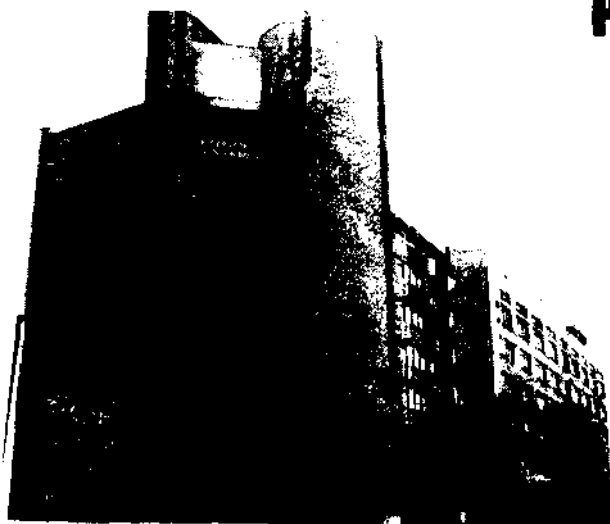




ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В БЕЛАРУСИ:

**ОПЫТ СТАНОВЛЕНИЯ
И ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ**



Часть 2

Министерство образования Республики Беларусь

Частное учреждение образования
«Институт предпринимательской деятельности»

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В БЕЛАРУСИ: ОПЫТ СТАНОВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Материалы
VII Международной научно-практической конференции

г. Минск, 20 апреля 2010 г.

В двух частях

Часть 2

Минск
БГПУ
2010

УДК 330(476)
ББК 65(4 Бел)
П711

Редколлегия:

кандидат педагогических наук, доцент, ректор Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.Л. Цыбовский*;
кандидат биологических наук, доцент, первый проректор Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.В. Шевердов*;
кандидат физико-математических наук, начальник отдела науки и информационных технологий Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *И.С. Солодуха*;
кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой международного туризма Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Е.Г. Киреенко*;
кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и менеджмента Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Н.В. Киреенко*;
кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой теории и практики перевода (англ. яз.) Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Н.И. Говорова*;
кандидат философских наук, доцент, профессор кафедры гуманитарных дисциплин Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *Р.Г. Пашко*

Под общей редакцией *В.В. Шевердова*

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор кафедры торговли Учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет» *Н.С. Шелев*;
доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой коммерческой деятельности Частного учреждения образования «Институт предпринимательской деятельности» *В.М. Круглик*

Предпринимательство в Беларуси: опыт становления и перспективы развития : материалы VII Международной науч.-практ. конф., г. Минск, 20 апр. 2010 г. В 2 ч. Ч. 2 / Ин-т предпринимат. деят.; редкол. В.Л. Цыбовский, В.В. Шевердов, И.С. Солодуха и др.; под общ. ред. В.В. Шевердова. – Минск : БГПУ, 2010. – 148 с.

ISBN 978-985-501-891-0.

В сборнике освещаются проблемы становления и перспективы развития предпринимательской деятельности в Республике Беларусь. Рассматриваются вопросы истории, теории и правового обеспечения предпринимательской деятельности. Актуализируются аспекты на рынке товаров и услуг, маркетинга и менеджмента, гуманитарных наук, проблемы подготовки специалистов и информационных технологий в сфере предпринимательства.

Адресуется научным работникам, профессорско-преподавательскому составу, аспирантам и студентам.

УДК 330(476)
ББК 65(4 Бел)

ISBN 978-985-501-891-0 (ч. 2)
ISBN 978-985-501-889-7

© Частное учреждение образования
«Институт предпринимательской деятельности», 2010
© БГПУ, 2010

ЭКСПЕРТНЫЙ МЕТОД ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БАНКОВСКИХ СИСТЕМ

Володько Л.Л., к. э. н., доцент,

Полесский государственный университет, г. Пинск

В настоящее время предъявляются повышенные требования к качеству автоматизированных банковских систем (АБС). Качественные АБС являются основным фактором оказания конкурентоспособных банковских услуг на мировом рынке. Важно отметить, что доля сферы услуг в Республике Беларусь должна вырасти к 2010 г. до 60 % [1]. Поэтому выбор качественных АБС, отвечающих конкретным требованиям пользователя, в условиях рыночных отношений является приоритетным направлением в деятельности банка.

