

ISSN 1812-1985



*«Придумать можно все,
кроме психологии»
Л.Н.Толстой*

Человеческий фактор

СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГ

ЖУРНАЛ ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ

Основан в 2000 году в Ярославле

2017 No2 (34)

ЧФ: ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГ

**Свидетельство о регистрации - ПИ № 77-15751 Подписной индекс
Агентства "Роспечать" - 36053**

Выпуск №2(34) 2017

журнал для психологов

Основан в 2000 году

**Главный редактор журнала «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР»
В.В.Козлов**

Главный редактор серии «Социальный психолог» В.В.Козлов

**Редакционная коллегия серии «Социальный психолог»: А.В.Карпов,
В.В.Козлов, Н.В.Клюева, Е.В.Карпова, В.А.Мазилов, Н.П.Фетискин**

**Редакционный совет серии «Социальный психолог»: Г.В.Акопов,
И.П.Волков, А.Л.Журавлев, Т.П.Емельянова, М.М.Кашапов,
Ю.А.Клейберг, В.И.Назаров, Р.С.Немов, Н.Н.Обозов,
Ю.П.Поваренков, А.Л.Свенцицкий, Л.Ю.Субботина, В.Е.Семенов,
В.А.Урываев, А.В.Филиппов, В.А.Янчук**

**УЧРЕДИТЕЛИ ЖУРНАЛА: МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК, ЯРОСЛАВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. П.Г. ДЕМИДОВА, НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ НАУЧНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "НАУЧНЫЙ ЦЕНТР "ИНСТИТУТ ЭРГОНОМИКИ**

**Адрес редакции: 150057, г.Ярославль, ул.Матросова, дом 9, офис 206
тел.: (4852) 728-394; факс (4852) 478-666**

**Отпечатано Типография «ТИТУЛ» 150040, г.Ярославль,
ул.Угличская 12Б формат 70x100/16. Тираж 400. Заказ № 1670**

Микелевич Е. Б. (Пинск, Беларусь)

ЛИЧНОСТНЫЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ КОНСТРУКТИВНОСТИ СОВЛАДАНИЯ С ЗАВИСТЬЮ В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Статья посвящена анализу конструктивности совладания с завистью в служебных отношениях во взаимосвязи с личностными характеристиками сотрудников. Приводятся результаты корреляционного, регрессионного и сравнительного анализа эмпирических данных. Отмечается, что прогностическими показателями конструктивности совладания с завистью в служебных отношениях является женственность, невротизм, отрицательная асоциальность, расторможенность.

Ключевые слова: зависть в служебных отношениях, совладание с завистью в служебных отношениях, личностные детерминанты.

The article is devoted to the analysis of constructiveness of coping with envy in working relations in correlation with personal characteristics of employees. Results of correlation, regression and comparative analysis of empirical data are presented. It is noted, that the predictive indicators of the constructiveness of coping with envy in the service relations is femininity, neuroticism, negative asociality, disinhibition.

Key words: envy in working relations, coping with envy in official relations, personal determinants.

Зависть в служебных отношениях представляет собой один из важнейших феноменов организационной жизни, который необходимо принимать во внимание при создании условий успешной адаптации индивида к различным видам деятельности в меняющихся условиях и повышения его личностной эффективности. На современном этапе, несмотря на большую значимость данного феномена для функционирования современных организаций и трудовых коллективов, зависть в служебных отношениях остается недостаточно разработанной проблемой, отсутствует общепринятая методология, устоявшийся понятийно-категориальный аппарат, недостаточно разработан диагностический инструментарий, что затрудняет проведение научных исследований в данном направлении. Как динамический процесс, сопровождающий развитие организации и влекущий за собой позитивные последствия, зависть в служебных отношениях также не рассматривалась, так как имплицитные представления о зависти преимущественно связаны с ее деструктивностью. Подходы ученых к конструктивности/деструктивности зависти отличаются отсутствием единства. К. Муздыбаев отмечает, что зависть враждебна любому превосходству, касается ли это материальной обеспеченности, высоких наград, хорошо выполненной работы и т.д. Исследователи зависти выявили, что из-за враждебности завистников работники снижают мотивацию, скрывают собственные достижения, вынужденно оставляют свою службу. Низкий уровень экономической производительности связывают со страхом зависти, сковывающим инновационную и эффективную работу [3].

