

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТА КАК СРЕДА КОММУНИКАЦИИ

Н. В. Аксенчик

Полесский государственный университет

Пинск, Республика Беларусь

E-mail: nataliknovij1986@tut.by

Статья посвящена рассмотрению информационно-образовательной среды современного учреждения высшего образования в контексте коммуникативной среды. Автором определяются основные условия эффективной коммуникации всех субъектов образовательного процесса.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии; информационно-образовательная среда; учреждение высшего образования; коммуникация; дидактический и технологический потенциал

Востребованность использования инструментария информационно-коммуникативных технологий и новейших технических решений в образовательном процессе в учреждениях высшего образования (УВО) со всей очевидностью обозначили потребность в создании эффективного единого информационного пространства, позволяющего осуществлять качественную подготовку будущих специалистов. Данная задача может быть решена в рамках использования технологического и дидактического потенциала специфической среды информационного и педагогического взаимодействия (в том числе и сетевого) участвующих субъектов, опосредованного применением высокотехнологичного инструментария. В ее качестве нами рассматривается информационно-образовательная среда (ИОС) учреждения высшего образования, исследование которой представляется чрезвычайно важным в условиях функционирования концептуальных направлений развития системы высшего образования в Республике Беларусь [1-3].

Структурированно ИОС УВО представляет собой разноуровневую многокомпонентную систему, элементы которой позволяют обеспечивать функциональную полноту осуществляемой субъектами педагогического взаимодействия учебной, внеучебной, научно-исследовательской деятельности.

Прямым следствием практического использования ИОС современного университета является ее представление в следующем качестве:

– как средство обучения, повышающего эффективность и качество подготовки обучающихся, организующего оперативную консультационную помощь, реализующего возможности программно-методического обеспечения компьютерной и телекоммуникационной техники в целях формирования культуры учебной деятельности;

– как инструмент познания, за счет формирования навыков познавательной и исследовательской деятельности, организации совместных учебных и исследовательских работ преподавателей и обучающихся, возможностей оперативной и самостоятельной обработки результатов экспериментальной деятельности;

– как средство коммуникации, формирующего умения и навыки получения необходимой информации из разнообразных удаленных источников и оперативного обмена информацией.

В нашем понимании ИОС современного УВО представляет собой системно организованную совокупность информационно-технического и учебно-методического обеспечения, неразрывно связанного с субъектами образовательного пространства, которые с помощью интеграции информационных ресурсов на разнотипных носителях и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также взаимодействия технологических элементов (виртуальные библиотеки, распределительные базы данных, учебно-методические комплексы, расширенный аппарат совокупности взаимодействия подсистем и т.д.) целенаправленно обеспечивают целостный педагогический процесс. В такой интегративной трактовке, объединяющей несколько подходов в понимании сущности ИОС УВО, ее системные признаки [5, с. 86] целесообразно рассматривать через изучение информационного взаимодействия или коммуникации участвующих субъектов. Коммуникация – это взаимодействие различных субъектов, процесс обмена информацией. Образовательный процесс всегда был коммуникативным в том смысле, что он основывался на общении и предполагал связь, взаимодействие его участников. Представляя ИОС как среду коммуникации, актуальным является исследовать субъект-субъектные и субъект-объектные, непосредственные и дистанционные отношения участников образовательного процесса, а также выстраиваемые внешние и внутренние взаимосвязи между компонентами информационно-образовательной среды современного университета.

Рассмотрение ИОС в контексте коммуникативной среды предполагает:

- максимально эффективную включенность всех субъектов образовательного процесса в использование высокотехнологичного инструментария УВО;

- ориентацию на интерактивность обучения и организацию электронной коммуникации, опосредованной высокотехнологичными средствами информационно-коммуникативных технологий;

- создание условий, которые обеспечивают взаимодействие пользователей (студентов, профессорско-преподавательский состав, учебно-вспомогательного персонала университета) с информационными ресурсами посредством интерактивных средств коммуникации;

- инновационные формы организации образовательного процесса, в том числе проектная, исследовательская, дистанционная форма;

- дифференциацию участников педагогического взаимодействия по уровню сформированности коммуникативных умений с актуализацией различных режимов коммуникации (опосредованной, удалённой и дистанционной);

- реализацию принципа дидактической обусловленности коммуникации, предполагающего обязательности взаимодействия субъектов педагогического участия и наличия обратной связи (через инструментарий дидактического сопровождения, а также выполнение организующей, мониторинговой, медиаторной и контрольно-оценочной функций преподавателя).

В контексте выделенной нами проблематики исследования целесообразно акцентировать внимание на коммуникативном компоненте как одном из структурных элементов информационно-образовательной среды. Коммуникативный компонент структурно объединяет условия и средства, обеспечивающие коммуникацию субъектов педагогического взаимодействия в учреждении высшего образования, а также и взаимосвязи с внешними информационно-образовательными средами [4, с. 54]. Основными условиями эффективной коммуникации всех субъектов образовательного процесса являются:

- качественные коммуникационные каналы для доступа к сетевым ресурсам, а также локальной сети УВО;

- качественное информационно-методическое содержание Интернет-серверов;

- организационные структуры обеспечения доступа к информационным ресурсам.

