



ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ
НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ
БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ»



Hochschule der
Deutschen Bundesbank
Schloss Hachenburg



НАУКОВО-НАВЧАЛЬНИЙ
КОМПЛЕКС «ЕКОНОМОСВІТА»



УНИВЕРЗИТЕТ
У КРАГУЈЕВЦУ



UNIwersYTET
EKONIMICZNY
W KRAKOWIE



ПОЛЕССКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ



UNIwersYTET
EKONIMICZNY
WE WROCLAWIU



VILNIAUS
UNIVERSITETAS



PAŃSTWOWA
WYŻSZA SZKOŁA
TECHNICZNO-EKONOMICZNA
IM. KS. BRONISŁAWA
MARKIEWICZA W JAROSŁAWIU



LATVIJAS
UNIVERSITĀTE
ANNO 1919
UNIVERSITY OF LATVIA



VYSOKÁ ŠKOLA
BĀŃSKÁ-TECHNICKÁ
UNIVERZITA OSTRAVA



კავკასიის უნივერსიტეტი
CAUCASUS UNIVERSITY



EUROPEAN
UNIVERSITY
FOR ECONOMICS
& MANAGEMENT

XII Міжнародна науково-практична конференція

ІНТЕГРАЦІЯ УКРАЇНИ В ЄВРОПЕЙСЬКИЙ І СВІТОВИЙ ФІНАНСОВИЙ ПРОСТІР

ЗБІРНИК ТЕЗ

ЛЬВІВ
2017

УДК 336:65.012.12
ББК 65.26

Інтеграція України в європейський і світовий фінансовий простір: збірник тез XII Міжнародної науково-практичної конференції, 25–26 травня 2017 року / Львівський навчально-науковий інститут ДВНЗ «Університет банківської справи». – Львів, 2017. – 238 с.

Збірник містить матеріали XI Міжнародної науково-практичної конференції, проведеної у Львівському інституті ДВНЗ «Університет банківської справи» 25–26 травня 2017 року. У тезах доповідей висвітлено результати теоретичних і прикладних досліджень із широкого кола питань розвитку фінансового ринку України в умовах інтеграції в європейський і світовий фінансовий простір.

Редакційна колегія:

Шурпенкова Р. К., доцент кафедри обліку та аудиту, к.е.н., доцент
Дудинець Л. А., завідувач сектору з науково-організаційної
та аналітичної роботи науково-дослідної частини, к.е.н.,
Гірна О.Й., старший науковий співробітник сектору
з науково-організаційної та аналітичної роботи науково-
дослідної частини, к.ф.-м.н.

Адреса редакційної колегії:
Львівський інститут ДВНЗ «Університет банківської справи»
просп. Т. Г. Шевченка, 9 м. Львів, 79005

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Э. М. Дунько
(Полесский государственный университет)

Methodological approaches to management of changes in the organization are considered. The approach providing continuous improvement of processes that allows introducing changes in short terms with the least expenses is offered.

В условиях современного рынка одним из важных конкурентных преимуществ организации является способность быстрой адаптации к изменениям экономических условий ведения бизнеса и изменяющимся предпочтениям клиентов. Природа изменений в организации может быть различной. Эти изменения могут касаться производимых продуктов и услуг, они могут касаться новых технологий, которые применяются при их производстве, может изменяться модель управления, меняются методы мотивации, организационная структура, ее корпоративная культура, бизнес-модель.

На начальном этапе идентифицируются процессы организации. В ходе исследования определяются три базовые категории процессов: бизнес-процессы (основные), обеспечивающие, управляющие. Далее формируется верхнеуровневый перечень процессов по категориям, за каждым процессом закрепляется владелец, который на данном этапе организует и контролирует работы по описанию, регламентации процессов. В результате описания деятельности в границах процессов формируется сеть взаимосвязанных по входам-выходам процессов.

На следующем этапе построения процессно-ориентированной модели управления разрабатываются ключевые показатели процессов, и формируется система мониторинга с целью отслеживания хода процессов, оценки их результативности, качества, эффективности, временных параметров. В результате мониторинга и анализа процессов устанавливаются отклонения от заданных плановых и целевых значений показателей, а также определяются проблемы, препятствующие их достижению.

Параллельно происходят внедрение технологий и организация деятельности по совершенствованию процессов: поиску причин и

наиболее существенных факторов установленных проблем, выбору методов и инструментов по их устранению, закреплению достигнутых результатов.

