием является введение в дисциплину. Не содержит особых проблем, призвана дать навигацию по ключевым проблемам.

Проблемная лекция. Актуализируется противоречие или же парадокс, и в ходе лекции проблема получает свое решение. Учащиеся должны ощутить сложившееся противоречие, чтобы появилась потребность как-то разрешить его. Иногда уместно предварительно дать возможность самой аудитории попробовать найти выход из сложившегося противоречия, и только когда попытка не увенчается успехом, начать излагать материал.

Для создания проблемной ситуации. С. С. Витвицкая предлагает использовать следующие приемы²:

- прямая постановка проблемы;
- проблемное задание в виде вопроса;
- сообщение информации, содержащей противоречие;
- сообщение противоположных мнений по любому вопросу;
- обращение внимания на то или иное жизненное явление, которое нужно объяснить;
- сообщение фактов, вызывают недоумение;
- сопоставление жизненных представлений с научными;

¹ Балягина И. А. Методика викладання економіки: навч. - метод. посіб. для самост. вивч. дисц./І.А. Балягіна, М.А.Богоград, Г.О.Ковальчук. - К.: КНЕУ, 2006. – 34 с.

² Витвицкая С.С. Основы педагогики высшей школы: методическое пособие для студентов магистратуры. - Киев: Центр учебной литературы, – 2003.

- постановка вопроса, на который должен ответить студент, прослушав часть лекции, и сделать выводы.

Лекция - визуализация (с лат visualis - зрительный) требуется там, где проблема носит слишком абстрактный характер и решению ее способствуют образы, создаваемые восприятием, представлением и воображением. Раньше образы создавались преподавателем в основном на доске. Теперь всё чаще используют технические средства, позволяющие задействовать такие программы как PowerPoint. Чтение такой лекции предполагает активное комментирование ранее подготовленных материалов, например, слайдов, фотографий и видеороликов.

Некоторые преподаватели используют на лекции-визуализации методику опорных конспектов. Опорный конспект представляет собой краткий пересказ основного содержания лекций с использованием наглядных структурно-логических схем, с помощью которых в свернутом виде подается учебный материал. Целесообразно давать возможность студентам копировать опорные конспекты лекций, чтобы они не тратили время на его воспроизведение во время лекций.

Можно мотивировать студента делать свой опорный конспект лекций.

Для создания опорных конспектов лекций Туркот Т.И. рекомендует³:

- определить последовательность изучения материала дисциплины, его структуру и основные проблемы, вокруг которых можно объединять содержательные блоки;

- установить системы связей между отдельными блоками учебного материала на основе содержательных связей;

- выделить в каждом блоке положения, раскрывающие его содержание и определить средства кодирования этих положений (графические формы, слова, фразы, условные знаки, аббревиатуры, сокращения, упрощенные рисунки, графики, схемы, таблицы, отдельные формулы и обозначения);

- в тетради студента ему следует оставлять достаточно места для заметок, вопросов и выполнения упражнений.

Требования к опорному конспекту:

- полнота изложения информации;
- лаконичность и последовательность (300-400 п.зн);
- структурность (4-5 связок, логических блоков);
- акценты (рамки, шрифты, цвета, графики и схемы);
- сокращения и условные обозначения при записи.

План составления опорного конспекта:

- напишите название темы;
- ознакомьтесь с материалом и выберите основное;
- определите ключевые слова и понятия;
- выберите подтемы;
- выберите основные условные обозначения;
- набросайте черновой вариант конспекта или просто схему с планом;

³ Туркот, Т. И. Педагогика высшей школы / Т.И. Туркот. – Харьков: ХГАУ, 2013. – 301с.

- разделите материал на блоки и оформите (тезисы, схемы, диаграммы, блок-схемы);
- оформите материал с помощью цветных маркеров и ручек, подчеркните, поставьте знаки вопроса или восклицания возле спорных или важных моментов;
- вынесите на поля основные сокращения и их расшифровку (поля должны быть большими для заметок, вопросов, упражнений);
- обозначьте вопросы, которые требуют дальнейшей проработки.

Бинарная лекция - лекция, заключается в диалоге двух преподавателей (теоретик и практик, приверженцы различных точек зрения на проблему), читающих лекцию по одной и той же теме. К примеру, одна из лекций, читаемых в YouTube сочтена преподавателем удачной, и он дает возможность послушать ее своим студентам, одновременно дополняя ее или даже полемизируя с автором.

Лекция с заранее запланированными ошибками одна из самых сложных видов лекции в вузах. При этом можно использовать два варианта: 1) студенты заранее предупреждены, что в тексте лекции встречаются ошибки. Это напрягает учащихся и побуждает их быть более внимательными и критичными по отношению к лекционному контенту; 2) студенты не предупреждены, что в тексте лекции встречаются нарочно допускаемые ошибки. В последнем случае они должны быть очень грубыми, чтобы слушатели могли преодолеть психологический барьер. Цель – профилактика и предупреждения манеры механически записывать и некритически воспринимать всё, что говорит лектор. Однако, в этом случае студенты могут не поверить, что преподаватель умышленно допустил ошибку, и это нанесет вред авторитету лектора.

Лекция-беседа (или лекция-диалог с аудиторией) позволяет сломать психологический барьер, часто возникающий между лектором и слушателями. Наиболее благоприятная обстановка для лекции-беседы – круглый стол и сравнительно небольшое количество слушателей. Такая лекция может быть одновременно и проблемной. Отличие от чисто проблемной лекции в том, что здесь лектор должен убедить слушателей, что формулируемая в аудитории проблема есть проблема и для самого лектора, и он заинтересован тоже в том, чтобы ее решить. Пока еще не решенные проблемы есть и в науке вообще, и в теории финансов в отдельности, так что нет ничего зазорного признаться в их наличии. Уяснение проблемы часто оказывается залогом ее скорого решения.

Одной из разновидностей лекции-беседы является обращение лектора к опыту слушателей. Вполне возможна ситуация, когда обращение к опыту слушателей не носит для лектора игровой характер, если тем самым происходит сбор необходимого материала, который лектор может использовать уже в другой лекции и для других студентов. Лектор оказывается средством коммуникации между различными группами учащихся.

Достоинство этой формы – достигаемое здесь чувство солидарности лектора и его слушателей. Особенно эффективна она на заочном отделении.

Лекция-дискуссия. Имеет смысл в макроэкономическом аспекте теории финансов, так как там нет четко определенного мейнстрима, и кейнсианцы вечно полемизируют с монетаристами. Форма хороша тем, что здесь теория оказывается как уравновешенные весы и от легкого перышка мнения студента может зависеть, в какую сторону равновесие нарушится. Возникает ощущение свободы суждений, и это хорошо там, где знания подавляют студента, лишают его познавательной инициативы. В результате создаются условия для пробуждения познавательной инициативы учащегося.

Однако для того, чтобы избежать профанации теории, студент должен быть достаточно подготовлен и исполнен должной меры ответственности.

Профессор Т.М. Грановский часто так заканчивал свои лекции: «Спасибо тем, которые с симпатией слушали меня и разделяли благотворительность моих научных убеждений, спасибо и тем, которые, не разделяя их, с открытым лбом, прямо и благородно выражали свою противоположность».

Лекция-пресс-конференция целесообразна там, где стоит задача по максимуму использовать время лектора. Например, в университет приезжает некое научное светило.

Данная форма имеет несколько методических вариантов:

- среди учащихся производится предварительная работа с тем, чтобы они заранее заготовили вопросы лектору, которые были бы лаконичны, осмысленны и не повторялись;

- на заранее подготовленные вопросы студентов отвечает группа преподавателей;

- преподаватель дает задание студентам подготовить умные вопросы, и поощряет наиболее удачные из них.

Структура типичной, чаще других встречающейся информационной лекции:

- вводная часть: преподаватель сообщает студентам тему, цели и задачи лекции, оглашает план лекции (лучше посредством презентации), дает общую картину основных проблем, затрагиваемых на лекции, чтобы учащиеся с самого начала лекции понимали целое и слушали осознанно;

- преподаватель дает краткий обзор рекомендуемой литературы (основной и вспомогательной) – впрочем, этот этап необязателен;

- очень важно актуализировать ранее изученный материал по данной дисциплине, чтобы учащийся знал навигацию всей дисциплины и понимал, на какой стадии изучаемой дисциплины осуществляется учебный процесс;

- основная часть лекции;

- заключительная часть лекции: обобщение изученного и подведение итогов

- преподаватель должен отводить время для ответов на вопросы студентов. Причем делать это надо так, чтобы студенты не боялись задавать вопросы, полагая, что они своими вопросами задерживают своих товарищей. Для этого следует заканчивать лекцию строго по звонку, и все учащиеся должны знать,

что вне зависимости от того, последуют вопросы со стороны аудитории или не последуют, лекция закончится по звонку.

Одна из инновационных форм лекционных занятий состоит в том, что успевающий студент самостоятельно готовит лекцию и в присутствии преподавателя читает ее своим товарищам. Такая форма сближает контрагентов учебного процесса – преподавателей и студентов – и учит взаимопониманию.

Лекции могут быть дистанционными. По-видимому, удельный вес дистанционной подачи информации будет с течением времени повышаться в силу развития сетевой образовательной культуры. Например, всё большее количество лекций выслушивается пользователями в YouTube.

Этот процесс мы должны ускорить и сделать интегральной частью инновационного высшего образования. На мой взгляд, целесообразно создать цивилизованный рынок лекционных занятий, чтобы каждый вуз принял в этом участие, чтобы лучшие лекции стали доступны студентам разных вузов. Такой подход откроет дорогу для кооперации и разделения труда. Преподавателю не надо будет работать над каждой лекцией, порученного ему курса. Он сможет сосредоточиться на какой-то одной близкой ему теме. Например, в рамках дисциплины «Макроэкономика» сосредоточиться на теме «Денежно-кредитная политика» и сделать лекцию доступной всем остальным вузам, - внятную, изобилующую богатым материалам, иллюстрациями и видео. Наверное, не надо делать эту лекцию на всю пару, лучше – на 40 – 50 минут, чтобы каждый лектор, пользующийся данным контентом, мог включить ее в свою учебную программу. Таким образом, по форме это будет бинарная лекция, специфику которой мы только что разъяснили.

Следует готовиться к каждой лекции. По данным американских специалистов подготовка к интенсивной одночасовой лекции требует от преподавателя не менее 30-40 часов подготовки.

Следует готовить конспект лекции (или же доклада) вместе с презентацией и, возможно, видеоматериалами. Однако следует избегать перфекционизма в этом деле: нельзя, чтобы лекция (доклад) буквально воспроизводила заранее подготовленный конспект лекции. В противном случае у лектора (докладчика) не будет места для импровизации.

Д. Карнеги советовал планировать подачу материала в несколько большем объеме, чем позволяет время, чтобы можно было по ходу делать выбор, какой материал предпочесть. Ощущение выбора создает условия для импровизации.

Вот еще несколько отрывочных советов насчет того, как надо читать лекцию или доклад:

- перед началом лекции или доклада целесообразно настроиться: мысленно пробежать глазами ее план, вспомнить, с чего надо будет начать;

- при проведении лекции или чтении доклада следует устанавливать - установить визуальный и эмоциональный контакт с аудиторией: смотреть в глаза аудитории, выбирая в качестве его представителя, то одного слушателя, то другого;

- не противопоставлять себя и студентов, то есть реже говорить «вы», но чаще «мы»;

- начинать лекцию или доклад можно с какого-нибудь крутого риторического оборота, чтобы сразу заинтересовать аудиторию и побудить ее настроиться на усвоение материала;

- следить за темпом речи: оптимальным темпом является 80-100 слов в минуту. Слишком быстрый или слишком медленный темп речи мешает адекватному усвоению учебного материала;

- предоставлять возможности студентам обдумать и записать основные положения. Не диктовать всю лекцию, но дать возможность записать отдельные наиболее важные формулировки и положения. Это особенно важно в больших аудиториях: не только для студента, но и для лектора, поскольку тем самым лектору можно перевести дух, а коллективу слушателей достигнуть консолидации;

- следует чаще выражать свое отношение к сказанному, чтобы текст лекции или доклада не выглядел слишком отстраненно. Эмоции оратора всегда притягивают внимание к лекции;

- целесообразно употреблять термины, привычные для аудитории, но не следует бояться и новых терминов, последние надо объяснять и желательно записывать на доске (в настоящее время обилие картинок в сетях привело к сужению словарного запаса молодого поколения);

- хрестоматия лекторской культуры и искусства докладчика рекомендует говорить уверенно, однако установка на исключительно уверенный тон речи делает речь лектора или докладчика более однообразной. А иногда следовало бы понизить тон речи или, напротив, повысить, задуматься над какой-либо проблемой, публично усомниться в общепринятой догме. Такая установка разрушает сложившийся барьер между преподавателем и студентом, докладчиком и слушателем.

3. Основные формы организации учебного процесса в системе высшего образования – семинарские и практические занятия

Это самые распространенные формы организации, углубления, расширения и закрепления учебного материала.

Семинар (лат. *seminarium* – рассадник, инкубатор) - вид практических занятий, предусматривающих самостоятельную проработку студентами плановых тем и проблем в соответствии содержанием учебной дисциплины и обсуждение результатов этого изучения, представленных в виде устных и письменных ответов, тезисов, сообщений, докладов, рефератов и т.д.

Семинарские занятия выполняют следующие основные функции:

- *учебную*: повторение, углубление, конкретизацию, систематизацию знаний, усвоенных во время лекционных занятий и в процессе самостоятельной подготовки к семинару;

- *развивающую*: развитие логического мышления студентов, приобретение умений и навыков работы с литературными источниками, анализа фактов, явлений, проблем, обретение профессиональных компетенций;

- *воспитательную*: воспитание ответственности перед организацией и обществом, работоспособности, культуры общения и мышления, привитие интереса к изучению конкретной дисциплины и к профессии,

- *контролирующую*: контроль за качеством усвоения студентами учебного материала, выявление пробелов в его усвоении и их преодоления.

В отличие от лекций, семинарские занятия предполагают активное участие студентов.

Основные формы семинарских занятий:

- *просеминары* предназначены для первокурсников и стажеров (если говорить о производственной деятельности) с целью их адаптации к учебному процессу и производственной деятельности. Основной задачей просеминарских занятий в вузе является формирование у студентов умений обращаться с учебниками, локальными сетями вуза, первоисточниками, выполнять реферативные исследования, готовить тезисы, доклады и научные выступления;

- *тематический семинар* ориентирован на обсуждение проблем, ранее затронутых на лекциях или в ходе самостоятельной работы. Используются следующие их наиболее встречающиеся разновидности:

1) семинар – беседа: обсуждение заранее подготовленных студентами докладов, рефератов, эссе;

2) семинар-дискуссия;

3) семинар-конференция;

4) семинар "круглый стол»;

- *суммирующие семинары*, заключающиеся в повторении и систематизации знаний;

- *спецсеминары* (семинар в вузе, посвященный углублённой проработке какого-либо раздела учебной программы).

Наиболее полно основные критерии оценки качества семинарских и практических занятий изложены в работе Туркота Т.И. «Педагогика высшей школы»:

1. Целеустремленность - четкое и аргументированное выдвижение научной проблемы, попытка соединить теоретический материал с его практическим использованием в будущей профессиональной деятельности

2. Планирование - выделение и сообщение студентам главных вопросов для обсуждения, наличие новинок в списке литературы

3. Организация семинара - умение начинать и поддерживать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов студентов, оптимальная информативность и наполненность учебного времени обсуждением проблем

4. Стиль проведения семинара - оживленный, с постановкой актуальных вопросов, наличие элементов дискуссии, или вялый, не вызывающий интереса

5. Отношение преподавателя к студентам - уважительное, уравновешенное, толерантное, справедливо требовательное или безразличное

6. Отношение студентов к занятию - заинтересованное или равнодушное, конструктивно критическое или отрицательное

7. Качество управления группой - преподаватель быстро устанавливает контакт с участниками семинара, уверенно и свободно держится, взаимодействие с группой носит педагогически целесообразный характер и охватывает всех студентов или, наоборот, преподаватель делает много замечаний, разговаривает на повышенных тонах, опирается в работе на нескольких студентов, а другие остаются пассивными.

8. Комментарии и выводы преподавателя - квалифицированные, доказательные, убедительные, или, наоборот, неквалифицированные, несущественные, не содержат в себе содержательных рекомендаций по качеству оценки учебно-познавательной деятельности студентов.

9. Качество организации самостоятельной внеаудиторной работы студентов: определения темы следующего занятия и рекомендации по подготовке, изучению основных и дополнительных источников, Интернет-ресурсов и т. п.

Практическое занятие – это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя ряда практических работ. Цель практических занятий – подготовка студентов к предстоящей трудовой деятельности и развитие у них аналитических, проектировочных, конструктивных умений. Преподаватель должен дать такие задания студентам, которые поставят их перед необходимостью анализировать процессы, состояния, явления, проектировать на основе анализа свою деятельность, намечать конкретные пути решения той или иной практической задачи. В качестве методов практического обучения профессиональной деятельности широко используются анализ и решение производственных ситуационных задач, деловые имитационные игры.

Студенты должны приходиться на практическое занятие, предварительно подготовившись к нему. Для этого по дисциплинам должны быть разработаны методические указания для каждого практического занятия, в которых указываются:

- тема занятия;
- цель занятия (зачем необходимо усваивать учебный материал данной темы);
- задачи занятия (конкретные компетенции, которые студент должен приобрести);
- учебные вопросы, разбираемые на занятии;
- методы проведения занятия, формы контроля и хронологическая карта занятия.

Как правило, структура практических занятий состоит из вступления преподавателя; ответов на вопросы студентов по неясному материалу; практической части и заключительного слова преподавателя.

Цель занятий должна быть ясной и понятной студентам. Главное в организации практических занятий это правильное распределение легких и трудных задач, чтобы задания строились от простого к сложному. Большое значение имеют индивидуальный подход. При разработке заданий и плана занятий преподаватель должен учитывать уровень подготовки и интересы каждого студен-

та группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы студентов.

При планировании практических занятий в некоторых группах целесообразно быть готовым к двум вариантам его проведения:

- в случае подготовленности учащихся;
- в случае выявившейся неподготовленности учащихся.

Рекомендуемые формы общения с обучающейся взрослой аудиторией на практических и семинарских занятиях:

- как вы считаете, почему..?
- аргументируйте вашу точку зрения...
- сопоставьте две точки зрения...
- чем можно объяснить, что...
- предложите аргументированную критику данного тезиса (точки зрения);
- опровергните следующее суждение;
- дайте оценку представленным фактам;
- подумайте над возможностью альтернативного ответа;
- в чем состоит разница между двумя суждениями, теориями...

Нередко высказываются мнения, что такая форма осуществления учебного процесса как лекция уже устарела, и следует оставить лишь семинарские и практические занятия. А в Великобритании во многих вузах тьюторские занятия являются основной формой обучения в высшей школе, тогда как лекциям и семинарам отводят вспомогательные функции.

Справочно: тьюторство (англ. tutor – наблюдаю, забочусь) представляет собой регулярные занятия преподавателя-наставника с 1-2 студентами (в определенных университетах с 5-6 студентами), кроме того, тьютор помогает молодому человеку в учебе, жизни, практике, формировании его в качестве молодого специалиста.

Тема 1.2 Самостоятельные занятия в системе инновационного обучения

- 1. Общие принципы организации самостоятельной работы учащихся;**
- 2. Виды самостоятельной работы;**
- 3. Контроль и оценка самостоятельных занятий;**

1. Общие принципы организации самостоятельной работы учащихся

В чем основная задача обучения и образования учащихся, в том числе и учащихся-финансистов?

Конечно, в том, чтобы получить должный объем знаний, умений, навыков и необходимых компетенций, - необходимых для осуществления требуемых профессией обязанностей. Разумеется, будущий молодой специалист должен усвоить весь образовательный стандарт финансиста. Но в условиях, когда знания быстро устаревают, уже не приходится мечтать о том, чтобы заниматься

одним и тем же всю жизнь. Основной задачей обучения и образования должно вскоре стать умение учиться самому.

Преподаватель должен передавать учащемуся не только знания, но и свои собственные преподавательские умения и навыки. Великий педагог А. Дистервег писал: *«Развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Любой, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением».*

Самостоятельная работа в деле обретения знаний есть вершина педагогической деятельности и в потенции своей обладает наибольшей степенью эффективности. Например, голодание под принуждением не может длиться больше трех недель: дальше наступает интоксикация (от угнетенного состояния духа) и смерть. Голодающий по доброй воле может голодать и сорок дней без ущерба для здоровья.

Это можно утверждать и на более широкой эмпирической базе: все интеллектуальные виды деятельности выигрывают, если осуществляются в стихии свободы выбора. Невозможно под строгим присмотром написать даже четверостишие, не говоря уже о том, чтобы сделать какие-то открытия. Мы уже говорили о том, что в самых продвинутых корпорациях всё делается для того, чтобы персонал пребывал в сознании полной свободы, как если бы люди работают на себя. – **Но ведь это и есть самостоятельная работа в подлинном смысле этого выражения.**

Итак, давайте дадим корректное определение самостоятельной работы учащегося. Не совсем верно будет определять самостоятельную работу как такую учебную работу, которая производится без преподавателя: и без преподавателя можно быть несамостоятельным, если, например, учащийся просто зубривает данное ему задание.

В школах определился некий мечтательный тренд: вести дело к тому, чтобы ученикам задавали меньше домашних заданий. Если понимать домашние задания как определенную зубрежку, то, может быть, это верно: в таком случае ученик будет более самостоятельным в присутствии преподавателя, чем сам по себе. Однако в долговременном плане это неправильно. Должно быть наоборот: чем старше становится человек, тем больше он должен учиться самостоятельно и меньше под непосредственным контролем преподавателя.

В системе высшего образования самостоятельная работа тоже часто определяется как нечто остаточное от обязательных занятий: «самостоятельная работа является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий». А надо, чтобы обязательные занятия вытекали из тех потребностей и мотиваций, что формируются у учащихся самостоятельно. Надо чтобы самостоятельные занятия учащихся в конце концов оказались первичными, а все обязательные занятия так или иначе вытекали бы из потребностей свободного духа. (Так, например, бывает, когда студент имеет возможность выбора изучаемых дисциплин из нескольких обязательных курсов).

Итак, *самостоятельная работа в дидактическом контексте представляет собой такой труд, который осуществляется учащимся в обстановке свободы выбора и высокой мотивации.*

Как показывает исторический опыт, только свободному труду по плечу высокие технологии и передовые методы управления финансами. Отсюда вывод: чтобы должным образом организовать самостоятельную работу учащихся необходимо умно мотивировать их и предоставить определенную свободу выбора.

Таблица 1.1. Сравнительная характеристика самостоятельной работы в традиционном контексте и в инновационном контексте дидактики

Самостоятельная работа учащихся в традиционном контексте дидактики	Самостоятельная работа учащихся в контексте инновационной дидактики
Преподаватель жестко регламентирует «самостоятельную» работу учащихся, делая особый акцент на оформление его работ	Преподаватель дает широкий выбор тем и позволяет в довольно широком диапазоне модифицировать форму выполнения своей работы
Жестко определен результат задания, то есть учащийся должен прийти к таким выводам, какие уже известны преподавателю	Результат может быть не известен и самому преподавателю. Учащийся не просто выполняет задание, но расширяет определенный круг знаний
В условиях инфляции оценок доминируют отрицательные стимулы: учащийся выполняет работу из-за угрозы наказания	Должны доминировать позитивные стимулы, а именно: учащиеся знает и приветствует ту цель, к которой стремится
При выдаче задания делается сугубый акцент на чисто книжную информацию, причем жестко регламентированную	Приветствуются работы, основанные на собственных размышлениях и жизненном опыте. Источники учащийся часто выбирает сам
Доминирует краткосрочный период деятельности, в долговременном периоде подавляющее большинство знаний, полученных в результате самостоятельной работы, забывается	Учащийся учится для себя, как правило, принимая в расчет всю свою жизнь. Это обеспечивает и долгую жизнь самих полученных в ходе самостоятельной работы знаний

Организуя самостоятельную учебную работу учащихся следует учитывать и физиологический аспект.

