МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ УО «Белорусский государственный экономический университет»

ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Материалы научно-практической конференции

Пинск, 15-16 января 2004 года

УДК 338.242 (476) ББК 65.9 (4Беи) П78

Редакционная коллегия:

кандидат экономических наук, доцент $\Pi.\Phi.$ Киндрук кандидат экономических наук, доцент B.C. Филипенко кандидат экономических наук, доцент B.M. Мальцевич кандидат сельскохозяйственных наук, доцент T.E. Рошка кандидат педагогических наук $\Gamma.\Phi.$ Вечорко кандидат физико-математических наук, доцент B.B. Митянок

Утверждено Редакционно-издательским советом университета

П78 **Проблемы** формирования рыночной экономики в Республике Беларусь: Материалы науч.-практ. конф. Пинск, 15–16 янв. 2004 г. — Мн.: БГЭУ, 2004. — 194 с.

ISBN 985-484-070-0.

УДК 338.242 (476) ББК 65.9 (4Би)

СЕКЦИЯ 3

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ БЕЛОРУССКОГО ПОЛЕСЬЯ

МОДЕЛИРОВАНИЕ БАНКОВСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОЦЕНКА ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Л.П. Володько

Для оценки эффективности банковских информационных технологий рассмотрим две модели основных организационных структур по обслуживанию физических лиц.

Первая модель представляет собой филиал банка, который имеет центральный офис и несколько расчетно-кассовых центров (РКЦ), находящихся в пределах города. В центральном офисе банка действует локальная вычислительная сеть, в которой работает автоматизированная банковская система (АБС) под названием «Операционный день банка». На расчетно-кассовом центре установлены локальные автоматизированные рабочие места (АРМ) кассира-контролера, на каждом из которых можно выполнять весь спектр операций по обслуживанию физических лиц. В конце рабочего дня кассир-контролер готовит отчеты о проделанной работе и передает их в центральный офис на бумажном носителе или на дискете, где происходит их окончательная обработка в АБС «Операционный день банка».

Вторая модель представляет собой аналог первой с добавлением сетевого оборудования, выделенной линии связи и модема на каждый РКЦ. В этой структуре все APM РКЦ и центрального офиса работают на единую базу данных, находящуюся на сервере, который установлен в головном офисе. Выполняемые операции отражаются как на самих APM, так и на сервере. В конце рабочего дня кассиры-контролеры также готовят отчеты о проделанной работе, которые используются только для анализа при возникновении конфликтных ситуаций, а в центральном офисе — единый отчет по всем APM для дальнейшей обработки в AБС «Операционный день бан-

ка». Это сокращает время работы бухгалтера почти во столько раз, сколько имеется APM в системе.

Наряду с этим эта технологическая структура дает дополнительные преимущества, а именно: вкладные операции могут выполняться на любом РКЦ и на любом АРМ по одному и тому же клиенту; в центральном офисе в любой момент можно просмотреть текущее состояние касс всех кассиров-контролеров по всем видам валют; изменение курсов валют производится только на одном АРМ; получение в любой момент времени различной статистической и аналитической информации.

Трудоемкость обработки отчета кассира-контролера можно рассчитать по следующей формуле:

$$T_{\text{\tiny Kacc}} = T_{\text{\tiny подг}} + T_{\text{\tiny перед}} + T_{\text{\tiny обр}},$$

где T_{node} — средняя трудоемкость подготовки отчета; T_{neped} — средняя трудоемкость передачи отчета; $T_{oбp}$ — средняя трудоемкость обработки отчета.

Для первой модели общая трудоемкость рассчитывается по формуле

$$T_{\text{obj}} = (T_{\text{tio,fir}} + T_{\text{obj}}) \cdot N,$$

где N- количество APM; $T_{neped}=0$, так как выполняется параллельно другим работником.

Для второй модели $T_{node} = 0$ и $T_{neped} = 0$, тогда формула расчета трудоемкости будет иметь следующий вид:

$$T_{obst} = T_{loop}$$

где T_{loop} – трудоемкость обработки общего отчета.

