

## ОБ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СТУДЕНТОВ В Г. УЛАН-УДЭ

Ю.Ю. Шурыгина<sup>1</sup>, Т.Ч. Модонова<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Восточно-Сибирский государственный технологический университет, [juliaju@mail.ru](mailto:juliaju@mail.ru)

<sup>2</sup>Муниципальное автономное учреждение здравоохранения «Студенческая поликлиника»,  
[modont@mail.ru](mailto:modont@mail.ru)

В г. Улан-Удэ медицинскую помощь 25 тыс. студентов ряда вузов и средних специальных учебных заведений с 1 сентября 2010 г. получают во вновь организованном Муниципальном автономном учреждении здравоохранения (МАУЗ) «Студенческая поликлиника», которая была создана на базе медицинских пунктов 21 учебного заведения. Между МАУЗ «Студенческая поликлиника» и администрацией учебных заведений заключены договора о совместной деятельности.

Работа Студенческой поликлиники организована по участковому вузовско-факультетскому принципу, для чего создано 12 терапевтических участков, развернутых в 16 здравпунктах при учебных заведениях. Приближение медицинских пунктов к учебным корпусам и местам компактного проживания студентов – общежитиям позволяет учащимся сократить время и средства на посещение врачей, и тем самым улучшить доступность и эффективность медицинской помощи. Здравпункт Восточно-Сибирского государственного технологического университета (ВСГТУ) является самым крупным в поликлинике. В нем размещается 4 врачебных участка, невролог, дерматовенеролог, акушер-гинеколог, стоматолог, работают кабинеты ультразвуковой и функциональной диагностики, прививочный и процедурный, физиокабинет, клиничко-диагностическая лаборатория, дневной стационар, регистратура. Для оказания неотложной медицинской помощи при острых заболеваниях организовано дежурство врачей до 22 часов.

Представилось интересным изучить мнение студентов ВСГТУ по вопросу доступности и удовлетворенности медицинской помощью в период становления деятельности новой межвузовской Студенческой поликлиники. Для проведения опроса была разработана анкета. В целом было опрошено 211 человек со 2, 3, 4 и 5 курсов трех факультетов университета (Электротехнического – 41,2%, Юридического – 39,8%, Эколого-гуманитарного – 19,0%), 123 из которых были мужского и 88 женского пола. Большинство ребят – 43% проживают дома с родителями, 21,8% - снимают квартиру, 17,1% – размещаются у родственников, 15,2% – живут в общежитии.

За время учебы за медицинской помощью не обращались вообще 37% респондентов, от 1 до 3 раз обратились 46,4% и только 10% ребят указали на то, что нуждались в ней более 10 раз. Эти цифры показывают, что студенты, в силу своей молодости и удовлетворительного состояния здоровья, довольно редко обращаются в учреждения здравоохранения. А если они и пользуются услугами врачей, то в 49,3% случаев в связи с ОРЗ, иногда нуждаются в дополнительном осмотре или наблюдении по беременности. Это говорит о том, что специалисты узкого медицинского профиля и дорогостоящая диагностическая аппаратура при наличии их в поликлинике не будут востребованы в полном объеме. Кроме того, в студенческую поликлинику ребята за медицинской помощью обращаются всего лишь в половине случаев – 51,2%, в 25,6% – решают вопросы, связанные со здоровьем в поликлинике по месту жительства, кто-то вызывает скорую помощь (6,2%) и т.д.

Эти данные коррелируют с ответом на вопрос, «К какому медицинскому учреждению прикреплен Ваш медицинский полис (печать какого учреждения стоит на его оборотной стороне)?» 49,3% респондентов назвали студенческую поликлинику, 33,6% прикреплены по месту жительства, а 17% студентов просто не знают ответа на этот вопрос. Прикрепиться к студенческой поликлинике в 28,0% случаев ребятам «пришлось, т.к. иначе не дают справку», в 20,9% «т.к. мне посоветовали в университете» и в 8,1% случаев, т.к. они проживают в общежитии и только в 8,5% случаев, потому, что им нравится туда ходить. В целом 52,6% ребят желают получать медицинскую помощь в поликлинике по месту жительства.

За время учебы в университете только 25,6% студентов вызывали врача на дом, при этом в 42,8% случаев это был врач из поликлиники по месту жительства, а в 33,7% – скорая помощь, хотя 85,3% из них заявили, что знают о том, что за медицинской помощью необходимо обращаться в то учреждение здравоохранения, куда прикреплен медицинский полис. Таким образом, участковые терапевты студенческой поликлиники практически не выходят за пределы своих кабинетов в связи с заболеваемостью ребят. Зато врачи поликлиник по месту жительства обслуживают вызова студентов бесплатно, т.к. при одноканальном финансировании оплата за работу идет только в те учреждения, где зарегистрирован медицинский полис пациента.

Причин такого поведения ребят несколько. Прежде всего, это стереотипы, основанные на их предыдущем жизненном опыте. Кроме того большую роль играет их неосведомленность в том, что можно вызывать врача на дом из студенческой поликлиники. Об этом знают только 44,1% респондентов, при этом только в 17,5% случаев ребята знают номер телефона, по которому туда можно обратиться.

Городские и республиканские поликлиники по месту жительства ребят пока еще находятся в статусе государственных, а не автономных спокойно реагируют на данную ситуацию, но с изменением статуса ситуация поменяется. Тогда студенческой поликлинике придется обслуживать на дому все вызовы ребят, а для этого необходимы значительные ресурсы в виде автотранспорта и бензина, т.к. протяженность территории г. Улан-Удэ велика.

Среди девушек только 46,8% обращаются к гинекологу в студенческую поликлинику, остальные предпочитают женские консультации по месту жительства или частные клиники. Кроме того, главной причиной их обращения было получение справки для заселения в общежитие. Среди беременных или уже рожавших респонденток услугами студенческого гинеколога пользовалась всего треть.

Однако в целом услугами студенческой поликлиники пользовались 70,1% респондентов, при этом 34,6% заверяли справки, полученные в других лечебно-профилактических учреждениях, что не является врачебной услугой и даже услугой среднего медперсонала. Для ведения статистики такую функцию может выполнять и регистратор, за прививками обращались 24,6% ребят, а для медосмотров при заселении в общежитие – 20,4%, а это – услуги фельдшерского уровня. Лечились в этой поликлинике только 23% студентов.

Таким образом, в г. Улан-Удэ функционирует новая автономная межвузовская студенческая поликлиника. Для оптимизации ее деятельности необходимо проводить разъяснительную работу среди студентов в плане целесообразности для них обращения в это учреждения, ознакомления с графиком работы, адресом и телефоном. Для снижения затрат на содержание персонала, часть врачебных ставок возможно заменить фельдшерскими, а освободившиеся средства направить на формирование автопарка.