

Институт психологии Российской академии наук

Государственный академический университет
гуманитарных наук
Факультет психологии

ПСИХОЛОГИЯ – НАУКА БУДУЩЕГО

Материалы VII Международной конференции
молодых ученых «Психология – наука будущего»

14–15 ноября 2017 года,
Москва

Под редакцией

*А. Л. Журавлева,
Е. А. Сергиенко*



Издательство
«Институт психологии РАН»
Москва – 2017

УДК 159.9
ББК 88
П 86

*Все права защищены. Любое использование материалов
данной книги полностью или частично
без разрешения правообладателя запрещается.*

Редакционная коллегия:

*А. А. Бузина, Ю. В. Быховец, Г. А. Виленская, М. В. Дан, Е. Н. Дымова,
А. Л. Журавлев (отв. ред.), И. И. Знаменская, Н. Н. Казымова,
Е. А. Кольцова, Н. А. Королева, Е. И. Лебедева, Д. А. Никитина,
Е. А. Никитина, М. А. Падун, Т. В. Рыцарева, Е. А. Сергиенко (отв. ред.),
А. Ю. Уланова, Н. Е. Харламенкова, А. Б. Эйдельман*

П 86 **Психология – наука будущего:** Материалы VII Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего». 14–15 ноября 2017 года, Москва / Под ред. А. Л. Журавлева, Е. А. Сергиенко. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2017. – 998 с.

ISBN 978-5-9270-0363-1

УДК 159.9
ББК 88

Сборник подготовлен к VII Международной конференции молодых ученых «Психология – наука будущего». Статьи авторов из разных городов Российской Федерации и ближнего зарубежья отражают широту научных интересов молодых исследователей.

*Издание подготовлено при поддержке
Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ),
проект № 17-06-14031*

© ФГБУН Институт психологии РАН, 2017

ISBN 978-5-9270-0363-1

Эмоциональные и поведенческие реакции сотрудников как прогностические показатели зависти в служебных отношениях

Е. Б. Микелевич (Пинск)

Социально-экономические особенности развития современного общества таковы, что труд на рабочем месте все чаще сопряжен с нестабильностью, напряженностью, жесткой конкуренцией, враждебностью, агрессией, завистью в служебных отношениях. Особенно уязвимыми и неподготовленными перед такими проблемами оказываются молодые специалисты на этапе начала профессиональной карьеры. Очевидно, что деятельность учреждений высшего образования должна быть направлена не только на формирование профессиональных компетенций, важно формировать такие социально-психологические компетенции, которые будут способствовать успешной социально-психологической адаптации на рабочем месте и умению грамотно строить взаимодействие с коллегами. Эти обстоятельства актуализируют изучение социально-негативных чувств в профессиональных отношениях, наиболее распространенным из которых считают зависть в служебных отношениях. Данный феномен характеризуется универсальностью (свойственен почти всем людям) и является мощным регулятором отношений. Отметим, что любые проявления зависти человек склонен скрывать.

Поведение субъекта зависти чаще деструктивно. Завистливый человек способен на безнравственные, асоциальные поступки, однако зависть не ко всем предметным сферам коррелирует с негативной этической составляющей. Т. В. Бескова установила связь приемлемости асоциального поведения и зависти к похвале значимого человека, наградам, популярности; карьере; материальному достатку, профессиональным (учебным) успехам, дорогим (модным) вещам и интеллекту (Бескова, 2012). Наличие зависти к параметрам профессиональной сферы в списке причин асоциального поведения позволяет объяснить деструктивную стратегию совладания с завистью, проявляющуюся в причинении ущерба превосходящему коллеге или организации, стремлении любыми способами компенсировать субъективную несправедливость, саботаже, снижении продуктивности работы, контрпродуктивном поведении. Конструктивная стратегия направлена на улучшение показателей собственной результативности для избегания дискомфорта от неблагоприятного сравнения.

С целью выявления прогностических показателей зависти в служебных отношениях было проведено эмпирическое исследование, в котором приняли участие 271 человек, являющиеся представителями различных социально-демографических групп и соответствующие главному требованию: они все являются субъектами трудовых отношений. Из них 113 мужчин, 158 женщин в возрасте от 18 до 70 лет. Для обработки данных использовалась программа SPSS. Применялся метод корреляционного и регрессионного анализа. Для достижения целей исследования использовались следующие методики:

