

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет
науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

Институт социального инжиниринга

Кафедра психологии труда и инженерной психологии

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

ПСИХОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ
СОЦИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
ОТНОШЕНИЙ



МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ

20 апреля 2018 года

г. Красноярск

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика
М.Ф. Решетнева»



ПСИХОЛОГИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ

*Материалы Международной научно-практической конференции
(20 апреля 2018 г., Красноярск)*

**PSYCHOLOGY IN THE SOCIAL AND PROIZVODSTVEENYKH SYSTEM OF THE
RELATIONS**

*Materials of the International scientific and practical conference
(on April 20, 2018, Krasnoyarsk)*

Красноярск, 2018

УДК 159.923:316.6
ББК 88.5

Редакционная коллегия:

Логинов Ю.Ю. – председатель
Ливак Н.С., Лукьянченко Н.В. – зам. председателя
Звонарева Л.В., Цыбенко С.Н. – отв. за выпуск

Печатается по решению
редакционно-издательского совета университета

Психология в системе социально-производственных отношений: материалы Междунар. науч.- практ. конф. (20 апреля 2018г., Красноярск) / СибГУ им. М.Ф. Решетнева. – Красноярск, 2018. - 167 с.

ISBN 978-5-86433-746-2

Представлены результаты научных исследований в области психологии в системе социально-производственных отношений студентов, аспирантов и специалистов высших учебных заведений России и зарубежья.

В статьях сохранен авторский стиль изложения.

УДК 159.923:316.6
ББК 88.5

ISBN 978-5-86433-746-2

© СибГУ им. М.Ф. Решетнева, 2018

УДК 159.9:331.101.3
ББК 88.8

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ СОТРУДНИКОВ С КОНСТРУКТИВНОЙ СТРАТЕГИЕЙ СОВЛАДАНИЯ С ЗАВИСТЬЮ В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Микелевич Е.Б.

*соискатель кафедры психологии Белорусского государственного университета
г. Минск, Республика Беларусь
E-mail: Mikelena06@mail.ru*

Аннотация Представлены результаты исследования связи конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях с личностными характеристиками у представителей разных социально-демографических групп. Выявлены положительные

связи с невротизмом, женственностью, приятием себя, внутренним локусом контроля, ассертивной реакцией и отрицательные – с асоциальностью.

Ключевые слова: профессионально-обусловленные личностные деформации, служебные отношения, зависть.

PSYCHOLOGICAL PORTRAIT OF EMPLOYEES WITH THE CONSTRUCTIVE STRATEGY OF OBSERVATION WITH ENVIRONMENT IN OFFICIAL RELATIONS

Abstract The results of the study of communication by a constructive coping strategy with envy in service relations with personal characteristics among representatives of different socio-demographic groups are presented. Positive links with neuroticism, femininity, acceptance of oneself, an internal locus of control, assertive reaction and negative ones with asociality were revealed.

Keywords: professionally conditioned personal deformations, service relations, envy.

В последние десятилетия одним из доминирующих направлений исследований в области психологии труда и организационной психологии стало изучение различных видов профессионально-обусловленных личностных деформаций, негативно влияющих на эффективность деятельности, личностное благополучие и здоровье разных категорий специалистов. К наиболее типичным из них относятся синдром выгорания, трудоголизм, прокрастинация, агрессия, моббинг и др. Международная организация труда особое внимание уделяет стрессу на рабочем месте [7]. В русле изучения негативных чувств и эмоций, связанных с производственными отношениями, особого внимания заслуживает феномен зависти.

Исходя из понимания зависти в служебных отношениях как ситуации фрустрации, зависть в служебных отношениях определяется как паттерн эмоционального, когнитивного и поведенческого реагирования на превосходство другого в профессиональной сфере, связанный с реальными или мнимыми социальными угрозами на рабочем месте в случае неспособности субъекта управлять событиями. Наибольший интерес представляет способ совладания сотрудников с завистью. Учитывая, что зависть непременно вызывает активность личности, важно понять, какой направленности будет эта активность: конструктивной или деструктивной.