Проведенный анализ методов (статистического, комбинированного, матричного, инструментального, моделирования, экспертного, стандартизационного) для оценки качества АБС показал, что их использование ограничивается: необходимостью учета факторов неопределенности при формализации и обработке информации; необходимостью учета большого объема разнородной и противоречивой информации; невозможностью количественного измерения всех факторов оценки качества АБС; невозможностью учета влияния большого многообразия факторов из-за сложности АБС; невозможностью учета большого количества качественных слабоформализуемых показателей; необходимостью учета квалификации специалистов; необходимостью учета динамичности АБС; невозможностью единого подхода к представлению данных. Это и предопределило в данном исследовании выбор наиболее приемлемого метода для оценки качества АБС – метода экспертно-статистических оценок.

Для оценки качества АБС предлагается следующая методика, включающая в себя 5 этапов: 1. *Подбор и формирование групп экспертов.* Процедура подбора группы экспертов включает три стадии: определение численности экспертов, составление списка экспертов, получение их согласия для участия в работе. 2. *Проведение опроса экспертов.* Этот этап представляет собой главный этап совместной работы исследователей и экспертов. Анкетирование является наиболее эффективным и самым распространенным видом опроса, так как позволяет сочетать информационную обеспеченность экспертов с их самостоятельной оценкой проблемы. Была разработана и выдана экспертам анкета с правилами их заполнения. 3. *Обработка мнений экспертов.* По результатам анкетного опроса экспертов производится их предварительная обработка. Для проведения экспертного анализа, ранжирования экспертных оценок и технологии их обработки необходимо использовать математический аппарат,

предложенный известными специалистами в области анализа статистических исследований Кендаллом и Спирменом и подробно описанный в [2]. 4. *Оценка согласованности мнений экспертов.* Качество автоматизированных банковских систем оценивается не только по отдельным характеристикам, но и в целом, так как происходит путем поэтапного сворачивания отдельных показателей в один с учетом их значений и весомости. 5. *Анализ полученных результатов.* На основании полученных экспертных оценок делаются выводы о значимости факторов и критериев, оказывающих существенное влияние на качество АБС, как по каждой группе экспертов отдельно, так и по всему банку или банковской системе в целом. В соответствии с предложенной методикой была произведена оценка факторов качества АБС двух филиалов банков, действующих в Республике Беларусь г. Пинска.

Результаты оценки показали, что наиболее существенное влияние на качество АБС, оказывают факторы программного обеспечения, а именно качество сопровождения, безопасность и функциональные возможности (1, 2, 3 место). Это говорит о том, что приобретенная АБС, не только должна иметь широкий спектр разнообразных функций, но и фирма-поставщик должна обладать высокой репутацией по обслуживанию АБС на протяжении всего жизненного цикла. 4-ое 5-ое места, по мнению всех экспертов, распределились между такими важными показателями как масштабируемость и степень интеллектуализации. Возможность масштабируемости программного обеспечения позволяет сохранить ранее сделанные капитальные вложения при переходе на более производительный вариант аппаратной платформы, расширить клиентскую базу банка и спектр предоставляемых услуг. А высокая степень интеллектуализации обеспечивает возможность автоматизации процесса принятия решения.

Использование экспертно-статистического метода при постановке и решении задачи оценки качества АБС позволяет учесть сложность, динамичность АБС и высокую степень неопределенности информации при ее формализации и обработке.

В ходе апробации предлагаемой методики получены результаты обработки экспертных оценок качества АБС, которые представлены в виде априорных рангов факторов, характеризующих обобщенные критерии качества АБС, что позволяет определить требования пользователей к этим технологиям и дать рекомендации разработчикам при создании новых и модификации действующих АБС.

Литература

1. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 22.06.2006 № 786. Комплексная программа развития сферы услуг в Республике Беларусь на 2006–2010 гг.
2. *Кокарева, Т.А.* Системный анализ процедур принятия управленческих решений. – М.: Лесная промышленность, 1991. – 208 с.