1. Методика «Совладание с завистью в служебных отношениях» (Coping with Occupational and Professional Envy – COPE), разработанная А. L. Woone (Woone, 2005) и адаптированная И. А. Фурмановым и Е. Б. Микелевич (Фурманов, Микелевич, 2016). Данная методика позволяет измерить значимость (ЗН) и силу (ЗАВ) зависти в служебных отношениях, стратегии совладания с завистью в служебных отношениях: конструктивная причастность (КП), конструктивная непричастность (КНП), деструктивная причастность (ДП), деструктивная непричастность (ДНП).
2. Шкала провокации агрессии И. А. Фурманова, которая предполагает выявление:
 - интенсивности эмоционального реагирования по следующим эмоциям: злость/гнев (ГН); радость (РД); печаль/горе (ГОР); страх (СТР).
 - формы поведенческого реагирования: активная агрессия – АА; пассивная агрессия – ПА; подавленная агрессия – ПДА; ассертивная реакция – АР; бегство, уход из ситуации – БУ (Фурманов, 2007).

В результате анализа корреляционных связей выявлено, что *значимость зависти* имеет положительные корреляционные связи с переживанием гнева ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), горя ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), ассертивной реакции ($r=0,22$; $p\leq 0,01$), а также отрицательные корреляционные связи с переживанием радости ($r=-0,15$; $p\leq 0,05$), подавленной агрессии ($r=-0,16$; $p\leq 0,01$). Регрессионный анализ позволил установить, что значимость зависти в служебных отношениях (ЗН) характерна сотрудникам с высокой ассертивностью реагирования, не подавляющим агрессию, склонным к переживанию горя и не склонным к переживанию радости, уравнение регрессии: $ЗН=25,538+0,267АР-0,223ПДА+0,167ГОР-0,328РД$.

Сотрудники, склонные к переживанию гнева ($r=0,22$; $p\leq 0,01$), горя ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), страха ($r=0,23$; $p\leq 0,01$), и не склонные к пережи-

ванию радости ($r=-0,12$; $p\leq 0,05$), проявляющие активную агрессию ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), ассертивную реакцию ($r=0,13$; $p\leq 0,05$), подавленную агрессию ($r=-0,17$; $p\leq 0,01$), оценивают ситуацию, активирующую зависть, как *сильную*. Высокий уровень силы зависти (ЗАВ) свойственен сотрудникам, склонным к проявлению активной агрессии и не подавляющим агрессию, к переживанию страха и гнева, не склонным к переживанию радости, что отражено в уравнении регрессии: $ЗАВ=22,516+0,282СТР-0,227ПДА+0,058ГН-0,282РД+0,211АА$.

Конструктивность совладания с завистью в служебных отношениях детерминирована ассертивностью реагирования, переживанием горя, отсутствием активной агрессии, о чем свидетельствует уравнение регрессии: $К=25,768+0,287АР+0,085ГОР-0,186АА$.

Корреляционный анализ позволил установить, что сотрудники, склонные к переживанию горя ($r=0,13$; $p\leq 0,05$) и проявлению ассертивной реакции ($r=0,18$; $p\leq 0,01$), используют в ситуации, активирующей зависть, *конструктивную причастность*. По результатам регрессионного анализа конструктивная причастность определена ассертивностью реагирования, уравнение регрессии: $КП=23,750+0,266АР$.

Сотрудники, склонные к переживанию горя ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), проявляющие ассертивную реакцию ($r=0,16$; $p\leq 0,01$) и бегство/уход ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), используют в ситуации, активирующей зависть, *конструктивную непричастность*. По результатам регрессионного анализа конструктивная непричастность определяется сочетанием ассертивности реагирования, страха, отсутствия активной агрессии, что отражено в уравнении агрессии: $КНП=27,882+0,288АР-0,305АА+0,155СТР$.

Деструктивность совладания с завистью в служебных отношениях обобщенно определяется активной агрессией, страхом, отсутствием подавленной агрессии, пассивной агрессией, уравнение регрессии: $Д=18,452+0,236АА+0,108СТР-0,296ПДА+0,273ПА$.

По результатам корреляционного анализа сотрудники, склонные к переживанию горя ($r=0,13$; $p\leq 0,05$) и страха ($r=0,20$; $p\leq 0,01$), проявляющие активную ($r=0,21$; $p\leq 0,01$) и пассивную агрессию ($r=0,17$; $p\leq 0,01$), прибегают в ситуации, активирующей зависть, к *деструктивной причастности*. Регрессионный анализ позволил установить, что деструктивная причастность определяется активной агрессией, страхом, неподавленной агрессией, пассивной агрессией, уравнение регрессии: $ДП=18,688+0,214АА+0,129СТР-0,267ПДА+0,256ПА$.