В данном исследовании мы решали задачу выявления психологических характеристик сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях. Для решения задачи исследования нами были учтены:

– трехкомпонентная структура зависти, разработанная К. Муздыбаевым, в соответствии с которой зависть проявляется на трех уровнях: на уровне сознания – осознание своего более низкого положения, на уровне эмоционального переживания – чувство досады, раздражения или злобы из-за такого положения, на уровне реального поведения – разрушение, устранение предмета зависти [5];

– положения аффективно-динамического подхода И.А. Фурманова [10], предполагающего возможность рассматривать зависть как реакцию в ситуации фрустрации, когда у завистника есть потребность обладать тем, чем он не обладает, но обладает объект зависти, что приводит к агрессивному поведению.

– теория совладания Р. Лазаруса, рассматривающая совладание как когнитивные и поведенческие усилия человека, направленные на то, чтобы справиться с определенными внешними или внутренними требованиями, оцениваемыми в качестве отягощающих или превышающих личностные ресурсы человека и позволяющая исследовать стратегии совладания с завистью [2].

Для исследования взаимосвязи показателей зависти в служебных отношениях и психологических характеристик сотрудников использовались следующие методики:

1. Методика «Совладание с завистью в служебных отношениях» (Coping with Occupational and Professional Envy – COPE), разработанная А. L. Boone [1] и адаптированная И.А. Фурмановым и Е.Б. Микелевич [8]. Данная методика позволяет измерить оценку значимости ситуации зависти в служебных отношениях, силу проявления зависти в служебных отношениях, характерные стратегии совладания с завистью в служебных отношениях.

2. Психодиагностический тест Л.Т. Ямпольского, предназначенный для изучения структуры личности [9].

3. Опросник социально-психологической адаптации, разработанный К. Роджерсом и Р. Даймондом и адаптированный А.К. Осницким [6].

4. Шкала провокации агрессии И.А. Фурманова, которая предполагает выявление: интенсивности эмоционального реагирования по следующим эмоциям: злость/гнев, радость, печаль/горе, страх; формы поведенческого реагирования: активная агрессия, пассивная агрессия, подавленная агрессия, ассертивная реакция, бегство/ уход из ситуации [10].

В исследовании приняли участие 271 человек, которые являются представителями разных социально-демографических групп. Из них 113 мужчин, 158 женщин в возрасте от 18 до 70 лет. Для обработки данных использовалась программа SPSS.

Корреляционный анализ позволил выявить взаимосвязь психологических характеристик сотрудников с показателями конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях (рисунок 1).