Наряду с признанием деструктивности, существует мнение о том, что «белая» зависть

безвредна, и даже полезна, обладает мощным мотивационным потенциалом. М.И. Розенова утверждает, что часто именно зависть становится мотивацией для научных открытий, самообразования, профессиональных достижений [4]. Анализируя известную с давних времен пару «злая и незлая зависть», К.Муздыбаев отмечает, что особенностью незлой зависти является стремление иметь то, что имеет другой. Особенность злой зависти – стремление к тому, чтобы другой не имел того, что имеет. В фокусе злой зависти, таким образом, находится устранение, разрушение ее предмета. Автор отмечает, что хотя в злой и незлой зависти желания индивида имеют разную направленность, в них содержится и общий элемент – желание преодолеть неравенство, но разными путями [3, с. 6]. Т.В. Бескова, анализируя зависть как отношение к достижению (успеху) Другого, отмечает, что по модальности оно может быть положительное, нейтральное, амбивалентное и отрицательное [2, с. 16-17].

С целью исследования связи конструктивности совладания с завистью в служебных отношениях с личностными характеристиками сотрудников применялись: 1.Методика «Совладание с завистью в служебных отношениях» (Coping with Occupational and Professional Envy – COPE), разработанная А. L. Boone [1] и адаптированная И.А. Фурмановым и Е.Б. Микелевич [5]. Данная методика позволяет измерить значимость зависти в служебных отношениях, характерные стратегии совладания с завистью в служебных отношениях (конструктивную причастность, конструктивную непричастность, деструктивную причастность, деструктивную непричастность). При этом шкала «Конструктивной причастности» выявляет тип совладания с завистью в служебных отношениях, выраженный в стремлении сотрудников активно самоутвердиться в ситуации зависти; шкала «Конструктивная непричастность» выявляет тип совладания, связанный с тенденцией мысленно или физически удалить себя из ситуации зависти, прибегая к положительно оцениваемым способам поведения. 2. Психодиагностический тест Л.Т. Ямпольского, предназначенный для изучения структуры личности [6]: Н – невротизм, П – психотизм, Д – депрессия, С – совестливость, Р – расторможенность, ОА – общая активность, РБ – робость, О – общительность, В – впечатлительность, Ж – женственность, ПН – психическая неуравновешенность, АС – асоциальность, ИН – интроверсия, СЕН – сензитивность. В исследовании приняли участие 271 человек, из них 113 мужчин, 158 женщин в возрасте от 18 до 70 лет.

Конструктивность совладания с завистью в служебных отношениях (К) детерминирована женственностью, невротизмом, отрицательной асоциальностью, расторможенностью сотрудников. Уравнение регрессии: $K=28,217+0,322ЖЕН+0,131Н-0,419АС+0,256Р$. Корреляционный анализ позволил установить, что личностные факторы с *конструктивной причастностью (КП)* не связаны. Вероятно, сотрудники могут прибегать к конструктивной причастности вне зависимости от личностных качеств. Возможно, выбор данного типа совладания с завистью связан с ситуационными факторами. По результатам регрессионного анализа, конструктивная причастность определена женственностью сотрудников: $КП=29,017+0,330ЖЕН$.

Сотрудники с характеристиками невротизма ($r=0,16$; $p\leq 0,01$), депрессии ($r=0,12$; $p\leq 0,05$), женственности ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), психической неуравновешенности ($r=0,12$; $p\leq 0,05$), асоциальности ($r=-0,13$; $p\leq 0,05$) прибегают к *конструктивной непричастности*

(КНП). Конструктивная непричастность определена невротизмом, отрицательной асоциальностью, женственностью сотрудников, уравнение регрессии: $КНП=29,062+0,171Н-0,332АС+0,345ЖЕН$.

Сравнительный анализ личностных характеристик сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегиями совладания с завистью в служебных отношениях дал возможность выявить достоверные различия по показателям робости ($p=0,01$), общительности ($p=0,03$), интроверсии ($p=0,00$) (рисунок 1).