Большинство людей имеют два пика повышенной работоспособности – утром и вечером: с 8 до 12 и с 17 по 20 часов. В эти периоды усиливается умственная активность, растет острота органов чувств и других функциональных систем организма. В любом случае должен быть значительный перерыв между временем обязательных занятий и временем самостоятельных занятий.

Особое значение имеет полноценное питание. По медицинским нормам суточные затраты энергии людей умственного труда, которые не имеют дополнительного мышечного напряжения, должны составлять: для мужчин – 2600-3000 ккал, для женщин – 2200-2500 ккал. Для сравнения при выполнении физических упражнений, расходы составляют соответственно: 3000-3300 ккал и 2400-2800 ккал.

Умственная работа должна сопровождаться активным отдыхом, который замедляет наступление умственной усталости, и сном (7-8 часов в сутки).

Активный отдых – это физические упражнения или физическая работа. Физические упражнения лучше, так как они осуществляются свободно, более равномерно и осмысленно.

Быстрый эффект активного отдыха достигается посредством закаливающих процедур. Достоинство этого вида активного отдыха – малое количество необходимого времени.

Из экономической теории нам знаком закон убывающей предельной отдачи, который может быть распространен и на процесс обучения. А именно: первый час работы или учебы значительно эффективнее, чем последний час работы или учебы.

Последний час работы может быть настолько тяжел для учащегося, в том числе и для ваших детей в школе или вузе, что будут обладать отрицательной предельной отдачей. Это может выглядеть следующим образом: *14 часов учебной деятельности в сутки чаще всего менее эффективны, чем десять часов: учащийся, настроиваясь на то, чтобы как-то прожить эти 14 часов, хуже работает в первые часы, и в итоге усваивает совсем мало учебного материала.*

Отсюда следует вывод о необходимости делать длительные перерывы в интеллектуальной работе и учебе. Умственная усталость способна накапливаться не только в масштабах суток, но и в масштабах недели, месяца, года или даже жизни. В последнем случае имеет место так называемый эффект выгорания работника или учащегося.

Уменьшает усталость не только пассивный и активный отдых, но и смена монотонной работы. А ведь и в сфере финансов есть монотонные и креативные виды деятельности.

2. Виды самостоятельной работы

С учетом времени и места различают следующие виды самостоятельной работы:

осуществляемые на аудиторных занятиях;

осуществляемые вне аудиторий.

С учетом числа учащихся:

индивидуальная самостоятельная работа;

коллективная (групповая) самостоятельная работа.

По степени модальности различают:

обязательная самостоятельная работа. Но если бы она была обязательной во всем объеме, не приходилось бы говорить о самостоятельности. Обычно задается цель, а пути достижения ее ищут сами работники или учащиеся;

с учетом свободы выбора учащегося: ему предоставляется возможность выбирать между темами в списке тем, и чем больше окажется разных тем, тем больше будет выбор;

желаемая: учащийся сам создает тему своей самостоятельной работы. Роль преподавателя лишь в том, чтобы одобрить выбор учащегося или отвергнуть. Впрочем, роль преподавателя может вообще отсутствовать, и тогда логично различать управляемую самостоятельную работу и полностью свободную.

По степени проявления креативности различают:

самостоятельная работа, проводимая по определенному образцу: решение цифровых задач, заполнение таблиц, составление схем;

реконструктивная самостоятельная работа (воспроизведение или даже дополнение лекций преподавателя, например, составление конспекта или слайдов в программе PowerPoint);

эвристическая самостоятельная работа основывается на еще большем использовании творческих способностей учащегося: решение кейсов, обретение новой информации в рамках изучаемой темы, построение технологических карт, решение творческих задач;

исследовательская самостоятельная работа, ориентирована на полную занятость креативных способностей студента: теоретические исследования, экспериментирование, составление финансового плана и т.п.

И. Трубавина рекомендует формулировать опережающие задачи предварительного знакомства учащихся с тем материалом, который еще не изучался, с тем, чтобы они могли осознать сложность проблемы⁴.

Формы самостоятельного изучения книги или статьи:

конспект: посредством цитат учащиеся записывают наиболее впечатляющие мысли данного произведения;

аннотация: учащиеся осуществляют краткий пересказ произведения;

рецензия - короткая критическая оценка научного доклада, статьи. В рецензии осуществляется анализ положительных сторон и недостатков прочитанного, предлагаются аргументы, способствующие возможному усовершенствованию данного текста или идеи.

выписка непонятных слов, с тем, чтобы потом, вместе с преподавателем, можно было бы разъяснить их смысл.

реферирование представляет собой письменный обзор научных источников по заданной или выбранной теме. Здесь необходимо не только осветить наиболее важную информацию, но и показать свое отношение к ней. Реферат призван засвидетельствовать об эрудиции исследователя, его умении самостоятельно анализировать, классифицировать и обобщать.

Перспективным методом самостоятельной работы студента может стать так называемое «портфолио».

Портфолио предназначен для систематизации результатов самостоятельной работы студентов. Может быть в бумажной и электронной форме.

В бумажной форме это папка, в которой в учащийся накапливает материалы, являющиеся результатом его самообразования по конкретной учебной дисциплине. Там могут оказаться тексты, фотографии, грамоты, награды за участие в олимпиаде, результаты исследований.

Полагаю, в будущем станет более распространенным электронное портфолио, которое целесообразно размещать в сети. Оно будет выглядеть либо как

⁴ Трубавина, И. Н. Опережающие познавательные задания как средство организации самостоятельной работы младших школьников в процессе обучения : автореферат дис. кандидата педагогических наук : 13.00.01[Электронный ресурс]/ И. Н. Трубавина - Харьков, 1995. - 26 с. - Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/viewer/01000783722#?page=1>

сайт, либо как личная страничка, скажем, «сайта магистранта» или «сайта финансиста». Несложно сделать такую тему в социальных сетях, создав общее обсуждение.

На постоянной доске этого общего обсуждения можно было бы размещать:

- краткий конспект лекций;
- сопутствующие им вспомогательные материалы: слайды, видеоматериалы, копии документов, фотографии;
- темы рефератов и вопросов к экзамену;
- вопросы, касающиеся магистерской диссертации.

Студент на своей страничке мог бы размещать:

- накопившиеся вопросы по учебному материалу;
- свои конспекты, рефераты, аннотации, заметки, эссе;
- критические материалы и предложения;
- новости и сведения по изучаемым вопросам, которые способны всех нас заинтересовать;
- интересные видеоматериалы.
- анкеты, результаты опроса, интервью с профессионалами-практиками по специальности.

В дальнейшем на базе данного форума можно было бы создать клуб выпускников, работа которого была бы ориентирована на сотрудничество и оказание помощи в том нуждающимся. Это был значимый социальный капитал, и каждый из вас имел бы право считать его своим активом.

Клубы выпускников играют значительную роль в развитых странах. Студенты уже сейчас должны учиться организовываться для совместных крупномасштабных дел, помогая друг другу в карьере и росте, помощью своей страхуя и себя от всегда возможного в нашей жизни риска потерпеть неудачу или даже крах в карьере трудовой деятельности. Едва ли преподаватели и будущие начальники знают выпускников так, как они узнают друг друга в конце учебной деятельности.

Эффективным подспорьем в организации самостоятельной работы может служить система Moodle. Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment – модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда) – это система управления обучением или виртуальная обучающая среда. Иначе говоря, Moodle представляет собой систему управления курсами (электронное обучение), свободное веб-приложение, предоставляющее возможность создавать сайты для онлайн-обучения.

Высшей формой самостоятельной работы и совершенным результатом инновационного обучения является эффективная работа над научной статьей.

Научная статья – научное произведение сравнительно небольшого размера, являющееся итоговым результатом осуществленного исследования значимой темы, в нашем случае финансовой или экономической. Статья может быть опубликована студентом самостоятельно или под руководством преподавателя.

Текст научной статьи должен удовлетворять трем важным критериям:

- логическая непротиворечивость и обоснованность фактами. И. П Павлов в своем знаменитом Письме к молодежи писал: *«Научитесь выполнять черную работу в науке. Изучайте, сопоставляйте, приумножайте факты. Каким не было бы совершенным крыло птицы, оно никогда не смогло поднять его вверх, не опираясь на воздух. Факты - это воздух ученого. Без них вы никогда не сможете взлететь. Без них ваши «теории»- пустые потуги»;*

- тема должны быть важной, актуальной, полезной для общества, востребованной;

- содержание статьи должно быть оригинальным, не скопированным с других работ и не скомпилированным.

Научный доклад – еще один распространенный способ обнародования полученных научных результатов и результат эффективно проведенной самостоятельной работы. Доклады делаются на научных конференциях или научных собраниях с целью привлечения к дискуссии и обсуждению сообщенной информации.

Часто доклад на научной конференции предваряет научную статью. Ведь его автору важно знать, насколько логична, интересна и оригинальна пришедшая его идея.

Структурные элементы доклада:

- введение, в котором формулируются причины, обусловившие необходимость доклада;

- основная часть, в которой анализируется состояние проблемы, кратко раскрывается и обосновывается ведущая идея автора.

- итоговая часть доклада должна содержать выводы, рекомендации, предложения относительно дальнейшего решения проблемы.

3. Контроль и оценка самостоятельных занятий

Контроль и оценка знаний, умений и навыков является не только важной составляющей учебного процесса в высшем учебном заведении, но и одной из основных функций современного менеджмента.

Контроль вообще есть процесс соизмерения (сопоставления) фактически достигнутых результатов с запланированными.

Основные требования к осуществлению контроля в педагогической деятельности:

- контроль должен быть экономически эффективным. Таковым он не является, если позволять учащимся списывать и компилировать;

- контроль должен быть рефлексивным и динамичным, то есть учитывающим адаптацию учащихся к определенным формам контроля;

- контроль не должен быть тотальным, здесь надо четко знать границы. Избыточный контроль подавляет инициативу и может резко понизить мотивацию к учебной деятельности. (Параболический эффект Лаффера: по мере усиления контроля растет дисциплинированность, слишком большой контроль рождает возмущение, притупление чувств, угнетенность и последующий хаос в учебной работе.)

Контроль бывает предварительный (с целью сформировать точку отсчета для будущих достижений), текущий и заключительный.

Процесс контроля предусматривает несколько этапов:

- проверка знаний, умений и навыков учащихся;
- оценка уровня знаний, умений и навыков и сравнение их с определенными стандартами, очерченными требованиями учебных программ;
- подведение итогов: подсчет средних оценок, учет коэффициентов оценок, если они есть, выявление тренда и динамики.

Основные компоненты контроля:

- выявление качества усвоения учебного материала;
- выявление основных ущербностей усвоения учащимися учебного материала и систематизация типичных ошибок с целью их коррекции и устранения;
- определение степени эффективности дидактических методов;
- определение уровня готовности студентов к восприятию нового материала.

Основные функции контроля и оценивания в дидактическом аспекте:

- учетная: контроль позволяет выявить меру готовности учащихся и качество преподавания;
- стимулирующая: контроль должен стимулировать учащихся к более интенсивным занятиям;
- корректирующая: преподаватели сами нуждаются в обратной связи со своими подопечными.

Основные принципы контроля и оценивания:

- соблюдение этических норм: нелицеприятие, отсутствие грубости, в отдельных случаях конфиденциальность, объективность;
- всесторонность и систематичность контроля: преподаватель должен быть уверен, что оценка, выставляемая им, неслучайна;
- гласность контроля и оценивания: учащиеся должны понимать смысл и правила контроля.

Виды проверки знаний:

- опрос, устный и письменный. Необходимо добиваться творчества и отсутствия зубрежки;
- коллоквиум, как опрос по данной теме. Студентов заранее предупреждают о теме коллоквиума, предъявляют требования к ответам. Иногда уместна дискуссия, в том числе и с участием преподавателя.
- письменная контрольная работа;
- тестирование;
- зачет;
- экзамен, государственный экзамен;
- защита курсовых работ, дипломных, магистерских диссертаций.

Иногда уместно оценивать не отдельного учащегося, а всю группу или команду, не вдаваясь в роль личности в каждой из общностей.

Контроль бывает непосредственный и косвенный. Первый осуществляется в режиме: задание – проверка. Во втором случае нет проверки, и это лучше,

если речь идет о самостоятельной работе, но на экзамене будет возможность проверить знания студента как итог обязательных и необязательным занятий.

Раздел 2 Инновационные методы и технологии обучения в финансовом образовании

Тема 2.1 Сущность и классификация методов обучения

- 1. Традиционные и активные методы обучения**
- 2. Приоритет активных методов обучения в современном финансовом образовании**

1. Традиционные и активные методы обучения

Методы обучения («метод» от др.-греч. μέθοδος — путь) – это способ взаимодействия между преподавателем и обучающимися, посредством которого происходит передача и усвоение знаний, умений и навыков, предусмотренных содержанием обучения.

Различают две группы методов обучения: традиционные и активные методы обучения. Они отличаются друг от друга по степени осознанности восприятия учебного материала обучающимися. При традиционном обучении преподаватель является основным действующим лицом и управляющим ходом занятия, а студенты выступают в роли пассивных слушателей, подчиненных директивам преподавателя. Связь между преподавателем и обучающимся осуществляется посредством опросов, самостоятельных, контрольных работ, тестов и т. д.

Обучение носит репродуктивный характер и направлено на передачу определенной суммы знаний, формирование навыков практической деятельности. Воспринимая и осмысливая факты, оценки, выводы, студенты остаются в рамках воспроизводящего мышления. К формам традиционного обучения относятся хорошо известные лекции, семинары, практические занятия и т.п.

Разделение методов обучения на активные и традиционные достаточно условно, так как и традиционные методы должны предполагать активность обучаемого. Однако они основаны на предоставлении обучаемым готовых решений в качестве образца. Эта активность по своей направленности и содержанию носит преимущественно воспроизводящий характер. Задача студента при таком обучении заключается в том, чтобы выучить заданное и воспроизвести его при контроле. При обучении традиционными методами приоритет принадлежит кратковременной памяти. Развитие творческого мышления у студентов имеет второстепенное значение, является сопутствующим.

С точки зрения современных потребностей высшего образования и эффективности усвоения студентами учебного материала пассивные методы обучения являются неэффективными. Вместе с тем эти методы имеют и свои достоинства. Это меньшая сложность подготовки к занятиям и для преподавателя,

и для студента в сравнении с активными методами. Это возможность изложить большое количество учебного материала в ограниченных временных рамках двухчасового занятия. Традиционные подходы успешно работают при условии высокого профессионализма преподавателя и высокой мотивированности обучаемых к изучению дисциплины.

Активные методы обучения (от лат. *aktivus* – деятельный), форма обучения, направленная на развитие у обучаемых творческого мышления и способности самостоятельно решать нестандартные профессиональные задачи. Целью обучения является не только приобретение знания, умений и практических навыков, но и умение мыслить, размышлять, осмысливать свои действия. Активные методы обучения направлены на развитие культуры мышления, поскольку задания при этой форме обучения строятся таким образом, что условия, обстоятельства и ситуации могут изменяться под влиянием различных факторов.

При использовании активных методов обучения преподаватель и студенты взаимодействуют друг с другом в ходе занятия, и студенты являются его активными участниками. На занятии устанавливаются партнерские отношения между преподавателем и студентом. Занятия предполагают демократический стиль. Иногда еще выделяют интерактивные методы обучения. Интерактивные методы обучения ориентированы на более широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом. Интерактивные методы можно рассматривать как наиболее современную форму активных методов.

Современные принципы обучения, которыми необходимо руководствоваться при выборе форм и методов обучения:

- принцип сотрудничества. Весь учебный процесс должен представлять собой систему развивающихся ситуаций, предполагающих взаимодействие между преподавателем и студентами;
- проблемность обучения. Усвоение знаний должно строиться на организации преподавателем проблемной ситуации, восприятии ее студентами, выработке способов ее разрешения, оценке результатов. В процессе разрешения проблемной ситуации и активизации мыслительной деятельности студентов происходит усвоение ими необходимых знаний.
- принцип равновесия между содержанием и методами обучения. В соответствии с этим принципом необходимо при выборе форм и методов обучения учитывать тему занятия. Не всегда целесообразно использование активных и интерактивных методов обучения. Некоторые темы лучше усваиваются при применении традиционных методов;
- принцип входного контроля. Выбор форм и методов обучения должен учитывать реальный уровень подготовленности обучающихся;
- принцип от «простого к сложному». Учебный процесс нужно организовывать с учетом нарастающей сложности как учебного материала, так и применяемых методов его изучения;
- принцип непрерывного обновления. Новая информация, которую получают студенты, обостряет внимание, мотивирует к изучению темы, но по-

степенно по мере усвоения материала обостренность восприятия снижается. Поэтому необходимо смена форм, методов и технологий обучения. Например, нецелесообразно проводить два мозговых штурма на одном практическом занятии;

- принцип опережающего обучения, предполагающий, что краткое изложение сути темы даются преподавателем до того, как начнется изучение этой темы по учебной программе. Предполагается, что опережающее обучение эффективно при изучении темы, трудной для восприятия.

Сравнение традиционных и активных методов обучения обобщено в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Сравнение традиционных и активных методов обучения

Традиционные методы обучения	Активные методы обучения
Студент – потребитель информации и готовых знаний	Студент самостоятельно добывает информацию и знания, формируя новые знания
Преподаватель доминирует в учебном процессе. Он главный источник информации	Преподаватель равноправный партнер, организатор, консультант
Мотивация к обучению – внешняя (со стороны преподавателя)	Внутренняя мотивация – интерес самих студентов
Учебная деятельность студентов сводится к запоминанию и воспроизведению усвоенного материала. Максимальная активизация кратковременной памяти	Учебная деятельность ориентируется на творчество, развитие культуры мышления. Включение механизмов кратковременной памяти
Невысокая самостоятельность обучаемых	Большое значение самостоятельной работы
Как правило, акцент делается на индивидуальную работу студента над материалом. Групповая работа рассматривается как способ ухода от ответственности	Поощряется групповая работа (создание проектов, дискуссии, дебаты)
Используются для изложения больших объемов информации, для развития внимания, системности восприятия, последовательности изложения материала	Используются для раскрытия индивидуальных возможностей, активизации творческих, исследовательских способностей, для решения нестандартных задач, для самоорганизации и самообучения студентов
Основными формами проведения занятий являются лекции, практические и семинарские занятия	Широко применяются групповые активные методы обучения (дискуссионные, игровые, тренинговые), а также нетрадиционные лекции (проблемные бинарные, с заранее запланированными ошибками и другие)
Преподаватель полностью контролирует объем информации, получаемой студентами	Контроль осуществляется опосредовано, постоянная рефлексия, самооценка со стороны обучаемых, понимание ими способов достижения цели обучения

Активные методы обучения требуют от преподавателей и студентов гораздо высокого уровня профессиональной подготовки и большей работы над собой, чем этого требует традиционное обучение, тем не менее использование активных методов обучения позволит повысить качественный уровень студентов и преподавателей, совершенствующих свой интеллектуальный потенциал.

2. Приоритет активных методов обучения в современном финансовом образовании

Активные методы обучения в высшем финансовом образовании – это инновационные методы обучения и одна из реальных возможностей значительно повысить эффективность образовательного процесса. Активные методы обучения ориентируют студентов на самостоятельное добывание знаний, на развитие мышления, формирование практических умений и навыков. В их основе заложено побуждение к практической и мыслительной деятельности.

Существует множество классификаций активных методов обучения. Мы придерживаемся классификации по признаку воссоздания (имитации) контекста профессиональной деятельности, ее модельного представления. По этому признаку все технологии активного обучения делят на неимитационные и имитационные, последние в свою очередь – на игровые и неигровые

Неимитационные методы обучения характеризуются: отсутствием модели изучаемого процесса или явления. Активизация обучения здесь достигается внесением проблемности в содержание обучения, использования особых технологий ведения занятия, применения технических средств, обеспечения диалогических взаимодействий преподавателя и студентов в режиме «вопрос–ответ». Неимитационные методы включают в себя следующие: беседы (интеллектуальные, эвристические, проблемные); лекции (проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция пресс-конференция, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретной ситуации, лекция-консультация и др.); семинар (интеллектуальный штурм, взаимообучение, «чистая страница», «дискуссия» и др.).

Имитационным методам присущи наличие имитационной или имитационно-игровой модели процесса, происходящего в реальной системе. Имитационные методы активного обучения классифицируются на неигровые и игровые. Неигровые методы включают в себя кейс-метод, метод «Дельфи», метод развивающейся кооперации, метод дневников, метод 6-6, методы затрудняющих условий, анализ конкретных ситуаций и другие методы.

Игровые имитационные методы активного обучения включают в себя: деловые и ролевые игры, тренинги, мозговой штурм, видеоанализ, баскет-метод, дебаты и др.

В числе активных методов обучения часто отдельно выделяют рейтинговые методы (рейтинги эффективности, рейтинги популярности), активизирующие деятельность студентов за счет эффекта соревнования.

В основе активного обучения лежит принцип непосредственного участия, который обязывает преподавателя сделать каждого студента участником учебного процесса, ведущим поиск путей и способов решения изучаемых проблем. Классификация активных методов обучения представлена на рисунке 2.1.

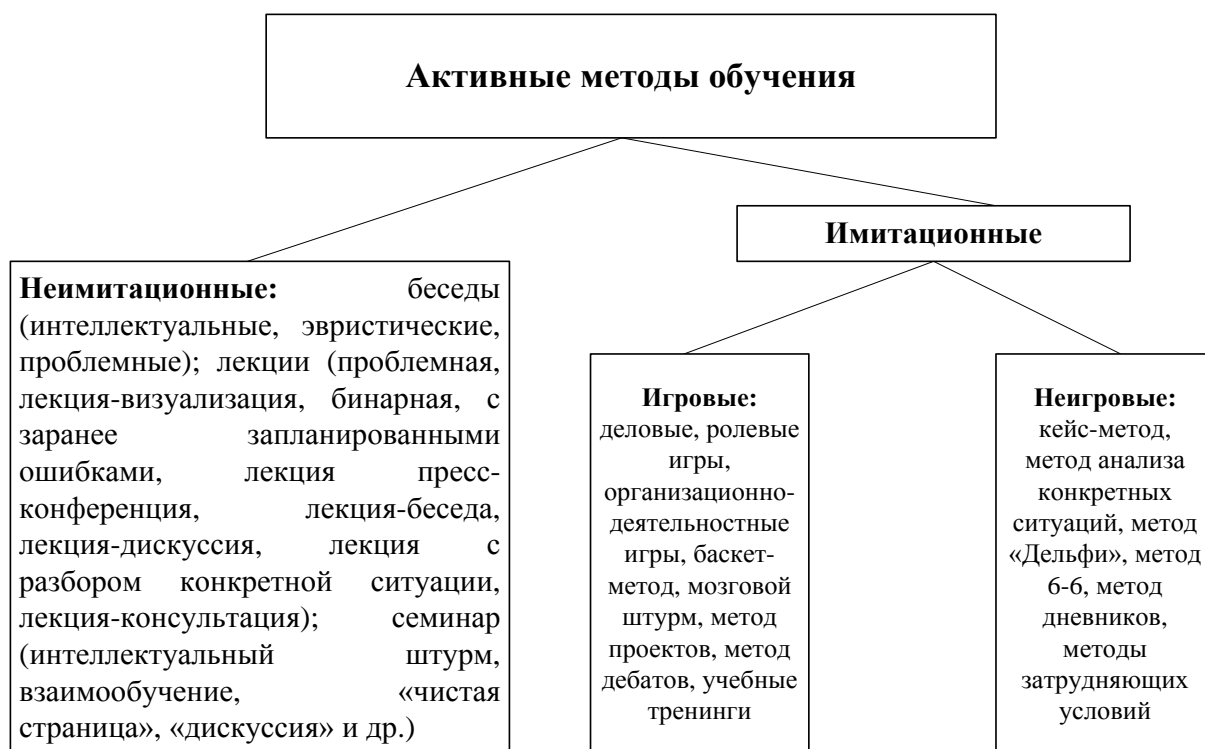


Рисунок 2.1 – Классификация активных методов обучения

Тема 2.2 Имитационные игровые методы и технологии в финансовом образовании

1. Специфика групповых форм образовательного процесса
2. «Мозговой штурм» или «мозговая атака»
3. Баскет-метод (разбор корреспонденции, деловых бумаг)
4. Метод проектов
5. Учебный тренинг
6. Дискуссия
7. Метод синектики
8. Дидактические игры

Наиболее эффективно профессиональные компетенции формируются в учебном процессе, имитирующем профессиональную деятельность. При этом используются такие инновационные методы обучения как проблемное обучение, проектная деятельность, групповые обсуждения (дискуссии, диспуты, дебаты), обучение с использованием компьютерных обучающих программ, деловые и ролевые игры, тренинги, мозговой штурм, видеоанализ, баскет-метод и др. Одной из наиболее распространенных форм организации учебного процесса с применением игровых методов обучения является групповая работа.

