

А. Н. Яковлев¹

¹ канд. пед. наук, доц., Полесский государственный
университет, Пинск, Беларусь
Yak-33-c1957@mail.ru

**ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА УСЛУГ
В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
ДЛЯ УЧАЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Обоснована актуальность влияния рыночных механизмов на развитие физической культуры и спорта в Республике Беларусь и Российской Федерации. Институционные основы функционирования спортивных объектов в учреждениях образования все больше трансформируются в сторону модели рыночного типа. Вместе с тем научные исследования часто отражают экономические отношения без учета специфики физической культуры и спорта.

Annotation: the urgency of the influence of market mechanisms on the development of physical culture and sports in the Republic of Belarus and the Russian Federation is substantiated. The institutional foundations of the functioning of sports facilities in educational institutions are increasingly being transformed into a market-type model. At the same time, scientific research often reflects economic relations without taking into account the specifics of physical culture and sports.

Ключевые слова: качество услуг, сфера физической культуры и спорта, институциональные особенности, критерии, модель, эффективность.

Keywords: quality of services, sphere of physical culture and sports, institutional features, criteria, model, efficiency.

В результате исследований на основании плана (НИР) Полесского государственного университета и Белорусского госу-

дарственного университета физической культуры в соответствии с 2.1.2. «Фундаментальные и прикладные основы теории физической культуры и теории спорта»; 1.2.8. «Проблемы структуры и содержания теории и методики физической культуры и спорта» показано, что значительно возрастает удельный вес финансирования физической культуры и спорта по различным источникам, так как частные инвестиции гораздо шире внедряются в практику. Поскольку государство направляет значительную часть расходов в сферу физической культуры и спорта, то применение механизмов рыночной экономики обосновано с позиции организации занятий и практической реализации в реальной жизни [1; 2].

Существует связь между экономическим порядком в стране и числом завоеванных медалей на Олимпийских играх: экономические успехи, централизованное, политически согласованное и эффективное использование ресурсов является определяющим для успехов в спорте (табл.).

Трансформация физкультурно-спортивной деятельности в этом направлении отражает коммерческую сторону процесса, связанного со стремительным прогрессом спортивных достижений в современном мире и возрастающим обострением спортивной конкуренции на международной арене, политическими процессами, которые нашли отражение в последние годы в форме допуска или не допуска к участию в Олимпийских играх.

Конституция государства декларирует права, свободы и гарантии личности в аспекте приверженности общечеловеческим ценностям, идеи гуманизма — это основа цивилизации.

Повышенное внимание к развитию спортивных услуг обусловлено социально-экономическими процессами, интересом к социально-культурным формам досуга, компенсацией неудовлетворяющих личность достижений в других областях жизни. Высокий эффект данной сферы проявляется в реализации демографических и социальных проблем.

Влияние факторов на спортивные события

Действующий фактор	Положительный результат	Отрицательный результат
Экономический	Поток инвестиционных и потребительских ресурсов. Возрастание трудовой занятости населения	Увеличение розничных цен, избыточные производственные мощности после проведения спортивного мероприятия
Туристический	Повышение региональной привлекательности	Непригодные спортивные сооружения и объекты. Отсутствие интереса в дальнейшем
Социально-культурный	Новые возможности в организации и проведении досуга, укрепление ценностных ориентаций культуры	Коммерция государственных и частных структур, возрастание криминогенности
Психологический	Укрепление национальной идеи, национальная гордость	Конфликты между местным населением и посетителями
Инфра-структурный	Новые возможности функционирования сферы физической культуры и спорта	Увеличение нагрузки на окружающую среду, так как основная масса населения не готова к таким изменениям
Политический	Международный статус и улучшение экономических и политических условий	Возрастающий национализм. Стабилизация единой политической системы

Источник: составлено автором по [3].

В системе физического воспитания ключевая роль отводится уроку физической культуры, который решает оздоровительные задачи.

В научно-методической литературе отмечается, что в слабой преемственности спортивных результатов при переходе из одного возрастного параметра в другой наблюдаются существенные недостатки. В частности, качественные параметры физической нагрузки не согласуются с оздоровительной направленностью, так как приближаются к нагрузкам спортсменов высокой квалификации. В этой связи постепенное возрастание физических нагрузок — основное условие для реализации оздоровительных услуг, что требует принципиальных изменений в технологии школьного физического воспитания по содержательной части и психолого-педагогическому взаимодействию педагога и воспитанников.

Критериями эффективности могут быть: качество проведения занятий; качество спортивной базы; степень доступности спортивной базы от места жительства занимающегося; позитивный имидж физкультурно-спортивной работы учебного заведения; уровень психологической грамотности ППС; возможность получения дополнительных услуг.

Степень соответствия качества предлагаемых услуг требованиям государства и самих занимающихся — важное условие для реализации следующих этапов: выбор показателей качества, определение коэффициентов их значимости и оценка показателей качества; выбор «эталона» показателей качества, его сопоставление с оцениваемым объектом; формирование оценки качества и оформление итоговых материалов.

Результаты исследования и их обсуждение. Оценка деятельности в учебных заведениях и группах ДЮСШ (по видам спорта: легкая атлетика, плавание, спортивные игры, единоборства) в возрасте 10—17 лет г. Пинска Брестской области позволила получить результаты.

Учащиеся городских школ (коэффициент весомости физкультурно-спортивных услуг на уроках физической культу-

ры) — 0,800 (соответствуют базовому образцу притязаний); у гимназистов и лицейстов — 0,893; у занимающихся в ДЮСШ — 0,910.

Результативность тренировочного процесса (0,945), качество спортивного инвентаря (0,925), продолжительность тренировочных занятий (0,912).

Среди учащихся ДЮСШ наибольший коэффициент весомости выявлен у юных пловцов — 0,921, наименьший — у спортсменов, занимающихся единоборствами.

Вектор направления пожеланий учащихся общеобразовательных школ: применение разнообразных и нестандартных упражнений, возможность заниматься на тренажерах, у юных спортсменов ДЮСШ — успешность соревновательной деятельности. Разница показателей индекса качества и коэффициента весомости в среднем составляет 0,154.

Выводы. Степень удовлетворенности физкультурно-спортивными услугами в образовательной среде значительно отличается от уровней притязаний исследуемого контингента, и этот маркетинговый подход выступает фактором контроля, гарантом доброкачественности физкультурно-спортивной работы.

Идея мультидисциплинарности в области массового спорта связана с консолидацией усилий в спорте, физкультурном образовании и медицине (здоровый образ и стиль жизни, наука, сервис, пропаганда, этика и целостность в спорте, качественное физкультурное образование).

Список литературы

1. *Губа В. П.* Теория и методика современных спортивных исследований : монография. М., 2016.

2. *Репкин С. Б.* Стратегическое управление институциональными и структурными изменениями в спорте в условиях рыночной экономики. Управление в сфере физической культуры и спорта: педагогический, экономический, правовой, социальный и медико-биологический аспекты : матер. Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 1 февраля 2013 г.). Минск, 2013.

3. *Яковлев А.Н., Стадник В.И., Кравченко А.А., Корогвич Н.В.* Физкультурно-спортивная деятельность в условиях самоокупаемости и рентабельности // Теория и методика физического воспитания и спортивной тренировки. 2018. №1. С. 87—96.