Рассчитаем средние значения трудоемкости, полученные методом наблюдения в течение года в различных банках (табл. 1).

Таблица 1 Трудоемкость выполнения операций, чел.-час

	Средня	яя трудоем	кость	Трудоемкость	
Наименование банка	подготовки отчета	пе р едачи отчета	обработки отчета	обработки общего отчета	
A	0,30	0,11	1,41	2,50	
Б	0,25	0,13	1,52	3,10	
В	0,32	0,10	1,47	2,40	

Используя данные табл. 1 и дополнительные данные (стоимость дополнительного оборудования для второй технологической структуры, стоимость аренды канала связи, среднюю заработную плату, количество APM), рассчитаем годовую экономию в чел./дн. и у. е. (табл. 2).

Таблица 2 Трудозатраты моделей

Наиме- нование	Ко- личе-	Трудозатраты в год, челдн.		Экономия в год		Стоимость, у.е.		Средняя зарплата,
банка	ство АРМ	1-я модель	2-я модель	челдн	y.e.	обору- дования	канала	y.e.
A	8	430,92	78,75	352,17	280	19	150	2342,28
Б	15	836,33	97,65	738,68	540	25	165	5529,11
В	9	507,47	75,60	431,87	290	22	170	3358,90

По результатам расчетов можно сделать вывод: вторая модель дает годовую экономию от 352 до 738 чел./ дн., что составляет от 2342 до 5529 у. е., и ее эффективность прямо пропорциональна количеству работающих компьютеров на РКЦ.

Описанные модели позволяют оценить эффективность работы АБС на уровне всего филиала или банка в целом. А их анализ показывает, что существенного увеличения эффективности работы АБС обслуживания физических лиц, не прибегая к значительным материальным затратам, можно достичь за счет изменения технологии обработки информации в рамках всего банка, перейдя на компьютерную сеть в пределах всего региона (города).

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарное заседание
Вечорко Г.Ф. Менталитет и ценностные ориентации соци- ума как основа формирования личности
Киндрук Л.Ф. Концептуальные основы развития маркетинговой ориентации аграрного производства на современном этапе 6
Мальцевич В.М. Обоснование перспективы развития акционерных предприятий в аграрном секторе
Павлович Т.С. Роль и место мотивации в обучении иностранным языкам
Рошка Т.Б. Эколого-экономические вопросы преобразования Белорусского Полесья
<i>Филипенко В.С.</i> Проблемы формирования рыночной экономики в Республике Беларусь
СЕКЦИЯ 1. Совершенствование хозяйственного механизма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики
ма АПК Белорусского Полесья в условиях
ма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики
ма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики
ма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики
ма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики
ма АПК Белорусского Полесья в условиях трансформационной экономики 24 Веренич А.Ф., Мацукевич В.В. Состояние и перспективы развития молочного скотоводства в агрокомбинате «Полесье» 24 Кислюк С.М., Рошка Т.Б. Пути реформирования аграрного сектора Пинского района 27 Коваленко В.П. Пути повышения эффективности мелиорированных земель 29 Колосов Г.В. Эколого-экономические проблемы организации эродированных земель Белорусского Полесья 33 Копытовских А.В. Геоморфологические и гидрометеорологические условия применения глубокой безотвальной обра-