1. Специфика групповых форм образовательного процесса

Групповая работа в образовательном процессе преследует следующие цели:

1. расширение и углубление знаний членов группы;

2. развитие горизонтальных коммуникаций и взаимопонимания;
3. появление новых идей, поиск решений проблемы;
4. во время групповой работы создается коллектив единомышленников, способных к сотрудничеству;
5. становится возможной многоаспектная экспертиза и осмысление любой идеи.

Для повышения эффективности групповой работы необходимо соблюсти следующие условия:

- члены группы должны познакомиться, чтобы общаться (желательно, чтобы члены группы взаимодополняли друг друга);
- целесообразно объединить в группу людей с разным уровнем знаний или с разными профессиональными знаниями;
- проблемы, предлагаемые для обсуждения, должны быть актуальны и понятны, вызывать у членов группы практический интерес;
- роль лидера в группе в основном координационная, направляющая.

К основным приемам коммуникации и рефлексивного слушания в группе относятся:

- **вербализация** – простое повторение слов партнера с целью дополнения, уточнения, выделения главного в сообщении. Типичными высказываниями при вербализации могут быть: «Вы сказали, что», «Это, возможно, означает», и т.п.

- **выяснение** – обращение к партнеру с целью уточнить или обосновать высказанную информацию. Типичными фразами выяснения могут быть: «Что Вы имеете в виду?», «Уточните, пожалуйста» и т.п.

- **перепhrазирование** заключается в интерпретации слов собеседника «Другими словами Вы утверждаете, что...», «С Вашей точки зрения, выходит, что...» и т.п.

- **отражение** чувств как коммуникативный прием способствует актуализации самоконтроля собеседника, а через демонстрацию принятия при разногласиях помогает укрепить контакт. Типичными фразами могут быть: «Вы находите это забавным?», «Вас так глубоко это задело», «Наверное, Вы очень устали» и т.п.

- **резюмирование** как проговаривание вслух ключевых мыслей и идей услышанного сообщения.

Существуют следующие коммуникативные фигуры, призванные наладить групповую работу:

«**Круг**»: информация циркулирует по кругу, постоянно обновляясь, и каждый член группы способен повлиять на общий ход коммуникационного процесса. Роль лидера заключается в регулировании циркулирующих потоков информации и соблюдении направления ее движения строго по кругу, исключении хаотичности.

Эта коммуникативная фигура способствует соблюдению формального равенства в отношении принятия решений, так как каждый участник ощущает себя ответственным за принятие коллективного решения. В результате резко

снижается возможность возникновения конфликтов между участниками группы.

Можно поставить условие обязательного участия: каждый должен внести какое-то предложение.

Недостаток этой фигуры: первые рекомендации могут оказывать воздействие на последующие, формируя инерцию.

«**Замкнутая цепь**» - то же, что и круг, но только каждый участник специалист в своем деле: юрист дает юридические рекомендации, экономист – экономические, маркетолог – как лучше продать и пр.

«**Штурвал**»: преподаватель-тренер (или руководитель фирмы) находится в центре, к нему сходятся все коммуникационные потоки. (Как спицы сходятся к центру колеса.) Данная коммуникативная фигура не предусматривает общения членов группы между собой. Достоинство ее в том, что нет инерции первых размышлений: каждый мыслит индивидуально и результат своих размышлений сообщает преподавателю (руководителю). Такая фигура хороша в инертной группе (коллективе), чтобы научить людей мыслить самостоятельно.

«**Перевернутый игрек**» или же «цепь со сторожем» - фигура, имеющая разветвления. Здесь капитан команды перерабатывает разную информацию, сводя ее к единому знаменателю.

«**Палатка**» - фигура, в которой наряду с вертикальными официально допускаются горизонтальные каналы коммуникации. Например, два перевернутых игрека дискутируют друг с другом, стало быть, и общаются, способствуя выработке эффективного решения.

«**Паутина**» - фигура, характеризующаяся большим количеством хаотичных коммуникационных контактов. Преподаватель (руководитель фирмы) забрасывает идею в коллектив, люди общаются между собой, как они считают нужным и с кем пожелают, а потом выдают ответ (предложение).

2. «**Мозговой штурм**» или «**мозговая атака**»

«Мозговой штурм» или «мозговая атака» - это один из самых эффективных методов групповой учебной работы. Его основная задача – научить генерированию идей.

В процессе мозговой атаки никто не должен высказывать критику в адрес любой идеи, возникшей в ходе обсуждения. Этот метод возник в 30-е годы прошлого столетия «как способ группового продуцирования новых идей. В основе идеи этого метода лежит противопоставление творческого и критического мышления. При организации «мозговой атаки» исходят из предложения, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением привычных, стереотипных форм принятия решений. Тормозящее влияние оказывают так же боязнь неудачи, страх выглядеть смешным и т.д. Данная технология в таком случае представляется как средство стимулирования интеллектуальных творческих способностей, при ко-

тором участникам работы предлагается высказывать как можно больше вариантов управленческих решений, в том числе самых фантастических»⁵.

Этапы проведения занятий по методу мозговой атаки:

формулировка проблемы;

релаксация: упражнения для освобождения от влияния психологических барьеров – боязни показаться смешным, неловкости, замкнутости и не в последнюю очередь – снобизма;

око тайфуна: шторм выдвинутой проблемы: все предложения отдельных студентов или творческих групп фиксируются без критики и выставляются в качестве различных альтернатив;

опровержение и отбрасывание наиболее одиозных идей. В итоге могут остаться конкурентные идеи, и не беда, если они будут противоположны. Пример: кейнсианская методология и монетаристская. Их противоположность создает плюрализм на Западе и позволяет рассеивать разрушительные рациональные ожидания;

оценка и отбор лучших идей в группе критиков;

принятие коллективного решения.

Методы принятия коллективного решения:

авторитарный: руководитель (преподаватель) считает, что побеждает определенное решение;

демократический: решение принимается большинством голосов;

на основе консенсуса: все должны быть убеждены, сколько бы времени на это не потребовалось.

Некоторые методологические особенности метода мозговой атаки:

не допускать критики на первоначальном этапе дискуссии: пусть все выскажутся, пусть никто не боится что-то сказать, приветствовать любое мнение, сколь абсурдно или парадоксально оно ни звучало бы. Преподаватель-тренер на начальном этапе дискуссии должен таргетировать максимальное количество идей, лишь бы они не повторялись в синонимах, как это часто бывает в наших учебниках;

равноправие участников. Необходимо найти способ избежать доминирования одного или нескольких членов группы. С этой целью можно использовать схему выражения мнений автономно друг от друга. (Смотри коммуникативные фигуры «штурвал», «паутина».)

свобода ассоциаций: убрать как можно больше ограничений на процесс и формы выражения мыслей.

Важная вставка: четыре основные коммуникативные функции:

- 1) информационная функция (просто нечто друг другу сообщают);
- 2) когнитивная функция (пытаются нечто посредством устной или письменной речи осознать для себя);
- 3) самоутверждение;
- 4) эмоциональная: люди выражают свою боль или делятся радостью.

⁵ Рекомендации по использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе / Составитель: Сафонова Е. И. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-2625145-pall.html>

Когнитивная функция в мозговой атаке проявляется наиболее рельефно.

Как правило, студенты разбиваются на две группы: на тех, кто должен предложить новые варианты решения нужной проблемы - «генераторов идей» (активная часть), и «критиков» (пассивная). Групп генераторов идей может быть несколько. Задача «генераторов» - предложить как можно больше идей по решению задачи. Задача «критиков» – выбрать из предложенных идей лучшие.

Тут возникает изрядное противоречие: как пассивные могут оценивать активных, если активность лучше пассивности? Стало быть, следует оценивать идеи не только посредством цифровой шкалы, но и так, как предлагает Эдвард де Боно⁶, в «методе мышления с использованием цветов».

Для оценивающей аудитории делаются карточки разных цветов:

белый - нейтральное отношение к изображаемым событиям, без оценки и проявления чувств, восприятие конкретных фактов и аргументов без субъективного фактора. *Использование этого цвета позволяет осознать тем, кто не участвует в дискуссии, что их пассивность – это тоже оценка.* Скажем, читает студент доклад, и уже его товарищам как-то неудобно показывать белые карточки, особенно, если действует установление: какую-то карточку надо обязательно показать;

красный – оценка идей, которые вызывают спонтанные мысли, всплеск неясных, но сильных чувств. Есть два оттенка красного – алый и багровый. Один можно использовать для выражения смутного, но сильного негатива, другой для выражения столь же смутного и столь же сильного позитива;

черный – четкое видение недостатков в изложенной идее, которые слушатель готов разъяснить, четкое неприятие прочитанного;

желтый (лучше сказать – «солнечный цвет», карточка, на которой нарисовано солнышко) - видение только хороших, положительных сторон в предложенных идеях, которые оценщик готов разъяснить;

голубой – оценщик узнал нечто новое, и это заставило его задуматься, но он еще не знает, к чему придет;

зеленый – оценщик видит творческое продолжение предложенной идеи, хочет участвовать в ее развитии, знает, к чему всё это дальше приведет;

серый – идея или сообщение оценивается как банальная.

Тем самым пассивная часть группы будет не просто оценивать, но и учиться осознать и понимать то, что они воспринимают.

Ниже приведем сообщение для тренировки использования цветных карточек.

«Китай кредитует бедные страны, после чего получает контроль над их природными ресурсами и инфраструктурой».

⁶ Эдвард де Боно (англ. Edward de Bono; род. 19 мая 1933, Мальта) — британский психолог и писатель, эксперт в области творческого мышления.



Рисунок 2.2 – Страны с наибольшим долгом перед Китаем

Долг семи стран перед Китаем превысил 25% их ВВП, говорится в недавнем [отчете](#)⁷ Кильского института мировой экономики (КИМЭ). Три из них (Джибути, Нигер и Республика Конго) находятся в Африке, а еще четыре (Киргизия, Лаос, Камбоджа и Мальдивы) — в Азии (см. иллюстрацию в начале статьи).

Наибольший долг (прямые займы без учета облигаций и краткосрочных торговых кредитов) перед Китаем имеют африканские страны. Впрочем, не отстают и Центральная Азия с Латинской Америкой.

Зарубежным кредитованием занимается центральное правительство Поднебесной, однако зачастую этот процесс плохо задокументирован, что осложняет работу исследователей. Несмотря на это, КИМЭ удалось выяснить, что развивающиеся страны попали в долговую кабалу Пекина относительно недавно. Китай резко увеличил объем кредитования иностранных правительств лишь около 2010 года, и его деньги обходятся заметно дороже (ProFinance.ru: более высокие проценты и более короткий льготный период) кредитов ОЭСР и Всемирного банка.

Авторы отчета также обращают внимание на то, что многие должники Китая имеют высокий риск дефолта. Схожий бум кредитования, который в 1970-х годах организовали американские, европейские и японские банки, также привел к дефолту некоторых стран, которые пытались за счет кредитных денег улучшить свою инфраструктуру.

Что касается развитых стран, то им Китай предпочитает одалживать деньги путем покупки облигаций. Долг Германии и Голландии перед Подне-

⁷ Sebastian Horn, Carmen Reinhart and Christoph Trebesch. China's Overseas Lending / Kiel Institute for the World Economy. KIEL WORKING PAPER, № 2132. June 2019 // [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.ifw-kiel.de/fileadmin/Dateiverwaltung/IfW-Publications/Christoph_Trebesch/KWP_2132.pdf, дата доступа: 22.01.2020.

бесной превышает 10% их ВВП, а США, Канады, Франции, Великобритании и Австралии находится в диапазоне 5-10% ВВП.

Министр ВМС США Ричард Спенсер в недавнем [интервью](#)⁸ Financial Times обвинил Китай в том, что тот использует капитал в качестве оружия и загоняет нуждающиеся страны в долговую ловушку. С помощью этой стратегии Пекин добивается контроля над природными ресурсами этих стран и над их инфраструктурой».

В последние годы широкое распространение получил «электронный мозговой шторм» (online brainstorming), использующий интернет-технологии, в том числе различного рода интернет-форумы. Он позволяет почти полностью устранить «боязнь оценки», так как обеспечивает анонимность участников⁹.

3. Баскет-метод (разбор корреспонденции, деловых бумаг)

Баскет-метод (разбор корреспонденции, деловых бумаг) – это своеобразный метод деловой игры, который предполагает выполнение обучающимися роли сотрудников какого-либо учреждения или организации, которым нужно разобрать накопившиеся деловые запросы, письма, служебные записки, докладные, отчеты, факсы и пр. и по каждому принять обоснованное решение.

В начале занятия преподаватель каждому студенту описывает роль, которую тот должен сыграть: сферу ответственности, должностную инструкцию, общий контекст и пр. Затем студентам предоставляют материалы, по каждому из которых они должны принять решение в течение определенного срока. В заключении занятия преподаватель проводит завершающую беседу со студентами, анализируя правильность решения поставленных перед ними задач.

Баскет-метод позволяет приобрести новые знания и представления в процессе обмена идеями, включить всех в работу, снять напряжение, установить рабочие взаимоотношения, создать атмосферу взаимодействия, создать фундамент для последующих занятий, объединив их в единый процесс.

Особенность метода состоит в том, что студент получает весь объем документов одновременно (структурированных или в беспорядке), и вынужден для принятия решений пообщаться со множеством людей, чтобы собрать нужную информацию. Его цель - занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает. В папке могут находиться письма от сторонних организаций, служебные записки от руководителей смежных или подчиненных подразделений, от специалистов; исходящие письма, подготовленные на подпись; докладные и даже документы частного характера, не относящиеся к делу или выходящие за пределы компетенции данного руководителя.

Достоинства метода заключаются в следующем:

- работают все обучающиеся группы;
- нет диктата со стороны преподавателя;

⁸ US navy secretary warns of 'fragile' supply chain// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.ft.com/content/b9260d54-fcf4-11e9-98fd-4d6c20050229>, дата доступа 22.01.2020.

⁹ Рекомендации по использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе / Составитель: Сафонова Е. И. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-2625145-pall.html>

- преподаватель имеет возможность приглядеться к каждому обучающемуся и составить о нем представление;
- работа в микро группе развивает умение мыслить, формулировать и аргументировать свою позицию, отстаивать свою точку зрения;
- обучающиеся учатся понимать друг друга, проявлять терпимость, доброжелательность, развивают свои коммуникативные способности.

Баскет-метод можно применять и при изучении нового материала, и при проведении зачетных мероприятий.

4. Метод проектов

Метод проектов – это совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий студентов с обязательной презентацией этих результатов. Метод проекта – это «обучение посредством делания». Коротко суть этого метода можно выразить следующим образом: «Скажи мне – и я забуду. Покажи мне – и я запомню. Вовлеки меня – и я научусь»

Слово «проект» (в переводе с латинского «брошенный вперед») толкуется в словарях как план, замысел, предваряющий его создание. Проект – разработанный план, предварительный текст какого-либо документа; замысел, план (С. И. Ожегов). Метод проектов – способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы, которая завершается реальным результатом – всегда решение какой-либо проблемы.

Основные требования к проекту

1. Необходимо наличие **значимой задачи (проблемы)** – исследовательской, информационной, практической.
2. Выполнение проекта начинается с планирования действий по разрешению проблемы, иными словами – с проектирования самого проекта, в частности – с определения вида продукта и формы презентации.
3. Каждый проект обязательно требует исследовательской работы студентов. Таким образом, отличительная черта проектной деятельности – поиск информации, которая затем будет обработана, осмыслена и представлена участникам проектной группы.
4. Результатом работы над проектом является **продукт**.
5. Подготовленный продукт должен быть представлен заказчику и (или) представителям общественности, и представлен достаточно убедительно, как наиболее приемлемое средство решения проблемы.

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся - индивидуальную, парную, групповую, которую они выполняют в течение определенного отрезка времени. С другой стороны метод проектов – это совместная деятельность преподавателя и студента, направленная на поиск решения возникшей проблемы. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы.

Метод проектов позволяет удачно сочетать черты исследовательского, творческого, информационного проекта и одновременно ориентирован на междисциплинарные связи.

Проекты подразделяются на: научные, обучающие, сервисные, социальные, творческие, рекламно-презентационные.

Цели метода проектов состоят в том, чтобы научить обучающихся:

- сотрудничать;
- приобретать знания самостоятельно;
- систематизировать полученную информацию;
- пользоваться приобретенными знаниями для решения конкретных задач;
- работать в разнообразных группах, выполняя разные социальные роли;
- пользоваться исследовательскими методами, уметь их анализировать с разных позиций;
- делать выводы и заключения;
- получить эффективный результат решения проблемы в процессе совместной деятельности.

Примером использования этого метода является Пинск Инвест Уикенд – конкурс студенческих проектов для социальной и экономических сфер, уже несколько лет проводимый Полесским государственным университетом дважды в год. На этот конкурс проектные команды, состоящие из студентов разных специальностей, представляют проекты своих стартапов с целью получения финансирования от команды экспертов-потенциальных инвесторов. Этот конкурс дает возможность студентам сделать что-то интересное самостоятельно или в группах, используя индивидуальные творческие возможности, приложить свои знания, принести пользу в своей группе и показать публично достигнутый результат.

5. Учебный тренинг

В Лейпцигском университете под руководством М. Форверга был разработан метод, названный социально-психологическим тренингом.

Термин «тренинг» (от англ. *train, training* – обучение, воспитание, тренировка) имеет много определений. Б. Д. Парыгин говорит о тренинге как методе группового консультирования, как активное групповое обучение, ориентированное на обучение профессионально полезным навыкам и адаптации к новой социальной роли с соответствующей коррекцией¹⁰.

Проведение тренингов предполагает решение следующих задач:

- получение знаний;
- формирование умений и навыков;
- развитие психологических установок, которые определяют поведение в общении и перспективные способности личности;
- поддержка индивидуальных проявлений самостоятельности и активности личности.

Принципы тренинга:

¹⁰ Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д. Парыгин. СПб., 1994.

- принцип добровольного участия: участник должен иметь личную внутреннюю заинтересованность в достижении поставленной перед коллективом цели. Задача преподавателя создать условия, при которых участники сами стремятся к активному участию в выполнении упражнений, заданий, процедур;

- принцип активности. Применение принципа активности в тренинге объясняется тем, что *«человек усваивает только 5-10% информации из того, что слышит, 50% из того, что видит, 70% того, что проговаривает, 90% из того, что активно воспроизводит и применяет»*. Участники тренинга должны быть настроены включиться в деятельность в любой момент времени в предлагаемой преподавателем форме;

- принцип исследовательской инициативы. Для реализации этого принципа тренеру-преподавателю следует создать особую креативную среду совместного поиска;

- принцип коллективного сознания, состоящий в объективизации поведения каждого из участников тренинга – увидеть себя частью целого. Обратная связь. Индивидуальная и коллективная рефлексия. Командный стиль поведения, или же принцип партнерского взаимодействия. Учитываются интересы других участников взаимодействия, их чувства, эмоции, переживания. Здесь следует вспомнить пять глаголов личностного подхода Е. Н. Ильина: «Любить, понимать, воспринимать, сопереживать, помогать»¹¹. И. Посталовский писал: «Там, где люди не умеют слушать, а, следовательно, слышать и чувствовать душу другого, там невозможно взаимопонимание, сотрудничество и творчество»¹²;

- принцип драматизма или же принцип гармонизации интеллектуальной и эмоциональной сфер. Для тренинговых занятий характерно высокое эмоциональное напряжение, обсуждение различных ситуаций, которые могут вызвать как положительные, так и негативные эмоции. Драматизм и есть согласование противоречия между негативом и позитивом, баланса между психологическим комфортом и дискомфортом. В такой ситуации будет происходить активизация интеллектуальных процессов: обсуждение событий, мыслей, обоснование, формирование решений в процессе групповых дискуссий, которые широко используются в течение тренинговых занятий. Нельзя допускать угнетенного состояния участников, проявлений депрессивности, злой раздражительности;

- принцип визуализации: отражать содержание тренинга в рисунках, схемах, метафорах и символах.

6. Дискуссия

В переводе с латинского языка «*discussio*» переводится как исследование или разбор. Это парное, коллективное обсуждение конкретной проблемы, вопроса или сопоставление различных позиций, идей, мнений, предложений. В самом общем педагогическом смысле дискуссия призвана выявить существующее многообразие точек зрения ее участников на ту или иную

¹¹ Ильин, Е. Н. Пять самых важных глаголов// [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ps.1sept.ru/article.php?ID=200205827>, дата доступа: 20.01.2020

¹² Посталовский, И. З. Тренировка интенсивного слушания / И.З. Посталовский, - Одесса. Рекламсервис. - 1999. - С. 12.

проблему, провести (при необходимости) всесторонний анализ каждой из них, внести вклад в формирование собственной позиции каждого ученика.

В последние годы в образовании утвердились дискуссии, основанные на групповой работе. Соединение работы в группах с решением проблемной ситуации создает наиболее эффективные условия для обмена знаниями, идеями и мнениями, обеспечивает всесторонний анализ и обоснованный выбор решения той или иной темы. Студенты овладевают ораторскими умениями, искусством ведения полемики, что само по себе вносит важный вклад в их личностное развитие.

При проведении дискуссии необходимо, чтобы студенты-участники ясно представляли себе предмет, общие рамки дискуссии и порядок ее проведения. Организуя дискуссию, преподаватель должен создать благоприятную, психологически комфортную обстановку. Кроме того, важно предварительное прояснение темы, вопроса. Вводная часть строится так, чтобы актуализировать имеющиеся у участников знания, ввести необходимую информацию, создать интерес к проблеме.

Существует несколько вариантов организации вводной части дискуссии¹³:

- краткое предварительное обсуждение вопроса в малых группах;
- введение темы разговора через заранее поставленное перед одним или двумя участниками задание выступить с вводным проблемным сообщением, раскрывающим постановку проблемы;
- использование краткого предварительного опроса по теме.

Этапы проведения дискуссии:

1. Постановка проблемы
2. Разбивка участников на группы
3. Обсуждение проблемы в группах
4. Представление результатов перед всей группой
5. Продолжение обсуждения и подведение итогов

Приемы введения в дискуссию: описание конкретного случая из жизни; использование текущих новостей; ролевая игра; демонстрация кинофильма; инсценировка, ролевое разыгрывание какого-либо эпизода; стимулирующие вопросы – особенно вопросы типа: что? как? почему? что произошло, если бы...?

Для эффективного проведения дискуссии необходимо предпринять ряд последовательных шагов:

1. Распределить роли-функции в дискуссионной группе (ведущий (организатор), аналитик, протоколист, наблюдатель).
2. Определить порядок работы при обсуждении проблемы в дискуссионных группах (постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснение руководителя о том, каково ожидаемое участие участников в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах;

¹³ Рекомендации по использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе / Составитель: Сафонова Е. И. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-2625145-pall.html>

представление результатов обсуждения перед всем коллективом; продолжение обсуждения и поведение итогов).

Формы дискуссии¹⁴:

Круглый стол – беседа, в которой на равных участвуют небольшие группы студентов (5 человек), которые последовательно обсуждают поставленные вопросы;

Заседание экспертной группы, первый вариант. Обычно 4-6 участников, с заранее назначенным председателем, которые обсуждают намеченную проблему, а затем излагают свои позиции всей группе. В процессе дискуссии остальная группа является молчаливым участником, не имея право вступить в обсуждение. Данная форма напоминает телевизионные «Ток-шоу» и эффективна только в случае выбора актуальной для всех темы;

Заседание экспертной группы, второй вариант. Группа разбивается на микрогруппы на подготовительном этапе, каждая микрогруппа самостоятельно обсуждает поставленную проблему и выбирает эксперта, который будет представлять мнение группы. На основном этапе обсуждение происходит между экспертами – представителями групп. Группы не имеют права вмешиваться в обсуждение, но могут, в случае необходимости, взять «тайм-аут» и отозвать эксперта для консультаций.

