

**Материалы
III отчетной научной
конференции преподавателей
и научных сотрудников
ВГУИТ за 2013 г.**



**Воронежский
Государственный
Университет
Инженерных
Технологий**

Часть 3

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

ФГБОУ ВПО
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

МАТЕРИАЛЫ
ЛН ОТЧЕТНОЙ НАУЧНОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ ЗА 2013 ГОД

Часть 3

ВОРОНЕЖ
2014

УДК 378:001.891(04)

ББК Ч 448я4

М34

Редакционная коллегия:

Е.Д. Чертов д-р техн. наук, проф. (науч. редактор);

С.Т. Антипов д-р техн. наук, проф. (зам. науч. редактора);

В.К. Битюков д-р техн. наук, проф.; П.Т. Суханов д-р хим. наук, проф.;
Л.В. Антипова д-р техн. наук, проф.; О.С. Корнеева д-р биол. наук,
проф.; А.Н. Остриков д-р техн. наук, проф.; В.Г. Егоров д-р техн. наук,
проф.; Ю.А. Саликов д-р экон. наук, проф.; Г.А. Быковская д-р
ист. наук, проф.; Г.Н. Егорова канд. техн. наук, доц.; Н.В. Тонких инж-р
(отв. секретарь)

Материалы ЛП отчетной научной конференции
М 34 за 2013 год: В 3 ч. Ч.3. / под ред. С.Т. Антипова; Воронеж. гос.
ун-т инж. технол. – Воронеж: ВГУИТ, 2014. – 298 с.

В докладах и сообщениях отражены результаты исследований в области экономики и управления, социально-гуманитарных наук, современных технологий обучения.

М $\frac{4309000000}{\text{ОК } 2(03) - 2014}$ Без объявл.

УДК 378:001.89(04)
ББК Ч 448я4

© ФГБОУ ВПО
«Воронежский
государственный
университет
инженерных
технологий», 2014

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ В БИЗНЕС-МОНИТОРИНГЕ

Бизнес-мониторинг деятельности промышленной организации позиционируется нами как инновационная технология менеджмента, вырастающая из контроллинга и синергетически взаимодействующая с ним. Наша концепция бизнес-мониторинга связана с идеями управления качеством продукции, показавшими себя как успешные, их осмыслением и интерпретацией для такой предметной области как менеджмент промышленной организации. Теоретической основой переноса идей служит процессный подход, раскрывающий общие закономерности управления процессами как таковыми.

Интерпретации универсальных принципов всеобщего управления качеством (TQM) в бизнес-мониторинге состоит в следующем: во-первых, технология должна давать возможность авторизовать каждое принимаемое менеджментом решение и оценивать его в реальном времени, то есть в момент, когда оно происходит (а не попросту в будущем времени, когда уже наступили последствия решения); во-вторых, при принятии решения менеджер должен располагать всей необходимой аккумулируемой в системе управления информацией, чтобы действовать как коллективный менеджер. Форма представления информации должна быть максимально персонализирована и использовать все современные приемы юзабилити; в-третьих, менеджмент должен располагать средствами генерации вариантов и контроля качества принимаемых управленческих решений в реальном времени; в-четвертых, менеджмент вовлекается в обсуждение и корректировку системы критериев и оценок качества управленческих решений (краудсорсинг или коллективное знание).