

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УДК 159.9:316.62 (043.3)

**Микелевич
Елена Болеславовна**

**ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
СУБЪЕКТА ЗАВИСТИ В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

по специальности 19.00.05 – социальная психология

Минск, 2019

Работа выполнена в Белорусском государственном университете.

Научный руководитель – **Фурманов Игорь Александрович**,
доктор психологических наук, профессор,
заведующий кафедрой психологии
Белорусского государственного университета.

Официальные оппоненты: **Володько Владимир Федорович**,
доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой «Менеджмент»
Белорусского национального технического
университета;

Дубинко Наташа Александровна,
кандидат психологических наук, доцент,
заведующий кафедрой психологии управления
Академии управления
при Президенте Республики Беларусь.

Оппонирующая организация – УО «Гродненский государственный
университет им. Я. Купалы».

Защита состоится «21» ноября 2019 г. в 14.00 часов на заседании совета по защите диссертаций Д 02.01.19 при Белорусском государственном университете по адресу: Минск, ул. Ленинградская 8 (корпус юридического факультета), ауд. 407.

Почтовый адрес: пр-т Независимости 4, Минск, 220030.

Телефон ученого секретаря: 209-57-09.

С диссертацией можно ознакомиться в Фундаментальной библиотеке Белорусского государственного университета.

Автореферат разослан «__» октября 2019 г.

Ученый секретарь совета
по защите диссертаций
кандидат психологических наук доцент

Ю.Г. Фролова

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях возрастания конкуренции, угрозы сокращения рабочих мест зависть становится значимым социально-психологическим феноменом в сфере служебных отношений. Ориентация на социальные стандарты успешности, культивирование образцов высокого уровня жизни, недоступного для значительной части населения, вызывают состояния фрустрации, способствующие возникновению зависти (Т. В. Бескова, Е. П. Ильин, К. Муздыбаев, Р. М. Шамионов). Латентность зависти усложняет ее диагностику и изучение, но не снижает ее мощную регулятивную функцию и универсальный характер.

Необходимость реструктуризации организаций приводит к тому, что служебные отношения все чаще характеризуются нестабильностью и напряженностью, что влечет риски, связанные с обострением межличностных отношений. Осознание и переживание своей неуспешности в сравнении с объектом зависти вызывает стремление уравнивать позиции с использованием конструктивных и деструктивных стратегий совладания с завистью в служебных отношениях. Конструктивное совладание с завистью проявляется как мотивация достижения того уровня, который кажется привлекательным и ценным, является недоступным на данный момент субъекту зависти, но доступным другому индивиду. Конструктивные стратегии совладания с завистью в служебных отношениях характеризуются стимулированием активности, ориентацией на повышение личной компетентности и конкурентоспособности. Деструктивные стратегии связаны с враждебностью по отношению к обладателю желаемого, но не доступного, формированием мотивов фрустрации чужого успеха, агрессии в адрес объекта зависти в формах дискредитации, клеветы, притеснений, травли. Последствиями деструктивного совладания с завистью в служебных отношениях являются ухудшение социально-психологического климата и сплоченности коллектива, снижение производительности труда как отдельного сотрудника и его коллег, так и организации в целом.

Основными направлениями исследования зависти в служебных отношениях в работах А. Ben-Zeev, Y. Cohen-Charash, E. F. Diener, S. H. Kim, W. G. Parrott, J. Rodin, J. Sabini, P. Salovey, M. Silver, R. H. Smith являются выявление детерминант и форм зависти в служебных отношениях. Однако полученные в этих исследованиях данные о зависти в служебных отношениях характеризуются фрагментарностью и противоречивостью. Не получили достаточного научного обоснования психосоциальные характеристики субъекта зависти в служебных отношениях, стратегии совладания с ней, разработка диагностического инструментария исследования феномена зависти в

служебных отношениях. Практическая значимость исследования связана с возможностью использования его результатов для решения актуальных социально-психологических проблем оптимизации и повышения качества служебных отношений.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Связь работы с научными программами, темами

Тема диссертации соответствует приоритетным направлениям научных исследований Республики Беларусь на 2016–2020 годы (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 марта 2015 г. № 190) п.11. «Общество и экономика». Тема исследования также согласуется с Перечнем государственных программ научных исследований на 2016–2020 годы (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 10.06.2015 № 483) п.12. «Экономика и гуманитарное развитие белорусского общества».

Цель и задачи исследования

Цель исследования – выявить психосоциальные характеристики субъекта зависти в служебных отношениях.

Задачи исследования:

1. Научно обосновать и конкретизировать понятие зависти в служебных отношениях.
2. Адаптировать диагностический инструментарий изучения зависти в служебных отношениях.
3. Определить взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и показателей зависти в служебных отношениях.
4. Установить взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и различных стратегий совладания с завистью в служебных отношениях.
5. Выявить различия психосоциальных характеристик субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях.

Объект исследования – зависть в служебных отношениях.

Предмет исследования – психосоциальные характеристики субъекта зависти в служебных отношениях.

Научная новизна

Научно обосновано и конкретизировано понятие зависти в служебных отношениях. Адаптирована методика «Совладание с завистью в служебных отношениях». Определена взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и показателей зависти в служебных отношениях. Установлена взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и различных

стратегий совладания с завистью в служебных отношениях. Выявлены различия психосоциальных характеристик субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях.

Положения, выносимые на защиту

1. Под завистью в служебных отношениях понимается отношение субъекта зависти к предмету, объекту превосходства и самому себе, сопровождающееся комплексом преимущественно негативных эмоций, осознанием своего более низкого положения и желанием прямо или косвенно нивелировать превосходство и восстановить субъективное равенство, при этом предмет и объект зависти связан с системой служебных отношений. Субъектом зависти в служебных отношениях является сотрудник, переживающий зависть в служебных отношениях. Предметом зависти в служебных отношениях является уровень заработной платы, формальный и неформальный статус сотрудника, карьерный рост, условия труда, режим работы, доступ к информации и ресурсам, возможность участвовать в управлении, взаимоотношения с руководством и коллегами. Объектом зависти в служебных отношениях является превосходящий другой сотрудник (коллега, руководитель), обладающий предметом зависти.

2. Адаптированная методика «Совладание с завистью в служебных отношениях» является валидным и надежным психодиагностическим инструментом изучения зависти в служебных отношениях, позволяющим выявить значимость и силу зависти в служебных отношениях, стратегии совладания с завистью в служебных отношениях (конструктивную причастность, конструктивную непричастность, деструктивную причастность, деструктивную непричастность).

3. Показатели значимости и силы зависти в служебных отношениях, а также деструктивной причастности, деструктивной непричастности имеют тенденцию к возрастанию с увеличением у субъекта зависти показателей невротизма, депрессии, дезадаптивности, неприятия других, эмоционального дискомфорта, внешнего контроля, ведомости, эскапизма, эмоций гнева, печали/горя и страха, реакций активной и пассивной агрессии; показатели конструктивной причастности и конструктивной непричастности – с увеличением адаптивности, приятия себя, эмоций печали/горя, ассертивной реакции и реакции бегства/ухода на ситуацию провокации агрессии.

4. Субъекты зависти, характеризующиеся женственностью, приятием себя, внутренним контролем, ассертивной реакцией на ситуацию провокации агрессии, склонны использовать конструктивную стратегию совладания с завистью в служебных отношениях. Субъекты зависти, отличающиеся психотизмом, депрессией, дезадаптивностью, неприятием себя, неприятием

других, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, ведомостью, эскапизмом, эмоциями гнева, печали/горя, страха и реакциями активной и пассивной агрессии на ситуацию провокации агрессии, расположены к использованию деструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях. Инвариантной психосоциальной характеристикой субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания является невротизм.

5. Субъекты с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях, в сравнении с субъектами с деструктивной стратегией, независимо от пола выделяются более высокими показателями общительности и адаптивности. У субъектов с деструктивной стратегией совладания выявлены более высокие показатели робости, дезадаптивности, неприятия других, ведомости, активной агрессии.

Мужчины с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях отличаются от женщин высокими значениями общей активности и общительности. У женщин с конструктивной стратегией совладания установлены более высокие показатели невротизма, депрессии, эстетической впечатлительности, женственности.

Мужчины с деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях отличаются от женщин более высокими показателями эмоции радости на ситуацию провокации агрессии. Женщины с деструктивной стратегией совладания имеют более высокие показатели эстетической впечатлительности, женственности.

Личный вклад соискателя ученой степени

Результаты диссертации получены автором лично. Роль научного руководителя состоит в постановке задач и обсуждении результатов теоретического и практического исследования.