- создание, систематизация и обмен образовательными ресурсами;

- разнообразие и целевое использование инструментов и технологических решений;

– разнообразие и обновление форм и методов обучения.

При оценивании содержательного наполнения коммуникативного компонента целесообразно выделить несколько критериев:

- посещаемость сайта учреждения образования;
- электронный обмен информацией с вышестоящими и контролирующими организациями и смежными учреждениями (культура, образование, наука и т.д.);
- предоставления государственных услуг в электронном виде;
- организация электронной коммуникации всех субъектов образовательного процесса и др.

Коммуникативная составляющая ИОС ориентирована на организацию новых форм взаимодействия в процессе обучения при изменении содержания и характера деятельности обучающего и обучаемого. Практика показывает, что в образовательном процессе современного учреждения высшего образования находит активное применение использование элементов дистанционного обучения как результата эффективной реализации технико-технологического и дидактического потенциала ИОС УВО.

Опыт системной работы с инструментарием информационно-образовательной среды в университетах свидетельствует об ориентации педагогов и студентов на дистанционную коммуникацию на основе как технико-технологического, так и дидактического потенциалов ИОС. Использование последнего способствует формированию у будущих выпускников умений принимать решения при выполнении профессионально ориентированных учебных задач, осуществлять коррекцию ошибочных действий через их анализ, а также содействует развитию вариативности и критичности мышления.

Функциональная реализация дидактического потенциала ИОС УВО как специально организуемой среды субъект-субъектного педагогического взаимодействия с применяемыми элементами дистанционного обучения позволяет акцентировать внимание на:

- реализации технологии индивидуально ориентированного обучения по отдельному предмету за счёт представления полной информации о программе, форме и порядке организации обучения, представления теоретического материала, материалов для самоподготовки, научных проектных заданий;
- дифференциации процесса обучения через использование средств и технологий выбора заданий разного уровня, допустимость самостоятельного продвижения по темам курса успевающим студентам и возврат к «запущенному» материалу - отстающим;

- осуществления индивидуальной траектории продвижения в обучении путём выбора уровня и вида представления материала в зависимости от индивидуального развития типов мышления;
- использования многообразия форм организации самостоятельного обучения.

Коммуникативные возможности информационно-образовательной среды (образовательные платформы и сервисные услуги корпоративной платформы для обмена сообщениями и ведения дискуссий; возможность удаленного управления компьютерами; использование компьютерных теле-, аудио- и видео-конференций; система пересылки электронных писем и др.) открывают широкий спектр использования онлайн-технологий, которые становятся неотъемлемой частью образовательного процесса.

Таким образом, как среда коммуникации ИОС способствует достижению уровня коммуникативной компетенции субъектов образовательного процесса современного университета посредством:

- формирования умения добывать необходимую информацию в условиях многообразия источников информации и её трактовки (рефлексивная культура личности);
- вовлечения обучающихся в совместную с преподавателями исследовательскую деятельность;
- развития способности к коллективным видам деятельности;
- обмена информацией в непрерывном и оперативном режиме (сочетание он-лайн и оф-лайн коммуникации);
- способности осуществлять организацию самообучения на основе системного применения средств ИКТ;
- повышения коммуникативных навыков, культуры общения, коммуникационного этикета;
- организации консультационной предметной помощи на постоянной основе (с учетом использования элементов дистанционного обучения).

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Карпенко, И.В. Формирование новой образовательной среды / И.В. Карпенко // Наука и инновации. – 2020. – № 7(209). – С. 66–68.
2. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019—2025 годы / Минский городской институт развития образования. Центр информационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iso.minsk.edu.by/main.aspx?guid=34963>. – Дата доступа: 07.02.2021.
3. Концептуальные подходы к развитию системы образования Республики Беларусь до 2020 года и на перспективу до 2030 года / Registr.by. Информационно-правовая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://registr.by/doc/1904179>. – Дата доступа : 07.02.2021.

4. Лозицкий, В. Л. Информационно-образовательная среда вуза в аспекте ее полифункциональности / В. Л. Лозицкий // Выш. шк. – 2013. – № 5. – С. 51–56.
5. Лозицкий, В. Л. Информационно-образовательная среда учреждения образования в аспекте её полифункциональности / В. Л. Лозицкий // Педагогическая наука и образование. – 2017. – № 4. – С. 84–90.

INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF UNIVERSITY AS A COMMUNICATION ENVIRONMENT

N. V. Aksenchik

Polesky State University, Pinsk, Belarus

E-mail: nataliknovij1986@tut.by

The article is devoted to the consideration of the information and educational environment of a modern institution of higher education in the context of a communicative environment. The author defines the basic conditions for effective communication of all subjects of the educational process.

Keywords: information and communication technologies; information and educational environment; institution of higher education; communication; didactic and technological potential.