Форум – обсуждение, сходное с первым вариантом «заседания экспертной группы», в ходе которого эта группа вступает в обмен мнениями с аудиторией.

Дискуссия может проводиться в форме *мозгового штурма*.

Симпозиум – более формализованное по сравнению с предыдущим обсуждение, в ходе которого участники выступают с сообщениями (рефератами), представляющими их точки зрения, после чего отвечают на вопросы аудитории.

Дебаты – явно формализованное обсуждение, построенное на основе заранее фиксированных выступлений участников – представителей двух противостоящих, соперничающих команд (групп), – и опровержений. В них обсуждение начинается с выступления представителей от каждой из сторон, после чего трибуна предоставляется для вопросов и комментариев участников поочередно от каждой стороны;

Судебное заседание – обсуждение, имитирующее судебное разбирательство (слушание дела).

Перекрестная дискуссия является одним из методов технологии развития критического мышления. Для организации перекрестной дискуссии необходима тема, объединяющая две противоположные точки зрения. На первом этапе каждый из учащихся индивидуально пишет по три-пять аргументов в поддержку каждой из точек зрения. Аргументы обобщаются в микрогруппах, и каждая микрогруппа представляет список из пяти аргументов в пользу одной точки зрения и пяти аргументов в пользу второй точки зрения. Составляется общий

¹⁴ Использован материал: Дискуссия в учебном процессе // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cito-web.yspu.org/link1/metod/met49/node20.html>

список аргументов. После этого класс делится на две группы – в первую группу входят те учащиеся, которым ближе первая точка зрения, во вторую – те, кому ближе вторая точка зрения. Каждая группа ранжирует свои аргументы по степени важности. Дискуссия между группами происходит в перекрестном режиме: первая группа высказывает свой первый аргумент – вторая группа его опровергает – вторая группа высказывает свой первый аргумент – первая группа его опровергает и т.д.

Учебный спор-диалог. Для данной формы также необходима тема с двумя противоположными точками зрения. На подготовительном этапе группа делится на четверки, в каждой четверке определяются два пары: одна будет отстаивать первую точку зрения, другая – вторую. После этого группа готовится к дискуссии – читает литературу по теме, подбирает примеры и т.д. На основном этапе группа сразу садится по четверкам и одновременно происходят дискуссии между парами в четверках. Когда дискуссии почти закончены, преподаватель дает задание парам поменяться ролями – те, кто отстаивал первую точку зрения, должны отстаивать вторую и наоборот. При этом аргументы, которые уже высказаны противоположной парой, повторяться не должны. Дискуссия продолжается.

7. Метод синектики¹⁵

Метод синектики предложил американский ученый. Дж. Гордон. Термин «синектика» означает «объединение разнородных элементов». В первую группу синектики, организованной Гордоном в 1952 году в США, входили специалисты разных специальностей: архитектор, инженер, биолог, дизайнер. Неожиданно для всех такая разнородная группа совершила много изобретений.

В синектике приветствуется критика, активно используются различного рода сравнения и аналогии. В процессе решения поставленной задачи участие принимает группа людей разных убеждений – синектиков.

Обсуждение состоит из четырёх основных этапов:

Прямые аналогии. Они нередко находятся в различных системах. К примеру, во время своего наблюдения за тем, как червь-древоточец пробуравливает трубчатый канал в древесине, французский инженер Марк И. Брюнель пришёл к открытию специфического метода в строительстве подводных сооружений.

Так, например, в макроэкономике формула денежной массы MV (из формулы Фишера) имеет аналогию с эффектом закипающей воды: подобно тому как небольшое количество воды в кастрюле при сильном нагревании способно приподнять крышку, так ажиотаж на денежном рынке может привести к резкому увеличению скорости денег в обороте и инфляции.

Субъективные (личные) аналогии. При собеседовании с кандидатами на вакансии в одну из продвинутых фирм могут спросить: «С каким предметом кухонной утвари вы себя ассоциируете?»

¹⁵ Использован материал: Синектика — коллективный творческий метод от Уильяма Гордона // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/%D1%81%D0%B8%D0%BD%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0/>

Символические аналогии. Здесь могут использоваться сравнения, алле-
гории, метафоры, где свойства чего-то одного отождествляются со свойствами
другого. К примеру, пространство вариантов, острая проблема, стальное реше-
ние и т.п.

Фантастические аналогии. Каким вы видите идеальное общество? Иде-
альную финансовую систему? Идеальную систему высшего образования?

Необходимо отрываться от наших земных реалий. Мыслить так, как если
бы никаких ограничений нет. А уж потом, когда картинка сложится, можно
будет задуматься, стыкуется ли она с реальностью, и что нам следует делать –
преобразовать реальность или менять картину будущего.

Ниже представлена общая схема последовательности этапов синектиче-
ского метода (рисунок 2.3):

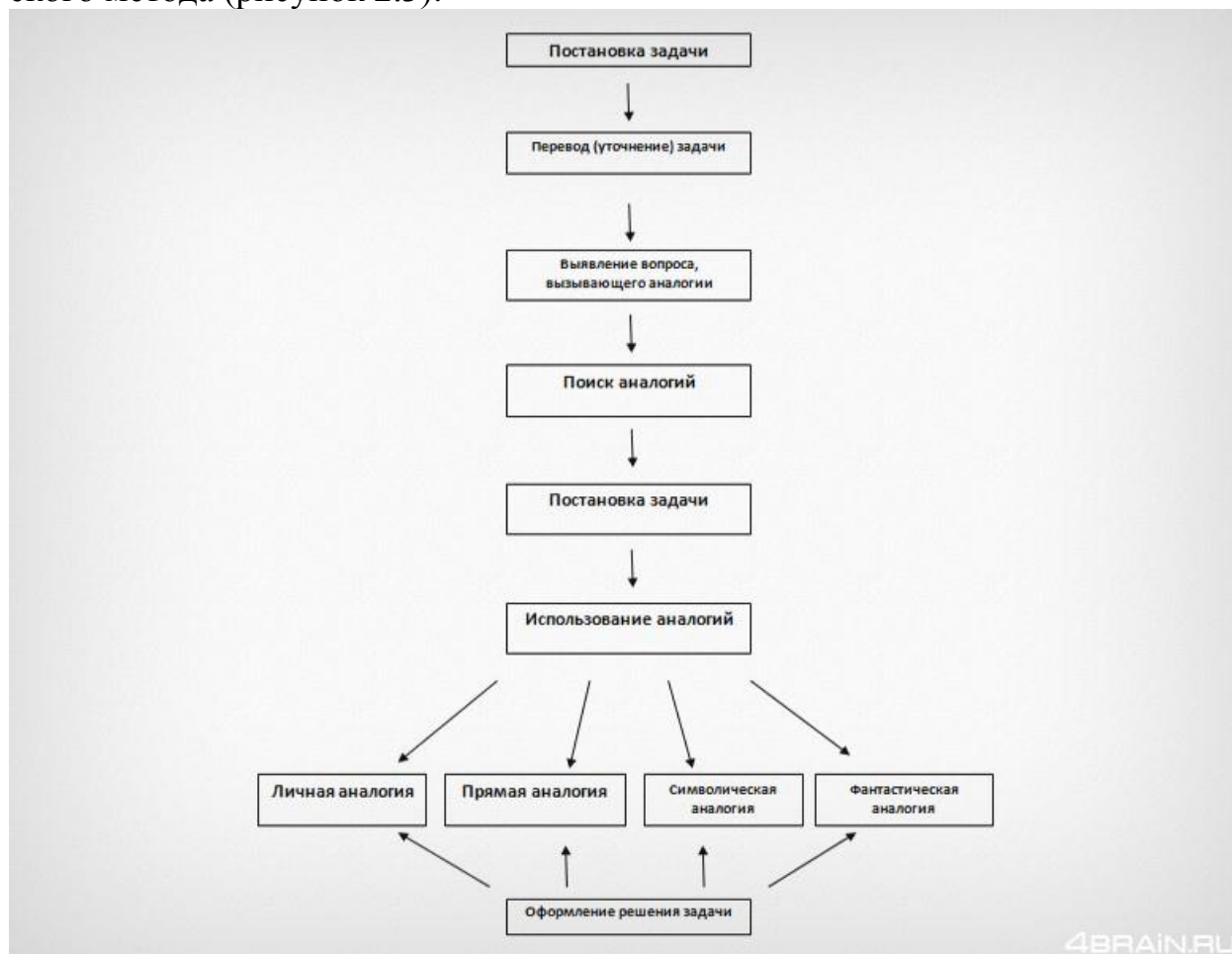


Рисунок 2.3 - Общая схема последовательности этапов синектического метода

Первый этап. Подбирается группа специалистов – так называемый «от-
дел разработок». Она должна состоять из нескольких человек, являющихся
специалистами, приглашёнными со стороны и представляющими разные науч-
ные дисциплины, области знаний или профессии – например, педагог, финан-
сист, экономист, политик (администратор), менеджер - и обучающаяся группа,
для которой проводится работа. Группа должна размещаться в отдельном по-
мещении и для её работы должны быть созданы все необходимые условия: по-

мещение должно быть оснащено требуемой аппаратурой (если это требуется), в нём должна быть маркерная доска, маркеры, бумага, ручки и т.п.

Второй этап. Группе должна быть предоставлена возможность провести тестовое занятие по использованию аналогий допустим, для реформирования налоговой системы.

В действие приводятся представленные выше четыре типа аналогий (прямые, личные, символические, фантастические).

Особенно важным является, чтобы каждый участник преодолел свой страх оказаться некомпетентным в чуждой ему сфере (или наоборот, - свои амбиции) и сумел раскрыть перед остальными свои пусть и не совсем вразумительные личные мысли.

Разумеется, аудитория должна им помогать, например, используя цветные карточки для оценки их идей. (Смотри выше.)

Третий этап. Происходит непосредственно решение проблемы, которое также состоит из нескольких составляющих:

- теперь уже совместная (всей командой специалистов) формулировка основной проблемы;

- интерактивное обсуждение всей аудиторией возможных решений и отброс неэффективных;

- определение всевозможных проблем и трудностей, создающих препятствия на пути решения проблемы (позволяет устранить возникающие преграды и прийти к решению наиболее коротким путём).

Четвертый этап. Если решение поставленной задачи было найдено и оказалось эффективным, то группе синектиков предлагается заняться поиском решений других проблем, актуальных для данного коллектива в настоящий момент. Условия и временные рамки для этого этапа обговариваются отдельно.

8. Дидактические игры

Среди активных методов проведения занятий и оценки приобретенных компетенций можно выделить игровые технологии.

«В игре есть такая же ответственность, как и в работе, бесспорно, в игре хорошей, правильной»¹⁶, - писал А.С. Макаренко.

Под игрой понимается не принудительная, а свободная деятельность, которая является особой формой самовыражения личности человека, направленная на удовлетворение потребности в развлечениях, уменьшении напряжения, а также на развитие определенных знаний, умений и навыков.

Игра тем отличается от экономической деятельности, что в ней приветствуется драматизм, при котором, например, опасность повышает ценность игры (тогда как финансовые активы теряют свою ценность по мере усиления риска). Функции дидактических игр в учебном процессе представлены в таблице 2.2.

¹⁶ Макаренко, А. С. О воспитании молодежи // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.hrono.ru/libris/lib_m/makarнк_игра.php, дата доступа: 17.01.2020.

Таблица 2.2. Функции игр и их характеристика

Функция	Характеристика
Познавательная	Познание человеком окружающего мира и своих возможностей средствами игры
Социализирующая	Формирование необходимых свойств и качеств личности в процессе игры
Тренировочная	Тренировка умений и навыков (коммуникативных, профессиональных, познавательных и др.)
Коммуникативная	Игра – важное средство общения и взаимодействия индивидов
Развлекательная	Развитие эмоций, чувств, восстановления жизненных сил человека
Контролирующая	Проверка уровня развития личностных черт личности, приобретенных знаний, умений и навыков

В высшем учебном заведении целесообразно использовать дидактическую игру – целенаправленную организацию учебно-игрового взаимодействия преподавателя и студентов в процессе моделирования целостной структуры профессиональной деятельности будущего специалиста.

В высшей профессиональной школе сейчас широко внедряются деловые и ролевые игры.

Деловую игру можно определить как имитацию профессиональной (хозяйственной или иной) деятельности организации в учебных, производственных или исследовательских целях, которую группа лиц выполняет на модели объекта. При этом дидактическая игра может быть одновременно и ролевой, если у каждого участника есть индивидуальная функция в игре.

Существуют множественные вариации настольной игры «Менеджер». На практическом занятии можно продемонстрировать открытие демо-счетов и заключение сделок на рынке Форекс для изучения принципов функционирования финансового рынка. Или, например, игровой краудинвестинг: лидеры делают финансовые прогнозы, а остальные студенты присоединяются или не присоединяются к прогнозам того или иного лидера. Спустя некоторое время можно проверять результаты прогнозов финансовых рынков.

Ролевые игры. Например, один из студентов играет роль работодателя, принимающего на работу в банк, а другой – кандидата на открывшуюся вакансию, - моделируется собеседование.

Преимущества дидактических игр:

1. полученные в процессе игровой деятельности опыт и переживания хорошо запоминаются и сохраняются в течение длительного времени;
2. участники игры получают положительные эмоции, что способствует их отдыху от рутинной учебной деятельности;
3. игра дает возможность понять, как чувствуют себя другие люди, попадая в конкретные производственные или жизненные ситуации, формируя эмпатию и командный дух;

4. игра является каким-то приближением к практической деятельности, а потому позволяет вырабатывать некоторые профессиональные навыки;

5. игры являются удобной основой для построения имитационной деятельности по разрешению различных профессиональных проблем. В ходе игры происходит ускоренное освоение предметной деятельности за счет передачи студентам активной позиции – от роли игрока до соавтора игры.

Наши наблюдения свидетельствуют, что дидактические игры, кроме решения учебных задач, позволяют студентам откровенно высказывать свои мысли и стимулируют их к совершенствованию коммуникативной культуры, к культуре проявления эмоций, учат принимать правильные решения в ситуациях приближенных к реальным, воспитывать в себе профессиональные навыки, умение концентрировать внимание на конкретной проблеме.

Тема 2.3 Имитационные неигровые методы и технологии в финансовом образовании

1. Кейс-метод

2. Методы группового решения творческих задач

1. Кейс-метод

Кейс-метод является одним из способов коллективного обучения, важнейшими составляющими которого являются работа в группе и подгруппах и взаимный обмен информацией, кейс-метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии. Студенты анализируют ситуацию, разбираются в сути проблемы, предлагают возможные варианты решения и выбирают лучший из них. По сути, кейс-метод представляет собой специфическую разновидность проектной технологии с той разницей, что в проектной технологии процесс разрешения имеющейся проблемы осуществляется посредством совместной деятельности учащихся, тогда как в кейс-методе формирование проблемы и путей ее решения происходит на основании кейса, который является одновременно и техническим заданием, и источником информации для выработки вариантов эффективных действий. Кейс описывает ситуацию или действительные события, имевшие место в процессе профессиональной деятельности в словах, цифрах и образах, на основе которых нужно предложить варианты действий. В данной технологии учебный материал подается студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы. Для кейс-метода характерно наличие актуальной проблемы или ситуации, действующих лиц, драматической составляющей и необходимости совершать выбор. Наряду с этим, в разработке кейса участвуют субъекты, столкнувшиеся с конкретной проблемой или ситуацией в реальной жизни

Кейс-метод как форма обучения возник еще в 20-е годы прошлого века на базе школы бизнеса Гарвардского университета. Преподаватели первых про-

грамм MBA были учеными, а не бизнесменами, и они столкнулись с невозможностью обучения студентов ведению бизнеса исключительно при помощи лекций и учебников. Поэтому преподаватели Гарвардской школы бизнеса брали интервью у ведущих менеджеров и практиков бизнеса и писали подробные отчеты о том, чем занимались эти менеджеры, а также о факторах, влияющих на их деятельность. Студентам и аспирантам давались описания определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности, для того чтобы они могли изучить проблему и найти самостоятельное решение. Возможна также выработка решения в ходе коллективного обсуждения. На сегодняшний день около 80 % кейсов, используемых для обучения во всем мире, написаны преподавателями Гарвардской школы бизнеса (HBS). Каждый год преподаватели HBS создают на основе реальных бизнес-ситуаций около 350 кейсов. Написание кейса уходит от одного до четырех месяцев. В среднем за два года каждый слушатель программы MBA в HBS изучает 500–600 кейсов и тратит на это до 80–90 % своего учебного времени. В HBS распространена практика, когда реальный прототип главного героя кейса присутствует при его разборе (лично или в видеорежиме), отвечает на вопросы студентов, комментирует их решение и объясняет, как и почему он поступил в реальной ситуации¹⁷.

Таким образом, бизнес-кейс — это специально подготовленный учебный материал, который отражает конкретную проблемную бизнес-ситуацию, требующую управленческих решений со стороны менеджмента компании. При необходимости бизнес-ситуация заостряется, и в нее закладывается проблема, провоцирующая дискуссию. В ходе занятий преподаватель направляет студентов в поиске таких управленческих решений.

С 50-х годов двадцатого века бизнес-кейсы получают распространение в Западной Европе. В настоящее время технология case-study используется практически всеми бизнес-школами мира в обучении будущих менеджеров. В основе метода лежит теория Experiential learning - практикующего научения. Ведущие бизнес-школы Европы – INSEAD, LBS, HEC, LSE, ESADE – принимают активное участие не только в преподавании, но и в написании таких кейсов.

Наибольшей популярностью в западной образовательной среде пользуются кейсы, основанные на полевых исследованиях (непосредственной работе с субъектами рынка) в отличие от кейсов, основанных на опубликованных данных. Традиционно бизнес-кейс создается в сотрудничестве преподавателей и практиков, менеджеров компаний. Авторы кейса обсуждают проблему с топ-менеджерами, проводят интервью с сотрудниками, собирают данные из разных отделов. Содержание кейса дополняется данными из открытых источников: отчетов консалтинговых компаний, исследований рынков, информации для инвесторов, статистических данных.

Решение кейсов состоит из нескольких этапов:

- 1) исследования предложенной ситуации (кейса);
- 2) сбора и анализа недостающей информации;

¹⁷ Введение в кейс-метод: что такое кейсы и зачем они нужны / Changellenge // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://changellenge.com/article/chto-takoe-keysy/>, дата доступа: 23.01.2020.

- 3) обсуждения возможных вариантов решения проблемы;
- 4) выработки наилучшего решения.

Отличительные особенности кейс-метода состоят в том, что кейс-метод имеет дело со сложными проблемами, которые не имеют чёткой структуры. Как правило, кейс не имеет единственного правильного ответа. Оптимальное решение не всегда может быть реализовано в реальной ситуации, а вот эффективных решений – несколько. Вводная информация по кейсу может постоянно меняться. В реальной экономической ситуации с этим часто приходится сталкиваться. Кейсы решаются в условиях ограниченного времени, когда не все детали ясны, не всегда есть описание полной картины событий. С этим тоже часто приходится сталкиваться в реальной ситуации.

В процессе решения кейсов студент приобретает: 1) навыки целеполагания, анализа ситуаций, моделирования решений в соответствии с заданием, нахождения оптимального количества решений, принятия правильного решения; умение работы с информацией, в том числе поиска необходимой; 3) навык формулировки выводов, изложения точки зрения, критического оценивания и самоконтроля.

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в ходе решения кейсов представлены на рисунке 2.4.



Рисунок 2.4 – Знания, навыки и умения, приобретаемые в ходе решения кейса¹⁸

По формату использования в настоящее время выделяют две классических школы case-study: Гарвардская и Манчестерская (американская и западно-европейская).

Американские кейсы больше по объему (20-25 страниц текста, плюс 8-10 страниц иллюстраций). Гарвардские кейсы предполагают поиск обучающимися единственно верного решения. Гарвардские кейсы подразумевают самостоятельную командную работу в течение нескольких дней и презентацию решения. Структура гарвардского кейса представлена на рисунке 2.5.

¹⁸ Введение в кейс-метод: что такое кейсы и зачем они нужны / Changellenge // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://changellenge.com/article/chto-takoe-keysy/>, дата доступа: 23.01.2020.



Рисунок 2.5 – Структура гарвардского кейса¹⁹

В Западной Европе кейсы как минимум в 1,5-2 раза короче. В Манчестерской школе бизнеса (Manchester Business School, MBS) предполагается многовариантность: здесь не должно быть одного правильного решения. Манчестерская школа бизнеса пытается еще больше приблизить свои кейсы к реальности: она практикует краткосрочные стажировки студентов (проектный метод обучения), где перед ними ставится задача справиться с конкретной трудностью, которую компания испытывает в настоящий момент. За счет прохождения практики обучение в MBS длится чуть больше — 18 месяцев. В среднем на лекции приходится 30 % всего учебного времени, решение кейсов занимает 25 %, а участие в рабочих проектах — 45 %²⁰.

С точки зрения получаемого результата ситуации кейсы можно разделить на проблемные и проектные. В проблемных ситуациях результатом является определение и формулирование основной проблемы, и всегда присутствует оценка сложности решения. Для проектных ситуаций в качестве результата выступает программа действий по преодолению обнаруженных проблем.

Различают три типа кейсов:

- практические кейсы, отражающие реальные жизненные ситуации;
- обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;
- научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Кейсы могут быть предложены в начале изучения курса для того чтобы студенты могли ознакомиться с тематикой курса и вопросами, которые будут рассматриваться на занятиях.

Кейс в конце лекционного курса позволяет учащимся применить полученные теоретические знания для решения конкретной проблемы.

Кейсы могут предлагаться на всем протяжении курса для лучшего усвоения тем и вопросов курса.

Они могут быть использованы для проведения экзаменов.

¹⁹ Там же.

²⁰ Там же.

2. Методы группового решения творческих задач

Метод «Дельфи» или Дельфийский метод был разработан в 1950—1960 годы в США для прогнозирования влияния будущих научных разработок на методы ведения войны. Название заимствовано от Дельфийского Оракула. Представляет собой метод экспертного оценивания. Его особенности – заочность, многоуровневость, анонимность. Исходная предпосылка метода — если профессионально обобщить и обработать индивидуальные оценки квалифицированных экспертов по обсуждаемому вопросу, то можно получить коллективное мнение, обладающее высокой степенью достоверности и надежности.

С помощью серии последовательных опросов или интервью независимых и не связанных друг с другом экспертов добиваются максимального консенсуса при определении правильного решения.

Этапы применения метода:

1) предварительный: подбирается группа экспертов. Как правило до 20 человек;

2) основной: экспертам рассылается вопрос, содержащий суть проблемы, и предлагается его разбить на подвопросы. После этого рабочая группа отбирает наиболее часто встречающиеся подвопросы. Составляется опросник, который снова рассылается экспертам. Им задается вопрос, можно ли ещё что-то добавить; есть ли дополнительная информация по вопросу? На основе ответов составляется новый опросник, который вновь рассылается экспертам. Экспертам теперь нужно дать свой вариант решения, а также рассмотреть наиболее крайние точки зрения, высказанные другими экспертами. Выявляются преобладающие суждения экспертов, их точки зрения сближаются. Всех экспертов знакомят с доводами тех, чьи суждения сильно отличаются. После этого все эксперты могут менять мнение, а процедура повторяется. Итерации повторяются до тех пор пока не будет достигнута согласованность между экспертами, или не будет установлено отсутствие единого мнения по изучаемой проблеме. Исследование расхождений во мнениях позволяет увидеть не выявленные ранее аспекты проблемы;

3) аналитический: проводится проверка согласованности мнений экспертов, анализ полученных выводов и разработка конечных рекомендаций.

Использование дельфийского метода в обучении может выглядеть следующим образом²¹: на практическом занятии преподаватель делит группу студентов на две подгруппы: «рабочую группу» для сбора и обобщения мнений экспертов, и экспертную группу, которая состоит «специалистов» по исследуемой проблеме. Далее следует подготовить анкету, указав в ней поставленную проблему, уточняющие вопросы. Формулировки должны быть четкими и однозначно трактуемыми, предполагать однозначные ответы. Затем провести опрос экспертов в соответствии с методикой, предполагающей при необходимости повторение процедуры. Полученные ответы служат основой для формулирова-

²¹ Рекомендации по использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе / Составитель: Сафонова Е. И. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-2625145-pall.html>

ния вопросов для следующего этапа. И, наконец, обобщить экспертные заключения и выдать рекомендации по поставленной проблеме.