Апробация диссертации и информация об использовании ее результатов

Основные положения и результаты диссертационного исследования обсуждались на заседаниях кафедры психологии Белорусского государственного университета. Результаты исследования были представлены на международных научно-практических конференциях:

Международной научно-практической конференции «Культура. Взаимодействие. Диалог» (Гродно, 14–15 мая 2015 г.), IV Международной научной конференции «Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие» (Кострома, 22–24 сентября 2016 г.), I Международной научно-практической конференции «Эмоциональный интеллект: психология, бизнес, право, образование» (Саратов, 30 сентября 2016 г.), VI и VII Международной научно-практической конференции «Психологическое сопровождение образования: теория и практика» (Йошкар-

Ола, 24–26 декабря 2015 г.; 28–30 декабря 2016 г.), I Міжнародної науково-практичної конференції «Конкурентологія та ринок праці: психологічні аспекти» (Київ, 8–9 грудня 2016 р.), IX Всероссийской научно-практической интернет-конференции с международным участием «Дополнительное профессиональное образование в условиях модернизации» (Ярославль, 15 марта 2017 г.), XIX Міжнародної конференції молодих науковців «Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи дослідження» (Київ, 17 березня 2017 р.), Международной конференции студентов, магистрантов и аспирантов «Психология и педагогика образования будущего» (Ярославль, 23 марта 2017 г.; 22 марта 2018 г.), VII Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего» (Москва, 14–15 ноября 2017 г.), Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика» (Красноярск, 24 ноября 2017 г.; 20 апреля 2018 г.) и др.

Результаты исследования внедрены и применяются при организации кадровой работы и управлении персоналом Пинским городским исполнительным комитетом (акт о внедрении); применялись при проведении семинара для работников органов прокуратуры Брестской области (акт о внедрении).

Опубликованность результатов диссертации

Результаты диссертации опубликованы в 48 научных работах, в числе которых: 8 статей в научных изданиях в соответствии с п. 18 Положения о присуждении ученых степеней и присвоении ученых званий в Республике Беларусь (общим объемом 4,1 авторского листа), 8 статей в других научных изданиях, 32 статьи в сборниках материалов научных конференций.

Структура и объем диссертации

Диссертация состоит из перечня сокращений и условных обозначений, введения, общей характеристики работы, двух глав, заключения, библиографического списка и шести приложений.

Полный объем диссертации составляет 182 страницы, в том числе 5 таблиц занимают 4 страницы, 33 рисунка занимают 13 страниц, 6 приложений занимают 33 страницы. Библиографический список содержит 262 наименования, включая собственные публикации соискателя ученой степени.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

В первую главу «Теоретико-методологические основания исследования зависти в служебных отношениях» включены четыре раздела, посвященные теоретическому анализу феномена зависти в служебных отношениях.

В первом разделе первой главы рассматривается определение, структура и атрибутивные свойства зависти. Научное осмысление феномена в аспекте теологических, социально-философских, этических и психологических подходов основано на констатации социально-психологического происхождения зависти, признании ее регуляторной функции (зависть является мощным регулятором отношений), всеобщности и универсальности (зависть разной степени интенсивности и устойчивости свойственна всем людям), амбивалентности (дискуссии о конструктивности/деструктивности зависти), скрытности (в силу социального неодобрения, греховности). Отдельные аспекты зависти рассматривались в психоанализе (З. Фрейд, М. Кляйн), аналитической психологии (К. Юнг), индивидуальной психологии (А. Адлер), концепции гуманистического психоанализа (Э. Фромм), социокультурной теории (К. Хорни), диспозиционной теории личности (Г. Олпорт), экзистенциальной психологии (В. Франкл), гуманистической психологии (А. Маслоу). Осмысление зависти находит свое отражение в работах В. Н. Мясищева, В. Л. Леви, К. К. Платонова, А. Г. Асмолова, В. А. Ядова.

Анализируются подходы к определению зависти как чувства, эмоции, качества личности, черты характера, отношения личности. Вариативность понимания зависти обусловлена сложностью феномена и методологическими установками авторов. В структуре зависти анализируется когнитивный, аффективный, потребностно-мотивационный, социально-поведенческий, ценностный компонент (Т.В. Бескова). Подвергается рассмотрению позиция К. Муздыбаева, согласно которой зависть проявляется на уровне сознания как осознание более низкого своего положения; на уровне эмоционального переживания – как чувство досады, раздражения или злобы из-за такого положения и на уровне реального поведения – как стремление к разрушению, устранению предмета зависти. Аtribuтивные свойства зависти (избирательность, пристрастность, низкий уровень осознанности, маскируемость, социальность, амбивалентность, уравнивательность) придают ей качественную определенность (Т.В. Бескова, К. Муздыбаев).

Во втором разделе первой главы рассматривается неоднородность научных подходов к проблеме классификации зависти. Наиболее обоснованным является выделение конструктивного и деструктивного видов зависти. Социально-психологическое назначение зависти раскрывается через ее функции: стимулирующая, связанная с побуждением к созидательной или разрушительной активности; утверждающая, обеспечивающая утверждение, признание ценности предмета зависти; защитная, посредством которой происходит защита самооценки и социальной репутации субъекта; регулятивная, заключающаяся в регуляции асимметричного положения между

индивидами и группами; контролирующая, посредством которой осуществляется социальный контроль (Т.В. Бескова, Е.П. Ильин, П. Куттер).

Принципиальная возможность выполнения завистью стимулирующей функции допускается В. А. Гусовой, К. Л. Ерофеевой, М. И. Розеновой, К. Муздыбаевым; исключительно деструктивной зависть считают Е. В. Золотухина-Аболина, В. А. Лабунская, Р. М. Шамионов; амбивалентный характер зависти отмечают А. В. Пилишина, Т. В. Бескова. Совокупность структурно-содержательных (объем и содержание предметного и объектного поля) и динамических (интенсивность и устойчивость) параметров зависти свидетельствует о ее сложной структуре. Аргументируется всеобщность и универсальность зависти.

Представлен аналитический обзор эмпирических исследований зависти и психологических характеристик ее субъекта: особенности ценностно-смысловой сферы, акцентуация личности, психотипия, коммуникативные качества, самооценка, локус-контроль, адаптационный потенциал, особенности эмоционального реагирования, стратегии преодолевающего поведения (Н. Н. Горшенина, Е. П. Ильин, Т. К. Касумов, К. Муздыбаев, П. Д. Никитенко, Ю. М. Орлов, А. В. Пилишина, Е. Е. Соколова и др.).

В третьем разделе первой главы рассматривается зависть в служебных отношениях и психосоциальные характеристики ее субъекта. Методологическим основанием для формулирования понятия зависти в служебных отношениях использовался системно-реляционный подход Т.В. Бесковой, согласно которому зависть понимается как система отношений между индивидами в ситуации социального неравенства. Опираясь на работы отечественных и зарубежных авторов, научно обосновывается и конкретизируется понятие зависти применительно к сфере служебных отношений: под *завистью в служебных отношениях* понимается отношение к объекту, предмету превосходства и самому себе, сопровождающееся комплексом преимущественно негативных эмоций, осознанием своего более низкого положения и желанием прямо или косвенно нивелировать превосходство и восстановить субъективное равенство, при этом объект и предмет зависти связан с системой служебных отношений.

Анализ результатов эмпирических исследований (W. G. Parrott, J. Rodin) позволил установить, что предметное поле зависти в служебных отношениях составляют уровень заработной платы, формальный и неформальный статус сотрудника, карьерный рост, условия труда, режим работы, доступ к информации и ресурсам, возможность участвовать в управлении, отношения с руководством и коллегами. Механизмом возникновения зависти в служебных отношениях является социальное сравнение, а детерминантами выступают неравенство и значимость сферы служебных отношений для индивида.

В работах S.H. Kim, F. Miner зависть в служебных отношениях рассматривается как паттерн эмоционального, когнитивного и поведенческого реагирования на превосходство другого в сфере служебных отношений, связанный с реальными или мнимыми социальными угрозами на рабочем месте в случае неспособности субъекта управлять событиями. Ситуация зависти в служебных отношениях связана с невозможностью удовлетворения потребности в позитивном самоотношении, признании, самоутверждении, престиже, власти и обладании в связи с присутствием превосходящего коллеги.

На основе анализа проведенных эмпирических исследований установлена связь зависти в служебных отношениях с мотивацией профессиональных достижений, продуктивностью профессиональной деятельности. Исследования R. H. Smith, R. P. Vecchio, P. Walkot показывают, что из-за враждебности завистников работники снижают мотивацию, скрывают собственные достижения, вынужденно меняют место работы.

Под *психосоциальными характеристиками* субъекта зависти мы понимаем особенности личности, сложная конфигурация которых под воздействием внешних социальных условий способствуют возникновению зависти в ситуации превосходства другого индивида.

В *четвертом разделе* первой главы рассматривается совладание с завистью в служебных отношениях как психологический феномен. Обосновывается представление о совладании с завистью как о сложной системе когнитивных, эмоциональных и поведенческих усилий индивида с целью преодоления ситуации зависти. Совладающее с завистью поведение рассматривается в контексте интегративного подхода (на выбор копинг-стратегий влияют как личностные, так и ситуационные факторы). Поскольку зависть переживается субъектом как страдание в ситуации фрустрации, депривации, то обращение личности к тем или иным стратегиям совладания рассматривается во взаимосвязи с личностными характеристиками, показателями социально-психологической адаптации, эмоциональными и поведенческими реакциями субъекта зависти в ситуации провокации агрессии (И.А. Фурманов). Стратегии совладания с завистью анализируются через защитные механизмы субъекта зависти: вытеснение, регрессия, компенсация, проекция (Т.В. Бескова). С целью принижения достоинств соперника завистники используют искусственное смещение сферы сравнения, намеренное чрезмерное восхваление менее достойного человека, умалчивание или игнорирование достижений конкурента, стимулирование недовольства, раздражения по отношению к добившимся успеха (К. Муздыбаев).