Исследования показали, что для эффективного управления происходящими изменениями использования известных и уже хорошо разработанных технологий управления процессами, таких как моделирование и регламентация процессов, управление на основе мониторинга и анализа ключевых показателей процессов недостаточно, поскольку:

- изменения, происходящие в организации, имеют различные формы, многие из этих изменений случайны и непредсказуемы;
- изменения направлены не только на изменение производственных и обеспечивающих процессов, но и процессов управления, организационной структуры, корпоративной культуры;
- масштабы изменений растут, их темп убыстряется;
- управление изменениями осуществляется на основе компромиссных, порой не достаточно аргументированных решений, которые принимаются без тщательной проработки предстоящих изменений и оценки бюджетов для их реализации.

Поэтому процесс изменений в организации должен быть хорошо организован и управляем, чтобы перемены дали положительные результаты с наименьшими затратами финансовых ресурсов и сил работников и руководства.

Управлять процессом изменений значит устанавливать цели, понимать, какие именно изменения необходимы, уметь убеждать персонал и руководство в необходимости и полезности предстоящих изменений, уметь организовать и с минимальными затратами ресурсов их реализовать.

Существует достаточно много теоретических подходов к управлению изменениями: «теория О» и «теория Е» М. Бира и Н. Норри, модель управления изменениями Л. Грейнера, японская концепция Кайдзен и др.

Как показали исследования, наиболее интегрируемой с теорией процессного управления, является теория управления изменениями профессора Гарвардской школы бизнеса и всемирно известного эксперта по управлению изменениями Джона Коттера. Задачи, которые требуют решения при управлении изменениями организации по Коттеру:

- преодоление состояния удовлетворенности текущей ситуацией;
- формирование команды для проведения изменения;
- определение видения, желаемого будущего и стратегии перехода;

- широкое информирование о проводимых изменениях;
- устранение препятствий и барьеров, мешающих проведению изменений;
- достижение быстрых первых успехов;
- поддержание процесса изменений с целью недопущения отката назад;
- закрепление проведенных изменений в корпоративной культуре.

Таблица

Технологии непрерывного совершенствования процессов

Технология	Характеристика	Инструменты реализации
Бенчмаркинг процесса	технология постоянного улучшения, основанная на идентификации проблем и поиске их решения с минимальными затратами, позволяет выявить и снизить скрытые затраты, вызванные различными видами потерь в процессах организации	СМИ, анкетирование, конкурентная разведка, SWOT-анализ
Кайдзен	технология постоянного улучшения, основанная на идентификации проблем и поиске их решения с минимальными затратами, позволяет выявить и снизить скрытые затраты, вызванные различными видами потерь в процессах организации	ГЕМБА, 5S
Технология «шести сигм» (6 Sigma)	систематизированная совокупность инструментов, позволяющих выявлять потенциальные дефекты процессов и их результатов, определять причины их появления, вырабатывать действия по устранению этих причин	«Голоса внутреннего клиента» (ГВК), карты процессов SIPOC, VSM, «Голоса клиента» (VOC), «Голоса процесса» (VOP)
Бережливое производство (Lean production)	технология оптимизации процессов, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь, вовлечении в процесс оптимизации каждого сотрудника и максимальной ориентации на потребителя	Планирование потребностей/ресурсов
Инновационный менеджмент	технология, нацеленная на достижение или поддержание необходимого уровня эффективности и конкурентоспособности организации с помощью механизмов управления инновациями	Подача и отбор идей сотрудников, быстро реализуемые инициативы (БРИ), «Управление знаниями и лучшие практики»

На сегодняшний день в процессном управлении выделяют два концептуальных подхода к совершенствованию процессов:

- постепенное улучшение процессов в рамках существующей организационной структуры управления, требующее незначительных капиталовложений или не требующее их вообще;

- кардинальное изменение процессов, ведущее к существенным изменениям процессов и фундаментальным изменениям в организационной структуре организации.

Оба подхода базируются на процессно-ориентированной модели управления, имеют одинаковые этапы: идентификация процессов, проектирование новых или описание существующих процессов, разработка и измерение ключевых показателей процессов, мониторинг, анализ процессов и разработка предложений по их совершенствованию. Они едины и в том, что направлены на выявление и устранение проблем процессов, дублирования функций, неэффективных и затратных функций, низкого качества их выполнения, отсутствия необходимой для их выполнения информации, низкой производительности. На основании проведенного исследования в *табл.* представлена характеристика технологий и обеспечивающих их реализацию инструментов, непрерывного совершенствования процессов, наиболее распространенных и проработанных на сегодня.

