

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УО «Белорусский государственный экономический университет»

**ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ
РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

**Материалы
научно-практической конференции**

Пинск, 15–16 января 2004 года

Минск 2004

УДК 338.242 (476)
ББК 65.9 (4Бел)
П78

Редакционная коллегия:

кандидат экономических наук, доцент *Л.Ф. Киндрук*
кандидат экономических наук, доцент *В.С. Филипенко*
кандидат экономических наук, доцент *В.М. Мальцевич*
кандидат сельскохозяйственных наук, доцент *Т.Б. Рошка*
кандидат педагогических наук *Г.Ф. Вечорко*
кандидат физико-математических наук, доцент *В.В. Митянок*

Утверждено Редакционно-издательским советом университета

П78 Проблемы формирования рыночной экономики в Республике Беларусь: Материалы науч.-практ. конф. Пинск, 15–16 янв. 2004 г. – Мн.: БГЭУ, 2004. – 194 с.

ISBN 985-484-070-0.

УДК 338.242 (476)
ББК 65.9 (4Бел)

ISBN 985-484-070-0

© УО «Белорусский государственный
экономический университет», 2004

КАЧЕСТВО БАНКОВСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ – ВЫСОКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО РАБОЧЕГО МЕСТА

Л.П. Володько, И.И. Дегтярева

Автоматизация любых процессов, в том числе банковских, наиболее эффективна тогда, когда она позволяет ускорить обработку максимально возможного количества операций. В банках к таким операциям относятся операции по обслуживанию физических лиц.

При исследовании клиентской базы банков можно увидеть, что 80-90 % клиентов банка являются физическими лицами. Кроме того, операции, проводимые с физическими лицами, дают очень высокую рентабельность – от 100 до 400 %. А при анализе структуры привлеченных средств видно, что по операциям с физическими лицами банк получает 30-35 % прибыли.

Перечисленные выше критерии указывают на то, что повышение эффективности работы автоматизированной банковской системы (АБС) как в целом, так и на уровне одного автоматизированного рабочего места (АРМ) приведет к существенной доходности банка, что дает основание произвести оценку эффективности АБС обслуживания частных лиц на уровне АРМ.

Существуют методики, позволяющие оценить эффективность работы АБС на уровне всего филиала в целом и не дающие возможности проанализировать характеристики работы одного АРМ по таким параметрам, как среднее количество операций в день; среднее время выполнения каждой операции; удельный вес каждой операции; наиболее часто выполняемые операции; влияние нормативной и законодательной базы на выполнение операций; средняя производительность кассира-контролера.

Зная количественные характеристики перечисленных выше параметров, можно более эффективно организовать работу кассиров-контролеров и тем самым существенно увеличить количество обслуживаемых клиентов. Для анализа АБС по перечисленным параметрам в рамках одного АРМ используем операционные отчеты нескольких кассиров-контролеров за месячный промежуток времени (табл.). Данные взяты по кассирам-контролерам, выполняющим весь спектр услуг по обслуживанию физических лиц.

По характеристикам банка А видно, что валютные операции выполняются быстрее, но их удельный вес составляет всего 17-21 %. Самая медленная операция – «Открытие вклада» (4,1-4,3 мин.), удельный вес которой составляет от 2,1 до 8,7 %, при этом существенно снижается общее количество операций за день – от 210 до 131.

На основании анализа приведенных характеристик можно сделать следующее:

- дать рекомендации по эффективной организации работы кассиров-контролеров, предложив каждому из них определенную группу взаимосвязанных операций, что дает возможность выполнять в день от 300 до 400 и более операций;
- определить причины невысокой скорости обработки некоторых операций;
- дать разработчикам задание на изменение и модификацию программного обеспечения с целью ускорения выполнения медленных операций;
- рассчитать нормативную нагрузку на одного работника, нормативное время выполнения каждой операции;
- определить группу наиболее часто используемых операций с целью возможного повышения скорости их выполнения;
- организовать эффективную обработку этих операций, в частности, отражение их в балансе банка;
- проанализировать влияние законодательной и нормативной баз на скорость и трудоемкость выполнения операций;
- рационально организовать обслуживание клиентов банка в городской компьютерной сети.