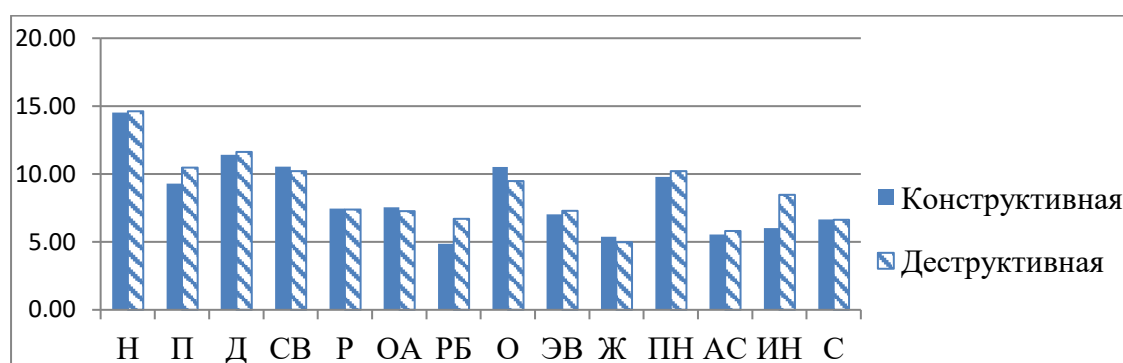


Рисунок 1. – Личностные характеристики сотрудников с конструктивной и деструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях

У сотрудников с конструктивной стратегией совладания выше значения по показателям общительности, у сотрудников с деструктивной стратегией совладания выше значения по показателям робости и интроверсии. Сотрудники с *деструктивной* стратегией совладания с завистью в служебных отношениях более робкие и интровертные, чаще застенчивы, избегают рискованных ситуаций.

Сотрудники с *низким и высоким уровнем конструктивной стратегии* имеют достоверные различия по показателям невротизма ($p=0,01$), общительности ($p=0,01$), женственности ($p=0,00$), интроверсии ($p=0,01$) (рисунок 2).

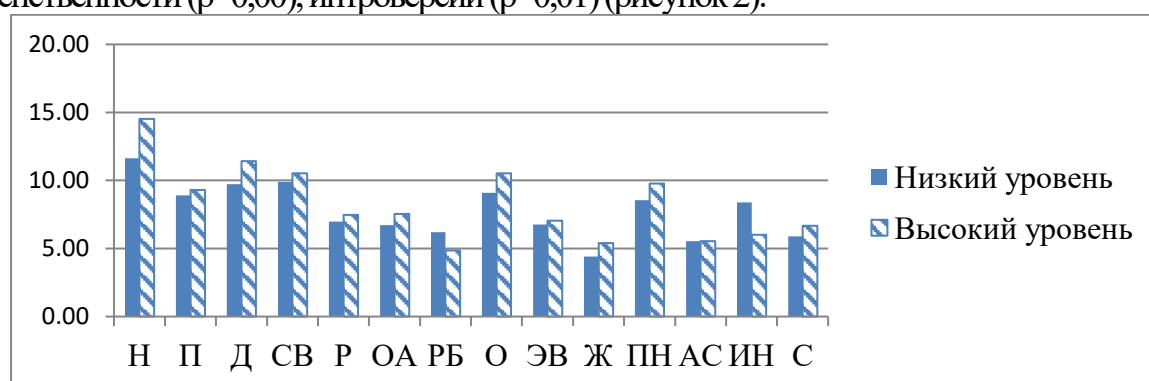


Рисунок 2. – Личностные характеристики сотрудников с низким и высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

У сотрудников с *высоким уровнем конструктивной стратегии* достоверно более высокие значения по показателям невротизма, общительности и женственности.

Следовательно, для сотрудников с высоким уровнем конструктивной стратегии характерно беспокойство и боязливость, высокая тревожность, склонность к сомнениям, крайняя нерешительность. Они чувствительны, впечатлительны, легкоранимы, отличаются неуверенностью в своих силах, стремлением к последовательности действий, стереотипному образу жизни, педантичности. Отличаются ответственностью, аккуратностью и обязательностью. Для них характерны естественность и непринужденность общения, готовность к сотрудничеству, общительность и отзывчивость, легко сходятся с людьми, охотно принимают участие в групповых мероприятиях, любят работать и отдыхать в компании. Они чувствительны, склонны к волнениям, уступчивы, скромны в поведении. Испытывают тягу к фантазированию и эстетическим занятиям, чаще озабочены личными проблемами, склонны к самоанализу и самокритике. Пассивны, зависимы, избегают соперничества, легко уступают, подчиняются, охотно принимают помощь и поддержку. Для сотрудников с *низким уровнем конструктивной стратегии совладания* с завистью в служебных отношениях характерен высокий уровень интроверсии.