Стратегии совладания с завистью связаны с активностью субъекта зависти, которая может быть конструктивной и деструктивной направленности:

желание обладать реализуется через тенденцию к достижению или овладению за счет других. Конструктивное совладание реализуется через стимулирование движения к желаемому уровню с использованием мотивов самосовершенствования. Деструктивное совладание связано с тем, что недостижимость благ или качеств вызывает негодование у завистника и проявляется в форме клеветы, сплетен, беспочвенной критики и агрессии.

Вторая глава «Эмпирическое исследование психосоциальных характеристик субъекта зависти в служебных отношениях» посвящена описанию организационной схемы исследования, обоснованию используемых методов и методик сбора и анализа данных, обсуждению полученных результатов. *Первый раздел* второй главы содержит описание методологических оснований, методов, методик, выборки и этапов эмпирического исследования. Методологической базой исследования являются: идея о всеобщности и универсальности зависти, системно-реляционный подход к изучению зависти Т.В. Бесковой, положения аффективно-динамического подхода И.А. Фурманова, теория совладания Р. Лазаруса, теория совладания с завистью в служебных отношениях R. Vecchio, A. L. Woone. Психосоциальные характеристики субъекта зависти в служебных отношениях изучались посредством исследования личностных характеристик, показателей социально-психологической адаптации субъекта, эмоциональных и поведенческих реакций в ситуации провокации агрессии и социально-демографических характеристик субъекта зависти.

Методы исследования: теоретический анализ литературных источников, опрос, статистическая обработка данных (сравнительный анализ по t-критерию Стьюдента, корреляционный анализ по Пирсону), психологическая интерпретация полученных результатов.

Методики исследования: методика «Совладание с завистью в служебных отношениях», разработанная А. Л. Вооне и адаптированная И.А. Фурмановым и Е.Б. Микелевич, психодиагностический тест В.М. Мельникова, Л.Т. Ямпольского, опросник социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонд, шкала провокации агрессии И.А. Фурманова.

Исследование проводилось в 2013-2018 г. и состояло из двух этапов: пилотажного и основного. Всего было опрошено 634 сотрудника предприятий различных отраслей экономики. В пилотажном исследовании участвовало 363 сотрудника; 271 человек составили выборку основного эмпирического исследования. Из них 113 мужчин, 158 женщин в возрасте от 18 до 70 лет. Средний возраст респондентов – 34 года. Статистическая обработка полученных данных включала в себя процедуры проверки на нормальность распределения по критерию Колмогорова-Смирнова, разбивки респондентов по уровням выраженности стратегий совладания с помощью метода Кеттелла,

установление достоверности различий по Т-критерию Стьюдента, корреляционный анализ по Пирсону, реализованные с помощью программы SPSS Statistics v. 13.

Второй раздел второй главы содержит описание методики «Совладание с завистью в служебных отношениях» и психометрических процедур ее адаптации: подготовка предварительного русского перевода пунктов опросника; редактирование и экспертная оценка текста опросника психологами, знающими английский язык; эмпирическая проверка наличия взаимосвязи между опросниками COPE и опросником «Шкала провокации агрессии» И.А. Фурманова, «Методика исследования завистливости личности» Т.В. Бесковой; вторичная эмпирическая проверка методики с целью определения психометрических характеристик. Методика позволяет измерить значимость и силу (интенсивность) зависти в служебных отношениях и способы совладания с ней: стратегии конструктивной причастности, конструктивной непричастности, деструктивной причастности и деструктивной непричастности.

В третьем разделе второй главы рассматриваются взаимосвязи психосоциальных характеристик субъектов и показателей зависти в служебных отношениях. Так, для субъектов, характеризующихся невротизмом ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), депрессией ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), впечатлительностью ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), женственностью ($r=0,13$; $p\leq 0,05$), дезадаптивностью ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), неприятием других ($r=0,13$; $p\leq 0,05$), эмоциональным дискомфортом ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), внешним контролем ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), ведомостью ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), эскапизмом ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), склонных к эмоциям гнева ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), печали/горя ($r=0,14$; $p\leq 0,05$) и ассертивной реакции ($r=0,22$; $p\leq 0,01$) на ситуацию провокации агрессии и не склонных к радости ($r= -0,15$; $p\leq 0,05$) и подавленной агрессии ($r= -0,16$; $p\leq 0,01$), ситуация, вызывающая зависть в служебных отношениях, обладает высокой значимостью. Субъекты, характеризующиеся невротизмом ($r=0,22$; $p\leq 0,01$), депрессией ($r=0,24$; $p\leq 0,01$), робостью ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), дезадаптивностью ($r=0,28$; $p\leq 0,01$), неприятием себя ($r=0,24$; $p\leq 0,01$), неприятием других ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), эмоциональным дискомфортом ($r=0,24$; $p\leq 0,01$), внешним контролем ($r=0,27$; $p\leq 0,01$), ведомостью ($r=0,25$; $p\leq 0,01$), эскапизмом ($r=0,24$; $p\leq 0,01$), эмоциями гнева ($r=0,22$; $p\leq 0,01$), печали/горя ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), страха ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), реакцией активной агрессии ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), ассертивной реакцией ($r=0,13$; $p\leq 0,05$) на ситуацию провокации агрессии, предрасположены к более интенсивной зависти. Помимо этого, субъекты с высокими показателями притяжения других ($r= -0,13$; $p\leq 0,05$), радости ($r= -0,12$; $p\leq 0,05$), подавленной агрессии ($r= -0,17$; $p\leq 0,05$) менее предрасположены к интенсивной зависти.

Установлена связь показателей печали/горя ($r=0,13$; $p\leq 0,05$) и ассертивной реакции ($r=0,18$; $p\leq 0,01$) на ситуацию провокации агрессии и *конструктивной причастности*, что свидетельствует об ориентации субъектом с данными характеристиками на достижение уровня превосходящего другого социально одобряемыми способами. Связь ассертивности с конструктивным совладанием указывает на способность субъекта с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях не зависеть от внешних влияний и оценок, а самостоятельно регулировать собственное поведение и нести за него ответственность. Вероятность использования *конструктивной непричастности* как стратегии совладания возрастает при увеличении показателей невротизма ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), депрессии ($r=0,12$; $p\leq 0,05$), женственности ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), адаптивности ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), приятия себя ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), эскапизма ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), эмоции печали/горя ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), ассертивной реакции ($r=0,16$; $p\leq 0,01$) и реакции бегства/ухода ($r=0,14$; $p\leq 0,05$) на ситуацию провокации агрессии. Реакция бегства/ухода в сочетании с высокой тревожностью и неустойчивостью предполагает преодоление зависти в служебных отношениях за счет реагирования по типу уклонения: отрицания проблемы, фантазирования, неоправданных ожиданий, отвлечения и т.п.

Вероятность использования *деструктивной причастности* повышается, если субъекту свойственны признаки невротизма ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), психотизма ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), депрессии ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), дезадаптивности ($r=0,24$; $p\leq 0,01$), неприятия себя ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), неприятия других ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), эмоционального дискомфорта ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), внешнего контроля ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), доминирования ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), ведомости ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), эскапизма ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), эмоции печали/горя ($r=0,13$; $p\leq 0,05$), страха ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), активной ($r=0,21$; $p\leq 0,01$) и пассивной ($r=0,17$; $p\leq 0,01$) агрессии на ситуацию провокации агрессии. Деструктивная причастность не свойственна субъектам с высокой совестливостью ($r=-0,13$; $p\leq 0,05$).

Положительная корреляционная связь между невротизмом ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), психотизмом ($r=0,13$; $p\leq 0,01$), депрессией ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), робостью ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), дезадаптивностью ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), неприятием себя ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), неприятием других ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), эмоциональным дискомфортом ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), внешним контролем ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), ведомостью ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), эскапизмом ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), показателями гнева ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), страха ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), активной ($r=0,21$; $p\leq 0,01$) и пассивной ($r=0,15$; $p\leq 0,05$) агрессии на ситуацию провокации агрессии и *деструктивной непричастностью* свидетельствует о невозможности осуществления субъектом с указанными характеристиками любой позитивной деятельности, соответствующей его возможностям в конкретных условиях ситуации зависти.

Связь дезадаптивности субъекта с деструктивностью совладания свидетельствует о низкой субъектности и утрате приспособляемости завистника. Помимо этого, субъекты с высокой общительностью ($r = -0,14$; $p \leq 0,05$), адаптивностью ($r = -0,13$; $p \leq 0,05$), приятием себя ($r = -0,13$; $p \leq 0,05$) реакцией подавленной агрессии ($r = -0,13$; $p \leq 0,05$) не склонны использовать стратегию деструктивной непричастности.

Четвертый раздел второй главы содержит результаты корреляционного анализа связи показателей зависти в служебных отношениях и психосоциальных характеристик мужчин и женщин. Установлено, что мужчины, которым свойственны дезадаптивность, внешний контроль, ведомость, эскапизм, гнев и ассертивная реакция на ситуацию провокации агрессии, склонны высоко оценивать *значимость* ситуации, вызывающей зависть. К тому же мужчины, склонные к радости, к подавленной агрессии в ситуации ее провокации, не придают значимости зависти.