Установлены корреляционные связи между *деструктивной непричастностью* и переживанием гнева ($r=0,14$; $p\leq 0,05$), страха ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), проявлением активной агрессии ($r=0,21$; $p\leq 0,01$), пассивной

агрессии ($r=0,15$; $p\leq 0,05$), и подавленной агрессии ($r=0,13$; $p\leq 0,05$). По результатам регрессионного анализа деструктивная непричастность детерминирована активной агрессией, неподдавленной агрессией, пассивной агрессией, что отражено в уравнении регрессии ДНП=17,774+0,274АА–0,328ПДА+0,330ПА.

Таким образом, значимость зависти в служебных отношениях связана с гневом, горем, ассертивной реакцией. Сила зависти определена переживанием горя, страха, проявлением активной агрессии. Конструктивность совладания с завистью в служебных отношениях связана с переживанием горя, ассертивностью реагирования и низким уровнем активной агрессии, деструктивностью – активной агрессией, пассивной агрессией, низким уровнем подавленной агрессии и страхом.

Литература

- Бескова Т. В.* Приемлемость асоциального поведения субъектом зависти // Развитие человека в современном мире: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, г. Новосибирск, 17–19 апреля 2012 г. / Под ред. Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой. Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2012. С. 295–299.
- Фурманов И. А.* Агрессия и насилие: диагностика, профилактика, коррекция. СПб.: Речь, 2007.
- Фурманов И. А., Микелевич Е. Б.* Адаптация методики «Совладание с завистью в служебных отношениях» // *Философия и социальные науки*. 2016. № 2. С. 82–87.
- Boone A. L.* The Green-Eyed Monster at Work: An Investigation of How Envy Relates to Behavior In the Workplace // A dissertation submitted for requirements for the degree of Doctor of Philosophy. Virginia, George Mason University, 2005.

- Масовец Екатерина Сергеевна – студент (4 курс) ПИ ИГУ; e-mail: vsokaterina@mail.ru; с. 520–524
- Матюшина Марина Геннадьевна – аспирант (1 курс) ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена; e-mail: mg.matyushina@gmail.com; с. 524–528
- Матюшичева Мария Ильинична – аспирант (2 курс) ФГБОУ ВО РГПУ им. А. И. Герцена; e-mail: maria.matyushicheva@gmail.com; с. 528–532
- Мельчакова Наталья Сергеевна – магистрант (2 год обучения) Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет ПГГПУ; e-mail: drnatalya@mail.ru; с. 532–535
- Мешкова Наталья Владимировна – к. психол. н., доцент кафедры теоретических основ социальной психологии факультета социальной психологии ФГБОУ ВО МГППУ; e-mail: nmeshkova@yandex.ru; с. 60–64
- Микелевич Елена Болеславовна – ассистент кафедры гуманитарных наук, философии и права УО ПолесГУ; e-mail: mikelena06@mail.ru; с. 536–539
- Милюхина Екатерина Алексеевна – студент (4 курс) ПИ ИГУ; e-mail: ekaterina_milyuxina@mail.ru; с. 539–543
- Мирзабеков Мамед Чахангирович – студент (3 курс) ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России; e-mail: muhammadmirzabekov@mail.ru; с. 14–16
- Миронова Елена Александровна – студент (5 курс) ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России; e-mail: Belushka_mironova@mail.ru; с. 543–547
- Миронова Ксения Вадимовна – научный сотрудник ФГБНУ ПИ РАО; e-mail: kseniamir@inbox.ru; с. 547–551
- Митрофанова Анастасия Вячеславовна – магистрант РГПУ им. А. И. Герцена; e-mail: Lightandsound@yandex.ru; с. 551–555
- Михайлова Дарья Александровна студент (3 курс) ФГАОУ ВО РУДН; e-mail: mihaylovadar@mail.ru; с. 555–558
- Мишин Антон Александрович – преподаватель ГБОУ ПО СПК, соискатель Академии педагогики и психологии ЮФУ; e-mail: anton.voron@mail.ru; с. 558–562
- Московченко Елизавета Николаевна – студент (4 курс) НИУ ВШЭ; e-mail: Homestuck@bk.ru; с. 563–566
- Моталова Юлия Игоревна – аспирант (2 курс) ЮФУ; e-mail: yuliya.motalova@gmail.com; с. 566–569
- Мошкович Олеся Сергеевна – аспирант (3 курс) ФГБОУ ВО ПИ ИГУ; e-mail: osm91@mail.ru; с. 570–573
- Муравьев Владислав Вадимович – аспирант (1 курс) НИУ ВШЭ; e-mail: muravyev.vlad@gmail.com; с. 574–578