



**СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



**ФГАОУ ВО «Севастопольский
государственный университет»**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В ОБРАЗОВАНИИ
И ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

**Сборник статей
Всероссийской научно-технической конференции
21 – 22 мая 2020 г.**

Севастополь

2020

УДК 005.336.3:[37+658]
ББК Б65.2/4-8
У67

У67 Управление качеством в образовании и промышленности: сборник статей Всероссийской научно-технической конференции (21 – 22 мая 2020 г., Севастополь) / редкол.: Белая М.Н. (отв. ред.). – Севастополь: ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», 2020. – 1075 с. – Текст: электронный.

Настоящий сборник составлен по итогам Всероссийской научно-технической конференции «Управление качеством в образовании и промышленности», состоявшейся 21 – 22 мая 2020 г. в г. Севастополь.

В сборнике статей рассматриваются современные вопросы науки, образования и практики применения результатов научных исследований.

Сборник предназначен для научных и педагогических работников, преподавателей, докторантов, аспирантов, магистрантов и студентов, заинтересованных проблемами управления качеством в промышленности, в обеспечении качества в сфере услуг и образования, а также при обеспечении единства измерений.

Все статьи проходят рецензирование. Статьи представлены в авторской редакции. Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен, названий и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

При перепечатке материалов сборника статей Всероссийской научно-технической конференции ссылка на сборник статей обязательна.

Сборник статей размещен в научной электронной библиотеке eLibrary.ru и зарегистрирован в наукометрической базе РИНЦ (Российский индекс научного цитирования) по договору № 2168-07/2015К от 23 июля 2015 г.

УДК 005.336.3:[37+658]
ББК Б65.2/4-80

© Авторы статей, 2020
© ФГАОУ ВО «Севастопольский
государственный университет», 2020

Ответственный редактор

Белая Марина Николаевна, к.т.н., доцент, доцент кафедры «Техническая экспертиза и управление качеством» (ТЭУК), ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет» (СевГУ)

В состав редакционной коллегии и организационного комитета входят:

Аникеева Олеся Владимировна, к.т.н., доцент, доцент кафедры «Стандартизация, метрология, управление качеством, технология и дизайн», ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

Анцев Виталий Юрьевич, д.т.н., профессор, зав. кафедрой «Подъемно-транспортные машины и оборудования», ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет»

Бакулина Анна Николаевна, к.т.н., доцент, руководитель службы метрологии, Филиал ООО «ВО «Технопромэкспорт» в г. Севастополе

Греков Николай Александрович, д.т.н., с.н.с., профессор, руководитель специального научного конструкторско-технологического бюро, ФГБНУ «Институт природно-технических систем»

Жмерев Валерий Семенович, к.т.н., доцент, доцент кафедры ТЭУК, СевГУ

Ивахненко Александр Геннадьевич, д.т.н., профессор, профессор кафедры «Стандартизация, метрология, управление качеством, технология и дизайн», ФГБОУ ВО Юго-Западный государственный университет

Клочков Юрий Сергеевич, д.т.н., профессор, Директор Центра мониторинга науки и образования Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, заместитель председателя научно-методического совета Федерального УМО по направлению «Управление качеством»

Кравцова Светлана Евгеньевна, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой ТЭУК, СевГУ

Никишин Владимир Владимирович, к.т.н., доцент кафедры ТЭУК, СевГУ

Салимова Татьяна Анатольевна, д.э.н., профессор, декан экономического факультета, заведующая кафедрой «Управление качеством», ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»

Стефанова Наталия Евгеньевна, начальник бюро подготовки кадров и перспективного планирования, Филиал «Севастопольский морской завод «АО «ЦС «Звездочка»

УДК 658

ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

Самцевич К.М.

студент

Корнева М.В.

студент

Шумак В.В.