Метод «Дельфи» способствует независимости мышления студентов, обеспечивает объективное изучение исследуемой проблемы. К числу его недостатков следует отнести большое количество времени и организационных усилий.

Метод развивающейся кооперации – постановка задач, для которых нужно объединение студентов с распределением внутренних ролей в группе. При этом целеполагание, планирование, выполнение практических заданий и рефлексивно-оценочные действия проводятся самими студентами.

Перед студентами ставится конкретная задача – предложить и обосновать необходимые меры по переходу к режиму инфляционного таргетирования в монетарной политике Национального банка Беларуси. На первом этапе каждый студент решает поставленную перед группой задачу индивидуально. Затем участники объединяются в пары, где студенты поочередно излагают свой вариант решения проблемы с последующим выдвижением согласованного решения. На следующем этапе пары объединяются в четверки и так далее до тех пор, пока не будет найдено общегрупповое коллективное решение задачи.

Метод развивающейся кооперации может быть реализован и другим образом²². Сначала преподаватель ставит проблему перед учебной группой. Каждый студент должен понять необходимость ее решения. Затем формируются творческие группы по 6-8 человек, и студенты повторно, но на этот раз уже самостоятельно, в процессе общения осмысливают поставленную задачу, определяют предмет поиска, распределяют роли, отработывают свои позиции, приходят к решению проблемы. В группе должен быть «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь». Через каждые два-три занятия происходит смена лидера, что стимулирует развитие организаторских способностей у студентов. Творческие группы могут быть подвижны, т.е. студентам разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп. Каждая группа предлагает свой вариант решения, начинается дискуссия, группы через своих представителей должны доказать верность именно своего варианта решения. При этом обучающиеся должны проявить эрудицию, логику, умение убеждать оппонента, корректно вести дискуссию. Если имеющихся знаний у студентов недостаточно, преподаватель прерывает дискуссию и дает нужную информацию в форме лекции.

Плюсы этого метода: позволяет развить у студентов умения выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей; дискутировать и защищать свою точку зрения; справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде; брать на себя ответственность; участвовать в совместном принятии решений. Минусы: студент, не принимающий активного участия в решении поставленной задачи, получает оценку за счёт работы других членов группы, так как оценивается работа группы в целом.

²² Там же.

Метод дневников применяется в случае, если решаемая проблема очень сложна и требует значительного напряжения творческих усилий в течение длительного времени. Создается специальная группа экспертов, членам которой разрешается работать как коллективно, так и порознь. Каждому участнику группы выдается блокнот, в который ежедневно записываются наблюдения и формулируются выводы по поводу возможного решения задачи. Такая работа выполняется на протяжении одной-двух недель. Результаты этой работы обсуждаются на совместной дискуссии. Если руководитель хочет лично познакомиться с каждым из дневников, то они собираются им для обобщения и формулирования тематики дискуссии на групповом обсуждении проблемы. Характерным признаком этого метода является его обезличенность и предельная объективность. Реализация метода возможна при наличии документальных источников, по которым проводится экспертиза. Объектом экспертной оценки могут выступать, например, инструктивные документы, на основе которых вырабатываются рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия. Данный метод может применяться в обучении. В этом случае дневники ведутся студентами академической группы с последующим коллективным обсуждением. Различие точек зрения выявляются до начала практического занятия. На само занятие выносятся усредненное мнение.

Метод 6-6 тоже является методом группового решения творческих задач. 6 членов группы в течение 6 минут формулируют на отдельном листе конкретные идеи, которые должны способствовать решению стоящей перед группой проблемы. Каждый участник записывает свои соображения отдельно. После этого в группе организуется обсуждение всех вариантов. В процессе обсуждения отсеиваются явно ошибочные мнения, уточняются спорные, группируются по определенным признакам все оставшиеся. Основная задача, стоящая перед остальными студентами группы - отобрать несколько наиболее важных альтернатив (их количество должно быть меньше количества участников дискуссии).

Метод анализа конкретных ситуаций заключается в том, что в учебном процессе преподавателем создаются конкретные проблемные ситуации, взятые из профессиональной практики.

Примерная методика проведения занятия с использованием метода АКС включает в себя следующие этапы:

1. введение в проблему. Преподаватель обосновывает значимость темы, раскрывает ее сложность, степень решенности, показывает ее связь с другими сферами деятельности;

2. постановка задачи. Академическая группа делится на подгруппы. Преподаватель определяет задачи для подгрупп, устанавливает время и режим самостоятельной работы;

3. групповая работа над ситуацией. Преподаватель наблюдает за работой подгрупп, отвечает на возникшие вопросы, дает рекомендации;

4. выступления подгрупп. Представители подгрупп поочередно выступают с сообщением о результатах своей работы: излагают выводы, отвечают на вопросы, обосновывают предлагаемое решение.

5. общая дискуссия: обсуждение решений и мнений подгрупп, оценка результатов анализа, формирование единого подхода к проблеме и выработка оптимального решения;

6. заключение. Преподаватель оценивает результаты коллективной работы, дает оценку работы подгрупп, определяет правильные и неправильные решения, обосновывает оптимальное или наиболее эффективное решение, определяет круг знаний и навыков, необходимых для решения поставленной задачи, рекомендует литературу для самостоятельного изучения.

Существуют следующие разновидности применения метода анализа конкретных ситуаций: инцидент, казус, последовательные ситуации, метод «лабиринта действия», метод «разбора критических случаев», практические проблемные задачи.

Инцидент – студентам дается краткая информация о произошедшем инциденте. Для принятия решения студенты задают преподавателю дополнительные вопросы. По этим вопросам преподаватель оценивает направление поиска и в своих ответах корректирует его путем большей детализации описания ситуации. После ответов преподавателя на все вопросы студенты должны принять решение.

Казус в отличие инцидента предполагает, что студентам дается большой и детализированный объем информации для анализа и принятия решения.

Последовательные ситуации – анализ взаимосвязанных инцидентов, их оценка и принятие последовательных решений.

Метод «разбора критических случаев» схож с методом кейсов. Преподаватель излагает ситуацию, которая привела к непредвиденным последствиям и необходимости принятия серьезных решений. Это случаи из практики. При этом ситуация излагается с большим количеством деталей и фактов. Данный метод учит разбираться в нестандартных ситуациях, используя для этого не только свои знания, но и профессиональную интуицию.

Метод «лабиринта действий» предполагает, что студентам в бумажном или электронном виде дается детальное описание инцидента или ситуации, которая может возникнуть в их будущей профессиональной деятельности. После этого предлагается список вариантов решения проблемы. При этом различия вариантов могут быть очень тонкими. Изучение каждого варианта решения дает возможность студенту изучить. Таким образом, он пытается решить задачу различными путями, чтобы научиться определять правильные решения. Этот метод применяется в ситуациях со многими возможными исходами: при выходе из конфликтной ситуации, при выборе оптимального экономического решения и т.п.

В процессе обучения могут применяться методы затрудняющих условий: метод временных ограничений, метод внезапных запрещений, метод новых вариантов, метод абсурда и другие методы проблемного обучения.

Раздел 3 Кредитно-модульная система организации учебного процесса в системе высшего финансового образования

Тема 3.1 Болонский процесс в системе высшего образования

1. Сущность и необходимость Болонского процесса. Болонская декларация.

2. Дуальное образование в рамках Болонского процесса

1. Сущность и необходимость Болонского процесса. Болонская декларация.

После развала Советского Союза в постсоветском обществе наступило не всегда оправданное разочарование в системе советского высшего образования. В последнем были свои и плюсы, и минусы, но постсоветское общество волновала проблема интеграции вузовских дипломов в европейский рынок труда. Возникло движение за присоединение к Болонскому процессу с целью вхождения постсоветских вузов в европейское образовательное и научное пространство. И Беларусь стала активным участником этого движения. О присоединении Республики Беларусь к Болонскому процессу и вступлении ее в ЕПВО (Европейское пространство высшего образования) было объявлено 14 мая 2015 года в Ереване на Конференции министров образования стран ЕПВО и форуме по Болонской политике. Была разработана дорожная карта реформирования высшей школы Беларуси.

На уровне государств Болонский процесс был основан 19 июня 1999 года в городе Болонья (Италия) подписанием 29 министрами образования от имени своих правительств документа, получившего название «Болонская декларация». Этим актом страны-участницы согласовали общие требования, критерии и стандарты национальных систем высшего образования и договорились о создании единого европейского образовательного и научного пространства.

Болонский процесс – это процесс структурного реформирования высшего образования, изменения образовательных программ, форм и методов обучения, контроля и оценки учебных достижений студента для повышения качества образования, способности выпускников высших учебных заведений трудоустроиться на европейском рынке труда. Это процесс сближения и гармонизации систем высшего образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования.

Приверженцы Болонского процесса позиционируют его в качестве «добровольного, полисубъектного, поливариантного, открытого, постепенного и гибкого». Полагается, что Болонский процесс основывается на ценностях европейского образования и культуры и не нивелирует национальных особенностей образовательной системы каждой из постсоветских стран. Цель Болонского процесса - принятие удобных и понятных градаций дипломов, степеней и квалификаций, введение двухступенчатой структуры образования (бакалавр-магистр),

использование единой системы кредитных единиц (ЕСТБ - Европейской кредитно-трансферной и аккумулирующей системы) и приложений к дипломам, разработка, поддержка и развитие европейских стандартов качества образования, устранение имеющихся препятствий для повышения мобильности студентов, преподавателей, ученых.

Болонская декларация выдвигает задачу добиться, чтобы ученые степени отвечали европейском рынке труда, а, следовательно, были свидетельством квалификации при трудоустройстве в отрасли, по которой получено образование.

Принципы Болонской декларации:

1. Введение общепонятных, сравнимых квалификаций в области высшего образования.

2. Переход на двухступенчатую систему высшего образования (бакалавриат — магистратура).

3. Введение оценки трудоемкости (курсов, программ, нагрузки) в терминах зачетных единиц (кредитов ECTS – European Credit Transfer System) и отражение учебной программы в приложении к диплому, образец которого разработан ЮНЕСКО.

4. Повышение мобильности студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала (в идеале, каждый студент должен провести не менее семестра в другом ВУЗе, желательно зарубежном).

5. Обеспечение необходимого качества высшего образования, взаимное признание квалификаций и соответствующих документов в области высшего образования.

6. Обеспечение автономности вузов.

7. Придание «европейского измерения» высшему образованию (его ориентация на общеевропейские ценности) и повышение привлекательности, конкурентоспособности европейского образования.

8. Реализация социальной роли высшего образования, его доступность, развитие системы дополнительного образования (так наз. «образование в течение всей жизни»).

Подписание Республикой Беларусь Болонской конвенции означает взятие на себя обязательств по внедрению в практику работы высших учебных заведений страны кредитно-модульной системы организации учебного процесса.

В рамках модульной технологии содержание обучения структурируется в автономные организационно-методические блоки-модули. Содержание и объем модулей изменяется в зависимости от профильной и уровневой дифференциации студентов и дидактических целей. Это делается для того, чтобы создать условия для выбора студентом индивидуальной учебной траектории. Модульная структура каждой дисциплины предоставляет возможности определить группы фундаментальных категорий, логично и компактно их соединить в одну органическую систему, и при этом избежать дублирования в преподавании содержания образовательных стандартов.

Модульная технология известна с 1972 года. В те времена она называлась «модульная система». После Всемирной конференции ЮНЕСКО в 1972 году в Токио, обсуждавшей проблемы образования взрослых, модульная система была рекомендована как наиболее пригодная для непрерывного обучения. После того приемлемость данной технологии была признана не только для взрослых, но и для молодежи.

Модернизация учебного процесса в русле требований Болонской декларации предусматривает значительное увеличение объемов самостоятельной работы студента (до 50-60%), индивидуализацию обучения, что, соответственно, требует надлежащего научно-методического обеспечения учебного процесса, соответствующей материальной базы, улучшение финансово-бытового состояния студента.

Все эти изменения требуют от научно-педагогических работников вузов фундаментальных знаний, умений и компетентности в организации своей деятельности на новом методической и технологической базе.

Базовые термины Болонской декларации:

- модуль (часть образовательной программы, дисциплины);
- рейтинговая система оценивания (оценивание в баллах, по результатам текущих занятий, модульного, семестрового контроля, за другие виды учебной деятельности);
- кредит – это единица измерения выполненной учебной работы: аудиторной или самостоятельной; один кредит ECTS содержит 36 академических часов; за учебный год студент должен освоить 60 кредитов (но не более 54 часов в неделю); виды работы по кредиту: практические и лабораторные работы, лекции, семинары, самостоятельная работа, консультации, экзамены и квалификационная работа.

Еще одна модель, предлагаемая в рамках Болонского процесса, направлена на подготовку выпускника, который практически готов к выполнению профессиональных задач. В ней предусмотрены: тесное взаимодействие образования с работодателями, проведение отраслевого и территориального анализа рынка труда, гибкое реагирование образовательных программ на запросы экономики. Данная модель не допускает существенного перепроизводства знаний. Вместе с тем по сравнению с первой она требует иных по структуре и объему затрат. Это модель дуального образования. Дуальное образование – это вид обучения, при котором студенты приобретают теоретические знания в университете, а практические – на предприятии (в банке).

2. Дуальное образование в рамках Болонского процесса

Наибольшее распространение эта модель получила в Германии²³. В этой стране существует около 1 500 дуальных программ, что составляет примерно 4% всех специальностей в стране. Предпосылкой поступления на дуальную программу является получение среднего школьного образования.

²³ Куделя, Н. Дуальное образование в Германии: плюсы и минусы [Электронный ресурс] / Н. Куделя. – Партнер. – 2017. – №9 (240). - Режим доступа: <https://www.partner-inform.de/partner/detail/2017/9/269/8706/dualnoe-obrazovanie-pljusy-i-minusy?lang=ru>.

Существуют два вида дуального образования: 1) выпускники получают степень бакалавра и практический опыт работы; 2) студенты еще дополнительно приобретают профессию, сдав экзамен при торгово-промышленной или ремесленной палате во время учебы.

Предложение дуальных программ определяется работодателями: чем выше нехватка специалистов в определенной сфере экономики, тем больше дуальных специальностей она предлагает. Больше всего предложений дуальных программ в сфере инженерии, информатики, бизнес-администрирования. Последнее время появляется также много предложений в социальной сфере и сфере здравоохранения (например, эрготерапия, гериатрия).

Ниже представлен перечень направлений, которые чаще других реализуются в рамках дуальных программ:

- здоровье и спорт;
- инженерия и техника;
- информатика и IT;
- педагогика и социальная работа;
- СМИ и связь с общественностью;
- туризм и организация мероприятий;
- управление и государственная служба;
- экономика предприятия, финансы и менеджмент;
- другие направления.

Чаще всего дуальные программы предлагают университеты прикладных наук, классические университеты предлагают дуальное обучение очень редко.

Есть два варианта поступления на дуальные программы. Первый вариант – абитуриент подает сначала документы в вуз, а затем ему предлагают возможные варианты предприятий, где он будет проходить обучение. Студенты, желающие получить специальность по дуальной программе, заранее могут посмотреть на сайте выбранного вуза, с какими компаниями кооперирует данный университет. Второй вариант более распространен – абитуриент самостоятельно находит предприятие, которое предлагает дуальное образование, узнает, с какими вузами кооперирует предприятие по дуальному обучению, и после заключения контракта может подать документы в вуз.

Дуальное образование довольно популярно в Германии, и получить дуальное место не так просто. Особенно большая конкуренция за место у больших известных компаний. Например, в 2016 году в фирме Адидаас на одно дуальное место претендовали 113 соискателей²⁴. Поэтому подавать заявку необходимо за год до окончания школы. Быстро получить место можно только на малых и средних предприятиях. Многие малые и средние предприятия имеют внешнеэкономическую деятельность, занимают свою нишу в своей области, поэтому получить дуальное место на малом и среднем предприятии тоже хороший шанс для абитуриентов.

²⁴ Ивановский, Б.Г. Экономические и социальные проблемы высшего образования в странах Запада [Электронный ресурс] / Б.Г. Ивановский. – Экономические и социальные проблемы России. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ekonomicheskie-i-sotsialnye-problemy-vysshego-obrazovaniya-v-stranah-zapada>

Дуальные студенты получают зарплату с первого рабочего дня, причем как во время практики, так и во время теоретического обучения в вузе. Размер зарплаты зависит от величины компании, специальности и отрасли промышленности. Так, большие концерны платят, как правило, более высокую зарплату, чем средние предприятия. Учащиеся на экономических специальностях зарабатывают больше, чем студенты технических и социальных направлений. В сфере торговли зарплаты выше, чем в сфере здравоохранения.

Алгоритм участия в дуальной системе образования:

1. абитуриент принимает решение о поступлении на конкретную специальность;

2. он находит фирму, которая занимается соответствующим видом деятельности. Если речь идет о рабочей специальности, то фирма должна быть членом торговой палаты или ремесленной палаты. Важное условие – на фирме должен быть человек, который имеет право выступать в качестве наставника;

3. фирма заключает с абитуриентом договор на срок его обучения и не может уволить его до тех пор, пока он не сдаст финальный экзамен;

4. с момента заключения договора студент считается сотрудником фирмы и получает зарплату. Также договор регулирует и другие аспекты дуального обучения (длительность отпуска, содержание обучения и многое другое). Работодатель может давать практиканту только задания, напрямую связанные с изучаемой им профессией;

5. Время практики может распределяться совершенно по-разному. Как правило, несколько раз в неделю (3-4 дня) студент работает в фирме, где приобретает практические навыки по выбранной специальности, а остальные дни – посещает занятия в вузе. Существует также вариант, когда студенты 3 месяца учатся, а затем 3 месяца работают, и так поочередно проходит вся учеба. В целом учеба длится 4-5 лет. Обычно 70% обучения проходит на предприятии, а 30% в вузе. В вузе преподаются не только предметы, которые связаны с профессией, но и общеобразовательные;

6. в конце обучения сдаётся выпускной экзамен.

Преимущества дуального образования для студентов:

1. Применение знаний на практике. Студенты сразу углубляются в процесс и обучаются тому, что в университете проходят только в теории. За время всей учебы дуальные студенты имеют возможность приобрести опыт во многих отделах компании. Благодаря этому к концу обучения они уже точно знают, работа в каком отделе их заинтересовала больше всего, и где именно они хотят работать по завершении образования. Это огромное преимущество перед недуальными студентами, которым зачастую бывает сложно определиться с будущей специализацией.

2. Студенты получают зарплату, независимо от того, проходят ли они в настоящее время практику или посещают занятия в вузе, имеют оплачиваемый отпуск. В Германии – от 600 до 1400 евро в месяц. Зарплата растет с каждым годом обучения, так как обучаемый становится более опытным. Дуальные студенты имеют довольно стабильный образ жизни на

протяжении всей учебы: им не нужно искать подработку, как другим студентам; им известно, какую зарплату они получают в конце месяца, а также когда и сколько дней в году у них отпуск – всё это изначально оговаривается в рабочем контракте.

3. Хорошие карьерные перспективы. Компании, вложившие финансовые ресурсы в обучение дуальных студентов, заинтересованы в том, чтобы выпускники остались у них работать после завершения учебы. На некоторых крупных фирмах, например Volkswagen, при приеме на дуальную систему со студентом даже заключается договор, согласно которому компания обязана принять его на работу, если выпускной балл будет достаточно высоким. В среднем свыше 70% всех выпускников дуальных программ остаются в компании, в которой они проходили дуальное обучение. По статистике консалтинговой фирмы Deloitte, в 2015 году 7% дуальных студентов не только остались работать в «своей» компании, но и сразу получили должность руководителя отдела.

4. Двойной диплом. Некоторые дуальные программы подразумевают наряду с университетским образованием и практикой на предприятии получение среднего специального образования, которое позволит стать более разносторонним и опытным специалистом. По окончании такой программы студенты получают двойной диплом.

5. Комфортные условия обучения. Вузы, предлагающие дуальное образование, предлагают и хорошие условия обучения, как, например, небольшие учебные группы и современное оснащение аудиторий.

Преимущества дуального образования для бизнеса:

1. получает компетентных специалистов, точно соответствующих требованиям предприятия, могут отобрать лучших;
2. повышает производительность и качество продукции и услуг, отдачу на вложенных капитал;
3. участвует в разработке образовательных стандартов;
4. экономит на расходах на подбор кадров и переобучение персонала;
5. вносит свой вклад в социальную ответственность бизнеса.

Преимущества дуального образования для государства:

1. усиление мощи экономики и конкурентоспособности;
2. гармонизация спроса и предложения труда;
3. социальная и экономическая интеграция молодежи;
4. эффективное управление качеством образования;
5. способная к модернизации система образования;
6. политические преимущества.

Недостатки дуального образования:

1. Высокая нагрузка (больше 40 часов в неделю). Студентам приходится совмещать лекции и практику (а иногда еще и обучение на специальном образовании). Вместо 6-месячных каникул у дуальных студентов есть только отпуск; он составляет 24-30 дней в году. Чтобы справиться с такой

нагрузкой, студентам не обойтись без таких личностных качеств как высокая мотивация и самоорганизация.

2. Сложности со сменой специальности или прерыванием учебы. Прервать учебу может быть довольно непросто. Предприятие может потребовать компенсации затрат на обучение.

3. Необходимость сразу выбрать специализацию. При «традиционной» форме обучения студенты выбирают специализацию в 4 или 5 семестре, студентам дуального образования надо сразу определиться. Сменить специализацию бывает сложно.

4. «Ненаучное» образование. Из-за сильной ориентированности на практику, программа дуального образования едва ли касается научной стороны специальности или углубляется в исследования. Это может стать препятствием для тех, кто хочет посвятить себя научной или исследовательской деятельности в своей области.

И все же, несмотря на отдельные недостатки, дуальная система имеет больше преимуществ по сравнению с традиционной учебой в вузе, поэтому ее популярность все время растет.

Ниже в таблице 3.1 обобщены различия между традиционным и дуальным образованием.

Таблица 3.1. Сравнение традиционного и дуального обучения

Традиционное обучение	Дуальное обучение
Более 70% занятий – теоретические, проходят в учебных аудиториях	Основа обучения – практические занятия непосредственно на предприятии
Часто производственная практика не отвечает запросам работодателей	Производственная практика максимально приближена к реальным рабочим условиям
Студент может получать стипендию, но она ниже прожиточного минимума	Во время учёбы студент получает конкурентную зарплату от предприятия
После завершения обучения нет достаточного практического опыта	Студент получает реальный профессиональный опыт, который может записать в своё резюме
Чаще всего занятия ведут специалисты-теоретики	Возможность проходить обучение у специалистов-практиков
Учебная программа чаще всего составляется специалистами-теоретиками, программы могут долго не актуализироваться	Предприятия могут влиять на учебную программу, вносить изменения и предлагать актуальную информацию
Тематика курсовых (дипломных) работ часто оторвана от реальных потребностей производства	Курсовые работы ориентированы на решение реальных практических задач на предприятии

Тема 3.2 Кредитно-модульная система

- 1. Особенности технологии модульного обучения**
- 2. Кредитно-модульная система организации учебного процесса. Рейтинговая система оценивания учебных достижений студентов**

1. Особенности технологии модульного обучения

Модуль (от лат. *modulus* - мера) – это 1) система математических или технических логарифмов; 2) унифицированный узел радиоэлектронной аппаратуры; 3) условная единица в архитектуре и строительстве (как правило, размер одного из элементов здания); 4) выделяемая, относительно самостоятельная часть некой системы, организации, устройства.

Модуль в обучении – это структурированная часть образовательной программы, в рамках которой изучается несколько дисциплин, учебных курсов и разделов наук. Термин «модуль» часто употребляют в качестве синонима рабочей программы дисциплины, цикла дисциплин учебного плана, программы учебного курса.