Анализ корреляционных связей позволил установить, что женщины, для которых характерны невротизм, психотизм, депрессия, дезадаптивность, неприятие других, эмоциональный дискомфорт, внешний контроль, эскапизм, ассертивная реакция, склонны к высокой оценке *значимости зависти* в служебных отношениях. Можно констатировать, что значимость зависти у мужчин (в отличие от женщин) не связана с личностными характеристиками, а связана с показателями социально-психологической адаптации и эмоциональными и поведенческими реакциями на ситуацию провокации агрессии. Вероятно, зависть в служебных отношениях значима для мужчин в связи с организационными условиями, что необходимо принимать во внимание при организации работы с персоналом.

У мужчин установлены значимые положительные корреляционные связи между робостью, дезадаптивностью, неприятием себя, неприятием других, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, ведомостью, эскапизмом, гневом, печалью/горем, страхом, реакцией бегства/ухода и *силой зависти* в служебных отношениях. Полученные данные позволяют констатировать, что чем выше показатели данных психосоциальных характеристик у мужчин, тем более интенсивной будет зависть. Выявлено, что женщины, характеризующиеся невротизмом, депрессией, робостью, дезадаптивностью, неприятием себя, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, ведомостью, эскапизмом, эмоциями печали/горя, страха, реакциями активной агрессии, пассивной агрессии, склонны к высокой *силе* проявления зависти. При этом общительность женщин снижает интенсивность зависти.

Конструктивная причастность у мужчин положительно связана с личностной характеристикой (расторженностью) и эмоциональной реакцией

(печалью/горем) на ситуацию провокации агрессии и не связана с характеристиками социально-психологической адаптации. Это свидетельствует о том, что сдержанность и самоконтроль способствуют социально одобряемому преодолению зависти мужчинами, а конфликтность и импульсивность ему препятствуют. У женщин данная стратегия связана с асертивностью как поведенческой реакцией, но не связана с личностными характеристиками и показателями социально-психологической адаптации. Стремление не зависеть от чужих оценок, принятие на себя ответственности, рефлексивность и доверие к себе у женщин определяет конструктивность совладания.

Установлено, что мужчины, характеризующиеся общительностью, адаптивностью, приятием себя, внутренним контролем, эскапизмом, реакцией бегства/ухода на ситуацию провокации агрессии, предрасположены использовать *конструктивную непричастность*. Невротизм, психотизм, женственность значимо положительно коррелирует с *конструктивной непричастностью* у женщин, что свидетельствует о тревожности женщин с данной стратегией, чувствительности к ситуации неравенства и ориентацией на конструктивное изменение ситуации.

Значимая положительная корреляционная связь между невротизмом, психотизмом, депрессией, дезадаптивностью, неприятием себя, неприятием других, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, доминированием, ведомостью, эскапизмом, эмоциями гнева, печали/горя, страха, активной и пассивной агрессии на ситуацию провокации агрессии и *деструктивной причастностью* у мужчин свидетельствует об использовании дестабилизирующих приемов совладания. Депрессия, неприятие других, внешний контроль, доминирование, эскапизм, страх, реакция активной агрессии на ситуацию провокации агрессии способствуют использованию женщинами *деструктивной причастности*. Женщины, характеризующиеся совестливостью, не предрасположены к деструктивной причастности.

Психотизм, дезадаптивность, эмоциональный дискомфорт, внешний контроль, гнев, печаль/горе, активная агрессия положительно связаны с деструктивной непричастностью у мужчин. Помимо этого, мужчины, которым свойственна адаптивность, эмоциональный комфорт, внутренний контроль, не склонны к использованию стратегии *деструктивной непричастности*.

Установлена значимая положительная корреляционная связь между невротизмом, депрессией, робостью, дезадаптивностью, неприятием себя, неприятием других, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, ведомостью, эскапизмом и *деструктивной непричастностью* у женщин. К тому же общительность не способствует использованию женщинами деструктивной непричастности.

Особенности корреляционных связей психосоциальных характеристик и показателей зависти в служебных отношениях мужчин и женщин позволяют заключить, что агрессивность мужчины проявляют при высоких значениях деструктивной причастности и деструктивной непричастности. Женщины склонны к агрессивному поведению при высокой силе зависти и деструктивной причастности.

Пятый раздел второй главы содержит анализ взаимосвязи между психосоциальными характеристиками субъекта зависти и показателями различных стратегий совладания с завистью. Психологический портрет субъекта с *конструктивной стратегией совладания* с завистью в служебных отношениях отличают высокая тревожность, чувство беспокойства и боязливости, склонность к сомнениям, нерешительность, чувствительность, впечатлительность, ранимость (рисунок 1).

Для сотрудника с конструктивностью совладания характерна неуверенность в своих силах, стремление к последовательности действий, стереотипный образ жизни, педантичность. Для него характерны достаточно высокое чувство долга и ответственности, он старается быть аккуратным и обязательным, а в поведении склонен к волнениям, мягкости, уступчивости, скромности.

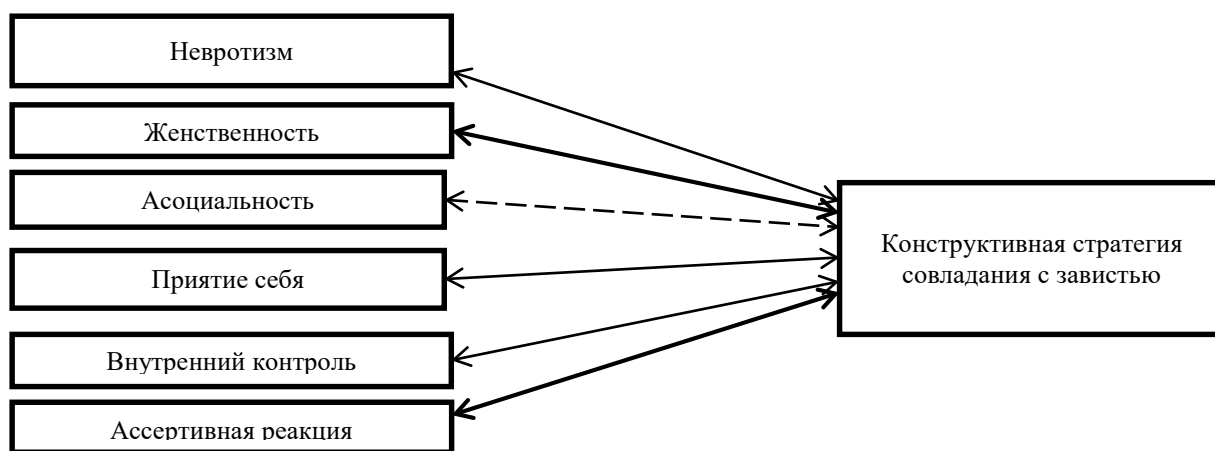


Рисунок 1. – Взаимосвязь психосоциальных характеристик сотрудников и конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

Субъект с конструктивным совладанием чаще всего озабочен личными проблемами, склонен к самоанализу и самокритике, пассивен, зависим, избегает соперничества, легко уступает, подчиняется, охотно принимает помощь и поддержку, испытывает тягу к фантазированию. Характеризуется внутренним контролем, приятием себя, не склонен к нарушению социальных норм, обладает способностью не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за его последствия.

Для субъекта с *деструктивной стратегией совладания с завистью* характерна психическая неуравновешенность: высокая тревожность, беспокойство, нерешительность, повышенная напряженность и возбудимость, сензитивность, эгоистичность, самодовольство и чрезмерное самомнение (рисунок 2).