кандидат биологических наук, доцент, доцент кафедры ТиПЭ
УО «Барановичский государственный университет»

Аннотация: Качество – одна из сложных категорий, с которой человеку приходится сталкиваться в его повседневной деятельности. В современном обществе ведутся дискуссии среди специалистов по поводу термина «качество», ведь единства нет до сих пор! Даже с различных точек зрения (потребителя, изготовителя и продавца) качество определяется по-разному.

Ключевые слова: Повышение качества, продукция, характеристики оборудования, поставщики.

PRODUCT QUALITY MANAGEMENT EFFICIENCY

Samtsevich K.M.

Korneva M.V.

Shumak V.V.

Abstract: Quality is one of the difficult categories that a person has to face in his daily activities. In modern society, discussions are being held among specialists regarding the term “quality”, because there is still no unity! Even from different points of view (consumer, manufacturer and seller), quality is determined in different ways.

Key words: Improving the quality, products, equipment specifications, suppliers.

Активно использовать экономические и организационные рычаги воздействия на разработку, производство и эксплуатацию изделий значит эффективно управлять качеством продукции. Для того чтобы выпускать продукцию высокого технического уровня и качества, необходимо эффективно управлять процессами формирования комплексных и обобщающих характеристик изделий.

Особое место в управлении качеством продукции занимает контроль качества. Контроль качества – это проверка соответствия количественных или качественных характеристик продукции или процесса, от которого зависит качество продукции, установленным техническим требованиям [1, с. 90].

Контроль качества должен осуществляться на всех стадиях жизненного цикла продукции: проектирования, производства, реализации, потребления (эксплуатации).

Контроль качества на предприятии включает:

– входной контроль качества сырья, основных и вспомогательных материалов;

- контроль качества полузаготовок;
- производственный контроль за соблюдением установленного технологического режима;
- систематический контроль за состоянием технологического оборудования, за соблюдением температурно-влажностных и контрольно-измерительными состояниями производства, соблюдением условий транспортировки и хранения сырья, полуфабрикатов и готовых изделий;
- наблюдение и контроль готовой продукции.

Эффективность производства во многом зависит от степени совершенства контроля качества, его организации и технического оснащения.

Управление качеством обычно упоминается в контексте двух систем: total quality management (TQM) и International Organization for Standardization (ISO). Стандартом, позволяющим подтвердить качество различных аспектов работы предприятия, является группа стандартов ISO 9000 — серия международных стандартов управления качеством и подтверждения качества, которые приняты более чем 90 странами мира. Стандарты ISO 9000 применимы к любым предприятиям независимо от их размера и сферы деятельности. Созданная в 1946 году Международная организация по стандартизации разработала более 17 000 специальных стандартов.

Международные стандарты по качеству по сути дела повторяют главные принципы наилучших отечественных систем управления качеством:

1. Качество ориентировано на удовлетворение требований потребителей, а не изготовителей.
2. Забота о качестве продукции распространяется на все звенья организационной структуры предприятия.
3. Качество продукции обеспечивается на всех стадиях жизненного цикла.
4. Применения современной техники, технологии и управления является наиважнейшей частью повышением качества изделий.
5. Повышение качества производства (на всех стадиях) достигается только тогда, когда заинтересован и участвует каждый работник организации.

Этим можно сказать, что любая продукция должна соответствовать установленным нормативным требованиям и стандартам. Тем не менее это не конечный результат.

Из этого следует, что качество обеспечивается уже на этапах изучения потребностей рынка в конкретном товаре, его разработки, подготовки производства, изготовления товара, его упаковки и хранения, продажи и доставки товаров потребителям, послепродажного обслуживания и использования потребителями, а также утилизации товара по истечению срока его службы.

В практике управления проблема обеспечения необходимого качества является весьма трудной для руководителей, которые должны постоянно обеспечивать и контролировать все процессы на предприятии по критериям

качества на каждом этапе от получения сырья до поставки готовых товаров потребителям.

Решающим фактором в борьбе за качество всегда оказывается человеческий фактор.