Сравнительный анализ личностных характеристик сотрудников с конструктивной стратегией совладания с завистью в служебных отношениях с учетом фактора пола позволил установить, что женщины с низким и высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях имеют статистически достоверные различия по показателям невротизма ($p=0,02$). У женщин с высоким уровнем конструктивной стратегии невротизм выше в сравнении с низкоконтруктивными женщинами (рисунок 3).

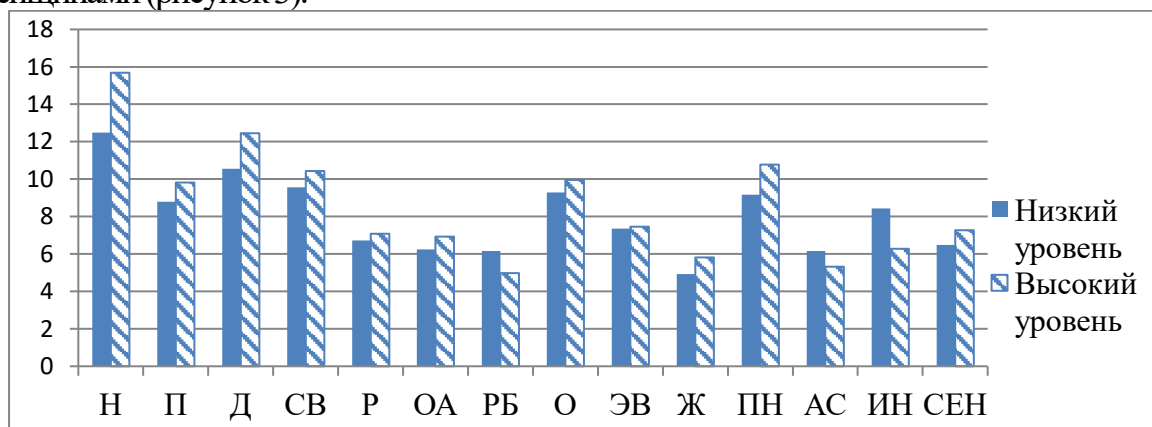


Рисунок 3. – Личностные характеристики женщин с низким и высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

Мужчины с низким и высоким уровнем конструктивной стратегии имеют статистически достоверные различия по общей активности ($p=0,02$), общительности ($p=0,00$), интроверсии ($p=0,04$): мужчины с высоким уровнем конструктивной стратегии имеют более высокие показатели общей активности и общительности, с низким уровнем – более высокие показатели интроверсии (рисунок 4).

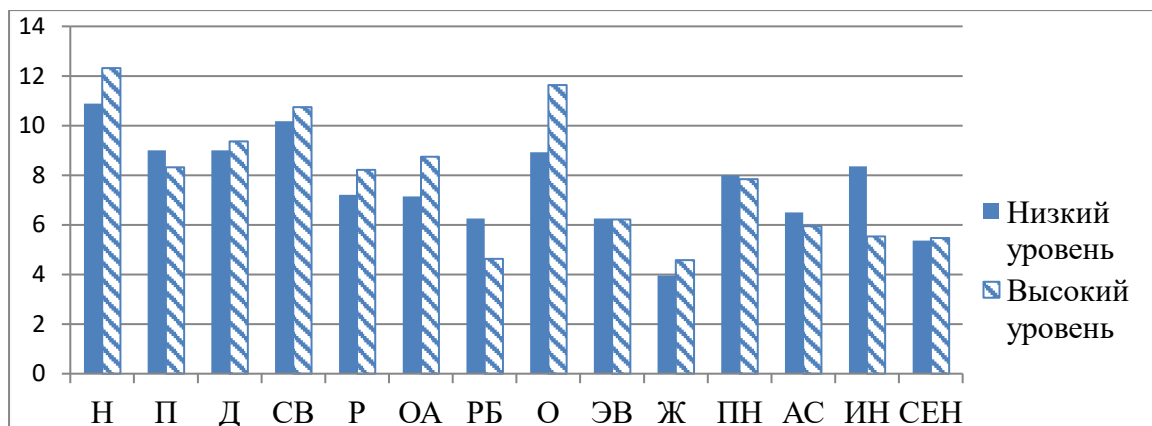


Рисунок 4. – Личностные характеристики мужчин с низким и высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

Сравнение личностных характеристик мужчин и женщин с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях позволило выявить достоверные различия по невротизму ($p=0,02$), депрессии ($p=0,03$), общей активности ($p=0,01$), общительности ($p=0,05$), эстетической впечатлительности ($p=0,02$), женственности ($p=0,02$), психической неуравновешенности ($p=0,01$), сензитивности ($p=0,01$) (рисунок 5). Мужчины с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях отличаются более высокими значениями общей активности и общительности. Женщины с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях имеют более высокие показатели невротизма, депрессии, эстетической впечатлительности, женственности, психической неуравновешенности, сензитивности.