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 5

МЕЖЪЯЗЫКОВЫЕ И МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

<i>Артемов А.А.</i> Дискурс международной логистики	7
<i>Берестовский А. В.</i> Использование двух алфавитов в одном языке на современном этапе	8
<i>Благодерова Е.И.</i> Приемы создания образа персонажа в рассказах британских писателей 1980-х годов	10
<i>Богдан Т.В.</i> Роль национально-культурного концепта для адекватного перевода	11
<i>Букаев А.И.</i> Поэзия Петера Хухеля. Общая характеристика и периодизация	12
<i>Гаврилюк Т.Е.</i> Прецедентные феномены иноязычного текста	14
<i>Говорова Н.И.</i> Мотивация студента на выполнение самостоятельной работы	15
<i>Гофштейн М.М.</i> Политическая корректность: виды политически корректных эвфемизмов	16
<i>Гудинская И. Ю.</i> Фразеологизмы в деловом общении	18
<i>Захарова В.Г.</i> Специфика письменного делового дискурса испанского языка	20
<i>Князькова Е.В., Шиханцова Л. М.</i> Межкультурная бизнес-коммуникация	21
<i>Ковалева Д.Н.</i> Влияние американского варианта английского на глобальную коммуникацию	22
<i>Комарова С.Е.</i> Познавательный аспект иноязычной культуры в процессе обучения иностранному языку (на материале французского языка)	24
<i>Константинова В.М.</i> Обучение компетенции межкультурной коммуникации	27
<i>Ларченко Т.В.</i> Инкультурация как фактор успешности межкультурной коммуникации	28
<i>Лютикова М.В.</i> Структурно-семантические и стилистические характеристики наименований одежды в русском, английском и французском языках	30
<i>Минина В.Г.</i> Повествовательная техника романа К. Ишигуро «Безутешные»	31
<i>Оганджян О.П., Чирвоная Ю.М.</i> Межъязыковые и смежные проблемы в предпринимательской среде	32
<i>Осипенко Е.А.</i> Межкультурная и межъязыковая коммуникации и предпринимательство	34
<i>Пышненко О.Г.</i> Error Correction	35
<i>Рай Е.Н.</i> О некоторых аспектах билингвальной ситуации в Беларуси	36
<i>Смирнова Г.Н.</i> Псевдодетективный жанр в романе Казуо Ишигуро «Когда мы были сиротами»	37
<i>Сосновая С.Н.</i> Стратегический вопрос как вид речевой агрессии	39
<i>Стахович Е.М.</i> Сказуемое. Способы его выражения в дневневрхненемецком языке	40
<i>Снегирь Н.М.</i> Немецкая невербальная коммуникаций. Особенности и значение	41
<i>Сороко Л.Л.</i> Формирование представлений о речевой стратегии в англоязычной культуре при обучении иностранному языку студентов экономических специальностей	43
<i>Турчинович И.В.</i> Структурные и стилистические особенности новостных статей в качественной печатной прессе	44
<i>Финевич Л.Н.</i> Интенсивные направления в обучении иностранным языкам. Метод активизации резервных возможностей личности и коллектива	46
<i>Шульга Н.В.</i> Использование стилистических средства СМИ	47
<i>Янушко А.А.</i> Метод сопоставления в процессе обучения второму иностранному языку	48

**СЕКЦИЯ 6
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**

<i>Блищ В.Л.</i> Путевые заметки XIX – начала XX в. как источник конструирования туристского имиджа Беларуси	50
<i>Бородавка Т.С.</i> Состояние и перспективы развития туризма в исторических городах Гродненской области	51
<i>Говорень И.В.</i> Развитие агротуризма в Беларуси	53
<i>Гончарук Н.А.</i> Правовые аспекты договорных отношений между субъектами туристической деятельности	55
<i>Горбуляк О.В.</i> Культурный туризм как инструмент формирования национальной идентичности	56
<i>Горбильева И.А.</i> Конкурентоспособность международного туризма в Республике Беларусь по теории Р. Батлера	58
<i>Гришанова О.О.</i> Особенности развития международного туризма в Республике Беларусь	59
<i>Дорошкевич Н.М.</i> Перспективы развития учета инновационной деятельности	61
<i>Кирвонко Е.Г.</i> К вопросу финансовой устойчивости туристского предприятия	62
<i>Кистюк А.В.</i> Направления активизации туристского обмена между Республикой Беларусь и Республикой Польша	63
<i>Копанев А.С.</i> Особенности применения теории конкурентных преимуществ М. Портера в международном туризме	65
<i>Ксеневич Т.В.</i> Значение зеленых маршрутов для развития экотуризма	66
<i>Ложкина Л.Н.</i> Предпринимательство Республики Беларусь: этапы становления и тенденции развития	67
<i>Ложкина Л.Н., Калинова Ю.В.</i> Проблемы и перспективы развития туризма в национальном парке «Браславские озера»	69
<i>Павловская О.В., Соколовская Е.В.</i> Проблемы и перспективы развития религиозного туризма в Республике Беларусь	72
<i>Пильщикова В.И.</i> Предпосылки и современные особенности развития событийного туризма в Республике Беларусь	73
<i>Решетников Д.Г.</i> Сущность и предпосылки развития событийного туризма в Республике Беларусь	75
<i>Решетникова А.Н.</i> Структурно-географические особенности развития экологического туризма в странах европейского региона	77
<i>Сороко П.О.</i> Туристский продукт малых городов Беларуси и средства его диверсификации	78
<i>Тарасенок А.И.</i> Размещение Беларуси в геоэкономическом туристском пространстве	80
<i>Федорцова Т.А.</i> Интерпретация культурно-исторического наследия как фактор повышения эффективности его использования в познавательном туризме	83
<i>Цеменко Н.М.</i> Использование интернет-рекламы турфирмами Республики Беларусь	86
<i>Цыганков А.А., Дорошкевич Д.А.</i> Ценовая политика предприятия в условиях рынка	88