Завершая анализ методологических подходов непрерывного совершенствования и управления изменениями, следует отметить, что рассмотренные подходы и технологии их реализации имеют ряд общих характерных особенностей, которые были определены в процессе исследования и анализа литературы и публикаций, посвященных данной проблеме. Эти особенности необходимо учитывать командам, занимающимся планированием и реализацией изменений:

- совершенствуемые процессы должны удовлетворять современным требованиям к качеству, сервису, гибкости и низкой стоимости;

- к планированию изменений необходимо привлекать клиентов процесса, то есть клиент процесса должен быть больше вовлечен в процесс совершенствования. Это достигается посредством учета требований клиента к результату и ходу процесса;

- необходимо создавать различные версии улучшения процессов, чтобы иметь возможность выбора наиболее оптимального по стоимости и времени варианта решения. Создание различных версий или вариантов процессов – важнейший этап совершенствования; он достигается

моделированием процесса. Предлагается использовать инструменты имитационного моделирования процессов, функционально-стоимостного анализа.

– необходимо создание централизованной базы знаний о процессах
– электронного репозитория процессов, который обеспечивает оперативность доступа руководителям и участникам проектов по совершенствованию процессов к моделям процессов, текущим и завершенным ранее проектам, ключевым показателям процессов с целью обеспечения принятия эффективных управленческих решений по изменению процессов.

Дальнейшие исследования в этой области направлены на разработку критериев выбора технологий непрерывного совершенствования процессов и разработку организационно-методического обеспечения внедрения технологий и инструментов их реализации.

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ І. РОЗВИТОК МІЖНАРОДНИХ ІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У ФІНАНСОВІЙ СИСТЕМІ УКРАЇНИ	8
<i>Бачинська М. В.</i> Вплив інвестиційної діяльності на формування нових регіональних ринків праці	8
<i>Ващенко В. В.</i> Роль компенсаційних механізмів у забезпеченні фінансової стабільності України	10
<i>Вознюк М. А.</i> Напрями здійснення енергетичного аудиту в регіоні	13
<i>Гірняк В. В., Козьмук Н. І.</i> Шляхи підвищення фінансово-економічної безпеки ВНЗ	16
<i>Гирик О. С., Танчак Я. А.</i> Окремі проблемні питання оподаткування доходів фізичних осіб	18
<i>Горбачук В. М., Пілявський А. І., Шевчук В. О.</i> Зміни середньої виробничої ефективності районів Львівщини за 2015–2016 рр.	21
<i>Домрачев В. М., Гусев К. О., Ходзінський О. М.</i> Правила Тейлора чи схеми олігархів – як урегулювати фінансовий ринок	24
<i>Дудинець Л. А.</i> Напрями забезпечення довіри споживачів фінансових послуг	27
<i>Євтух Л. Б., Телюк К. Ф.</i> Регулятивний вплив державного бюджету на соціально-економічний розвиток в Україні	30
<i>Канцір І. А.</i> Системні ризики фінансового сектору	32
<i>Карпинець В. Й.</i> Аналіз сучасного стану ринку консалтингових послуг в Україні	35
<i>Lapishko Z.</i> The European capital markets union: potential benefits for the economy and the market participants	38
<i>Місяць Н. О.</i> Проблематика застосування і напрями оптимізації механізму валютного регулювання в Україні	40
<i>Попівняк О. І.</i> Вплив функціонування індустріальних парків на регіональну бізнес-структуру	43
<i>Пшик Б. І.</i> Фінансові проблеми інтелектуальної безпеки у сфері вищої освіти України	45
<i>Садов'як М. С.</i> Розвиток житлового будівництва на базі соціотехнополісної моделі	48
<i>Сорочка С. І.</i> Моделі стимулювання інвестиційної діяльності	50
<i>Тяжкороб І. В., Гнатів О. А.</i> Інвестиційний консалтинг як перспективний напрям забезпечення фінансової безпеки регіону	52

<i>Ухачевич Я.</i> Технологія блокчейн як ефективний монетарний інструмент боротьби з тіньовою економікою України	55
<i>Хмелярчук М. І., Павлишин А. І., Павлишин М. І.</i> Міжнародні відмінності у фінансуванні корпоративного бізнесу	57
<i>Шевчук О. О., Тимошук М. Р.</i> Вартість страхової компанії: методологічні підходи до оцінювання	59