Модульная система обучения это современная педагогическая технология, которая базируется на блочном (модульном) построении материала, который усваивается последовательно и оценивается путем накопления рейтинговых баллов за занятия и самостоятельную работу. Она реализуется в контексте принципов познавательной деятельности, индивидуальной структуризации программы и психологического комфорта. Преподаватель в учебном плане самостоятельно распределяет количество баллов на каждый модуль, за разные виды учебной деятельности, формы контроля знаний. Структура образовательной программы может включать в себя несколько модулей, при этом объем их исполнения выражается в кредитах (за академический год может быть освоено не более 60 кредитов).

Каждый модуль имеет в своем составе учебные элементы, конфигурация которых зависит от дидактических целей. Учебный элемент модуля состоит из: цели, списка материалов, пособий, проверки усвоенных знаний. Как правило, каждый модуль содержит 5-8 учебных элементов: введение, учебные цели, базовые проблемы элемента (кейсы), текстовая информация, упражнения, заключение, библиографический список, глоссарий (словарь терминов).

Сущность модульной формы обучения, прежде всего, заключается в том, что учащийся сам изучает дисциплину, а педагог управляет его учебно-познавательной деятельностью: организывает учебный процесс, а также мотивирует, координирует и контролирует работу ученика.

Модульное обучение отличается от классической формы преподавания:

- структурой учебного материала (информация подается в виде организационно-методических блоков, после изучения которых, будет достигнута определенная педагогическая цель, индивидуальные программы обучения);
- организационными формами обучения;
- формой общения между педагогом и учеником;

- большая часть материала и практических занятий должны быть выучены и сделаны самостоятельно (конечно, под методическим руководством преподавателя);
- индивидуальной траекторией обучения;
- функцией педагога (не простая передача знаний, а управление индивидуальной работой учащихся, консультирование).

Главное в модульном обучении – возможность индивидуализации обучения. С точки зрения Дж. Рассела, наличие альтернативных (выборочных) модулей и свободный их выбор позволяет всем ученикам усвоить учебный материал, но в индивидуальном темпе. Важно, чтоб задания для учеников были настолько сложны, чтоб они работали с напряжением своих умственных способностей, но, вместе с тем, не требовали навязчивого педагогического руководства. В потребности вольного выбора модуля из альтернативного набора скрывается одна из возможностей формирования готовности к выбору как черты личности, важной также и для формирования самостоятельности учащегося. В то же время при индивидуализированной системе обучения от учащегося требуется полное усвоение учебного материала с конкретным испытанием по каждому модулю.

Обязательным условием реализации модульного принципа организации содержания учебной дисциплины является возможность выделить генеральные сквозные идеи профессиональной деятельности, на раскрытие и усвоение которых направлен каждый модуль.

Основные характеристики модульного обучения²⁵:

1. Гибкость

Дж. Рассел (автор концепции модульного обучения) представляет модуль как единицу учебного материала, которая отвечает отдельной теме. Модули могут группироваться в разные комплекты. Один и тот же модуль может отвечать отдельным частям требований, которые касаются разных курсов. *Добавляя «новые» и исключая «старые», можно, не изменяя структуру, составить любую учебную программу с высоким уровнем индивидуализации.*

Например, учащийся средней школы может получить одинаковое представление о сущности научной методологии, выбирая в качестве обязательной дисциплины одну из двух – либо ботанику, либо зоологию. В этом случае учебные дисциплины становятся учебными модулями. Разумеется, содержание каждого из модулей следует несколько модифицировать, чтобы учесть то обстоятельство, что данный модуль, будучи выбранным учащимся, станет теперь представлять все остальные смежные дисциплины, которые теперь учащемуся уже не надо будет изучать в той умопомрачительной конкретике, что теперь изучают школьники.

Или, например, студент специальности «Финансы и кредит» должен иметь возможность выбирать либо дисциплину «Макроэкономика», либо «Денежное обращение и кредит». (Однако в качестве модулей каждую из дисци-

²⁵ Могина, Т.А. Модульное обучение / [Электронный ресурс] // Мультиурок. – Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/modulnoe-obuchenie.html>, дата доступа: 10.10.19.

плин надо немножко дополнить и конкретизировать, чтобы они обладали совершенной заменяемостью)

В экономических вузах много дисциплин, которые могут быть преобразованы во взаимозаменяемые модули.

Итак, модульная система исходит из убежденности, что каждая из научных дисциплин не просто кирпич в стене, но отчасти и рекурсия всего научного знания.

Опыт это подтверждает: человек, сознательно овладевший какой-нибудь одной дисциплиной, обретает способность гораздо быстрее, чем новичок в науке овладевать и другими научными дисциплинами, хотя последние могут находиться довольно далеко от базовой дисциплины профильного специалиста.

2. Возможность свободного выбора действий как основной мотиватор

Важной чертой модульного обучения является отсутствие жестких организационных временных рамок обучения: оно может проходить в удобное для учащегося время.

Данное условие позволяет студенту продвигаться в обучении со скоростью, которая соответствует его способностям и наличия свободного времени: учащийся может выбирать не только необходимые ему модули, но и порядок их изучения.

Модульное обучение требует непосредственной ответственности студента за результат обучения, так как для него создаются комфортные условия для усвоения содержания модулей. При таком подходе существенно увеличивается мотивация обучения, характерная для свободного человека, поскольку учащийся может свободно выбирать удобные для него способы, средства и темпы обучения. Но при этом не исключается роль преподавателя, которого лучше назвать здесь инструктором (тьютором).

У студента может проявиться фобия перед свободой выбора, поэтому данная методология требует интенсивной работы психолога со студентами, ломку сложившихся стереотипов в постсоветской студенческой среде.

3. Функции преподавателя

С появлением модульного обучения функции преподавателя меняются, так как акцент делается на активную учебную деятельность учащихся. Педагог освобождается от рутинной работы – преподавания несложного учебного материала, активный контроль знаний учащихся сменяется самоконтролем. Больше времени и внимания педагог уделяет стимулированию, мотивации обучения, личным контактам в процессе обучения. При этом он должен быть высоко компетентным, что позволяет ему давать ответы на те сложные вопросы творческого характера, которые могут возникнуть у учащихся в процессе работы с модулем.

(Около половины времени учебной нагрузки преподавателей западных университетов уходит на подобного рода индивидуальные консультации).

4. Методологическое обеспечение

Модульный блок – логически завершенная часть работы в рамках производственного задания, профессии или области деятельности с четко обозначенным началом и окончанием контроля, как правило, не подразделяется в дальнейшем на более мелкие части.

Модуль трудовых навыков (МТН) – описание работы, выраженное в виде модульных блоков. МТН может состоять из одного или нескольких самостоятельных модульных блоков.

Учебный элемент – самостоятельная учебная брошюра, предназначенная для изучения, ориентированная как на самостоятельную работу обучаемого, так и на работу под руководством инструктора. Каждый учебный элемент охватывает определенные практические навыки и теоретические знания.

Инструктивный блок – современная форма плана занятий, разработанная для модульной системы обучения. Он помогает тьюторам и преподавателям осуществлять систематическое планирование и подготовку занятий. Инструкционные блоки могут также являться основой для разработки учебного элемента.

5. Другие принципы модульного обучения

1) *Принцип динамичности* обеспечивает свободное изменение содержания модулей.

Действительно, если каждая из научных дисциплин оказывается рекурсией всего научного знания, сам образовательный контент в сравнении с базовыми принципами научной методологии перестает иметь прежнее значение. Знания постоянно меняются, обновляются, устаревают и возрождаются, - главное, чтобы учащийся обладал правильной методологией усвоения знаний. Поэтому мы можем постоянно менять содержание модуля под воздействием новых реалий или руководствуясь стремлением адаптировать учебный процесс к индивидуальности студента или группы студентов.

2) *Принцип осознанной перспективы* требует глубокого понимания учащимися близких, средних и отдаленных стимулов учения. Необходимо найти оптимальную меру соотношения связей управления со стороны преподавателя и самостоятельности учащихся.

Идеальной является та ситуация, когда студент, обучаясь, тем самым и работает над своим индивидуальным бизнес-планом.

Долговременная цель учащегося должна исходить не из разрозненных учебных ситуаций, а из принципа путеводной звезды, а именно: учащийся должен предварительно определить чего же он хочет, сформировать свою жизненную миссию, а потом уже от осознанной жизненной миссии обустроить передаточный механизм по направлению к частным учебным ситуациям и целям.

3) *Принцип разносторонности методического консультирования* требует обеспечения профессионализма в познавательной деятельности учащегося и преподавательской деятельности.

Хотя каждая из фундаментальных учебных дисциплин и является во многом рекурсией всего научного знания, каждая из них обладает и своей спецификой, так что полнота, универсальность и всесторонность высшего образова-

ния обеспечивается по мере овладения многими учебными дисциплинами. Речь не идет об эрудиции. Человек не может знать все. Однако в голове молодого человека должна быть навигационная система базовых категорий, опираясь на которую он сможет в случае необходимости быстро найти место интересующей его проблематики, чтобы столь же быстро с нею разобраться.

Хотя бы для того, чтобы знать, какой вопрос надо задать в поисковике, молодой специалист должен хотя бы примерно знать место каждой из фундаментальных дисциплин в единой системе человеческих знаний.

4) *Принцип паритетности* уровня подготовленности обучающегося и содержания обучения. Учебный процесс не может быть эффективным, если не учитывается исходный уровень человеческого капитала студента. Речь идет не только об уровне знаний студентов, но еще и об уровне его нравственности, дисциплинированности, сознательности, способности преодолевать временные трудности и т.п. Определяется посредством всестороннего предварительного контроля.

6. *Содержательная структура типичного модуля:*

1) Блок «вход» – контрольный. Имеет целью выявить исходный уровень учащегося. Как правило, используются тестовые задания.

Различают два уровня:

- имеющиеся знания и умения, а также профессиональные компетенции (или их отсутствие);

- морально-психологические качества учащегося.

2) Исторический блок – краткий экскурс, раскрывающий происхождение понятия, теоремы, задачи. Анализ возникающих при их решении затруднений и ошибок.

3) Блок актуализации – опорные знания и способы действия, необходимые для усвоения нового материала, представленного в проблемном модуле.

4) Проблемный блок – постановка укрупненной проблемы, на решение которой и направлен проблемный модуль. Возможно объединение проблемного и исторического блоков.

5) Теоретический (основной) блок содержит основной учебный материал, расположенный в определенном порядке: дидактическая цель; формулировка проблемы (задачи); обоснование гипотезы; решение проблемы; контрольные тестовые задания.

6) Блок обобщения – первичное системное представление содержания проблемного модуля. Структурно может быть оформлен в виде блок-схемы, опорных конспектов, алгоритмов, символической записи и т.п.

7) Блок генерализации – отражение решения укрупненной проблемы и конечное обобщение содержания проблемного модуля.

8) Блок применения и стыковки – решение историко-научной проблемы, система задач и упражнений, совмещение пройденного материала с содержанием смежных учебных дисциплин.

9) Блок углубления – учебный материал повышенной сложности для учащихся, проявляющих особый интерес к предмету.

10) Блок «выход» – финальный контроль результатов обучения по модулю. Учащийся, не выполнивший то или иное требование блока «выход», возвращается к тому учебному элементу проблемного модуля, в котором были допущены ошибки.

7. Формы контроля

Модульная система имеет несколько форм контроля:

- зачет (зачетный кредит может достигать 100 баллов);
- устный опрос;
- тестирование;
- модульный контроль;
- итоговый контроль.

Одна из форм системы контроля — индивидуальный индекс (рейтинг), который нацеливает учащегося на получение максимального количества баллов при изучении модуля.

Процент распределения баллов среди различных видов контроля может быть разным. Такая система контроля стимулирует повседневную систематическую работу, значительно повышает состоятельность в учебе, исключает случайности при сдаче итоговых заданий.

Преимущества модульного обучения:

высокая эффективность;
формирования компетенций исходя из личностных качеств;
индивидуализация обучения;
дифференцированный подход к обучению;
адаптация учебного материала к дидактическим условиям;
равномерное распределение учебной нагрузки;
оценка знаний соответственно выполненной работе (что четко выражается в количестве баллов за учебную деятельность и снижает вероятность субъективности преподавателя);
сокращение сроков обучения;
возможность дистанционного обучения.

Недостатки:

высокий уровень самостоятельной работы. Студенты могут быть не готовы к этому;

существует вероятность неправильной компоновки учебного материала в модулях;

строгое ограничение во времени, отведенном на выполнение заданий (а его часто не хватает в соотношении к необходимому объему выполненной работы);

требуется длительное время для разработки модульных программ и материалов;

требуется адаптация к новой системе.

Сравнительные особенности модульного обучения обобщены в таблице

3.2.

Таблица 3.2. Сравнение традиционного и модульного обучения

Традиционное обучение	Модульное обучение
Отсутствие мотивации к обучению (ложная цель – обучение ради оценки)	Положительная мотивация (истинная цель – обучение для практического применения)
Пассивное восприятие информации на слух, нагрузка на механическую память	Проблемность, использование механизмов мышления для понимания учебного материала
Преподаватель – главный источник информации	Преподаватель - организатор учебного процесса и тьютор
Одинаковые требования к студентам, один темп обучения. Ориентация на среднего	Индивидуализация обучения (организация учебной работы в своем темпе по личному плану)
Жесткость, унификация учебных программ, отсутствие вариативности	Модульность, вариативность (настройка под конкретного человека)
Нерациональное использование учебного времени (распыление времени на одновременное параллельное изучение большого количества учебных предметов малыми дозами)	Экономия и эффективное использование учебного времени (изучение материала в режиме погружения)
Планирование учебной работы извне (цели ставит преподаватель)	Самостоятельная постановка целей
Подавление инициативы обучаемых, авторитарность (регламентация учебной деятельности, принудительность учебных процедур, централизация контроля)	Самостоятельность обучаемых, демократичность технологии (возможность выбора содержания и методов обучения, самоанализ результатов обучения)
Ограничение информации учебным планом и содержанием учебника	Свободный доступ к информации из различных источников
Одновозрастность учебного коллектива, стабильность численного состава студентов в течение года	Разновозрастность, гибкость численного состава, возможность взаимопомощи в процессе обучения
Неполноценность, субъективность оценочной системы (оценка – средство принуждения, орудие власти)	Сплошной объективный рейтинговый контроль результатов обучения (рейтинг – инструмент выявления слабых мест и корректировки целей – механизм обратной связи)

Таким образом, взаимодействие преподавателя и студента в учебном процессе происходит на принципиально новой основе: с помощью модулей учащиеся, осознанно и самостоятельно достигают определенного уровня предыдущей подготовленности. Успешность модульного обучения зависит от соблюдения паритетных взаимоотношений между преподавателем и студентами.

В этих условиях уменьшается доля прямого, извне заданного информирования учащихся и расширяется применение интерактивных форм и методов работы студентов под руководством преподавателя (инструктора или же тьютора) и полноценной самостоятельной работы в лабораториях, читальных залах, на объектах будущей профессиональной деятельности, что особенно важно для системы дистанционного обучения.

Тьютор (от англ. tutor - наблюдаю, забочусь) – педагог-наставник, которого назначают из числа опытных преподавателей; в учебное время эти специа-

листы преподают предметы по своей специальности, после занятий ведут учебно-воспитательную работу с 5-10 или 15 студентами. Под их руководством студенты самостоятельно работают над определенными темами.

Особенно широко тьюторскую систему применяют в английских педагогических колледжах, а также в Оксфордском и Кембриджском университетах, где она возникла еще в XIV в.

Тьюторские занятия – такой вид организации учебной деятельности студентов, в котором процесс учения построен в основном на самостоятельной работе студентов, а процесс преподавания заключается в осуществлении контроля за уровнем выполненных задач, а также в предоставлении промежуточной консультативной помощи.

Эффективность тьюторских занятий в том, что они содержат различные виды учебной работы: письменный опрос, дискуссию по содержанию обработанных источников, анализ ситуаций, решение педагогических задач, деловые игры и т.п.

Анализируя теорию модульного обучения, его преимущества и недостатки можно сделать общий вывод, что данная технология является инновацией в образовании, имеет значительные преимущества в сравнении с другими образовательными технологиями.

2. Кредитно-модульная система организации учебного процесса. Рейтинговая система оценивания учебных достижений студентов

Кредитно-модульная система организации учебного процесса – модель организации учебного процесса, основанная на сочетании модульных технологий обучения и зачетных образовательных единиц (зачетных кредитов).

Кредит (от лат. «он верит») – универсальная единица измерения объема образовательной программы, числовая мера полной учебной нагрузки студента по конкретной дисциплине под руководством преподавателя. Она побуждает студентов к свободному выбору учебных дисциплин и качественному их усвоению и является одним из критериев сравнения обучающих систем высших учебных заведений.

Сумма кредитов (зачетных единиц) показывает, на что способен студент, обучающийся по той или иной программе. Для успешного окончания курса необходимо накопить определенное количество учебных часов, т.е. кредитов.

Впервые кредиты были введены в университетах США на рубеже XVIII и XIX вв. в рамках начавшегося в этот период процесса либерализации университетского образования. Установление через кредитные единицы количественных эквивалентов содержания обучения и степени освоения образовательных программ позволило предоставить студентам возможность самостоятельно планировать учебный процесс, внести принципиальные изменения в системы контроля и оценки качества образовательного процесса, создало условия для совершенствования образовательных технологий.

Наиболее приемлемой из существовавших в Европе на момент подписания Болонской декларации систем кредитов была признана система ECTS

(European Credit Transfer System – Европейская система взаимозачёта кредитов)²⁶.

ECTS – это система накопления и трансфера (переноса, зачета) кредитов (зачетных единиц), которая основывается на прозрачности результатов обучения и учебного процесса. Кредиты можно получать порциями в разных вузах стран-участниц.

Цель внедрения кредитно-модульной системы:

- достижение соответствия стандартам европейской системы образования, которая отталкивается от таких знаний, умений и навыков, что являются достоянием человеческого капитала молодого специалиста, и тот адекватно сознает это;

- посредством кредитно-модульной системы лучше всего готовить специалистов для внутренних рынков Республики Беларусь;

- стимулирование преподавателей и студентов высших учебных заведений к совершенствованию системы объективной оценки знаний;

- обеспечение прозрачности системы высшего образования и академического профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, удостоверений и др.);

- содействие мобильности студентов.

Академическая мобильность – это перемещение обучающихся на определенный академический период (семестр, учебный год) в другое высшее учебное заведение (внутри страны, за рубеж) для обучения с последующим признанием в установленном порядке освоенных образовательных программ в своем вузе. Время обучения в ином университете (в том числе экзамены и иные формы контроля) полностью замещает равнозначный срок обучения в своем учреждении образования, независимо от того, что часть согласованной программы обучения может иметь отличия.

Академическая мобильность способствует росту уровня образования и расширению образовательных предложений (услуг), предоставляет возможность познания иных культур и менталитетов, изучения языков, способствует развитию карьеры.

Таким образом, система кредитов (зачетных единиц) обеспечивает прозрачность и доступность образовательных программ. Ее функции – 1) накопительная – создание фонда зачетных единиц (определенного количества кредитов) с целью получения степени (бакалавр, магистр и др.) или признания результатов обучения; 2) трансферная – перенос с целью признания результатов обучения в процессе мобильности.

Основные задачи кредитно-модульной системы:

1. Содействие мобильности студентов и преподавателей и упрощение переходов из одного университета в другой.

²⁶ Кредитно-модульная организация учебного процесса/ [Электронный ресурс] // Docsity. – Режим доступа: <https://www.docsity.com/ru/kreditno-modulnaya-organizaciya-uchebnogo-processa/1525004/>, дата доступа: 15.01.2020.

2. Четкое определение объемов проведенной студентом работы с учетом всех видов учебной и научной деятельности. Сумма кредитов определяет, на что способен студент, который учится по той или другой программе.

Для внедрения КМС следует придерживаться определенных принципов:

- принцип сравнительной трудоемкости кредитов, суть которого – в достижении каждым студентом установленных норм, обеспечивающих академическую мобильность студентов, государственное и международное признание результатов образования на конкретных этапах выполнения индивидуального учебного плана;

- принцип кредитности заключается в декомпозиции содержания образования и обучения на относительно единые и самостоятельные по учебной нагрузке части, которые обеспечивают на уровне индивидуального учебного плана аккумуляцию заданной трудоемкости количества кредитов, которые соответствуют расчетной норме исполнения учебной нагрузки;

- принцип методического консультирования заключается в научном и информационно-методическом обеспечении деятельности участников образовательного процесса;

- принцип организационной динамичности заключается в обеспечении возможностей изменения содержания обучения с учетом динамики социального заказа и потребностей рынка труда;

- принцип солидарности и партнерства заключается в построении системы образования таким образом, чтобы содержание обучения и пути достижения целей образования и профессиональной подготовки отвечали индивидуальным потребностям и возможностям студента;

- принцип научности и прогнозируемости заключается в построении устойчивых связей содержания образования с научными исследованиями.

- принцип технологичности и инновационности заключается в использовании эффективных образовательных и информационных технологий, что будет способствовать качественной подготовке специалистов с высшим образованием и вхождению в единое информационное и образовательное пространство;

- принцип диагностирования заключается в обеспечении возможности оценивать уровень достижения целей образования и профессиональной подготовки.

Для внедрения КМС высшее учебное заведение должно иметь следующие основные элементы:

- информационный пакет, включающий 1) общую информацию об университете (наименование и адрес университета, описание университета, включая тип организации и статус, руководство университета, академический календарь, перечень программ, реализуемых в университете, требования к поступлению, в том числе языковая политика, и процедуры регистрации, процедуры признания периодов мобильности и предыдущего обучения, принципы распределения зачетных единиц ECTS, процедуры сопровождения обучения, 2) информацию о ресурсах и услугах учреждения образования (службы по работе со студентами, условия проживания/размещения, финансовая поддержка сту-

дентов, медицинское обслуживание/страхование, условия для студентов с ограниченными возможностями и особыми потребностями, среда обучения, языковые курсы, возможности стажировки на рабочем месте, условия для спорта и отдыха, студенческие ассоциации), 3) информация об образовательных программах (присваиваемые квалификации, продолжительность программ, количество зачетных единиц, уровень квалификации, особые требования к поступающим (если есть), процедуры признания предыдущего обучения, профиль программ, результаты обучения, формы обучения, порядок проведения экзаменов и шкала оценок);

- договор об обучении между студентом и вузом (направление, образовательно-квалификационный уровень, порядок и источники финансирования, порядок расчетов);

- академическая справка оценивания знаний, удостоверяющая достижения студента;

- индивидуальный учебный план студента, сформированный на основе образовательной программы подготовки и структурно-логической схемы подготовки специалистов. Индивидуальный учебный план студент реализует в течение времени, не превышающего предельного срока обучения. Нормативный срок обучения определяется на основании образовательных стандартов.

Кредиты начисляются студенту только по результатам успешного прохождения итогового контроля по данной дисциплине (экзамен, зачёт, тест или итоговая контрольная работа и т.п.).

Модульно-рейтинговая система оценки знаний является накопительной. Максимальное количество баллов, которые студент может получить в процессе изучения содержательного модуля, учитывает оценки, полученные студентом за все виды работ.

Суммарное оценивание усвоения учебного материала дисциплины, по которой не предусмотрен семестровый экзамен, определяется как интегрированная оценка усвоения всех содержательных модулей, составляющих дисциплину, по результатам текущего модульного контроля с учетом весовых коэффициентов, присвоенных различным видам работ. Итоговый балл по результатам текущего модульного контроля может являться основой для выставления зачета по этому предмету.

Оценка знаний студентов по дисциплинам, по которым по учебному плану предусмотрен экзамен, осуществляется на основе результатов текущего модульного контроля и итогового модульного контроля (экзамена).

Текущий модульный контроль состоит из оценки усвоения студентами содержательных модулей и осуществляется преподавателем, который проводит практические, лабораторные занятия или семинары. Текущий (модульный) контроль включает в себя:

- оценку теоретических знаний и практических действий в ходе усвоения учебного материала на практических, лабораторных и семинарских занятиях;
- контрольные срезы (тесты, устный опрос, письменные контрольные работы).

В начале семестра преподаватель обязан довести до сведения студентов виды заданий, перечень вопросов, охватывающих содержание программы дисциплины, а также критерии оценки знаний текущего и итогового модульного контроля.

В случае невыполнения основных заданий текущего модульного контроля по объективным причинам студент имеет право по разрешению декана пересдать их. Время и порядок сдачи определяет преподаватель.