СЕКЦИЯ 7
ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<i>Беркова О. В.</i> Системный подход при подготовке специалистов в области предпринимательской деятельности	89
<i>Борчук А.Л.</i> Подготовка студентов педагогических вузов к осуществлению гражданского воспитания	91
<i>Вишневецкая Л.В.</i> Психолого-педагогическое сопровождение подготовки специалистов для предпринимательской деятельности	92
<i>Володько Л.Л.</i> Экспертный метод оценки качества Автоматизированных банковских систем	94
<i>Воробьева В.И.</i> Роль информационных технологий в предпринимательской деятельности	95
<i>Гомель Н.И.</i> Психолого-педагогические предпосылки эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза	96
<i>Дадалко С.В., Козловская З.Н.</i> Совершенствование форм и методов подготовки специалистов в области предпринимательской деятельности	99
<i>Каралин Д.Ф.</i> Кейсовые и дистанционные технологии обучения предпринимателей	100
<i>Кицкай Л.И.</i> Особенности формирования профессионально-педагогической культуры преподавателей вузов	101
<i>Ключников А.А., Ключников А.С., Каралин Д.Ф.</i> Болонский процесс и новые образовательные технологии в бизнес-образовании	103
<i>Мартынюк В.Ф.</i> Жизненный цикл образовательного франчайзинга и политика образовательного учреждения	105
<i>Марченко А.И.</i> Современное образование и формирование компетенций	107
<i>Марченко А.И., Ратушева Ю.Л., Сороко Н.Ф.</i> Педагогическая диагностика процесса обучения и система контроля качества	109
<i>Матвеевко А.А.</i> Подготовка тестовых заданий для контроля знаний студентов	111
<i>Матвеевко Т.В.</i> Этика деловых отношений как необходимое условие успешной предпринимательской деятельности	113
<i>Новиков В.А., Шостак О.Р., Скобей А.А.</i> Оптимальное определение номенклатуры по критерию стоимости	114
<i>Ратушева Ю.Л.</i> Экономико-математическое моделирование в коммерческой деятельности	116
<i>Рябков В.И.</i> Комплексы управления сельхозавиацией при обработке полей и растений	117
<i>Сергеевич Е.К.</i> Современные учебные интернет-ресурсы в обучении иностранному языку	119
<i>Сиротина И. К.</i> Педагогическая рефлексия как средство регуляции познавательной деятельности субъектов обучения	121
<i>Табкин В.В.</i> Проблемно-ориентированный подход к созданию тестовой системы для изучения теоретических вопросов информационных дисциплин	122
<i>Шестопалов А. Ю.</i> Европейский сектор Интернета	124

СЕКЦИЯ 8
ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ИНСТИТУТА

<i>Абрамова Л.И., Лапша Ю.В.</i> Организация здорового образа жизни по инновационным технологиям в физическом воспитании	125
<i>Аникеева О.В.</i> Аэробика – эффективное средство физического воспитания студентов	126
<i>Богданович А.Б., Щур А. С.</i> Вопросы формирования моральных качеств офицера-спасателя: спортивная компонента	128
<i>Демьянович С.И.</i> Организация учебного процесса со студентами, занимающимися атлетической гимнастикой	129
<i>Калюнов Б.Н., Григоревич И.В. Вашкевич А.А., Саликова Н.Н.</i> Контроль при самостоятельных занятиях физическими упражнениями	131
<i>Калюнов Б.Н., Григоревич И.В.</i> Студенты о физической культуре и самостоятельных занятиях физическими упражнениями (данные социологического опроса)	134
<i>Мангутова О.А., Ткачева В.И.</i> Формирование положительного отношения студентов к самостоятельным занятиям физическими упражнениями как средство повышения эффективности образовательного процесса по дисциплине «Физическая культура»	136
<i>Медников Р.Н.</i> Формирование здорового образа жизни средствами физической культуры	137
<i>Медников Р.Н.</i> Динамика мнений студентов ИПД о вредных привычках	139
<i>Романовская О.В.</i> Аквааэробика и ее роль в системе оздоровления студентов	141
<i>Соколов В.А., Шкулева Н.В., Лю-Юн-Цянь.</i> Физкультурная активность молодежи студенческого возраста	142
<i>Шкулева Н.В., Дранкевич О.Г.</i> Оздоровление студентов средствами туризма	143
<i>Шумилина И.В.</i> Шейпинг как средство оздоровления	144