В 1924 году Уолтер Шухарт разработал концепцию производственного контроля, связанную с изобретением и последующим применением карт статистического контроля. Суть методов: позволить сосредоточить усилия на том, чтобы увеличить количество годных изделий за счет максимального сокращения вариаций [2].

Для осуществления каждой стадии производственного цикла продукции на предприятии требуется применения соответствующего качественного оборудования.

Несмотря на значительные различия в принципе действия, конструктивном исполнении машин и аппаратов и их назначения, можно указать общие критерии, как выбрать то «идеальное» оборудование, которое прослужит долго, будет отвечать предъявленным к ним характеристикам и не отставать от современных условий рыночной экономики.

Существует ряд критериев выбора оптимального качественного оборудования. В многообразии представленных производителей оборудования довольно сложно сделать оптимальный выбор даже опытному покупателю, а новичку практически невозможно.

Поставщики или дилеры оборудования тратят годы на поиск лучших вариантов для реализации на местных рынках. Именно для местных рынков, ведь то, что является оптимальным для белорусского рынка является совсем не актуальным для европейского и азиатского рынков.

Например, компания «Эксимпанк» понадобилось 7 лет (с 1997 по 2004 г.) для того что бы понять кто из многообразия производителей Тайваня является действительно оптимальным для Российского рынка и с тех пор правильно определившись, они не меняли производителей/партнёров. Также стоит сказать, что опытный поставщик снижает риски неправильного выбора оборудования клиентам [3].

Интернет пестрит огромным количеством фэйковых поставщиков оборудования, которые без стеснения обещают именно те характеристики, которые желают услышать инвесторы: низкая китайская стоимость при высокой европейской производительности и надёжности. Фэйковые поставщики рассуждают, что: “Бумага стерпит всё”, а спросить то будет не с кого. И, к нашему огромному сожалению инвесторов готовых поверить в чудеса, довольно, много и посей день и даже опытные производственники иногда попадаются на эти уловки, ведь так хочется поверить в чудо.

На что нужно обратить внимание при выборе оборудования:

1. Опыт поставщика.

Это, пожалуй, основной комплексный критерий для выбора, ведь учиться на своих ошибках не лучше выбор. Но как понять опытный поставщик или нет? Почти все поставщики заявляют, что они обладают огромным опытом, а ведь

большинство из них мягко сказать лукавят. Есть несколько критериев для определения опыта:

– Количество лет на рынке (выписка из Единого Государственного Регистра Юридических Лиц) [4].

Если поставщик часто меняет юридические лица, это показатель ненадёжности. Не стоит работать с поставщиком, опыт работы которого менее 10 лет. На сегодняшний день это минимальный порог для надёжного поставщика оборудования. Это все равно, что лечиться у врача-первокурсника медицинского университета.

– Количество реализованных проектов. Крайне важный критерий, который говорит о реальном опыте поставщика и гарантирует исполнение обязательств перед инвестором в техническом плане. Представляется референс-лист с контактами клиентов. Обязательно не поленитесь и позвоните нескольким клиентам. Здесь как не странно тоже много обмана.

– Обязательно запросите бухгалтерский баланс, где будет виден оборот компании за последние три года. Баланс говорит о реальном ведении бизнеса без лукавства. Ваша доля не должна составлять более 20 % от баланса. Если вы планируете купить оборудование на 1млн., а средняя выручка на компании менее 5млн., не работайте с этим поставщиком.

– Декларация по НДС – обязательный документ при проверке благонадежности поставщика. Помните, что по законодательству РФ покупатель несёт ответственность за благонадежность поставщика! Если поставщик не платит НДС в должной мере, то это выльется неприятностью вам с вашей налоговой инспекцией, что никому не нужно.

2. Репутация.

Немаловажный фактор, который говорит о том, как поставщик выполняет свои обязательства. Ведь никому не хочется получать груды металла, после чего поставщик помашет вам рукой.