Для сравнения проанализируем аналогичные характеристики другого банка (Б) за 2003 г., эксплуатирующий аналогичную АБС обслуживания частных лиц (табл.).

Характеристики работы кассиров-контролеров в таблице приведены с разницей в 5 лет, так как в эти периоды банки работали в рамках различных нормативной и законодательной баз. Особое влияние нормативная и законодательная базы оказали на выполнение таких групп операций, как «Продажа валюты» и операции с вкладами. Это выразилось в том, что для выполнения операций по продаже валюты дополнительно необходимо вводить паспортные данные и хранить их в электронном виде (до этого хранение паспортных данных осуществлялось и на бумажном носителе); а для

Характеристика работы кассиров-контролеров банков

Наименование операции	Количество операций в месяц			Удельный вес операций, %			Количество операций в день			Среднее время одной операции, мин.			Среднее время одной операции в день, мин.			
	№ 1	№ 2	№ 3	№ 1	№ 2	№ 3	№ 1	№ 2	№ 3	№ 1	№ 2	№ 3	№ 1	№ 2	№ 3	
	Кассиры															
Банк А (апрель 1998 г.)																
Покупка валюты	525	780	290	14,6	19,5	11,6	28	41	15	1,1	1,2	1,5	30,8	49,2	22,5	
Продажа валюты	182	61	145	5,1	1,5	5,8	10	3	8	1,3	1,4	1,9	13	4,2	15,2	
Наличные платежи	578	385	221	16,1	9,6	8,8	30	20	12	3,2	3,3	3,1	9,6	66,0	37,2	
Открытие вкладов	137	84	218	3,8	2,1	8,7	7	4	11	4,1	4,1	4,3	28,7	16,4	47,3	
Дополнение вкладов	111	57	38	3,1	1,4	1,5	6	3	2	1,2	1,2	2,2	7,2	3,6	4,4	
Заккрытие вкладов	214	103	214	6,0	2,6	8,6	11	5	11	2,3	2,2	2,1	25,3	11,0	23,1	
Выдача со вкладов	1534	2122	864	42,8	53,0	34,6	81	112	45	2,2	2,1	2,4	178,2	235,2	108,0	
Прочие операции	305	415	509	8,5	10,4	20,4	16	22	27	1,5	1,5	1,5	24	33,0	43,2	
Всего:	3586	4007	2499	100,0	100,0	100,0	189	210	131	-	-	-	403,2	418,6	300,9	
Банк Б (апрель 2003 г.)																
Наличные платежи	182	99	300	6,5	2,8	10,00	9	5	15	3,5	3,8	3,0	31,5	19,0	45,0	
Открытые вклады	89	25	100	3,2	0,7	3,33	4	1	5	13,5	13,7	12,0	54,0	13,7	60,0	
Дополнение вкладов	0	0	0	0,0	0,0	0,00	0	0	-	2,2	2	-	0,0	0,0	0,0	
Заккрытие вкладов	96	20	140	3,4	0,6	4,67	5	1	7	0,3	3	3,4	1,5	3,0	23,8	
Выдача со вкладов	633	195	1000	22,6	5,6	33,33	32	9	50	2,6	3	2,1	83,2	27,0	105,0	
Изменение лич. карт	100	50	0	3,6	1,4	0,00	5	2	-	1,6	3	0,0	8,0	6,0	0,0	
Всего:	2802	3479	3000	100,0	100,0	100,0	140	165	150	-	-	-	350,6	339,8	404,2	

выполнения операций с вкладами дополнительно необходимо печатать договора, заявления на открытие, закрытие вклада и т.д.

По мнению ведущих специалистов банков, ведение перечисленной документации неоправданно и ведет к существенному увеличению времени обслуживания клиентов, снижению их количества и дополнительным материальным затратам. Из данных таблицы видно, что на продажу валюты тратилось время от 1,3 до 1,9 мин в 1998 г. и от 2,8 до 2,9 мин. в 2003 г.; а на операцию по открытию вклада – от 4,1 до 4,3 мин. в 1998 г. и от 12,0 до 13,7 мин. в 2003 г.

Проведенный анализ показал, что существенного улучшения качества обслуживания физических лиц можно достичь, не прибегая к значительным материальным затратам, за счет гибкого изменения технологии обработки информации на уровне одного АРМ.