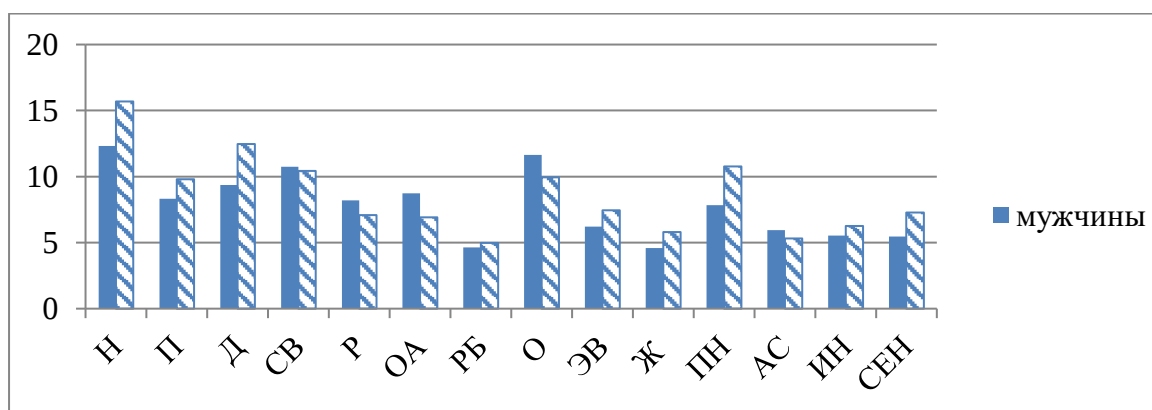


Рисунок 5. – Личностные характеристики мужчин и женщин с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях

Таким образом, корреляционных связей конструктивной причастности с личностными факторами не установлено, конструктивная непричастность коррелирует с невротизмом, депрессией, женственностью, психической неуравновешенностью, асоциальностью. Прогностическими показателями конструктивности совладания с завистью в служебных

отношениях является женственность, невротизм, отрицательная асоциальность, расторможенность.

Вне зависимости от пола, у сотрудников с конструктивной стратегией совладания, в сравнении с деструктивными сотрудниками, выше значения по показателям общительности. У женщин с высоким уровнем конструктивной стратегии невротизм выше в сравнении с низкоконтруктивными женщинами. Мужчины с высоким уровнем конструктивной стратегии имеют более высокие показатели общей активности и общительности, с низким уровнем конструктивной стратегии – более высокие показатели интроверсии. Мужчины с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях отличаются более высокими значениями общей активности и общительности. Женщины с высоким уровнем конструктивной стратегии совладания с завистью в служебных отношениях имеют более высокие показатели невротизма, депрессии, эстетической впечатлительности, женственности, психической неуравновешенности, сензитивности.

Список литературы:

1. Boone A. L. The Green-Eyed Monster at Work: An Investigation of How Envy Relates to Behavior In the Workplace / Angela Luzio Boone. – A dissertation submitted for requirements for the degree of Doctor of Philosophy. – Virginia, George Mason University, 2005. 111 p.
2. Бескова Т.В. Структурная организация отношения зависти с позиции системного подхода / Т.В. Бескова // Социальная психология и общество. 2013. №1. С. 15–26.
3. Муздыбаев К. Психология зависти / К. Муздыбаев // Психологический журнал. 1997. Т. 18, № 6. С. 3–12.
4. Розенова М. И. «Десять шагов от зависти»: модель формирования эмоциональной безопасности личности в образовательной среде // Alma mater (Вестник высшей школы). 2014. №8. С. 35–38.
5. Фурманов И.А. Адаптация методики «Совладание с завистью в служебных отношениях» / И.А. Фурманов, Е. Б. Микелевич // Философия и социальные науки. 2016. №2. С. 82–87.
6. Фурманов И.А. Психодиагностика и психокоррекция личности / И.А. Фурманов, Л.А. Пергаменщик // Учеб-метод. пособие. Минск : Народная асвета, 1994. 64 с.