– Выполнение обязательств. Тут опять поможет референс-лист с реализованными однотипными проектами. Обязательно нужно уточнить насколько соответствует поставленное оборудование обещанным характеристикам, как выполнялись обязательства по поводу оборудования в эксплуатацию, обязательства по гарантии, по срокам поставки. Обязательно опросите не менее пяти счастливых обладателей однотипного оборудования.

– Наличие и следование миссии компании. На это мало кто обращает внимание, но нет ни одной успешной, состоявшейся компании, которая не имела бы чётко выраженной миссии, которой бы она следовала.

– Посмотрите наличие судебных исков. Если на поставщика много исков – делайте выводы.

3. Сервис.

Организовать качественно сервис клиентов – крайне сложная задача и она зачастую не под силу даже многим опытным поставщикам.

– Наличие у поставщика технической службы сервиса (инженеры-наладчики). Сегодня без грамотного запуска оборудования и обучение персонала

невозможно быстро начать работать и возвращать инвестиции. Инвесторы теряют месяцы на запуске оборудования и вывода его в производственный режим, иногда не могут запустить его совсем.

– Наличие службы поставок запасных частей и склада. Когда вы покупаете оборудование, подумайте заранее о том, где вы будете покупать запчасти к этому оборудованию и в какие сроки. Простой оборудования месяцами и колоссальные убытки – это очень часто встречающиеся проблемы из-за недобросовестных поставщиков. Наличие склада запасных частей отдела продаж по запчастям говорит о том, что поставщик серьезно занимается своим делом, что он не случайный игрок на рынке.

При выборе поставщика обязательно посетить его офис, оцените организацию продаж, сервиса, бухгалтерии, наличие склада запчастей.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что ключевыми моментами в этой области являются высокая степень ответственности руководства (и вовлеченность работника в процесс работы оборудования) за деятельностью организации и ориентация на потребителя. Путем исследования рынка формируются требования потенциальных потребителей. После обработки результатов получают потребительские требования к продукции. Выпуская качественную продукцию в соответствии с требованиями потребителей, предприятие имеет возможность снижать производственные затраты.

Список литературы

1. С.С. Гришанова, Т.М. Борисова, Д.К. Панкевич Метрология, стандартизация и управление качеством: конспект лекций / УО «ВГТУ», 2020. – 159 с.
2. Концепция Шухарта [Электронный ресурс]/ – Режим доступа: https://studwood.ru/1263576/istoriya/kontseptsiya_shuharta. – Дата доступа: 13.05.2020.
3. Как выбрать поставщика оборудования для полимерной индустрии [Электронный ресурс]/ – Режим доступа: https://www.eximpack.com/publikacii/kak_vybrat_postavshika_oborudovania_dlya_polimernoj_industrii –Дата доступа: 15.05.2020.
4. Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь [Электронный ресурс]/ – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/>. – Дата доступа: 17.05.2020.

© К.М. Самцевич, М.В. Корнева, В.В. Шумак, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Секция 1. Управление качеством в промышленности

Абакумова Ж.В., Левшина В.В. ОЦЕНКА ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА КАК МЕТОД УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МАСЛОЖИРОВОЙ ОТРАСЛИ	5
Аникеева О.В. АНАЛИЗ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ ПРИ СТУПЕНЧАТОМ ХАРАКТЕРЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗНАЧЕНИЙ ЦЕЛЕЙ И ИХ СКОРОСТЕЙ	9
Анисимова В.Ю., Таранова В.К. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ	19
Анцев В.Ю., Витчук Н.А., Мацегора М.И. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ИЗГОТОВЛЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ «СТЕРЖЕНЬ ДЛЯ ОСТЕОСИНТЕЗА»	25
Аракелян М.С., Варламова Д.В. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В ПОСТРЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКЕ	31
Аракелян М.С., Варламова Д.В. ПРОГРАММА ТАЙНЫЙ ГОСТЬ КАК ИНСТРУМЕНТ АУДИТА КАЧЕСТВА В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА	34
Балабанов П.В., Дивин А.Г., Юдаев В.А. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЯБЛОК НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА И ОБРАБОТКИ ИХ СПЕКТРОГРАММ В ДИАПАЗОНЕ 400 ... 1000 нм	41
Бахтерева Е.В. РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ	48