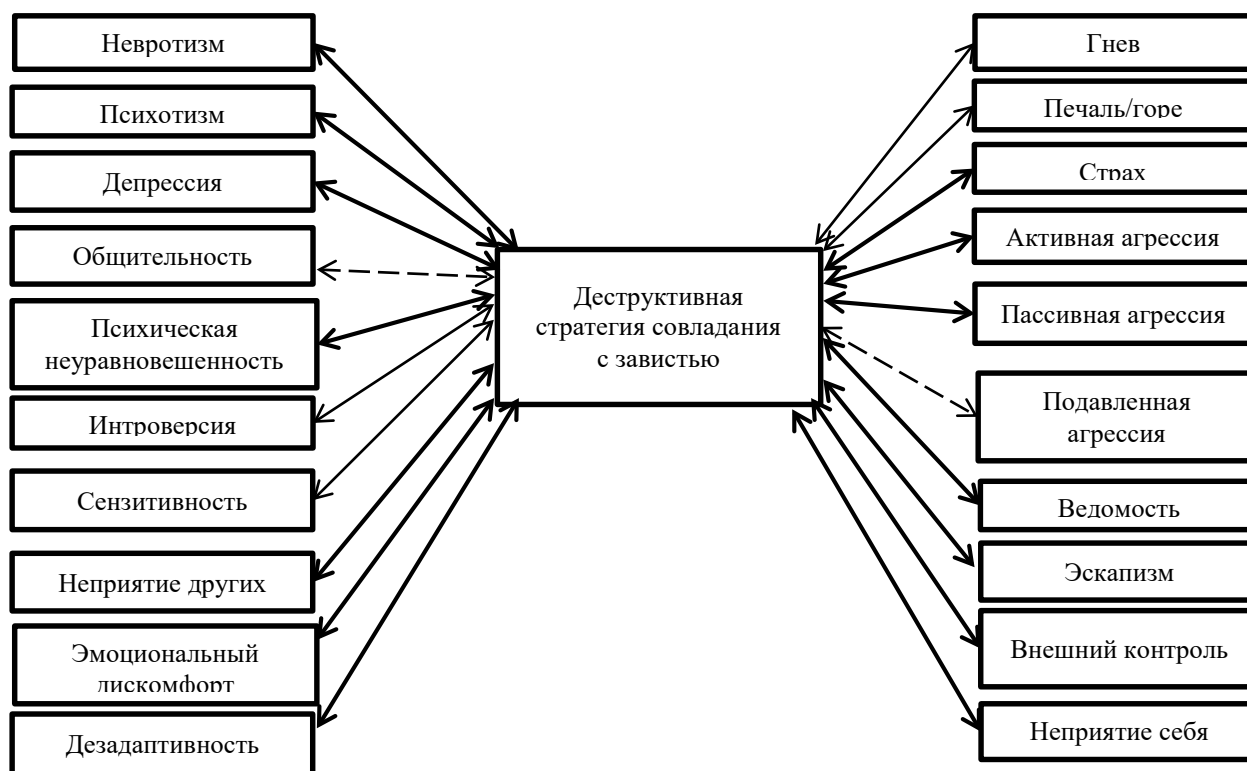


Рисунок 2. – Взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта и деструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

Такие сотрудники чрезвычайно заботятся о личном престиже, болезненно реагируют на критику и замечания, характеризуются обязательностью, нерешительностью, неуверенностью в себе, ведомостью, тоскливостью, угнетенностью, мрачностью и угрюмостью. Они дезадаптивны, переживают эмоциональный дискомфорт. Склонность субъекта с деструктивной стратегией переживать гнев в сочетании с горем и страхом в ситуации провокации агрессии приводит к использованию деструктивных форм активной и пассивной агрессии.

Субъекты зависти в служебных отношениях, независимо от конструктивности/деструктивности совладания, характеризуются невротизмом. Для них характерно беспокойство, тревожность, высокая требовательность к себе, нервное напряжение, эмоциональная неустойчивость, низкое самоуважение.

Кроме инвариантных психосоциальных характеристик, установлены вариативные характеристики субъектов с различными стратегиями совладания.

Субъект с конструктивной стратегией совладания характеризуются способностью к саморегуляции, независимостью от оценок окружающих. Несмотря на чувствительность и уступчивость – не склонен терять чувство собственного достоинства. У субъекта с деструктивной стратегией совладания ярко выражена специфика поведенческого компонента (активная агрессия, пассивная агрессия), что свидетельствует о его готовности предпринимать активные действия по изменению ситуации субъективного неравенства.

Шестой раздел второй главы содержит результаты сравнительного анализа психосоциальных характеристик субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях. Более высокие значения общительности ($p \leq 0,05$), адаптивности ($p \leq 0,05$), отличают субъектов с конструктивной стратегией совладания, что согласуется с результатами корреляционного анализа. Субъекты с достоверно более высокими показателями робости ($p \leq 0,01$), интроверсии ($p \leq 0,01$), дезадаптивности ($p \leq 0,05$), неприятия других ($p \leq 0,05$), ведомости ($p \leq 0,05$), активной агрессии на ситуацию провокации агрессии ($p \leq 0,01$) чаще используют деструктивную стратегию совладания с завистью.

Мужчины и женщины с высоким уровнем конструктивной стратегии различаются следующими показателями личностных характеристик: мужчины с конструктивной стратегией совладания отличаются от женщин более высокими показателями общей активности ($p \leq 0,01$), общительности ($p \leq 0,05$), интернальности ($p \leq 0,05$); у женщин с конструктивной стратегией совладания, по сравнению с мужчинами, установлены более высокие показатели невротизма ($p \leq 0,05$), депрессии ($p \leq 0,05$), эстетической впечатлительности ($p \leq 0,05$), женственности ($p \leq 0,05$), психической неуравновешенности ($p \leq 0,01$), сензитивности ($p \leq 0,05$).

Выявлены достоверные различия психосоциальных характеристик мужчин и женщин с высоким уровнем деструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях: мужчины с деструктивной стратегией совладания отличаются от женщин более высокими показателями эмоции радости в ситуации провокации агрессии ($p \leq 0,05$); женщины с деструктивной стратегией отличаются от мужчин более высокими показателями эстетической впечатлительности ($p \leq 0,05$), женственности ($p \leq 0,05$), сензитивности ($p \leq 0,01$).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные научные результаты диссертации

1. Зависть в служебных отношениях – отношение к предмету, объекту превосходства и самому себе, сопровождающееся комплексом преимущественно негативных эмоций, осознанием своего более низкого положения и желанием прямо или косвенно нивелировать превосходство и

восстановить субъективное равенство, при этом предмет и объект зависти связан с системой служебных отношений. Особенностью зависти в служебных отношениях является связь объекта и предмета зависти с системой служебных отношений. Предметное поле зависти в служебных отношениях составляют различные материальные и нематериальные блага: уровень заработной платы, формальный и неформальный статус сотрудника, карьерный рост, условия труда, режим работы, доступ к информации и ресурсам, возможность участвовать в управлении, взаимоотношения с руководством и коллегами. Объектом зависти в служебных отношениях является обладающий предметом зависти человек (коллега, сотрудник, руководитель), которому завидует субъект. Механизмом возникновения зависти в служебных отношениях является социальное сравнение. [1; 2; 10; 12; 14; 16; 19; 20]

2. Результаты психометрических процедур позволяют сделать вывод о валидности и надежности методики «Совладание с завистью в служебных отношениях», адаптированной для изучения зависти в служебных отношениях. Методика «Совладание с завистью в служебных отношениях» позволяет выявить значимость зависти в служебных отношениях, силу проявления зависти, стратегии совладания с завистью в служебных отношениях: шкала «Значимость» направлена на оценку значимости ситуации зависти в служебных отношениях; шкала «Зависть» предполагает оценку силы проявления зависти в служебных отношениях; шкала «Конструктивная причастность» выявляет тип совладания, выраженный в стремлении сотрудников активно самоутвердиться в ситуации зависти; шкала «Конструктивная непричастность» выявляет тип совладания, связанный с тенденцией мысленно или физически удалить себя из ситуации зависти, прибегая к положительно оцениваемым способам поведения; шкала «Деструктивная причастность» выявляет тип совладания, предполагающий активное применение деструктивных способов поведения в ситуации зависти; шкала «Деструктивная непричастность» выявляет тип совладания, связанный с тенденцией мысленно или физически удалить себя из ситуации зависти, прибегая к деструктивным способам поведения. [2; 3; 13; 15; 20; 28]

3. Субъекты зависти в служебных отношениях с высокими показателями невротизма, депрессии, дезадаптивности, неприятия других, эмоционального дискомфорта, внешнего контроля, ведомости, эскапизма, эмоций гнева, горя и страха, характеризующиеся реакциями активной и пассивной агрессии на ситуацию провокации агрессии, склонны высоко оценивать значимость зависти, силу зависти и использовать деструктивную причастность и деструктивную непричастность. Субъекты, характеризующиеся невротизмом, депрессией, женственностью, эмоциями горя, ассертивной реакцией и реакцией бегства/ухода на ситуацию провокации агрессии, прибегают к стратегиям

конструктивной причастности и конструктивной непричастности. [4; 5; 24; 25; 26; 27; 30; 31; 37; 40; 43]

4. Мужчины с дезадаптивностью, внешним контролем, ведомостью, эскапизмом, гневом, ассертивной реакцией, реакцией бегства/ухода или избегающие подавления агрессии в ситуации провокации агрессии склонны к высокой оценке значимости зависти, интенсивности зависти, деструктивной причастности и деструктивной непричастности. Мужчины, характеризующиеся расторможенностью, общительностью, адаптивностью, приятием себя, внутренним контролем, эскапизмом, эмоцией печали и реакцией бегства/ухода в ситуациях провокации агрессии, склонны к использованию конструктивной причастности и конструктивной непричастности.

Женщины с выраженными невротизмом, психотизмом, депрессией, психической неуравновешенностью, интроверсией, дезадаптивностью, неприятием других, эмоциональным дискомфортом, внешним контролем, эскапизмом оценивают ситуацию зависти как очень значимую и интенсивную. Деструктивная причастность используется женщинами с высокими показателями депрессии, неприятия других, внешнего контроля, доминирования, эскапизма, страха и активной агрессии на ситуацию провокации агрессии; деструктивная непричастность – невротизма, депрессии, дезадаптивности, неприятия себя, неприятия других, эмоционального дискомфорта, внешнего контроля, ведомости, эскапизма. [3; 6; 9; 15; 25; 26; 29; 39; 42; 44]

5. На основе анализа взаимосвязи психосоциальных характеристик и показателей конструктивности и деструктивности совладания составлен психологический портрет субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания. Психосоциальными характеристиками субъектов с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях является невротизм, женственность, приятие себя, внутренний контроль, ассертивная реакции на ситуацию провокации агрессии, просоциальность.