**СЕКЦІЯ II. ПРІОРИТЕТИ І ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ
БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ
В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ ТА ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ 63**

<i>Вовчак О. Д., Антонюк О. І.</i> Оцінка чинників, що впливають на формування банками депозитних ресурсів	63
<i>Голуб Г. Г., Слобода Л. Я.</i> Регулювання ризиків корпоративного управління в банківському секторі економіки України	65
<i>Грудзевич У. Я.</i> Підходи до рейтингової оцінки діяльності банків національними рейтинговими агентствами України	68
<i>Дрозд І. В.</i> Стратегічні орієнтири розвитку банківського сектору економіки України в сучасних умовах	71
<i>Жердецька Л. В.</i> Тенденції розвитку глобального банківництва: ризики і можливості для України	74
<i>Кліщук О. В., Кліщук Ю. В.</i> Транспарентність НБУ як ключовий елемент підвищення довіри економічних агентів до монетарної політики	77
<i>Коцовська Р. Р.</i> Трансформація установ вітчизняної кредитної кооперації в умовах поглиблення інтеграційних процесів	79
<i>Ланішко М. Л.</i> Передумови відновлення банківського кредитування	82
<i>Лісняк А. Є.</i> Загрози фінансової безпеки комерційних банків України	84
<i>Мамедов С. Г.</i> Розроблення бізнес-плану реструктуризації банку	87
<i>Прохоренко В. П.</i> Сучасні вектори розвитку української банківської системи	89
<i>Рисін М. В., Рисін В. В.</i> Цифровий банкінг як інструмент фінансових інновацій	92
<i>Сідельник О. П., Руденко З. М.</i> Структура кредитного портфеля банків України	95
<i>Sloboda L., Tsiliuko D.</i> Prospects and risks in financial clearing payments: international experience for Ukraine	97
<i>Філіповський О. В.</i> Основні чинники виникнення і прояви паніки в банківських установах у надзвичайних ситуаціях	100

СЕКЦІЯ ІІІ. АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ОБЛІКУ, АНАЛІЗУ ТА АУДИТУ В УМОВАХ РИНКОВИХ ВІДНОСИН	104
<i>Pera K.</i> Efektywność finansowa spółek ukraińskich notowanych na warszawskiej giełdzie papierów wartościowych	104
<i>Renkas J.</i> Wolnorynkowy kurs walutowy w świetle wskaźnika produktywności pracy	109
<i>Trembaczowski B.</i> Rozwój rynku praw majątkowych na towarowej giełdzie energetycznej SA	112
<i>Wilczyńska M.</i> Regulations and international standards of accounting in the management of modern enterprise in Poland	115
<i>Абасов В. А.</i> Особливості організації процесу аудиту ефективності	119
<i>Васьо О. А.</i> Обліково-аналітичне забезпечення фінансової автономії у вищих навчальних закладах України	121
<i>Верезубова Т. А.</i> Проблемы и перспективы развития страхования имущества граждан в Республике Беларусь	123
<i>Воронко Р. М., Бойко Р. В.</i> Урахування суттєвості при побудові ефективної системи внутрішнього контролю	125
<i>Горбаль І. С., Нашкерська Г. В.</i> Особливості та завдання аналізу виробничих запасів	127
<i>Данилкова С. А.</i> Внутренний аудит как гарант экономической безопасности.....	129
<i>Довганик І. В.</i> Поняття сталого розвитку підприємства	131
<i>Дунько Э. М.</i> Повышение эффективности управления изменениями в процессно-ориентированной организации	134
<i>Костенко І. І.</i> Облікове відображення амортизації основних засобів підприємств	138
<i>Крецул М. М.</i> Особливості обліку розрахунків за виплатами працівникам за тарифною системою	141
<i>Кундря-Висоцька О. П., Вагнер І. М., Іваньчук О. Й.</i> Еволюційна стратегічна траєкторія сучасного обліку	143
<i>Лукашевич В. А.</i> Стратегия и задачи монетарной политики Республики Беларусь	146
<i>Любенко А. М., Кійко Ю. Т.</i> Трансформація внутрішнього аудиту під впливом інформаційно-технічного розвитку	150
<i>Олексієвич А. В., Нашкерська Г. В.</i> Порівняльний аналіз податкових різниць при обліковій інформації українських і зарубіжних підприємств	153