Березина Н.А., Артемов А.В. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ СОСТАВА ПОЛИКОМПОНЕНТНОЙ МУЧНОЙ СМЕСИ	60
Бокова Л.Г. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧНОСТИ КАК ОДНО ИЗ СВОЙСТВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ	67
Вайсброд В.С., Севастьянова О.В. АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЙ НА РЫНКЕ ТРУДА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ	72
Василенко С.С., Бобырь В.Н., Вахрушева Н.В. ПРИМЕНЕНИЕ МАТРИЦ В ЭКОНОМИКЕ	76
Василенко С.С., Бобырь В.Н., Маркушина А.А. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА НАИМЕНЬШИХ КВАДРАТОВ В ЭКОНОМИКЕ	80
Василенко С.С., Бобырь В.Н., Маркушина А.А. ПРИМЕНЕНИЕ ТЕОРИИ ВЕРОЯТНОСТЕЙ В ЖИЗНИ	85
Васина А.В. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РИСКОВ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В КОНТЕКСТЕ КАЧЕСТВА ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ	89
Вязовик С.М., Дымань А.Ю. СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА И НАЙМА ПЕРСОНАЛА	94
Гаврилюк Е.С., Смирнова А.Г., Изотова А.Г. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПРОМЫШЛЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ	99
Гельманова З.С., Петровская А.С., Габитов И.М., Мажитова С.К. ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВА МИРОВОГО КЛАССА НА АО «АРСЕЛОРМИТТАЛ ТЕМИРТАУ»	108
Губарев А.В., Губарева С.В., Михеева Ю.С. УЛУЧШЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В АО «АПЗ»	115

Губарев А.В., Губарева С.В., Назарцева А.А. УЛУЧШЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА СТРОГАНИЯ ЛИЦЕВЫХ КОЖ	120
Гусева А.В., Никифорова О.В. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ЧЕРНОГО ЧАЯ	126
Гуськова Н.Д., Никитина Д.В. ОСОБЕННОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА	131
Дерибо К.Д., Андреев С.Е., Симхович В.А. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ	137
Заблоцкая В.Н., Мандыбура С.С. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДРЕВЕСНЫХ ГРАНУЛ С ПОМОЩЬЮ ИНСТРУМЕНТА «ДОМ КАЧЕСТВА»	141
Задорина Н.А., Непомилуев В.В. АЛГОРИТМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОДБОРА ДЕТАЛЕЙ ДЛЯ МНОГОЗВЕННЫХ РАЗМЕРНЫХ ЦЕПЕЙ	146
Ивахненко А.Г., Аникеева О.В. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОДСИСТЕМ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ПРИ ЦЕЛЕВОМ УПРАВЛЕНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	151
Ильина М.Е. КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В СУБЪЕКТНО- ОРИЕНТИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	157
Канов Л.Н. ОПТИМИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ	164
Кереева А.Р. МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ	170