Психосоциальными характеристиками субъектов с деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях является невротизм, психотизм, депрессия, интроверсия, сензитивность, дезадаптивность, неприятие себя, неприятие других, эмоциональный дискомфорт, внешний контроль, ведомость, эскапизм; эмоции гнева, горя, страха, реакции активной и пассивной агрессии на ситуацию провокации агрессии. Инвариантной психосоциальной характеристикой субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания является невротизм. [6; 7; 14; 30; 33; 34; 36; 37; 38; 41]

6. Результаты сравнительного анализа согласуются с результатами, полученными при проведении корреляционного анализа. Вне зависимости от

пола субъекты с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях отличаются от субъектов с деструктивной стратегией достоверно более высокими значениями общительности, адаптивности, а также на уровне тенденции – более высокими показателями притяжения себя, внутреннего контроля. У субъектов с деструктивной стратегией совладания выявлены более высокие показатели робости, интроверсии, дезадаптивности, неприязни других, ведомости, реакции активной агрессии на ситуацию провокации агрессии, а также на уровне тенденции – более высокие показатели неприязни себя, внешнего контроля.

Мужчины, использующие конструктивную стратегию совладания с завистью, отличаются от женщин с конструктивной стратегией более высокими значениями общей активности, общительности, интернальности. У женщин с конструктивной стратегией установлены более высокие показатели невротизма, депрессии, эстетической впечатлительности, женственности, психической неуравновешенности, сензитивности. Мужчины с деструктивной стратегией совладания отличаются от женщин с деструктивной стратегией более высокими показателями эмоции радости в ситуации провокации агрессии. Женщины с деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях имеют более высокие показатели эстетической впечатлительности, женственности, сензитивности. [8; 46; 27; 28; 38; 43; 46; 48]

Рекомендации по практическому использованию результатов

Результаты диссертационного исследования могут применяться в системе деятельности специалистов по работе с персоналом и использоваться при разработке стратегий развития организаций. Основные выводы о совладании с завистью в служебных отношениях могут использоваться в психологическом консультировании и психотерапии.

Материалы исследования могут быть использованы при разработке лекционных, практических и семинарских занятий по психологическим дисциплинам: «Социальная психология», «Организационная психология», «Психологические основы работы с персоналом», «Психология управления», «Психология делового общения».

Результаты исследования внедрены и применяются при организации кадровой работы и управлении персоналом Пинским городским исполнительным комитетом, а также применялись при проведении семинара для работников органов прокуратуры Брестской области, что подтверждается двумя актами о внедрении.

СПИСОК ПУБЛИКАЦИЙ СОИСКАТЕЛЯ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ**Статьи в научных изданиях в соответствии с п. 18 Положения
о присуждении учёных степеней и присвоении учёных званий
в Республике Беларусь**

1. Фурманов, И.А. Проблема определения и операционализации категории «зависть» в психологии / И. А. Фурманов, Е. Б. Микелевич // Зборнік навуковых прац Акадэміі паслядыпломнай адукацыі / Акадэмія паслядыпломнай адукацыі ; рэдкал. : А.П. Манастырны (гал. рэд.) і інш. – Минск : АПА, 2015. – Вып. 13. – С. 248–259.

2. Фурманов, И.А. Адаптация методики «Совладание с завистью в служебных отношениях» / И.А. Фурманов, Е.Б. Микелевич // Философия и социальные науки. – 2016. – № 2. – С. 82–87.

3. Микелевич, Е.Б. Психологические детерминанты скрытности зависти в межличностных отношениях / Е.Б. Микелевич // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. : в 2 ч. / редкол.: В.А. Гайсёнок [и др.]. – Минск : РИВШ, 2016. – Вып. 16, ч. 2 – С. 150–156.

4. Микелевич, Е.Б. Особенности эмоциональных и поведенческих реакций сотрудников с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е. Б. Микелевич // Зборнік навуковых прац Акадэміі паслядыпломнай адукацыі / Акадэмія паслядыпломнай адукацыі ; рэдкал. : А.П. Манастырны (гал. рэд.) і інш. – Минск : АПА, 2016. – Вып. 14. – С. 209–219.

5. Фурманов, И.А. Взаимосвязь оценки ситуации провокации зависти в служебных отношениях и психосоциальной адаптации сотрудников / И. А. Фурманов, Е.Б. Микелевич // Зборнік навуковых прац Акадэміі паслядыпломнай адукацыі / Акадэмія паслядыпломнай адукацыі ; рэдкал. : А. П. Манастырны (гал. рэд.) і інш. – Минск : АПА, 2016. – Вып. 14. – С. 456–463.

6. Микелевич, Е.Б. Взаимосвязь социально-демографических характеристик сотрудников и совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Право. Экономика. Психология. – 2016. – № 2 (5). – С. 106–110.

7. Микелевич, Е.Б. Гендерные аспекты взаимосвязи поведенческих реакций сотрудников и показателей зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Научные труды республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. : в 3 ч.

/редкол.: В.А. Гайсёнок [и др.]. – Минск : РИВШ, 2017. – Вып. 17, ч. 3. – С. 274–281.

8. Микелевич, Е.Б. Различия в эмоциональных и поведенческих реакциях сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегией совладания с завистью / Е.Б. Микелевич // Журн. Белорус. гос. ун-та. Философия. Психология. – 2018. – № 2. – С. 89–95.

Статьи в других научных изданиях

9. Микелевич, Е.Б. Теоретические и эмпирические аспекты исследования зависти в психологии / Е.Б. Микелевич // Веснік Палескага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя грамадскіх і гуманітарных навук. – 2014. – № 2. – С. 25–30.

10. Микелевич, Е.Б. Зависть: религиозные аспекты / Е.Б. Микелевич // Религия и общество – 9 : сб. науч. ст. / под общ. ред. В.В. Старостенко, О.В. Дьяченко. – Могилев : МГУ им. А.А. Кулешова, 2015. – С. 146–148.

11. Микелевич, Е.Б. Причины зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Веснік Палескага дзяржаўнага ўніверсітэта. Серыя грамадскіх і гуманітарных навук. – 2015. – № 1. – С. 27–30.

12. Микелевич, Е.Б. Социальное сравнение как предпосылка зависти : доклад, тезисы доклада / Е. Б. Микелевич // Культура. Взаимодействие. Диалог : сб. науч. ст. / Гродненский гос. ун-т им. Я. Купалы ; редкол.: Л.М. Даукша, А.В. Ракицкая [и др.]. – Гродно, 2015. – С. 192–195.

13. Микелевич, Е.Б. Стратегии избегания и провокации зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Ступени : сб. науч. ст. студентов, магистрантов и аспирантов / Гроднен. гос. ун-т им. Я. Купалы ; редкол.: Л.М. Даукша [и др.]. – Гродно, ГрГУ им. Я. Купалы, 2016. – С. 275–280.

14. Микелевич, Е.Б. Личностные детерминанты конструктивности совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Человеческий фактор: социальный психолог. – 2017. – № 2(34). – С. 344–349.

15. Микелевич, Е.Б. Феномен зависти в служебных отношениях в контексте организационной психологии / Е.Б. Микелевич // Стратегия глобального развития: Украина-Беларусь : монография / Национальный университет водного хозяйства и природопользования; под ред. А. Ю. Якимчук. – Ровно; Пинск; Варшава : НУВХП, 2017. – С. 291–304. (§ 5.2. раздела 5 «Евроинтеграция в условиях глобализационных процессов: философские, культурно-лингвистические, педагогические и историко-политологические измерения»)

16. Микелевич, Е.Б. Эмоциональный компонент реагирования сотрудников на ситуацию, активирующую зависть в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Ступени : сборник научных статей магистрантов и

аспирантов / УО «Гродненский государственный университет» ; редкол.: А.В. Ракицкая и [др.]. – Гродно : ГрГУ им. Я. Купалы, 2017. – С. 179–185.

Статьи в сборниках материалов научных конференций

17. Микелевич, Е.Б. Проблема определения зависти в психологии / Е.Б. Микелевич // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы и перспективы : сб. тр. VIII Междунар. науч.-практ. конф., Пинск, 17 октября 2014 г. / Министерство образования Республики Беларусь, Полесский государственный университет [и др.] ; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск : ПолесГУ, 2014. – Ч. 2. – С. 136–138.

18. Микелевич, Е.Б. Зависть в структуре экономического мышления студентов экономических специальностей / Е.Б. Микелевич // Математика, статистика и информационные технологии в экономике, управлении и образовании : сборник трудов IV Междунар. науч.-практ. конф., Тверь, 2 июня 2015 г. / Тверской гос. ун-т ; редкол.: А.А. Васильев [и др.]. – Тверь, 2015. – Ч. 2 : Информационные технологии. Вопросы преподавания. – С. 167–172.