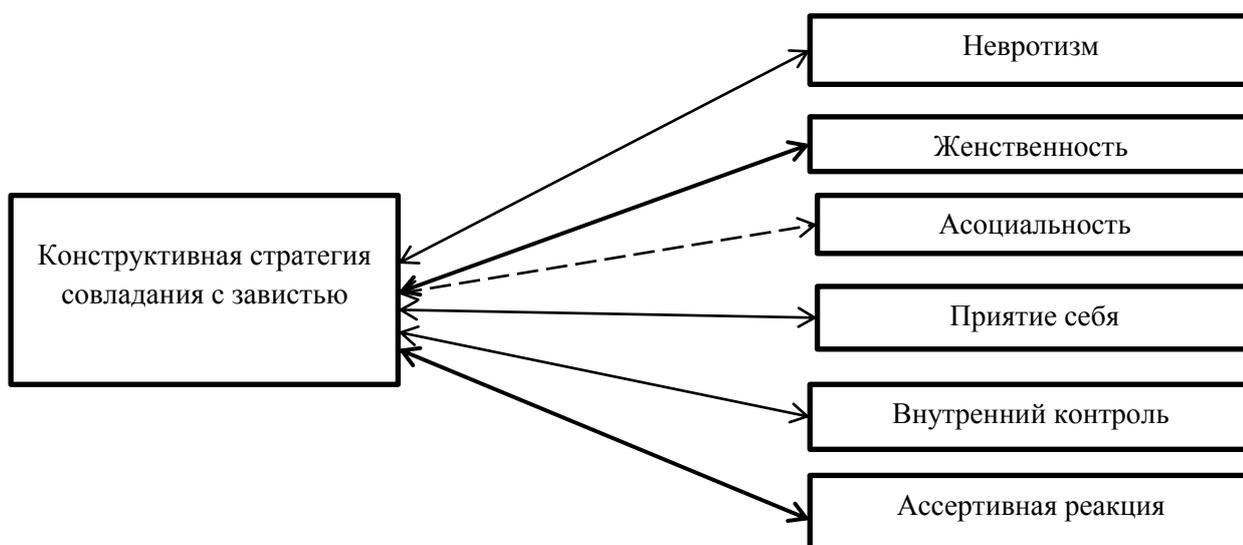


Рисунок 1. – Взаимосвязь психологических характеристик сотрудников с показателем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

У сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях выявлены корреляции показателей конструктивности совладания и показателей ассертивной реакции ($r=0,25$; $p\leq 0,01$), невротизма ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), женственности ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), асоциальности ($r= -0,16$; $p\leq 0,05$), приятия себя ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), внутреннего контроля ($r=0,13$; $p\leq 0,05$). Выявленные связи дают возможность составить психологический портрет сотрудника с *конструктивной стратегией совладания с завистью*. Его отличает высокая тревожность, чувство беспокойства и боязливости, склонность к сомнениям, крайняя нерешительность, чувствительность, впечатлительность, ранимость. Характерна неуверенность в своих силах, стремление к последовательности действий и поступков,

стереотипный образ жизни, педантичность. Сотрудник с конструктивной стратегией совладания с завистью отличается достаточно высоким чувством долга и ответственности. Старается быть аккуратным и обязательным. В поведении проявляет склонность к волнениям, мягкость, уступчивость, скромность. Испытывает тягу к фантазированию и эстетическим занятиям. Чаще всего озабочен личными проблемами, склонен к самоанализу и самокритике, пассивен, зависим, избегает соперничества, легко уступает, подчиняется, охотно принимает помощь и поддержку. Характеризуется внутренним контролем, приятием себя, не склонен к нарушению социальных норм. Проявляет способность не зависеть от внешних влияний и оценок, самостоятельно регулировать собственное поведение и отвечать за него.

Специфичность психологического портрета сотрудника с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях является более отчетливой, если принять во внимание выявленные корреляционные связи психологических характеристик сотрудников и показателей деструктивной стратегии совладания с завистью: гнев ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), горе ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), страх ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), активная агрессия ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), пассивная агрессия ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), подавленная агрессия ($r=-0,13$; $p\leq 0,05$), невротизм ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), психотизм ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), депрессия ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), общительность ($r=-0,12$; $p\leq 0,05$), психическая неуравновешенность ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), интроверсия ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), сензитивность ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), дезадаптация ($r=0,25$; $p\leq 0,01$), неприятие себя ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), неприятие других ($r=0,19$; $p\leq 0,01$), эмоциональный дискомфорт ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), внешний контроль ($r=0,22$; $p\leq 0,01$), ведомость ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), эскапизм ($r=0,21$; $p\leq 0,01$).

Данные, полученные в результате проведения корреляционного анализа, подтверждаются и результатами сравнительного анализа, позволившего установить, что личностные характеристики сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях отличаются достоверно более высокими значениями общительности ($p\leq 0,05$), а сотрудников с деструктивной стратегией – робости ($p\leq 0,1$) и интроверсии ($p\leq 0,01$) [3; 4]. Сотрудники с конструктивной стратегией совладания с завистью имеют достоверно более высокие показатели адаптивности ($p\leq 0,05$), приятия себя ($p\leq 0,1$), внутреннего контроля ($p\leq 0,1$). Сотрудники с деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях имеют более высокие показатели дезадаптивности ($p\leq 0,05$), неприятия себя ($p\leq 0,1$), неприятия других ($p\leq 0,05$), внешнего контроля ($p\leq 0,1$), ведомости ($p\leq 0,05$). У сотрудников с деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях показатели активной агрессии ($p\leq 0,05$) достоверно выше, чем у сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях.