Кичаева Н.С., Салимова Т.А. ПРЕДПОСЫЛКИ ИНТЕГРАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ И КРИТЕРИЕВ МОДЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИОННОГО СОВЕРШЕНСТВА	176
Клейкина Е.В., Салимова Т.А. УЛУЧШЕНИЕ СМК НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	180
Козлова А.В., Капитанов А.В., Мешков В.Г. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ВЕЛИЧИН ПРИ СТАТИСТИЧЕСКОМ АНАЛИЗЕ ТОЧНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ	188
Кольчурина И.Ю., Овсянникова Д.Д. РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОКРАЩЕНИЕ ПРОСТОЕВ МИКСЕРОВ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА АЛЮМИНИЕВЫХ СПЛАВОВ	192
Комшин А.С., Фомин А.Е. ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ ФАЗОХРОНОМЕТРИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ГИДРОЭНЕРГЕТИКИ И ВЕТРОЭНЕРГЕТИКИ	197
Кондратьева К.С., Монахов Ю.С. РОБОТИЗИРОВАННОЕ ПРОИЗВОДСТВО И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА	202
Корепанова Е.Д., Козлова А.Т. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ РЕМОНТА ТЯГОВОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА НА ПРИМЕРЕ СЕРВИСНОГО ЛОКОМОТИВНОГО ДЕПО	205
Костин В.В., Раков М.А., Тырышкин Е.Ю., Величко Б.П., Климова Е.А. СОВРЕМЕННЫЕ ДОБАВКИ В БЕТОННУЮ СМЕСЬ И ИХ РОЛЬ	209
Кузнецова Н.Н., Бирюкова Л.И. ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ	213

Кузнецова С.Н., Домнина А.И. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В СУБЪЕКТАХ РФ	223
Купцова С.В., Волошина Е.С. ПРИМЕНЕНИЕ ИНУЛИНА ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ МАКАРОННЫХ ИЗДЕЛИЙ	227
Куприянов А.В. ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ	233
Лебедев А.Е., Ватагин А.А., Соколов А.А., Сулимов В.А. ОБЗОР ИЗОЛЯЦИОННЫХ ВТУЛОК ТРУБЧАТЫХ ЭЛЕКТРОНАГРЕВАТЕЛЕЙ	237
Левшин Л.М., Трошкова Е.В. ИНТЕГРАЦИЯ АКТУАЛЬНЫХ ПОДХОДОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ	241
Липатова Ю.А., Белая М.Н. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ОРГАНОЛЕПТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОЛОКА	245
Липин В.А., Сидельников В.И., Суставова Т.А., Софронова Е.Д. О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ЦЕЛЛЮЛОЗЫ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ	249
Литвинова М.И., Клейменова Н.Л. ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ПРОИЗВОДСТВА БИСКВИТНОГО РУЛЕТА С НАЧИНКОЙ	253
Логинова К.Ю., Бирюкова Л.И. ISO/TS 22163:2017 КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ	256
Мажанов М.О., Мельчакова А.И., Редько Л.А. УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДОЛОГИИ «ШЕСТЬ СИГМ»	262

Махутов Н.А., Балановский В.Л., Подъяконов В.М., Николаева Н.В., Балановский Л.В. РОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛЬНЫХ ВЫЗОВОВ СОВРЕМЕННОСТИ	266
Махутов Н.А., Шепитько Т.В., Балановский В.Л., Подъяконов В.М., Денисов В.В. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОМЫШЛЕННО-ТРАНСПОРТНЫХ КОМПЛЕКСОВ	275
Махутов Н.А., Шепитько Т.В., Балановский В.Л., Подъяконов В.М., Денисов В.В. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОМЫШЛЕННЫХ И ТРАНСПОРТНЫХ ОБЪЕКТОВ	284
Меликян Т.Л., Варламова Д.В. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММЫ «АКВАСТРОЙ» ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО «АКВАСТРОЙ»)	293
Мельчакова А.И., Мажанов М.О., Мишура Л.Г. ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ АЭРОЗОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ	298
Мизин И.П., Алексеев А.А. ПРИМЕНЕНИЕ МОДЕЛИ ВРУМА-ЙЕТТОНА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РЕШЕНИЙ В АСПЕКТЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	303
Москаев И.С., Федоськина Л.А. ПОНЯТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА И ЕЕ РОЛЬ В РАЗВИТИИ ОРГАНИЗАЦИИ	309
Нестерова Ю.Д., Савельева А.Д., Беляева Е.К. СТРУКТУРНЫЕ АСПЕКТЫ ДИНАМИКИ БЕЗРАБОТИЦЫ НАСЕЛЕНИЯ РФ	314
Пасечник О.А., Севастьянова О.В. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ЭЛЕМЕНТ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ	319