19. Микелевич, Е.Б. Зависть как фактор социальных преобразований в контексте национальной безопасности / Е. Б. Микелевич // Актуальные проблемы социально-гуманитарного знания в контексте обеспечения национальной безопасности : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 9–10 апреля 2015 г. : в 2-х ч. / Военная академия Респ. Беларусь; редкол. : В.А. Ксенофонов (предс.) [и др.]. – Минск : ВА РБ, 2015. – Ч. 1. – С. 77–80.

20. Фурманов, И.А. Зависть в служебных отношениях: к вопросу об актуальности исследования / И.А. Фурманов, Е.Б. Микелевич // Модернізація національної системи управління державним розвитком: виклики і перспективи : матеріали Міжнар. наук.-практ. Інтернет-конференції, м. Тернопіль, 16 – 17 грудн. 2015 р. / Тернопільська державна сільськогосподарська дослідна станція; редакційна колегія: І.І. Водяник [та ін.]. – Тернопіль : Крок, 2015. – С. 266–268.

21. Микелевич, Е.Б. Особенности психического здоровья завистливого человека / Е. Б. Микелевич // Актуальные вопросы здорового образа жизни : тезисы докладов республ. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Минск, 22 декабря 2015 г. / Акад. м-ва внутр. дел Респ. Беларусь; редкол.: Г.В. Мережко (отв. ред.) [и др.]. – Минск : Академия МВД, 2015. – С. 91–94.

22. Микелевич, Е.Б. Особенности детско-родительских отношений, провоцирующих возникновение зависти у детей / Е.Б. Микелевич // Психологическое сопровождение образования: теория и практика : сборник

статей по материалам VI Междунар. науч.-практ. конф., Йошкар-Ола, 24–26 декабря 2015 г. / под общей редакцией Л.М. Попова, Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола : МОСИ ; ООО «СТРИНГ», 2016. – С. 298–300.

23. Микелевич, Е.Б. Особенности эмоциональных переживаний субъекта зависти / Е.Б. Микелевич // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: сборник трудов X Междунар. науч.-практ. конф., Пинск, 4 апреля 2016 г. / Министерство образования Республики Беларусь, Полесский гос. ун-т, Белорус. нац. техн. ун-т [и др.] ; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск : ПолесГУ, 2016. – С. 256–257.

24. Микелевич, Е.Б. Особенности притягивания себя сотрудниками с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Образование и развитие личности в современном коммуникативном пространстве : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием, Иркутск, 21–23 сентября 2016 г. / Иркутский гос. ун-т; под общ. ред. И.М. Кыштымовой. – Иркутск : Изд-во Аспринт, 2016. – С. 180–185.

25. Микелевич, Е.Б. Особенности эмоционального комфорта сотрудников с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях : доклад, тезисы доклада / Е.Б. Микелевич // Психология стресса и совладающего поведения: ресурсы, здоровье, развитие : материалы IV Междунар. науч. конф., Кострома, 22–24 сентября 2016 г. : в 2 т. / отв. ред.: Т.Л. Крюкова, М.В. Сапоровская, С.А. Хазова. – Кострома : КГУ им. Н.А. Некрасова, 2016. – Т. 1. – С. 352–354.

26. Микелевич, Е.Б. Личностные особенности сотрудников с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Государства Центральной и Восточной Европы в исторической перспективе : сб. науч. ст. по материалам междунар. науч. конф., Пинск, 21–22 октября 2016 г. / Полесский гос. ун-т ; под ред. Р.Б. Гагуа. – Пинск, 2016. – С. 352–362.

27. Микелевич, Е.Б. Особенности общительности сотрудников с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Гендер и проблемы коммуникативного поведения : сб. материалов 6-й Междунар. науч. конф., Полоцк, 27–28 октября 2016 г. / Полоцкий гос. ун-т ; редкол.: М.Д. Путрова [и др.]. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2016. – С.100–102.

28. Микелевич, Е.Б. Проблема конструктивности и деструктивности зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Модернизация хозяйственного механизма сквозь призму экономических, правовых, социальных и инженерных подходов : сб. материалов IX Междунар. науч.-

практ. конф., Минск, 30 ноября 2016 г. / Белорус. нац. техн. ун-т ; редкол. С. Ю. Солодовников. – Минск : БНТУ, 2016. – С. 229–233.

29. Микелевич, Е.Б. Психологическое здоровье сотрудников и проблема зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Актуальные вопросы психологии здоровья и психосоматики : материалы IV Всерос. науч.-практ. конф., Махачкала, 11 ноября 2016 г. / Дагестанский гос. пед. ун-т ; под ред. М.М. Далгатова, А.М. Муталимовой. – Махачкала, 2016. – С. 163–169.

30. Микелевич, Е.Б. Взаимосвязь интенсивности зависти в служебных отношениях с личностными характеристиками сотрудников / Е.Б. Микелевич // Психологическое сопровождение образования: теория и практика : сб. статей по материалам VII Междунар. науч.-практ. конф., Йошкар-Ола, 28–30 декабря 2016 г. / под общ. ред. проф. Л.М. Попова, проф. Н.М. Швецова. – Йошкар-Ола : ООО ИПФ «СТРИНГ», 2017. – С. 259–263.

31. Микелевич, Е.Б. Связь показателей зависти в служебных отношениях и депрессии сотрудников / Е.Б. Микелевич // Наука – образованию, производству, экономике : материалы XXII(69) Региональной науч.-практ. конф. преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 9–10 февраля 2017 г. : в 2 т. / Витеб. гос. ун-т ; редкол.: И.М. Прищепа (гл. ред.) [и др.]. – Витебск : ВГУ им. П.М. Машерова, 2017. – Т. 2. – С. 29–30.

32. Микелевич, Е.Б. Зависть как психологическая проблема в профессиональных отношениях / Е.Б. Микелевич // Современные подходы к организации дополнительного образования молодёжи и взрослых: проблемы и перспективы развития : сб. науч. ст. первой международной научно-методической заочной конференции, Пинск, 17 февраля 2017 г. / Министерство образования Республики Беларусь [и др.] ; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск : ПолесГУ, 2017. – С. 31–33.

33. Микелевич, Е.Б. Когнитивный компонент зависти в служебных отношениях: прогностические показатели / Е.Б. Микелевич // Личность, интеллект, метакогниции: исследовательские подходы и образовательные практики : материалы II Междунар. науч.-практ. конф., Калуга, 20–22 апреля 2017 г. / Калужский гос. ун-т им. К.Э. Циолковского ; редкол.: Е.И. Горбачева [и др.]. – Калуга : Изд-во АКФ «Политоп», 2017. – С. 229–235.

34. Микелевич, Е.Б. Связь психической неуравновешенности сотрудников и показателей зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: сборник трудов XI Междунар. науч.-практ. конф., Пинск, 21 апреля 2017 г. / Полесский гос. ун-т; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск : ПолесГУ, 2017. – С. 309–310.

35. Микелевич, Е.Б. Взаимосвязь личностных, социально-психологических и ситуационных факторов с оценкой ситуации провокации зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Дополнительное

профессиональное образование в условиях модернизации : сборник статей девятой междунар. науч.-практ. интернет-конф., Ярославль, 15 марта 2017 г. / ФГБОУ ВО «Ярославский гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского» ; под науч. ред. М.В. Новикова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2017. – С. 297–302.

36. Фурманов, И.А. Стратегии совладания с завистью в служебных отношениях сотрудников с различными реакциями на ситуацию провокации агрессии / И.А. Фурманов, Е.Б. Микелевич // Конкурентологія та ринок праці: психологічні аспекти : тези I Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 8–9 грудня 2016 р. – Київ : ДВНЗ «Університет менеджменту освіти», 2016. – С. 84–87.

37. Микелевич, Е.Б. Взаимосвязь показателей невротизма и зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Економічна модель сучасності: завдання, виклики, перспективи : матеріали Міжнар. наук.-практичної конференції, Ніжин, 6–7 квітня 2017 р. : у 2-х ч. / редакц. колегія: В.С. Лукач (наук. ред.) [та. ін.]. – Ніжин : Видавець ПП Лисенко М.М., 2017. – Ч. 1. – С. 333–336.

38. Микелевич, Е.Б. Гендерные особенности эмоциональных и поведенческих реакций сотрудников с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Эмоциональный интеллект: психология, бизнес, право, образование : сборник материалов I Междунар. науч.-практ. конф., Саратов, 30 сентября 2016 г. / Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского ; редкол.: Л.Н. Аксеновская [и др.]. – Саратов : ИЦ «Наука», 2017. – С. 68–73.

39. Фурманов, И.А. Личностные характеристики сотрудников как прогностические показатели зависти в служебных отношениях / И.А. Фурманов, Е.Б. Микелевич // Проблеми особистості в сучасній науці: результати та перспективи дослідження : матеріали XIX Міжнародної конференції молодих науковців, Київ, 17 березня 2017 р. / за ред. І.В. Данилюка, С.Ю. Пащенко. – Київ : Логос, 2017. – С. 309–312.