Таким образом, у сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях выявлены положительные корреляции показателей конструктивной ССЗ и невротизма, женственности, приятия себя, внутреннего контроля, ассертивной реакции и отрицательные – с асоциальностью. Именно характеристики, составляющие психологический портрет сотрудника с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях, определяют потенциал, который позволяет данным сотрудникам в ситуации зависти задействовать мобилизацию ресурсов для улучшения собственных показателей и преодоление разрыва между собой и объектом зависти. Только конструктивная стратегия совладания с завистью может быть продуктивной как в аспекте личностного, так и организационного развития.

Библиографические ссылки

1. Boone A. L. The Green-Eyed Monster at Work: An Investigation of How Envy Relates to Behavior In the Workplace. A dissertation submitted for requirements for the degree of Doctor of Philosophy. Virginia : George Mason University, 2005. 111 p.

2. Lazarus, R.S., Folkman, S., Stress, appraisal, and coping. New York: Springer, 1984. – p. 456.
3. Микелевич Е.Б. Различия личностных характеристик сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегий совладания с завистью в служебных отношениях : доклад, тезисы доклада / Е. Б. Микелевич // Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика : материалы Междунар. науч.-практ. конф., 24 ноября 2017 г., Красноярск / СибГУ им. М. Ф. Решетнева; ред. кол: Ю. Ю. Логинов (предс.) [др.]. Красноярск, 2017. С. 31–35.
4. Микелевич Е.Б. Эмоциональные и поведенческие реакции сотрудников как прогностические показатели зависти в служебных отношениях / Микелевич Е.Б. // Психология – наука будущего : материалы VII междунар. конф. молодых ученых 14–15 ноября 2017 г. / Институт психологии РАН; под ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. Москва : Институт психологии РАН, 2017. С. 536–539.
5. Муздыбаев, К. Психология зависти / К. Муздыбаев // Психологический журнал. – Т. 18, № 6. – 1997. – С. 3–12.
6. Осницкий А. К. Определение характеристик социальной адаптации / А. К. Осницкий // Психология и школа. 2004. № 1. С. 43–56.
7. Стресс на рабочем месте: коллективный вызов // Группа технической поддержки по вопросам достойного труда и Бюро МОТ для стран Восточной Европы и Центральной Азии. – Москва: МОТ, 2016. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mintrud.gov.by/system/extensions/spaw/uploads/files/Doklad-MOT-2016.pdf> . – Дата доступа: 27.01.2017.
8. Фурманов И. А., Микелевич Е. Б. Адаптация методики «Совладание с завистью в служебных отношениях» // Философия и социальные науки. 2016. № 2. С. 82–87.
9. Фурманов И. А., Пергаменщик Л. А. Психодиагностика и психокоррекция личности // учеб-метод. пособие. Минск : Народная асвета, 1994. 64 с.
10. Фурманов И.А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика, коррекция / И.А. Фурманов. СПб.: Речь, 2007. 480 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТНОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ В СОВРЕМЕННОМ РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ.....	6
Особенности потребительской социализации молодёжи с разными социально-демографическими характеристиками <i>Азарёнок Н.В.</i>	6
Динамика рефлексии студентов, обучающихся по психолого-педагогическому направлению <i>Аликин М.И., Аликин И.А.</i>	11
Проблема идентичности в киберпространстве у современных подростков <i>Бахадова Е.В.</i>	17
Проблема личностной идентичности в современном обществе <i>Бегалинова К.К., Ашилова М.С., Бегалинов А.С.</i>	22
Проблемы формирования социальной идентичности и активной жизненной позиции юношеского возраста <i>Живоглядова А.Ю.</i>	27
Становление личностной идентичности подростков <i>Лукина А.К.</i>	29
Социально-психологические аспекты исследования идентичности <i>Лукьянченко Н.В.</i>	35
Личностная составляющая ситуаций педагогического затруднения <i>Миллер О.М., Кресова Н.Ю.</i>	39
Смысложизненные ориентации студенческой молодёжи <i>Рифицкая И.И.</i>	42
Типологические особенности профессиональной ответственности работников фармацевтического производства <i>Ткаченко И.А., Лукьянченко Н.В.</i>	45
Профессиональное самоопределение одарённых <i>О.Н. Финогенова, А.О. Филиппова</i>	50
Особенности гендерных стереотипов и гендерной идентичности у студентов различных специальностей <i>Черчес Т.Е., Колас Т.А.</i>	53
2 ЛИЧНОСТНАЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПРОДУКТИВНОСТЬ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОСВЯЗИ И РАЗВИТИЯ.....	58
Человеческий капитал как основа личной и организационной продуктивности <i>Брасс А.А.</i> ...	58
Коммуникативные способности в структуре деятельности специалистов экономического профиля <i>Гадилля А.М.</i>	63
Развитие профессионально-ценностных ориентаций сотрудников социальной сферы.....	65
<i>Гудовский И.В.</i>	65
Личностные характеристики педагогов с разной степенью эмоционального выгорания.....	70
<i>Дзюба К. И., Лукьянченко Н.В., Аликин И. А.</i>	70
Особенности профессиональной мотивации студентов разных курсов технических и гуманитарных направлений подготовки <i>Довыденко Л. В., Лукьянченко Н.В., Аликин И.А.</i>	75
Когнитивный потенциал личности как показатель её социальной продуктивности в постоянно изменяющихся условиях окружающей среды <i>Жбанкова Н.В.</i>	80
Мотивационные факторы удовлетворённости трудом работников библиотек <i>Емельянов В.С., Лукьянченко Н.В.</i>	83
Актуализация аналитико-синтетических способностей посредством синтеза субъектом абстрактных понятий и формулирования суждений <i>Лубочников П.Г.</i>	88
Представления о страхе у школьников и студентов в контексте личностной продуктивности <i>Месникович С.А., Ходан А.А.</i>	93
Психологический портрет сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях <i>Микелевич Е.Б.</i>	96
К вопросу о влиянии последователей на лидерство <i>Петрушихина Е.Б.</i>	100
Развитие воображения субъекта в процессе импровизационной деятельности <i>Портнягина А.М.</i>	105
Концепция социального капитала организации <i>Почебут Л.Г., Безносков Д.С.</i>	110