По решению преподавателя студентам, которые выполняли творческие задания, участвовали в научно-исследовательской деятельности, в работе конференций, научных семинаров, могут присуждаться дополнительные баллы, учитываемые при проведении итогового модульного контроля (экзамена).

Таким образом, общая итоговая оценка по дисциплине включает:

- баллы, полученные по результатам текущего модульного контроля;
- баллы, полученные за выполнение заданий (индивидуальные творческие задания, научно-исследовательская деятельность, участие в работе конференций, научных семинаров, подготовка научных публикаций), которые выносятся на итоговый модульный контроль (экзамен);

- баллы, полученные непосредственно на экзамене по дисциплине.

Студент, который набрал на протяжении семестра необходимое количество баллов, имеет возможность:

- не сдавать экзамен или зачет и получить набранное количество баллов как итоговую оценку;
- сдавать экзамен с целью повышения своего рейтинга по дисциплине.

Студент, который набрал в течение семестра меньше необходимого количества баллов, обязан сдавать экзамен.

Таким образом, ключевыми элементами системы зачетных единиц являются индивидуализация учебного процесса под личностные запросы студентов, стимулирующая балльно-рейтинговая система оценки учебной деятельности студентов, инновационные образовательные технологии.

Основной акцент в кредитно-модульной системе делается на двух составляющих:

- на самостоятельной работе студентов;
- на кредитно-модульной системе организации учебного процесса и рейтинговой системе оценивания учебных достижений студентов.

Подключение Беларуси к Болонскому процессу имеет ряд положительных аспектов²⁷:

1. облегчение трудоустройства за пределами страны благодаря приложению к диплому европейского образца. Это позволит работодателям не путаться в разных системах оценок, что, в свою очередь, повысит лояльность к выпускникам белорусских вузов за рубежом.

²⁷ Царенок, Т. С. Проблемы и перспективы вступления Республики Беларусь в Болонский процесс / [Электронный ресурс] // Электронная библиотека БГУ. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/103799/1/165-169.pdf>, дата доступа 17.01.2020.

2. Свободный выбор студентами образовательной стратегии (сроков, дисциплин, преподавателей). Гибкий подход и индивидуализация процесса образования, позволит студентам практически самостоятельно его регулировать. Студенты приобретают навыки общения и самопрезентации в международном пространстве, учатся критическому мышлению и анализу информации, что важно в эпоху развития и расширения сетевого общества. Также учитываются индивидуальные биоритмы студентов, что повышает и качество их образования, и способствует здоровьесбережению.

3. Система кредитов. После ее введения студенты смогут накапливать определенное количество кредитов, приостанавливать свою учебу и возобновлять ее по желанию, то есть, фактически, учиться на протяжении всей жизни.

Обязательными элементами образовательного менеджмента при кредитно-модульной системе должны стать:

- четко поставленные цели и задачи обучения;
- дидактическое проектирование учебного процесса;
- компетентное тьюторство;
- нормирование всех видов работ и учебной нагрузки;
- оперативный, объективный, полный, точный и постоянный учет;
- объективное отношение к студентам;
- взаимная дисциплинированность преподавателей и студентов;
- балльная оценка выполнения всех видов заданий;
- наличие у преподавателей и студентов качественных инструкций и строгое их соблюдение, что способствует повышению качества обучения студентов, объективности взаимного контроля преподавателей и студентов, предсказуемости и объективности получаемых студентом оценок.

Раздел 4 Финансовый сектор в образовательном аспекте

Тема 4.1 Финансовый сектор как образовательная система

1. Инновации в финансовой сфере

2. Образование и искусственный интеллект

3. Онлайн-обучение

1. Инновации в финансовой сфере²⁸

Говоря о прикладных целях инновационного образования, важно не впасть в профориентационную крайность. Возможно, что уж прошло время, когда профессии и специализации выбирались на всю жизнь. Сегодня, например, уже нельзя настраивать ребенка, чтобы он готовился работать бухгалтером всю свою жизнь.

С этим прицелом рассмотрим основные тенденции научно-технического прогресса в финансовой сфере.

²⁸Составлено по: Бурлаков, Д. Деньги будущего: программируемая валюта и конец банковской системы // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://hightech.fm/2019/02/18/money-future>

Роль наличных в нашей жизни снижается год от года. Во многих странах, таких как Швеция, доля денежных операций с наличными в ближайшие два года сократится до 0,5%. На замену купюрам и пластиковым картам приходят цифровые носители и программируемые деньги — покупая продукты, оплачивая проезд, отправляя деньги родственникам, мы используем онлайн-переводы, а интернет вещей автоматизирует покупки, сокращает ресурсы и время. Виртуальные валюты даже помогают в борьбе с нищетой в странах третьего мира, делая денежные средства доступнее, нежели наличные и устаревающие финансовые системы.

К 2030 году на государственном уровне от физических денег планируют отказаться страны Скандинавии. В период с 2000 по 2015 годы доля наличных платежей в этом регионе снизилась с 62 до 25%. В Швеции и Норвегии их оборот составляет всего 3–5% от ВВП. По данным Центрального банка Швеции, денежные операции с наличными к 2020 году сократятся до 0,5% от общего объема. От металлических денег к 2020 году планирует отказаться и Южная Корея, а страны Еврозоны постепенно изымают из обращения крупные купюры. В Индии наличные крупного номинала уже вывели из оборота.

Современные технологии делают пластиковые карточки устаревшими и попросту лишними. Будущее за цифровыми сертификатами, которые хранят финансовую информацию клиента в виде кода и могут быть размещены в любом устройстве, подключенном к интернету — в смартфоне или микрочипе, вшитом под кожу. Безопасность хранения таких данных исключительна.

В сентябре 2017 года Alipay запустил в ресторанах KFC новую технологию платежей — smile-to-pay. Чтобы оплатить счет, клиенты просто должны улыбаться в 3D-камеру. Образ сопоставляется с учетной записью в платежной службе Alipay и подтверждается номером телефона. К зимним Олимпийским играм 2018 года в Пхенчхане Visa создала перчатки, наклейки и булавки с функцией бесконтактных платежей. Так, с помощью обычных предметов болельщики и спортсмены оплачивали товары и услуги в Олимпийской деревне.

В январе 2018 года компания Adidas выпустила кроссовки, которые одновременно служат проездным в общественном транспорте Берлина.

Англиканская церковь в Великобритании недавно представила цифровую бесконтактную кружку для пожертвований — вносить средства туда можно, приложив телефон. Во время испытаний гаджета сборы сразу возросли почти вдвое в сравнении с традиционным церковным ящиком для пожертвований.

Скоро покупкой товаров для дома будут заниматься сами приборы. Холодильник сможет анализировать наличие продуктов и заказывать ваш обычный продуктовый набор, оплачивая товары напрямую со счета, а телевизор предложит подписываться только на те кабельные каналы, которыми пользуются.

Человечество вплотную приблизится к эре программируемых денег, которая основана на персонифицированном подходе к выбору товаров и услуг и позволяет экономить на рутинных платежах.

Даже протоколы современных криптовалют позволяют программировать их на определенные цели. К примеру, можно перевести ребенку некоторую

сумму на покупку фломастеров и тетрадей и запрограммировать ее так, чтобы ни на что другое эти деньги потратить не было возможности. Точно так же можно назначать цифровым деньгам новые уровни безопасности, место, время и цели, на которые их можно потратить. Пока эти функции почти не применяются, но с распространением криптовалют программируемые возможности денег будут востребованы во всех сферах бизнеса.

Но это вовсе не означает, что людей лишат права на выбор и спонтанные покупки. Сегодня интернет вещей активно развивается в ритейле (крупная розничная торговля). Например, Amazon недавно открыл в Сиэтле и Чикаго несколько умных магазинов Amazon Go. Товары, полки и тележки в них оснащены камерами и датчиками. Выбранные вещи моментально отражаются в виртуальной корзине мобильного приложения, а товар, который покупатель затем вернул на полку, автоматически исчезает из списка покупок. На выходе деньги за покупки автоматически списываются со счета.

Нынешняя денежно-кредитная система выстроила значительные препятствия для людей и государств. Денежная система будущего, основанная на электронных валютах и платежах, станет независимой от политиков или банкиров и будет управляться сообществами и платформами частного кредитования.

Аналитики финансового рынка не исключают вероятность появления единой мировой валюты. Эволюция электронных денег дает к этому все предпосылки. Возможно, останутся только несколько региональных физических единиц. Кстати, за последние 30 лет исчезли около 600 региональных валют. При этом сам интернет делает возможным развитие абсолютно разных форм обмена товарами и услугами, поэтому число различных типов валют может и возрасти.

Уже сегодня по всему миру набирают популярность альтернативные цифровые валюты, используемых в определенных сообществах или среди клиентов отдельных компаний. Их преимущество в том, что люди могут обменивать такие деньги на товары и услуги без посредников в виде банков. Например, в Израиле существуют 87 различных видов «валют», альтернативных шекелю, которыми можно расплачиваться за продукты, книги, аренду жилья и многое другое. В Кении при поддержке криптобиржи Bancor для борьбы с нищетой в минувшем году была создана общинная денежная сеть, которая должна увеличить покупательскую способность населения, оздоровить локальную экономику и дать средства на развитие малому бизнесу.

Кроме того, новым видом валюты можно считать информацию. К настоящему времени многие сервисы накопили достаточное количество уникальных и полезных данных для использования в различных сферах, включая машинное обучение и искусственный интеллект. Вполне возможно, в скором времени обмен big data сможет встать в один ряд с денежными операциями. Аналогом сегодня являются различные бартерные программы в медиа: это обмен рекламных возможностей на товары, услуги или массивы информации рекламодателей без денежной оплаты.

Многие эксперты оптимистично относятся к усилению криптовалют из-за возможности отказаться от защиты наших переводов банками, потому что ту же самую защиту мы можем получить с помощью хорошего криптографического приложения.

Ключевые преимущества токенов заключены в их природе: защита, доверие и низкие транзакционные издержки. Но здесь же и их ключевой недостаток: исходя из децентрализованной природы, криптовалюты не могут быть привязаны к реальной метрике, на которой основывается наш централизованный финансовый мир. По сути, каждая единица любой криптовалюты представляет собой сложнейшую математическую задачу, в которой из миллиона решений представлено одно верное. Она обеспечена сама собой. Отсюда и колоссальная волатильность курса. Это отталкивает многих прагматичных платежных профессионалов, а сами криптовалюты на какое-то время превратились из финансового инструмента в предмет спекуляций. Но очень скоро ситуация изменится.

Криптовалюта — такое же революционное изобретение в мире финансов, как автомобиль в мире транспорта. И человечество пока физически не может осознать всей ценности и перспектив этого изобретения, которое в результате перевернет всю мировую экономику. Деньги, которые доступны для всех и не нуждаются в обеспечении банками и государствами, — это аналог чистой энергии в финансовом мире.

Сейчас в моду входят криптовалюты, в которых устранено труднопонижаемое обеспечение чем-либо физическим — стэйблкоины. Это токены, привязанные к драгметаллам или национальным валютам. Сегодня свои стэйблкоины разрабатывают многие государства, в том числе и Россия.

Не исключено, что внедрение криптовалют в повседневную жизнь начнется именно с них. Токены, которые эмитируют не частные лица, а государства, упростят все виды платежей и уберут искусственные барьеры между странами в виде политических и экономических санкций, банковских систем переводов вроде SWIFT и других препятствий. При этом прозрачность и возможности аудита таких финансовых операций возрастут на много порядков.

Отсюда вытекает задача университетского образования: дать учащемуся базовые знания и научиться учиться самому, используя открывающиеся возможности. Одна из таких открывающихся возможностей — искусственный интеллект (далее — ИИ).

2. Образование и ИИ

Ныне считается, что развитые и развивающиеся страны вступили в стадию, принятую называть «обществом образования», или же «обществом знаний (информационным обществом)». Суть новой эпохи в том, что постоянно обновляющиеся знания играют всё большую роль в развитии национальных экономик, в том числе и финансовых систем. С каждым годом неуклонно возрастает роль систем искусственного интеллекта (ИИ)²⁹.

²⁹ Ракитов, А.И. Высшее образование и искусственный интеллект: эйфория и алармизм [Текст] / А. И. Ракитов // Высшее образование в России. — 2018. — № 6. — с.41.

Создаются программно-технические комплексы универсального человекоподобного интеллекта (УЧИ). Предполагается, что в будущем отдельные системы ИИ станут взаимодействовать между собой и превратятся в Глобальный ИИ, который сможет решать задачи, непосильные для человеческого интеллекта, каким бы сильным последний ни был.

Примеры использования ИИ в экономике и финансах: роботизированные комплексы, способные начисто упразднить кассиров в торговых заведениях и банках, автопилоты, что уменьшать спрос на водителей уже в ближайшие десять лет, упразднение рутинной юридической работы Г. Греф, президент Сбербанка России, уже уволил 3000 юристов из своих отделений. Большая часть решений по выдаче кредитов там принимает посредством ИИ, а с 2020 года планируется все решения осуществлять посредством ИИ. Предполагается, что в ближайшие десять лет функции бухгалтерии целиком возьмет на себя ИИ.

Крупный банк, внедривший алгоритм, предсказывающий когда обслуживать и инкассировать банкоматы, может получить экономический эффект, измеряемый семизначной суммой³⁰.

И таких применений множество: прогнозирование спроса, построение оптимальных логистических маршрутов, вычисление коэффициентов эластичности и т.п.

В грубом виде ИИ – это система программных продуктов и лежащих в их основе алгоритмов, способных выполнять действия, которые до сих пор были специфической функцией человеческого интеллекта. К ним в первую очередь относятся: способность различать и идентифицировать визуально и акустически воспринимаемые образы предметов окружающего мира, включая поведение животных и человека, различать устную и письменную речь; способность формулировать и решать задачи, встречающиеся в различных сегментах бытовой и профессиональной деятельности; умение осуществлять поиск, классификацию и адекватное использование любых видов информации и знаний. Особенно важно подчеркнуть способность ИИ понимать смысл отдельных актов социокультурной человеческой деятельности и речи.

Социологи и специалисты по социальной философии, обсуждающие возможные последствия практического применения интеллектуальных роботов в бизнесе, в государственном и корпоративном управлении, подчёркивают, что такие системы могли бы составить серьёзную конкуренцию человеку.

В самом общем виде ИИ состоит из следующих органических частей:

1. *Идентификатор*. Система распознает объект, вычлняя его признаки и делая семантические надписи. Например, маленькую, поврежденную временем фотографию. Или же информационные следы, оставленные умершим человеком. Воспринимает и задание.

2. *Генератор*. Он создает продукт, руководствуясь заданием. Например, требуется из маленькой картинки сделать большую. Или же – в очень далеком будущем - воскресить человека.

³⁰ Где в ML и AI деньги: // [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ai-news.ru/2019/11/gde_v_ml_i_ai_dengi.html

3. *Дискриминатор* сравнивает продукт с техническим заданием, акцентируя внимание на выявленных различиях. В деле воскрешения мертвых эта ступень соответствует стадии экзистенциального кризиса, когда предстоит решить удалось или нет воспроизвести человека во всей его уникальности.

4. *Арбитр* контролирует дискриминатора и делает вывод, удалось ли генератору выполнить задание. Сходство может быть чрезмерным, ведь следует учитывать, что изменяются обстоятельства, и конечно же различия могут быть чрезмерным.

Если группа достаточна велика, модель ИИ воспроизводится в образовательном процессе (или в рабочем коллективе) следующим образом.

Формируются две команды (3 – 4 человека), которым предстоит дискутировать друг с другом по данному руководителем заданию. Одна из них будет генератором идей, а другая – дискриминатором. А потом можно поменять роли: та команда, которая побыла в роли генератора, должна стать дискриминатором идей своих оппонентов.

В роли арбитра может выступать руководитель проекта или же специальная арбитражная комиссия, состоящая из наблюдателей дискуссии.

2. Онлайн-обучение

Основные направления развития онлайн-образования изложим на основе высказываний мировых лидеров в этой области³¹.

Дональд Кларк – разрабатывал платформы онлайн-образования и консультировал многие транснациональные компании, государственные и частные организации. Пропагандирует использование технологий в образовании

Для поддержки обучающегося и его вовлеченности активно используются чат-боты, которым можно задать любой вопрос и не чувствовать себя глупо. Протоестественно изучать любой предмет, только слушая лекцию, и чат-боты этот вопрос решают. Можно отправить сообщение репетитору или научному руководителю. Живой человек будет отвечать долго, а роботы на вопросы об обучении отвечают сразу. В таких случаях людям удобнее общаться с машиной, а не с живыми людьми, так же, как вам удобнее снимать деньги в банкомате, а не стоять в очереди к кассиру. Понятно, что роботы служат дополнением к учителям и не должны их заменять.

Пример узкого применения ИИ в образовании — создание подкастов, когда текстовый файл превращается в голосовой. Также можно проводить более объективную оценку знаний: не выбирать из вариантов ответа, а дать возможность ответить голосом. И такой ответ будет обработан и интерпретирован. Когда вам нужно выбрать один вариант из списка, вы отвечаете наугад, а когда требуется дать конкретный ответ самому, приходится его вспоминать. Поэтому мы должны переходить от множественного выбора к ИИ, который позволяет активно задействовать мозг.

ИИ можно использовать для оценки знаний, чтобы предотвращать жульничество. Например, в начале обучения я печатаю какой-то параграф, а про-

³¹ Составлено по: Рудич, К. Технологии в образовании: как искусственный интеллект помогает развивать человека // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://hightech.fm/2019/11/11/tech-education>

грамма запоминает мои индивидуальные особенности печати. Когда через три месяца я сажусь сдавать экзамен, система понимает, что экзамен сдаю я, а не мой брат. Сюда же относится функция распознавания лиц, паспортов. Однако здесь возникает пугающий момент, касающийся этичности использования технологий. Скажем, в Китае школьники носят на голове устройство, которое показывает активность их мозга. И если они отвлеклись, данные сразу поступают на компьютер учителю. Должны ли другие люди быть настолько в курсе того, что происходит с вами, — вопрос, на который нет однозначного ответа.

Мааруф Фахри, Labster (вице-президент по продукту Labster, Дания. Популяризатор науки и компьютерный энтузиаст. Надеется привлечь новое поколение ученых посредством использования виртуальных технологий):

Я начал заниматься технологиями для того, чтобы масштабировать опыт и распространить его на более широкую аудиторию. Важно вдохновлять детей на изучение естественных наук.

Наша компания разработала платформу, которая позволяет получить особый опыт обучения в лаборатории. Учащиеся читают теорию, а потом погружаются в 3D-реальность. Это стимулирует их любопытство, поскольку платформа основана на объединении научных знаний и их применении в реальной жизни. Студенты могут учиться на ошибках, участвовать в экспериментах, которые невозможно выполнить в обычной классной обстановке. По нашим данным, это позволяет усваивать информацию в два раза быстрее. При этом учащийся может проходить материал в том ритме, который ему удобен.

Наши курсы напоминают ролевую игру — например, можно представить себя исследователем неизвестной планеты. Для этого учащимся нужно создать исследовательскую станцию с минимальным воздействием на окружающую среду и изучать новые формы жизни. При этом они не могут прибегнуть к помощи Google, потому что это воображаемая среда, которой не существует в реальности.

Интересный факт: во время обучения молодые люди показывали более высокие результаты, когда инструкцию им давал робот, а девушки — при общении с живым человеком. При этом пол ассистента значения не имел.

У нас три вида курсов: онлайн-курсы для удаленных студентов, курсы в реальной лаборатории лицом к лицу с преподавателем и теоретические курсы без лабораторных работ. Во многом мы начинаем с живых встреч студентов и преподавателей, где они пробуют нашу лабораторию, а потом могут повторить пройденный материал с помощью VR. Мы не говорим о том, чтобы полностью заменить работу с учителем, но наши исследования подтверждают, что виртуальная реальность улучшает результат.

Тин Чэн Пон — профессор Гонконгского университета науки и технологий, Китай.

Является директором Центра образовательных инноваций, преподает информатику и системотехнику. Был научным консультантом в Комитете по грантам Университета Гонконга (UGC) с 2010 по 2012 год. В настоящее время является членом Совета по обеспечению качества образования UGC и предсе-

дателем Комитета по квалификации и аккредитации Совета Гонконга по аккредитации учебных и профессиональные программ квалификации.

Я разделяю подход, что в онлайн-обучении нужно использовать различные методы. В частности, комбинировать онлайн-образование и образовательную аналитику. Есть такой формат: в пределах 10 минут курсы, а потом онлайн-обсуждение. Это позволяет лучше взаимодействовать преподавателю со студентами, лучше понимать, как они усваивают материал. Соответствующие данные дают возможность собирать статистику, благодаря которой преподаватель совершенствует свои курсы и оценивает, как студенты проходят курсы, просматривают видео, меняют ли скорость воспроизведения, возвращаются ли к ранее просмотренным фрагментам и так далее. Также можно посмотреть статистику по разным странам или как студенты взаимодействуют между собой. Эта информация используется при разработке онлайн-курсов.

Пару лет назад один университет опубликовал результаты программы онлайн-обучения. Поскольку у них было много студентов, они направили на этот курс около 10 администраторов, причем один из них был роботом. Так вот, студенты не поняли, что это был робот. Одной из причин успешности такого помощника стало то, что он всегда был на связи. Если ты задаешь вопрос человеку, иногда приходится ждать, а робот отвечает сразу. При этом ИИ в процессе обучения отвечает не только на те вопросы, на которые его запрограммировали, но и на сходные.

Есть такой метод, как перевернутое обучение. Студенты сначала просматривают подготовительный видеоконтент, имеют возможность пообщаться в соцсетях, а когда приходят в аудиторию, им дают упражнения. Мы пробовали такой подход в экспериментальном порядке с 2017 года. Результаты показывают, что студенты больше вовлечены в процесс, они активно обсуждают материал, который перед этим предлагали для самостоятельной подготовки.

Чтобы оценить эффект онлайн-образования, мы сравниваем студентов, которые проходили традиционную очную форму обучения и онлайн-курсы. Университет требует, чтобы мы проводили одинаковые экзамены для обеих групп студентов. Я переживал, что студенты онлайн-формы не очень хорошо себя покажут, но оказалось, что их результаты даже лучше. Возможно, это связано с тем, что ученики, выбирающие онлайн-форму, более мотивированные.

Свои особенности у первокурсников. Если их обучать по единой программе, кто-то не будет усваивать материал. В рамках комбинированного обучения мы вначале организуем студентам возможность выбрать курсы, где они могут изучать материал в своем режиме. Исходя из того, что студенты приобрели фундаментальные знания с помощью онлайн-курсов, перед практическим занятием было много тех, кому не все понятно. После практического занятия процент тех, кто усвоил материал, повысился.

Использование онлайн-курсов позволяет сделать образование общедоступным, но важно использовать комбинированные и эмпирические методы образования.

Карлос Дельгадо Клос – профессор и вице-президент по стратегии и цифровому образованию в Мадридском университете имени Карла III, Испания. Координирует мадридскую исследовательскую сеть по образовательным технологиям eMadrid. Ранее он работал научным сотрудником в нескольких вузах: Гарвард, Массачусетский технологический институт, Мюнхенский университет имени Людвига Максимилиана и Университет Пассау.

Технологии, которые мы применяем в онлайн-обучении, также могут использоваться в очном образовании. Кроме того, есть мобильные приложения, когда студенты и преподаватели общаются в очном формате через облачные технологии.

Мы пока еще не дошли до парадигмы 4.0. Некоторые считают, что образование может быть либо очным, либо онлайн. Я с этим не согласен. Есть широкий диапазон от очного образования с минимальным использованием технологий до образования с помощью облачных платформ. Есть возможность выбирать и комбинировать разные формы. Не обязательно находиться на каком-то полюсе, технологии можно сочетать в зависимости от задач.

Образование 4.0 — это то, что связано с ИИ, машинным обучением. Это переход от того, что составляет основу образования 3.0 — облачных вычислений, применения технологий в очном образовании — к новым технологиям. Они уже существуют, но должны достичь иного уровня зрелости. Например, не просто просмотр видеоконтента в браузере, а просмотр в виртуальной реальности. Технологии должны ориентироваться на различные каналы восприятия — визуальные, аудиальные, осязательные — для того, чтобы сделать впечатления обучающихся более богатыми. И всё это при поддержке ИИ. Иными словами, использование дополненной реальности в обучении. В парадигме 4.0 мы берем лучшее у каждого из миров: полезные технологии и человеческий аспект.