40. Микелевич, Е.Б. Деструктивность совладания с завистью в служебных отношениях: личностные детерминанты / Е.Б. Микелевич // Психология и педагогика образования будущего : материалы Междунар. конф. студентов, магистрантов и аспирантов, Ярославль, 23 марта 2017 г. / Ярославский гос. педагог. ун-т им. К.Д. Ушинского; под ред. Л.В. Байбородовой, Н.В. Нижегородцевой. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2017. – С. 133–135.

41. Микелевич, Е.Б. Зависть в служебных отношениях в контексте профессионального стресса / Е.Б. Микелевич // Модернизация хозяйственного механизма сквозь призму экономических, правовых, социальных и инженерных

подходов : сб. материалов X Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 30 марта 2017 г. / Белорус. нац. техн. ун-т ; редкол.: С.Ю. Солодовников. – Минск : БНТУ, 2017. – С. 166–168.

42. Микелевич, Е.Б. Эмоциональные и поведенческие реакции сотрудников как прогностические показатели зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Психология – наука будущего : материалы VII Междунар. конф. молодых ученых, Москва, 14–15 ноября 2017 г. / Институт психологии РАН ; под ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – Москва : Институт психологии РАН, 2017. – С. 536–539.

43. Микелевич, Е.Б. Различия личностных характеристик сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегий совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Красноярск, 24 ноября 2017 г. / СибГУ им. М. Ф. Решетнева ; редкол.: Ю. Ю. Логинов (предс.) [и др.]. – Красноярск : СибГУ им. М.Ф. Решетнева, 2017. – С. 31–35.

44. Микелевич, Е.Б. Адаптационный потенциал субъекта зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Российская наука: актуальные исследования и разработки : сб. науч. ст. IV Всерос. заоч. науч.-практ. конф., Самара, 6 окт. 2017 г. : в 2 ч. / [редкол.: Г.Р. Хасаев, С.И. Ашмарина (отв. ред.) и др.]. – Самара : Изд-во Самар. гос. экон. ун-та, 2017. – Ч. 1. – С. 194–197.

45. Микелевич, Е.Б. Ассертивность субъекта зависти в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Наука – образованию, производству, экономике : материалы XXIII (70) Региональной науч.-практ. конф. преподавателей, научных сотрудников и аспирантов, Витебск, 15 февраля 2018 г. : в 2 т. / Витеб. гос. ун-т ; редкол.: И.М. Прищепа (гл. ред.) [и др.]. – Витебск : ВГУ им. П.М. Машерова, 2018. – Т. 2. – С. 18–19.

46. Микелевич, Е.Б. Различия в показателях социально-психологической адаптации мужчин и женщин с различными стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Устойчивое развитие экономики: состояние, проблемы, перспективы: сб. трудов XII Междунар. науч.-практ. конф., Пинск, 27 апреля 2018 г. / Полесский гос. ун-т ; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск : ПолесГУ, 2018. – С. 244–246.

47. Микелевич, Е.Б. Психологический портрет сотрудников с конструктивной стратегий совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Психология в системе социально-производственных отношений : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Красноярск, 20 апреля 2018 г. / СибГУ им. М. Ф. Решетнева ; редкол.: Ю.Ю. Логинов (предс.) [и др.]. – Красноярск : СибГУ им. М.Ф. Решетнева, 2018. – С. 96–100.

48. Микелевич, Е.Б. Различия в социально-психологической адаптации сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях / Е.Б. Микелевич // Психология образования будущего: от традиций к инновациям : материалы II Междунар. конф. студентов, магистрантов и аспирантов, Ярославль, 22 марта 2018 г. / Ярославский гос. пед. ун-т им. К.Д. Ушинского ; под. ред. Н.В. Нижегородцевой. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – С. 86–88.

РЕЗЮМЕ**Микелевич Елена Болеславовна****ПСИХОСОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СУБЪЕКТА ЗАВИСТИ
В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ**

Ключевые слова: зависть, зависть в служебных отношениях, психосоциальные характеристики, конструктивная стратегия совладания с завистью в служебных отношениях, деструктивная стратегия совладания с завистью в служебных отношениях.

Цель исследования: выявить психосоциальные характеристики субъекта зависти в служебных отношениях.

Методы исследования: теоретические методы, методы сбора эмпирического материала (анкетирование, тестирование), методы статистической обработки данных (корреляционный анализ (по Пирсону), сравнительный анализ (t-критерий Стьюдента), анализ и интерпретация полученных результатов.

Полученные результаты и их новизна. Научно обосновано и конкретизировано понятие зависти в служебных отношениях. Адаптирована методика «Совладание с завистью в служебных отношениях». Определена взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и показателей зависти в служебных отношениях. Установлена взаимосвязь психосоциальных характеристик субъекта зависти и различных стратегий совладания с завистью в служебных отношениях. Выявлены различия психосоциальных характеристик субъектов с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях.

Рекомендации по использованию, область применения. Выводы диссертационного исследования могут быть использованы в системе работы руководителей, а также могут быть включены психологическими и кадровыми службами в программы работы с персоналом. Материалы исследования могут быть использованы при разработке лекционных, практических и семинарских занятий по таким дисциплинам, как «Социальная психология», «Организационная психология», «Психологические основы работы с персоналом», «Психология управления», «Психология делового общения», а также в процессе подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов-психологов.

РЭЗІЮМЭ**Мікелевіч Алена Баляславаўна****ПСІХАСАЦЫЯЛЬНЫЯ ХАРАКТАРЫСТЫКІ СУБ'ЕКТА ЗАЙЗДРАСЦІ
Ў СЛУЖБОВЫХ АДНОСІНАХ**

Ключавыя словы: зайздрасць, зайздрасць у службовых адносінах, псіхасацыяльныя характарыстыкі, канструктыўная стратэгія саўладання з зайздрасцю ў службовых адносінах, дэструктыўная стратэгія саўладання з зайздрасцю ў службовых адносінах.

Мэта даследавання: выявіць псіхасацыяльныя характарыстыкі суб'екта зайздрасці ў службовых адносінах.

Метады даследавання: тэарэтычныя метады, метады збору эмпірычнага матэрыялу (анкетаванне, тэсціраванне), метады статыстычнай апрацоўкі дадзеных (карэляцыйны аналіз (па Пірсану), параўнальны аналіз (t-крытэрыі Ст'юдэнта), аналіз і інтэрпрэтацыя атрыманых дадзеных.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. Навукова абаснавана і канкрэтызавана паняцце зайздрасці ў службовых адносінах. Адаптавана метадыка «Саўладанне з зайздрасцю ў службовых адносінах». Вызначана ўзаемасувязь псіхасацыяльных характарыстык суб'екта зайздрасці і паказчыкаў зайздрасці ў службовых адносінах. Устаноўлена ўзаемасувязь псіхасацыяльных характарыстык суб'екта зайздрасці і розных стратэгіяў саўладання з зайздрасцю ў службовых адносінах. Выяўлены адрозненні ў псіхасацыяльных характарыстыках суб'ектаў з канструктыўнай і дэструктыўнай стратэгіямі саўладання з зайздрасцю ў службовых адносінах.

Рэкамендацыі па выкарыстанні, вобласць прымянення. Высновы дысертацыйнага даследавання могуць быць выкарыстаны ў сістэме працы кіраўнікоў, а таксама могуць быць уключаны псіхалагічнымі і кадравымі службаў ў праграмы работы з персаналам. Матэрыялы даследавання могуць выкарыстоўвацца пры распрацоўцы лекцыйных, практычных і семінарскіх заняткаў па такіх дысцыплінах, як «Сацыяльная псіхалогія», «Арганізацыйная псіхалогія», «Псіхалагічныя асновы работы з персаналам», «Псіхалогія кіравання», «Псіхалогія дзелавых зносін», а таксама ў працэсе падрыхтоўкі, перападрыхтоўкі і павышэння кваліфікацыі спецыялістаў-псіхолагаў.

SUMMARY

Alena Mikelevich

PSYCHOSOCIAL CHARACTERISTICS OF SUBJECT OF WORKPLACE ENVY

Key words: envy, workplace envy, psychosocial characteristics, constructive strategy of coping with workplace envy, destructive strategy of coping with workplace envy.

Purpose of the research is to reveal psychosocial characteristics of subject of workplace envy.

Research methods: theoretical methods, methods of collecting empirical data (questioning, testing), methods of statistical data processing (correlation analysis (according to Pearson), comparative analysis (Student's t-test), analysis and interpretation of data.

Obtained results and their novelty. The definition of workplace envy was scientifically grounded and specified. The questionnaire “Coping with Occupational and Professional Envy” was adapted. The relationship between psychosocial characteristics of subject of envy and indicators of workplace envy was determined. The interrelation of psychosocial characteristics of subject of envy and various strategies of coping with workplace envy was established. Differences in the psychosocial characteristics of subjects with constructive and destructive strategies of coping with workplace envy were explored.

Recommendation for appliance of the results. The conclusions of the dissertation work can be used in the system of manager s’ work, and also can be included in HR programs by psychological and personnel services. The research materials can be used to develop lecture, practical and seminar classes in such disciplines as “Social Psychology”, “Organizational Psychology”, “Labor Psychology, Ergonomics”, “Psychological Fundamentals of Work with Personnel”, “Psychology of Management”, “Psychology business of communication”, as well as in the process of training, retraining and professional development of psychologists.