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарное заседание	3
<i>Вечорко Г.Ф.</i> Менталитет и ценностные ориентации социума как основа формирования личности	3
<i>Киндрук Л.Ф.</i> Концептуальные основы развития маркетинговой ориентации аграрного производства на современном этапе	6
<i>Мальцевич В.М.</i> Обоснование перспективы развития акционерных предприятий в аграрном секторе	10
<i>Павлович Т.С.</i> Роль и место мотивации в обучении иностранным языкам	14
<i>Рошка Т.Б.</i> Эколого-экономические вопросы преобразования Белорусского Полесья	16
<i>Филипенко В.С.</i> Проблемы формирования рыночной экономики в Республике Беларусь	19
СЕКЦИЯ 1. Совершенствование хозяйственного механизма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики	24
<i>Веренич А.Ф., Мацукевич В.В.</i> Состояние и перспективы развития молочного скотоводства в агрокомбинате «Полесье»	24
<i>Кислюк С.М., Рошка Т.Б.</i> Пути реформирования аграрного сектора Пинского района	27
<i>Коваленко В.П.</i> Пути повышения эффективности мелиорированных земель	29
<i>Колосов Г.В.</i> Эколого-экономические проблемы организации эродированных земель Белорусского Полесья	33
<i>Копытовских А.В.</i> Геоморфологические и гидрометеорологические условия применения глубокой безотвальной обработки почвы в условиях северной зоны Республики Беларусь	36
<i>Копытовских А.В., Филипенко В.С.</i> Зависимость экономических циклов урожайности зерновых и зернобобовых культур в Пинском районе от солнечной активности	37

<i>Крюкова Л.И., Веренич А.Ф., Мацукевич В.В.</i> Анализ структуры посевных площадей агрокомбината «Полесье» Пинского района	40
<i>Ливенский В.М.</i> Радиоэкологическая оценка проектов специализации сельхозпредприятий районов Брестской области, загрязненных радионуклидами	43
<i>Лукашевич Т.Н.</i> Оптимизация производственной программы предприятий молочной отрасли.....	46
<i>Трухан Л.А., Ивашковец С.Н., Ерофеев А.Б.</i> Аккумуляция радионуклидов Cs-137 многолетними травами в зависимости от норм минеральных удобрений и условий увлажнения.....	49

СЕКЦИЯ 2. Совершенствование экономического механизма регулирования социально-экономического развития Белорусского Полесья

<i>Андриевич А.М.</i> Проблемы формирования рыночной экономики	52
<i>Анисимовец Т.П., Купрейчик, Д.В., Невдах С.В.</i> Оценка финансово-экономического состояния организаций г. Пинска	55
<i>Давыдова Н.Л.</i> Опционные контракты как разновидность финансовых инструментов.....	58
<i>Денисевич М.Н.</i> Опыт оплаты и стимулирования труда в зарубежных странах	60
<i>Залогова Т.П.</i> Теории экономического роста и их применение в эмпирических исследованиях	63
<i>Зборина И.М.</i> Развитие системы «Мониторинг предприятий в Беларуси: проблемы и перспективы развития.....	65
<i>Зелюй Т.В.</i> Практика налогового регулирования в странах с развитой рыночной экономикой.....	67
<i>Зелюй Т.В., Киндрук Л.Ф.</i> Проблемы формирования стратегии развития предприятия	70
<i>Клещева С.А.</i> Основные тенденции деловой активности в промышленности г. Пинска	73