<i>Пришляк Г. В., Хомуляк Т. І.</i> Проблеми обліку інтелектуального капіталу	156
<i>Рисін В. В., Чаплига В. В.</i> Ризик-орієнтована оцінка ефективності діяльності банків на основі кластерного підходу	158
<i>Рудницький В. С., Рудницька О. В.</i> Деякі аспекти організації управлінського обліку на підприємствах торгівлі	161
<i>Сидская О. В.</i> Методы формирования оптимального портфеля активов банков	163
<i>Стахів О. Я.</i> Фінансова звітність кредитних операцій	166
<i>Стефанович Л. І.</i> Банковская финансовая информация: требования времени и внешнего мира	169
<i>Теляк О. А.</i> Финтех – старт кардинальной трансформации банковского бизнеса или его исчезновения	171
<i>Федосенко Л. В.</i> Обеспечение внешней ликвидности страны в контексте золотовалютной позиции	174
<i>Цікало Є. І.</i> Завдання інтеграційних і самоорганізаційних управлінських рішень	176
<i>Шевченко Т. Д., Сарахман О. М.</i> Екологічний аудит як новітній напрям аудиторської діяльності	179
<i>Шевчук В. Р.</i> Особливості аналізу банками фінансового стану неформальних бізнес-груп (холдингів)	181
<i>Шурпенкова Р. К., Демко І. І.</i> Критерії оцінки якості інформаційного забезпечення економічного аналізу	183
<i>Юрченко О. Б.</i> Порядок визначення та облік фінансових результатів діяльності розпорядників бюджетних коштів – бюджетних установ	186
<i>Якубова І. П.</i> Консолидированное налогообложение в Республике Беларусь	188

СЕКЦІЯ ІV. СОЦІАЛЬНО-ФІЛОСОФСЬКІ ПРОБЛЕМИ

В ЕКОНОМІЦІ ТА ОСВІТІ..... 191

<i>Kriel V., Goldman G.A.</i> Sustainable competitive advantage under scrutiny: implications for strategic management	191
<i>Босак О. В., Возна Л. Б.</i> Характеристика основних моделей управління персоналом	194
<i>Гладунський В. Н., Берегова Г. І.</i> Проблеми формування інтелектуальної техніки креативного спеціаліста для роботи в умовах нової економіки	196

<i>Горбачевська О. В.</i> Інтелектуальний ресурс як нова категорія економічної теорії	198
<i>Завидівська О. І.</i> Сучасні підходи до оцінки вартості людського життя	201
<i>Завидівська О. І., Дубенський Ю. М.</i> Деякі аспекти роботи бірнес-тренера на прикладі ТзОВ «Тема»	203
<i>Завидівська О. І., Ставінський В. М.</i> Економіко-математичне моделювання мотиваційних процесів в управлінні персоналом	205
<i>Ноздріна Л. В.</i> Сучасні освітні технології інноваційної економіки	208
<i>Рак Н. Є.</i> Реалії прожиткового мінімуму для молоді в Україні	211
<i>Семів Л. К.</i> Трансформація регіонального ринку праці в умовах зростання міграційної активності населення	213
<i>Тріль Г. М.</i> Система раннього розпізнавання ситуації як інформаційна база ухвалення управлінських рішень	216
<i>Фітель О. І.</i> Соціальне підприємництво як інструмент забезпечення спроможності територіальних громад	218
<i>Хмель О. А.</i> Модель функціонування ринку освітніх послуг США	221
<i>Якимович О. Н.</i> Роль соціально-економічних знань у професійному самовизначенні майбутніх фахівців	224

**СЕКЦІЯ V. МАТЕМАТИЧНІ МЕТОДИ, МОДЕЛІ
ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В АНАЛІЗІ,
ПРОГНОЗУВАННІ Й УПРАВЛІННІ
ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ**

<i>Bazsova B., Ministr J.</i> Design of a conceptual model for efficiency evaluation in e-commerce	226
<i>Beley O. I., Chaplyha V. V.</i> The process of data analysis based on neural network.....	228
<i>Гуляницький Л. Ф.</i> Агреговані індекси товарних ринків та їх застосування	232
<i>Kostyrko T. M.</i> Methods for determining fractal dimensions of time series of financial market data	234
<i>Chaplyha V. M., Nyetkova E. A.</i> The Model of Correlation Processing of Nonequidistant Dynamic Financial Series	236