Психологические особенности сдвига мотива на цель в процессе учебной деятельности <i>Судакова Л.А.</i>	113
К вопросу о самостоятельной работе студентов в процессе инструментальной работы <i>Темирова Ш.Е.</i>	116
Исследование конфликтного поведения личности подростков <i>Шабашёва И.В.</i>	120
Коммуникативная компетентность как необходимый компонент профессиональной подготовки специалистов <i>Шатравко Н.С.</i>	125
Исследование влияния социально-психологического тренинга на развитие управленческих навыков менеджера <i>Шунаева Г.А.</i>	128
3 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	132
Социальный проект как условие межведомственного подхода в первичной профилактике абортов <i>Воробьева С.А., Кравцова Е.Н.</i>	132
Формирование национальной системы квалификаций в сфере управления <i>Дубинко Н.А.</i>	136
Внеконтекстная дискуссия в проектировании <i>Кригер Е.Э.</i>	139
Взаимосвязь креативности и профессиональной мотивации у педагогов средней школы <i>Кузькина К.О., Лукьянченко Н.В., Аликин И.А.</i>	141
Технологии командного коучинга в системе социально-производственных отношений <i>Ливак Н.С.</i>	145
Проблемы экспертизы продуктивности и качества работы практического психолога в условиях внедрения стандартов профессиональной деятельности <i>Пахальян В.Э.</i>	149
Применение проектного метода обучения в рамках предмета «начертательная геометрия» (для школьников старших классов) <i>Скоробогатова Т.Е., Шнейт М.Ю.</i>	153
Толерантность к неопределённости и отношение к деловому взаимодействию в контексте готовности к проектной деятельности <i>Титова О.И.</i>	155
Роль доминирующего стиля руководства в развитии мотивации трудовой деятельности персонала <i>Шершинева Т.В.</i>	159
Сведения об авторах	159