Патиева С.В., Гречка П.Е. ОСОБЕННОСТЬ ПИТАНИЯ КОРМЯЩИХ ЖЕНЩИН И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ПРОДУКТОВ	324
Паукова В.С., Новикова М.А. ВЛИЯНИЕ ВЛАЖНОСТИ СЫПУЧЕГО СЫРЬЯ НА УСЛОВИЯ И СРОКИ ЕГО ХРАНЕНИЯ	328
Петров Е.А., Ковалёв А.А., Тефикова С.Н. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ГОТОВЫХ ПИЩЕВЫХ СМЕСЕЙ ЗА СЧЁТ СБАЛАНСИРОВАННОСТИ ИХ СОСТАВА	332
Полетова Д.А., Царева С.А. СТАТИСТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ НЕФТЕХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ	335
Полякова С.В., Россиева Д.В. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ РИСКОВ НА ПРИМЕРЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ КЛИНИКИ	338
Пустовалова Н.С., Клейменова Н.Л., Болгова И.Н. ИДЕНТИФИКАЦИЯ, АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКОМ КАК ОДИН ИЗ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ	342
Рапацкий Ю.Л., Липка В.М. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ РЕЗЬБОНАКАТНЫХ РОЛИКОВ НА КАЧЕСТВО НАКАТЫВАЕМОЙ НАРУЖНОЙ РЕЗЬБЫ	347
Савельева А.Д., Нестерова Ю.Д., Беляева Е.К. ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РОССИЙСКОГО РЫНКА ТРУДА В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ВИРУСА COVID-19	352
Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. ПОДХОДЫ К УЛУЧШЕНИЮ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ ИНИЦИАТИВ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ООН	358
Салимова Т.А., Михалкин Д.Ю. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	363

Самцевич К.М., Корнева М.В., Шумак В.В. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ	368
Сарыгина Д.Ф., Шилкина А.Т. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ МОДЕЛЕЙ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ	373
Сторублев М.Л. ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМНОЙ МАТРИЦЫ ПРИ ЦЕЛЕВОМ УПРАВЛЕНИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА	377
Терехов В.В., Моисеев П.П., Викторов А.И., Подмастерьев А.К., Марков В.В. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСТРОЙСТВА КОНТРОЛЯ РАСКРЫТИЯ УЗЛОВ КОСМИЧЕСКОГО АППАРАТА	387
Фетисов В.С., Хамматова Г.А. КОНТРОЛЬ ПАРАФИНОВЫХ ОТЛОЖЕНИЙ В НЕФТЕПРОВОДАХ ТЕПЛОВЫМ МЕТОДОМ	395
Филатов М.В., Чубарова М.В., Тефикова С.Н. РАЗРАБОТКА ТЕХНОЛОГИИ ПЕЧЕНЬЯ С ДОБАВЛЕНИЕМ ЧЕРЕМУХОВОЙ И АМАРАНТОВОЙ МУКИ	400
Филиппова И.В., Савелькаева С.С., Розяева Т.Н. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СЕЛЬСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	403
Холдыревская С.В., Лыкова А.С. ОСОБЕННОСТИ АККРЕДИТАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ В СООТВЕТСТВИИ С СОВРЕМЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ К КАЧЕСТВУ ИСПЫТАНИЙ	408
Холдыревская С.В., Францова А.И. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОГО ПРИЁМОЧНОГО КОНТРОЛЯ ПО АЛЬТЕРНАТИВНОМУ ПРИЗНАКУ ЗА СЧЁТ ПРИМЕНЕНИЯ СУЖЕННЫХ ДОПУСКОВ	414
Цой А.С., Левшина В.В. ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	418