<i>Конончук И.А.</i> Этапы налогового планирования на предприятии.....	75
<i>Кузнецова И.А.</i> Реклама как один из способов интенсификации реализации товаров и услуг	78
<i>Кузьменок З.И.</i> Отношение населения к малому предпринимательству в регионах	79
<i>Михальченко Л.И.</i> Интеграция потребительских рынков России и Беларуси как механизм развития предприятий	81
<i>Невдах С.В., Купрейчик Д.В.</i> Управление затратами как путь достижения максимизации прибыли в управленческом учете.....	84
<i>Паришутич О.А.</i> Модернизация рынка образования в Республике Беларусь	87
<i>Печень В.С.</i> Прогнозирование численности работников на предприятии	90
<i>Плавсюк Е.В.</i> Тенденции развития страхового рынка Республики Беларусь	92
<i>Полховский В.Д.</i> Разработка товарной политики в маркетинговых исследованиях	95
<i>Середич Л.Н.</i> Особенности исполнения налогового обязательства сельхозпредприятиями в свете требований Общей части налогового кодекса Республики Беларусь	97
<i>Сплошнов С.В.</i> Эффективность деятельности банков и проблемы развития банковской системы Республики Беларусь	100
<i>Чмыр Н.Н.</i> Лизинг в механизме повышения эффективности производства в условиях трансформационной экономики.....	102
<i>Щеблыкина Н.В.</i> Проблемы валютно-финансовых условий свободных экономических зон	105
<i>Якимченко С.Л.</i> Организация производственной цепочки в рамках корпорации как процесс	107
<i>Якимченко С.Л., Печень В.С.</i> Проблемы рынка труда и их решение в Республике Беларусь	110
<i>Яковенко Н.Ф.</i> Проблемы развития финансовой системы Брестского региона.....	112

СЕКЦИЯ 3. Роль информационных технологий в повышении эффективности социально-экономического развития Белорусского Полесья 116

Володько Л.П. Моделирование банковских информационных технологий и оценка их эффективности 116

Володько Л.П., Дегтярева И.И. Качество банковских информационных технологий – высокая организация работы автоматизированного рабочего места..... 119

Глинский О.Ю. Перспективы развития электронного бизнеса 122

Дунько Э.М. Основные направления и цели повышения эффективности корпоративной информационной системы высшего учебного заведения 124

Коржич В.П., Красковский А.Р. Использование новых информационных технологий в высших учебных заведениях 127

Павлов П.А. Функции и преимущества корпоративного сайта компаний 129

Сидская О.В. Основные положения макроконвейерного способа организации вычислений и их связь с концепцией структурирования программных ресурсов..... 132

СЕКЦИЯ 4. Разработка целей, содержания, путей и средств формирования личности в белорусском обществе 135

Крюков В.М. Предпосылочно-контекстуальный или ориентационный подход в современном методологическом мышлении 135

Можейко П.П. Влияние христианства на этику труда..... 138

Радзевич А.В. Право на жизнь и конституция Республики Беларусь..... 140

Фядзечка С.А. Праявы беларускага гаспадарчага жыцця ў II Рэчы Паспалітай..... 143

Шульга М.Л. Факторы формирования девиантного поведения в подростковом и юношеском возрасте 146

Яценко А.В. Мы живем в истории и для истории..... 148

Яценко А.В., Коваленко В.П. Право жить в чистой среде..... 152

СЕКЦИЯ 5. Мотивация языковых знаний, их актуальность в период обучения и дальнейшей профессиональной деятельности.....	154
<i>Бутрина Л.В.</i> Организация деятельности студентов по выполнению домашних заданий	154
<i>Гмир П.В.</i> Обучение иностранным языкам в системе непрерывного образования	157
<i>Децик А.Д.</i> Модернизация системы подготовки учителей начальной школы во Франции	159
<i>Изотова Л.А.</i> Использование воспитательного потенциала речевого этикета на иностранном языке.....	162
<i>Колесникович Л.И.</i> Обучение иностранным языкам в контексте диалога культур	165
<i>Лаврушич В.Н.</i> Дебаты как диалог	168
<i>Магер Н.У.</i> Месца дзелавых гульняў і ситуацый у працэсе навучання прафесійнай лексіцы	170
<i>Мартынович В.Г.</i> Использование межпредметных связей в высшей школе	173
<i>Павлович Т.С., Изотова Л.А.</i> К вопросу об обучении письменной иностранной речи при подготовке специалистов экономического профиля	175
<i>Пронина Н.М.</i> Самостоятельная работа в процессе изучения иностранных языков в неязыковом вузе.....	177
<i>Семенюк Ж.П.</i> Профессиональная направленность изучения курса иностранного языка	180
<i>Толстикова Л.Е.</i> Речевая деятельность как объект обучения в преподавании иностранных языков	182
<i>Хмель О.А.</i> Актуальность использования газетных материалов на занятиях иностранного языка.....	185
<i>Юш Г.В.</i> Формирование грамматических навыков в процессе изучения иностранных языков.....	188