Крюкова Л.И., Веренич А.Ф., Мацукевич В.В. Анализ структуры посевных площадей агрокомбината «Полесье» Пинского района
Пивенский В.М. Радиоэкологическая оценка проектов спе- циализации сельхозпредприятий районов Брестской облас- ти, загрязненных радионуклидами
Пукашевич Т.Н. Оптимизация производственной программы предприятий молочной отрасли
Трухан Л.А., Ивашковец С.Н., Ерофеев А.Б. Аккумуляция радионуклидов Cs-137 многолетними травами в зависимости от норм минеральных удобрений и условий увлажнения
СЕКЦИЯ 2. Совершенствование экономического механизма регулирования социально-экономического развития Белорусского Полесья
Андриевич А.М. Проблемы формирования рыночной экономики
Анисимовец Т.П., Купрейчик, Д.В., Невдах С.В. Оценка финансово-экономического состояния организаций г. Пинска 55
<i>Давыдова Н.Л.</i> Опционные контракты как разновидность финансовых инструментов
<i>Денисевич М.Н.</i> Опыт оплаты и стимулирования труда в зарубежных странах
Залога Т.П. Теории экономического роста и их применение в эмпирических исследованиях
Зборина И.М. Развитие системы «Мониторинг предприятий в Беларуси: проблемы и перспективы развития
<i>Зглюй Т.В.</i> Практика налогового регулирования в странах с развитой рыночной экономикой
Зглюй Т.В., Киндрук Л.Ф. Проблемы формирования страте- гии развития предприятия
Клещева С.А. Основные тенденции деловой активности в промышленности г. Пинска

Конончук И.А. Этапы налогового планирования на предприятии 75
<i>Кузнецова И.А.</i> Реклама как один из способов интенсификации реализации товаров и услуг
Кузьменок 3.И. Отношение населения к малому предпринимательству в регионах
Михальченко Л.И. Интеграция потребительских рынков России и Беларуси как механизм развития предприятий
Невдах С.В., Купрейчик Д.В. Управление затратами как путь достижения максимизации прибыли в управленческом учете 84
Паршутич О.А. Модернизация рынка образования в Республике Беларусь
Печень В.С.: Прогнозирование численности работников на предприятии
Плавсюк Е.В. Тенденции развития страхового рынка Республики Беларусь
Полховский В.Д. Разработка товарной политики в маркетин- говых исследованиях
Середич Л.Н. Особенности исполнения налогового обяза- тельства сельхозпредприятиями в свете требований Общей части налового кодекса Республики Беларусь
Сплошнов С.В. Эффективность деятельности банков и про- блемы развития банковской системы Республики Беларусь 100
<i>Чмыр Н.Н.</i> Лизинг в механизме повышения эффективности производства в условиях трансформационной экономики 102
Щеблыкина Н.В. Проблемы валютно-финансовых условий свободных экономических зон105
Якимченко С.Л. Организация производственной цепочки в рамках корпорации как процесс
Якимченко С.Л., Печень В.С. Проблемы рынка труда и их ре- шение в Республике Беларусь110
Яковенко Н.Ф. Проблемы развития финансовой системы Брестского региона

СЕКЦИЯ 5. Мотивация языковых знании, их актуаль- ность в период обучения и дальнейшей про- фессиональной деятельности
<i>Бутрина Л.В.</i> Организация деятельности студентов по выполнению домашних заданий
Гмир П.В. Обучение иностранным языкам в сиситеме непрерывного образования
Децик А.Д. Модернизация системы подготовки учителей на- чальной школы во Франции
<i>Изотова Л.А.</i> Использование воспитательного потенциала речевого этикета на иностранном языке
<i>Колесникович Л.И.</i> Обучение иностранным языкам в контексте диалога культур
Лаврущик В.Н. Дебаты как диалог
Магер Н.У. Месца дзелавых гульняў и ситуацый у працэсе навучання прафесійнай лексіцы
<i>Мартынович В.Г.</i> Использование межпредметных связей в высшей школе
Павлович Т.С., Изотова Л.А. К вопросу об обучении письменной иностранной речи при подготовке специалистов экономического профиля 175
<i>Пронина Н.М.</i> Самостоятельная работа в процессе изучения иностранных языков в неязыковом вузе
Семенюк Ж.П. Профессиональная направленность изучения курса иностранного языка
Толстикова Л.Е. Речевая деятельность как объект обучения в преподавании иностранных языков
Xмель $O.A.$ Актуальность использования газетных материалов на занятиях иностранного языка
<i>Юш Г.В.</i> Формирование грамматических навыков в процессе изучения иностранных языков