Тема 4.2 Формирование человеческого капитала в синергии дидактики и финансовой стратегии

- 1. Понятие человеческого капитала в финансовом и дидактическом аспектах**
- 2. Проблема кризиса мотивации учащегося**
- 3. Кредитно-рейтинговая система на стыке систем образования и финансов**

1. Понятие человеческого капитала в финансовом и дидактическом аспектах

Экономический (финансовый мир) имеет два полюса: 1) полюс абсолютной ликвидности (деньги) и 2) полюс предельной доходности.

Все товары и услуги можно разместить в том или ином месте финансового глобуса: одни из них более приближены к полюсу ликвидности, другие – к полюсу доходности.

В соответствии с законом Грешама: плохие деньги постепенно вытесняют хорошие, изготовленные из полезного материала: серебро вытеснило золото, медь вытеснила серебро, бумага – медь и т.п.

Итак, деньги имеют цену (ценность), но не имеют доходности.

Напротив, рабочая сила не имеет цены. Вместо цены на рынке труда фигурирует доходность рабочей силы – заработная плата. Дисконтирование будущих заработных плат работника определяет суррогат цены рабочего места.

Научное знание обладает наибольшей полезностью, но его цену невозможно определить на рынке: знание данного «товара» делает излишним его покупку.

Дилемма «ликвидность – доходность» как финансовый навигатор: в зависимости от того, в какую сторону склоняются предпочтения субъектов хозяйствования, мы будем иметь ту или иную фазу деловой конъюнктуры.

Капитал есть такой актив, что соединяет два различных полюса в одну целостность. Капитал и цену имеет, и доходность, выражаемую либо в прибыли, либо в дивиденде по акциям, либо в проценте.

Капитал бывает вещественный и человеческий.

Приращение капитала осуществляется посредством инвестиций. Соответственно следует различать инвестиции в вещественный и инвестиции в человеческий капитал.

Ценность вещественного капитала как-то научились измерять, тогда как ценность человеческого капитала до сих не выражена в общепринятых индикаторах.

Есть основания полагать, что удельный вес человеческого капитала значительно превосходит ценность вещественного капитала.

Принято считать, что человеческий капитал есть знания, умения, навыки, компетенции, позволяющие работникам, служащим и специалистам производить рыночные и общественные блага.

Образовательные учреждения как раз и являются производителями человеческого капитала. Но один только вуз не в состоянии быть производителем человеческого капитала, если учащиеся не станут участниками данной стратегии. Они должны быть мотивированы стать творцами своего человеческого капитала. Для того ничего не надо придумывать: сам по себе человеческий капитал является большой ценностью и в качестве таковой способен быть мощным мотиватором.

Американцы как-то подсчитали степень окупаемости инвестицией в экономическое образование тех, кто получает экономическое образование. Они сделали широкую выборку, выяснилось, что каждый доллар, вложенный учащимися в экономическое образование, за последующие 30 лет возвращает 50 долларов. При этом сам по себе человеческий капитал является автономной ценностью – автономной от той пользы, что он доставляет.

А раз так, то проблема мотивации состоит единственно в том, чтобы можно было зафиксировать становление человеческого капитала обучающегося.

Экономическое пространство тем отличается от физического, что ожидания в нем не нейтральны. От того, что мы ожидаем дождь, дождь не станет сильнее, но если студент будет отчетливо видеть контуры своего будущего человеческого капитала, последний будет гораздо более качественный.

Интересным способом зафиксировать человеческий капитал и включить его в финансовую систему является китайская рейтинговая система³².

2. Проблема кризиса мотивации постсоветских учащихся.

В микроэкономике есть важная для нашей темы категория – «асимметричность информации». Ситуация, при которой либо продавец знает продаваемый товар лучше, чем покупатель (подержанный смартфон), либо покупатель знает товар лучше продавцов (скупщики испорченных ноутбуков).

Тенденция неблагоприятного отбора является следствием ситуации асимметричности информации (рисунок 4.1).



Рисунок 4.1 – Ситуация неблагоприятного отбора и вырождения рынка сложных товаров

Например, покупатель подержанного смартфона, страхуя себя от возможного риска, в результате окажется нерациональным продавать те смартфоны, которые сохранили свое высокое качество. Качественные подержанные смартфоны будут вымываться с этого рынка. Те же, которые соответствуют установившейся низкой цене, могут подорвать доверие покупателей ещё больше, и тогда страховая цена окажется еще ниже, обуславливая еще более низкий порог вымывания товаров.

³²Система социального кредита в Китае // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://yandex.by/video/preview/?filmId=12694132512065765667&from=tabbar&parent-reqid=1580065784626261-752887551024180470700945-sas1-1835&text=%D0%BA%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%B9+%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9+%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%82%D0%B8%D0%BD%D0%B3>

Постсоветский рынок высшего образования замечательно укладывается в ситуацию асимметричности информации и, к сожалению, весьма уязвим касательно тенденции неблагоприятного отбора (рисунок 4.2).



Рисунок 4.2 - Асимметричность информации на рынке высшего образования

Здесь работодатели играют роль недоверчивых покупателей. Многие из них не доверяют нашим оценкам и, стало быть, дипломам наших выпускников. Их заниженная цена спроса выражается в том, что они готовы брать молодых специалистов из вузов в последнюю очередь, прежде всего, предпочитая тех, кто имеет за своими плечами производственный стаж.

Студенты угадывают такое настроение работодателей и не стараются получать высокие оценки. В результате наши оценки обесцениваются.

Так хорошие и перспективные молодые специалисты вымываются из данного рынка.

Нельзя студента хорошо научить без средств мотивирования хорошей учебы. А учить, используя одни только отрицательные стимулы, что у нас, конечно, остались, нельзя эффективно. Не будучи должным образом мотивированными, студенты, готовясь к экзаменам, станут напрягать только краткосрочную память, а потому спустя несколько месяцев забывать многое из того, чему их учат. Чтобы задействовать долговременную память, нужна та система мотивации, которую сами педагоги не в состоянии сделать. Долговременная память – это уже уровень творческого мышления, которое невозможно сформировать без ощущения смысла, без уверенности, что это непременно пригодится. Забегая вперед, скажу: невозможно эффективно и творчески обучать без системы трехсторонней ответственности друг перед другом – 1) ППС, 2) учащихся и 3) организаций реального и финансового секторов.

В советское время процветала система распределения на работу, в которой право на лучший выбор ставилось в соответствие со средним баллом финальной ведомости успеваемости будущего молодого специалиста. Эта система

существует до сих пор, и в определенной степени мотивирует студентов к получению высоких оценок.

Однако мы не видим серьезной заинтересованности у работодателей по достоинству принимать наших хороших студентов.

Оценки суть суррогат финансовых активов студентов. И задача состоит в том, чтобы преобразить эти суррогаты в подлинные финансовые активы. И вот выходит, что все вузовские активы бывшего студента, воплощающие собой его человеческий капитал, теряют всяческое значение, обнуляются, практически становятся мусорными активами.

Итак, распределение по рейтингу, в основе которого главным образом средний балл успеваемости, хоть и является позитивным фактором, решает далеко не все проблемы, связанные со слабой мотивацией учащихся к хорошей учебе.

Может ли сама организация при приеме на работу осуществлять верификацию качества человеческого капитала молодого специалиста? (И тогда задача вуза состояла бы в том, чтобы дать молодому специалисту такое образование, которое соответствовало бы данным критериям.)

Действительно, существуют рафинированные методики отбора кандидатов при приеме на работу. Это, как правило, тесты. Но тесты едва ли могут выявить специфику личности молодого специалиста. Тут надо помнить, что наиболее выдающиеся таланты часто демонстрируют весьма нестандартное поведение, которое иногда можно классифицировать и как девиантное.

Нередко бывает так, что несколько лет, а то и больше, требуется для того, чтобы потенциал молодого специалиста раскрылся во всю его мощь. Стало быть, у работодателя нет надежного способа самостоятельно определить качество человеческого капитала молодого специалиста.

Либо брать в расчет качество стажа специалиста – либо качество его вузовских оценок.

Вот тут и возникает проблема доверия.

На Западе характерная для постсоветского рынка высшего образования проблема асимметричности информации решается следующим образом:

1. Вуз зарабатывает высокий рейтинг и неформально выставляет его в качестве залога высокого качества дипломов своих выпускников.
2. Работодатель, принимая на работу молодого специалиста, считается с оценками вуза с высоким рейтингом.
3. Выпускники вуза еще больше повышают рейтинг вуза.

Одним из способов решения этой проблемы является дуальное образование, которые было нами рассмотрено ранее. Но у нас нет характерного рыночного пространства, в котором рейтинг вуза способен был выкристаллизоваться и быть эффективным способом навигации работодателя. Стало быть, его надо создать.

3. Кредитно-рейтинговая модель на стыке систем образования и финансов.

Интерес представляет, каким образом устраняется ситуация асимметричности информации на рынках. На этот вопрос есть строгий, хрестоматийный ответ. Только посредством предоставления надежных и обеспеченных гарантий качества товаров или услуг. (Гарантии могут иметь самую разную форму: гарантийное письмо, договор, контракт, просто как заверенная информация и т.п.) Таким образом, речь идет о том, чтобы вуз проявил ответственность и предоставил надежные гарантии того, что молодой специалист является квалифицированным специалистом.

Полагаю, данное установление может быть осуществлено в такой форме:

1. Вуз гарантирует качество дипломов своих выпускников; величина гарантии отражает рейтинг студента в вузе.

2. Работодатель, например банк, учитывает наши обязательства и формирует свои собственные требования к нашим выпускникам. Прием на работу и продвижение по служебной лестнице осуществляется с учетом постоянно обновляющегося рейтинга молодого специалиста.

3. Вуз вынужден реагировать на требования работодателей, студенты считаются с правилами игры, установленными ими.

Ситуация видится такой: каждый успешно сданный экзамен, каждый зачет должен добавлять в сумму обеспечения диплома определенную денежную величину, формируя контуры человеческого капитала вуза. Эти деньги не будут вымываться из хозяйственного оборота вуза, подобно тому как не вымываются из оборота банковские депозиты, осуществляемые населением. Разве что понадобятся дополнительные незначительные резервы.

Экономический смысл данной инновации однозначен: привязать подверженные инфляции вузовские оценки к реальным деньгам. Своего рода вариант режима фиксированного валютного курса, в котором вместо национальной валюты выступают оценки вуза.

Для чего устанавливается режим фиксированного валютного курса, через который прошли все ныне развитые страны? Для того чтобы население, всё больше отождествляя отечественную валюту с сильной валютой, постепенно переставало видеть разницу между той и другой.

Так и в Западной Европе, чтобы приучить население к появившимся в начале 19 века бумажным деньгам, устанавливался гарантированный паритет обмена в банке бумажных денег на золото, который был зафиксирован на самих банкнотах. Прошло несколько десятков лет, - и люди забыли о золоте. Там и нам надо привязать обесценившиеся в последнее время активы студентов (имеется в виду успеваемость) к финансовым активам страны.

Следует ожидать, что в результате обозначится рыночный механизм, препятствующий завышению оценок, так как каждое завышение оценок со стороны ППС вуза будет чревато определенным хозяйственным риском.

Можно было бы привязать оценки и к премиальному фонду ППС вуза, так что молодой специалист, не оправдавший рациональных ожиданий своего

работодателя, мог обрести «гарантийный ремонт» за счет этого премиального фонда.

ППС обрел бы не только новые риски, но и новые возможности. Работа преподавателя, доцента и профессора стала бы более осмысленной и интересной. Да и премиальный фонд ППС можно было бы значительно увеличить. Ведь появятся новые активы с реальной ценностью человеческого капитала, под которые умный финансист всегда сумеет обустроить соответствующий денежный поток или запас.

Мы говорим о создании института ответственности вуза перед реальным и финансовым секторами.

Теперь такого института на рынках высшего образования нет.

Завышение оценок преподавателями вуза (и последующее их обесценение) – это вполне предсказуемая реакция на отсутствие механизма вменения ответственности от организаций, предоставляющих работу молодым специалистам к вузам. Так и финансовые власти при отсутствии налоговых отчислений пускают в оборот денег больше, чем положено, что тоже нередко приводит к обесценению денег.

Итак, должны быть прямая ответственность вузов перед работодателями своих выпускников.

Прямая ответственность вуза, конечно, предполагает определенные обязательства. Потянут ли вузы этот более сложный баланс? Полагаем, вузу будет выгодно иногда производить платежи по тем изъятиям в процессе подготовки молодых специалистов, которые непременно у нас будут. Нет более эффективного способа показать работодателям и студентам, что созданная нами система их стимулирования носит серьезный характер. Эти деньги многократно окупятся.

Наши финансовые обязательства перед работодателями наших выпускников будут иметь смысл лишь в том случае, если финансовые организации в договорном порядке обустроят систему встречных обязательств перед вузом. Едва ли стоит сразу претендовать на то, чтобы отличников и хорошистов сразу распределяли в престижные отделы банков и организаций. Так, например, выпускники, специализации «банковское дело» нуждаются в том, чтобы познать тонкости операционной работы и многое другое, относящееся к низовой стороне банковской деятельности. И, тем не менее, хотелось бы, чтобы у молодых специалистов надежда использовать свои знания не носила один только субъективный характер.

В ответ кадровые службы могли бы разработать четкие контуры ступенек служебной лестницы молодого специалиста финансовой сферы деятельности, - так, чтобы каждый из выпускников, который неплохо закончил вуз, мог быть уверен, что по истечении определенного времени трудной и малотворческой работы будет хотя бы испытание (тест или экзамен), дающий ему возможность подняться на более высокую ступень.

При этом целесообразно, чтобы контуры служебной лестницы молодого специалиста согласовывались с нами и учитывали наши оценки. Совершенно

недопустимо игнорировать те активы, который молодой человек накопил в вузе.

В рамках данной модели контуры служебной лестницы молодого специалиста предполагаются в коридоре с потолком и порогом. Если молодой специалист упирается головой в потолок, значит, он перерос ту должность, которая ему отведена, и следует предоставить ему более престижную должность. Если же он проваливается ниже критической линии, значит, он не справился, и мы должны возместить расходы банка (организации) на дообучение молодого специалиста.

Эти две линии, верхняя (потолок) и нижняя (порог), мыслятся нами как усредненная оценка деятельности молодого специалиста в вузе и в банке (организации). Компоненты этих оценок – достижения молодого специалиста, его инициативы, мера дисциплинированности, погрешности в работе, предупреждения и порицания, решения тестов – всё то, что аккумулируется в кадровой службе банка (организации), но исключительно важно, чтобы те активы, который он заработал в вузе, не терялись.

Ситуация окажется идеальной, если этот коридор движения молодого специалиста по служебной лестнице будет иметь столь четкие контуры, что его параметры можно будет преподавать студентам в вузе. Это даст возможность задействовать долговременную память студентов. Уже на втором, третьем курсах он будет психологически настраиваться на серию тестов и испытаний, которые ему предстоит выдерживать в банке на витках его карьеры.

Выполняя и крайне неинтересную работу, молодые специалисты будут знать: можно и потерпеть.

Есть полное понимание, насколько трудно создать такой осязаемый и в то же время прозрачный коридор. Но если когда-нибудь это будет сделано, эффективность работы ППС повысится на порядок, и все эти труды окупят себя. В долговременной перспективе, если этот проект укрепится в общественном сознании, данное установление может превратиться в механизм привлечения капитала вузом. Например, можно будет подумать о том, чтобы разрешить выпускникам самим увеличивать сумму денежного обеспечения диплома.

Важно также и чтобы формирующийся человеческий капитал вуза приобрел ликвидную оболочку. Для этого для начала лучшим студентам, обучающимся на платной основе, можно при намерении уйти из вуза возвращать часть или даже всю внесенную им плату за учебу. (Эта мера потребует совсем небольшого резервного фонда, едва ли все сразу побегут из вуза, как только получат возможность как-то обналичивать свой человеческий капитал.) В рамках данного проекта рассматриваются еще более смелые меры: например, засчитывать отличные результаты окончания школы с первого курса поступления в наш вуз. В конце концов, полагаем, можно будет встроить оценки, получаемые студентами вуза в бухгалтерский баланс образовательного учреждения.

Со временем даже студентам-бюджетникам, которые учатся достаточно хорошо, целесообразно будет предоставлять возможность обналичивать ту сумму, которая от зачета к зачету, от экзамена к экзамену будет формироваться

в качестве их актива в роли обеспечения гарантии вуза (например, в случае ухода из вуза). Чем более ликвидными будут становиться кванты человеческого капитала вуза, тем больше мы сможем увеличивать плату за обучение, поскольку для многих студентов плата за учебу будет лишь изменением строчек их актива.

Итак, вместе с мультипликативными эффектами система трехсторонней ответственности ВУЗ – РАБОТОДАТЕЛЬ – МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ будет выглядеть следующим образом (рисунок 4.3):



Рисунок 4.3 – Мультипликационный эффект системы трехсторонней ответственности ВУЗ – РАБОТОДАТЕЛЬ – МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ

Педагогическая проекция этой модели: надо сделать так, чтобы финансисты учились в обстановке максимально приближенной к той, в которой они будут работать (или уже работают). Ведь они будут оперировать своим человеческим капиталом не только как студенты, но и как предприниматели. И это идеально: практика будет соответствовать теории. Сегодня у нас идентифицируется ситуация гиперопеки в отношении студентов, и когда они оказываются брошенными во взрослый мир, то вдруг выясняется, что они практически не готовы, адаптация длится годами.

Полагаю, данная модель, будучи реализованной на практике, сможет такое положение вещей радикально изменить.

Заключение

В заключение этого курса приведем таблицу, в которой обобщены основные различия между традиционным и инновационным образованием³³

Критерий характеристики	Особенности технологии обучения	
	традиционная	инновационная
Место и роль преподавателя в учебном процессе	Субъект, определяющий все аспекты процесса обучения	Субъект, который инициирует процесс обучения и стимулирует превращение студентов в активных субъектов процесса обучения
Место и роль студентов в учебном процессе	Восприятие, усвоение и воспроизведение информации, предоставляемой преподавателем	Активное усвоение и генерирование новых знаний на основе различных источников
Тип информационной коммуникации	Управляемая преподавателем информация	Многоканальная система, которая генерирует информацию между преподавателем и студентами, а также обеспечивает информационное взаимодействие между ними
Методы управления процессом обучения	Тоталитарное или авторитарное управления	Демократическое управление
Уровень творчества	Творчество присуща преподавателю, студенту предлагается уже готовая информация	Творчество преподавателя становится все более разнообразной, а деятельность студентов имеет ярко выраженный творческий характер
Проблемность процесса обучения	В лучшем случае имеет место описание проблем или проблемных ситуаций	Обучение происходит в основном на примерах и в условиях проблемных ситуаций, способствует формированию умений их определения и решения
Уровень контроля над процессом обучения	Формальные, не индивидуализированы формы контроля Жесткий контроль	Гибкие индивидуализированные формы контроля, обучения студентов самоконтроля и рефлексии
Результат обучения	Совокупность знаний	Совокупность знаний, практических умений и навыков, способность к их творческому использованию в профессиональной деятельности

³³ Традиционное и инновационное обучение: сравнительный анализ. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://uchebnikirus.com/pedagogika/pedagogika_vischoyi_shkoli_-_turkot_ti/traditsiyne_innovatsiyne_navchannya_porivnyalniy_analiz.htm, дата доступа: 1.09.2019.

Перечень основной и дополнительной литературы

Основная литература

1. Афонин, И.Д. Психология и педагогика высшей школы / И.Д. Афонин, А.И. Афонин. - М.: Русайнс, 2018. - 256 с.
2. Вечорко, Г. Ф. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие / Г. Ф. Вечорко. - Минск: РИВШ, 2018. - 284 с.
3. Могина, Т. А. Модульное обучение / Т. А. Могина // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/modulnoe-obuchenie.html>
4. Педагогические основы самостоятельной работы студентов: пособие для преподавателей и студентов / О.Л.Жук [и др.]; под общ. ред. О.Л. Жук. - Минск: РИВШ, 2005. - 112 с.
5. Рекомендации по использованию инновационных образовательных технологий в учебном процессе / Составитель: Сафонова Е. И. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://textarchive.ru/c-2625145-pall.html>
6. Самойлов, В.Д. Педагогика и психология высшей школы. Андрогогическая парадигма: Учебник / В.Д. Самойлов. - М.: Юнити, 2015. - 207 с.
7. Сергеевкова, В.В. Управляемая самостоятельная работа студентов. Модульно-рейтинговая и рейтинговая системы / В.В. Сергеевкова. – Минск: РИВШ, 2004. -132с.

Дополнительная литература

8. Анализ инновационной деятельности высших учебных заведений России: монография [Электронный ресурс]/ Голубцов Н.В. [и др.]. - М.: Академия естествознания. – 2012. - Режим доступа: <http://www.monographies.ru/143>
9. Балягіна І. А. Методика викладання економіки: навч. - метод, посіб. для самост. вивч. дисц./І.А. Балягіна, М.А.Богорад, Г.О.Ковальчук. - К.: КНЕУ, 2006. – 34 с.
10. Бордовская Н.В. Психология и педагогика. Стандарт третьего поколения: учебник для вузов / Н.В. Бордовская, - С.- Пб. Питер. - 2014. - 586 с.
11. Бургин М.С. Инновация и новизна в педагогике /Молодежь в постиндустриальном обществе: Материалы международной научно-практической конференции /сборник научных трудов – Саратов-Дюссельдорф – Пресс-Лицей – 2013. – 256 с.
12. Витвицкая С.С. Структура и критерии готовности магистров образования к педагогической деятельности // Вектор науки Тольяттинского Государственного Университета: Серия: Педагогика, психология. – 2013. –№ 2 (13). - С. 59-63.
13. Витвицкая С.С. Основы педагогики высшей школы: методическое пособие для студентов магистратуры. - Киев: Центр учебной литературы, – 2003.

14. Гагарин, А.В. Психология и педагогика высшей школы. Курс лекций, учебно-методические материалы и рекомендации, рабочие тетради / А.В. Гагарин. - М.: МЭИ, 2010. - 240 с.
15. Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы: Учебное пособие / М.Т. Громкова. – М.: Юнити, 2017. – 80 с.
16. Ерофеева, Н.И. Управление проектами в образовании [Текст] / Н.И. Ерофеева // Народное образование. – 2002.- №5.- с. 94.
17. Макова Т.И. Инновационная деятельность в образовании// Подготовка инновационных кадров для рынка труда в условиях непрерывного образования: материалы Международной научно-практической конференции [Электронный ресурс] /Т.И.Макова, С.А.Пономарева. - Нижний Тагил, 2012. - Режим доступа: http://arbir.ru/articles/a_2897.htm
18. Околелов, О.П. Педагогика высшей школы: Учебник / О.П. Околелов. - М.: Инфра-М, 2016. - 219 с.
19. Поляков С.Д. Педагогическая инноватика: от идеи до практики / С.Д. Поляков. М.: Центр «Педагогический поиск», 2007. – 176 с.
20. Рудич, К. Технологии в образовании: как искусственный интеллект помогает развивать человеческий [Электронный ресурс] // Хайтек. – Режим доступа: <https://hightech.fm/2019/11/11/tech-education>.
21. Слостенин, В. А. Педагогика [Текст]: учебник / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. - 6-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2013. - 496 с.
22. Современные образовательные технологии в учебном процессе вуза [Текст]: методическое пособие; авт.-сост. Н. Э. Касаткина, [и др.]; отв. ред. Н. Э. Касаткина. – Кемерово: ГОУ «КРИПО», 2011. – 237 с.
23. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика высшей школы: Учебник / Л.Д. Столяренко. - Рн/Д: Феникс, 2014. - 336 с.
24. Туркот, Т. И. Педагогика высшей школы / Т.И. Туркот. – Харьков: ХГАУ, 2013. – 301с.
25. Управление развитием инновационной деятельности в современном образовательном учреждении: коллективная монография /Е.Н. Белова, Г.А. [и др.]- 2-е изд., стереотип. - Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2013. - 164 с.
26. Хуторской А. В. Педагогическая инноватика: учеб. пособие для студентов высших учеб. заведений / А. В. Хуторской. - М., 2010. - 256 с.