

О.В.Сидская¹, Е.А.Хрусь²¹Полесский государственный университет, olgapis@mail.ru²Полесский государственный университет, hrus_ea@tut.by

Банковская деятельность подвержена многочисленным экономическим рискам и именно поэтому является наиболее регулируемым видом предпринимательства. Управление банковской деятельностью осуществляется с помощью установления макроэкономических показателей в рамках всей национальной экономики и определения конкретных форм и способов функционирования на уровне банковского менеджмента.

Особенностью данного состояния развития рынка банковских услуг является обострившаяся конкуренция соответствующих кредитных институтов, снижение доверия населения по отношению ко всей системе и как следствие ликвидация ряда банковских структур. В этой связи возникла необходимость использования концепции логистики, которая подразумевает планирование, управление и контроль движения материальных, информационных и финансовых ресурсов в различных системах.

Термин "банковская логистика", означает область применения логистики и подчеркивает наличие определенных особенностей использования методов этой науки в деятельности кредитных учреждений.

Объектом управления любого банка являются денежные потоки, услуги, информация и финансовые продукты. При этом практически все потоки и процессы в банковской сфере подпадают под основные законы логистики, использование которой позволяет повысить эффективность рыночных транзакций коммерческих банков. Впервые понятие «**банковская логистика**» было использовано профессором СПбГУЭФ Кроли О.А. в докладе посвященном интеграции, планированию и разработке стратегии логистики на транспорте в 1999 году.

Проведенные исследования показали, что использование методов и приемов логистики в банке позволяет определить первоочередные задачи и направления его деятельности. Прежде всего, **логистика в банке** призвана решать такие задачи, как инкассаторские перевозки. В этом случае используется *транспортная логистика*, теория которой должна лежать в основе разработки маршрутизации как регулярных, так и чрезвычайных инкассаторских перевозок. При этом **надежность банков**, как перевозчиков в первую очередь зависит от используемой системы безопасности.

Банковские перевозки можно разделить на периодические и экстраординарные. К периодическим относятся инкассация денежных средств клиентов, которая реализуется или путем обращения к специализированным компаниям, или непосредственно транспортом банка по определенному графику (ежедневному, еженедельному и т. п.). К экстраординарным относятся банковские перевозки, организованные по специальному заказу, вне разработанного плана. К примеру, довольно часто можно встретить ситуацию, когда **банки кредитование** проводят по внезапному обращению крупного клиента, спланировать которое не представлялось возможным.

Таким образом, постановка задачи по планированию инкассаторских маршрутов должны исходить из существующих потребностей клиентов, а также иметь некий резерв для организации внезапных перевозок.

Транспортная логистика, книги и учебники по которой, показывают, что в силу специфики инкассируемых ценностей (наличных денежных средств, драгоценных металлов, ценных бумаг и т. п.) должна проводиться оптимизация маршрутов доставки с учетом безопасности и минимизации по пробегу и издержкам.

Направления деятельности банков будем классифицировать на две основные группы:

- виды деятельности, связанные с обслуживанием денежных потоков, которые непосредственно обслуживают данные потоки;
- виды деятельности, в основе которых лежит обслуживание самостоятельных денежных потоков, не связанных напрямую с процессом движения работ, товаров и услуг.

Использование данной классификации целесообразно, прежде всего, потому, что потоки первой группы уже сегодня регулируются с использованием инструментария логистики. В первую очередь это банковские операции, связанные с обслуживанием специфических по характеру и содержанию товарных потоков требующих физической поставки (торговля драгоценными металлами, наличной

валюты, инкассация, и т.д). В этих случаях банковская логистика действует на основании тех же закономерностей, что и **логистика на транспорте**, распределении и складировании.

Кроме того, к ряду банковских операций, которые характеризуют специфическую форму обслуживания материальных потоков, можно отнести и некоторые классические банковские операции — кредитование, связанное с движением работ, товаров и услуг, расчетно-кассовое обслуживание. Управление и прогнозирование данного процесса играет немаловажную роль в возможности выполнения основной функции банковского учреждения — аккумуляции и дальнейшее распределение финансовых средств.

Во вторую очередь стоит выделить такие виды деятельности, которые имеют отношение к обслуживанию потоков работ, товаров и услуг и создают условия для ускорения движения и увеличения надежности финансового потока.

Всю совокупность действий и операций коммерческого банка по проведению пассивных и активных операций можно рассматривать с точки зрения совокупности логистических мероприятий по контролю и регулированию денежных потоков, главная цель которых — достижение максимально эффективного использования капитала, сокращения расходов на обслуживание и, в частности на **транспорт**. **Логистика** в банковской сфере — реализация коммерческих интересов, как самого банка, так и его клиентов.

Логистические процессы банка реализуются на основе экономических инструментов (методов). Имеется значительное число эффективных экономических методов банковской логистики. Для применения этих методов необходимо провести систематизацию по элементам логистики: планирование, анализ, учет, контроль. Данные методы зависят от рассматриваемого периода деятельности банка – оперативный или стратегический.

В аналитической работе могут быть использованы методы экспертных оценок и методы статистического анализа. Для получения достаточно надежных оценок требуется обоснованно составлять схемы проведения экспертизы и использовать математический аппарат обработки ее результатов. Оценка того или иного управленческого решения, получаемая на основе экспертизы, предполагает наличие целого ряда показателей, индикаторов, которые могут быть ранжированы по уровню предпочтительности в результате предварительного анализа с введением количественной оценки значимости. Одна из трудностей такого ранжирования состоит в том, что сложно выразить в количественных значениях особенности сравнительного сопоставления показателей. Это можно осуществить на основе усредненных матриц экспертных предпочтений.

Говоря о методах статистического анализа, можно отметить такие, как методы регрессионного и дисперсионного анализа, метод экспоненциального сглаживания, методы многомерного статистического анализа.

Однако существуют и недостатки указанных выше методов банковской логистики:

- трудность поиска информации и громоздкость расчета;
- наличие большого количества корректировок, связанных с особенностями бухгалтерской отчетности;
- сложность долгосрочного планирования;
- отсутствие адекватной базы для сравнения с аналогами.

На практике целесообразно использовать комплексный подход, т.е. комплексный инструментальный логистики. Приведенные выше методы, применяемые в комплексе, компенсируют недостатки друг друга.

Список литературы:

1. Волков А.Н. Финансовые методы оценки ликвидности коммерческого банка. Автореферат дисс...к.э.н. – Екатеринбург, 2006
2. Захаров Н.А. Логистика в банковском предпринимательстве. Автореферат дисс...к.э.н. – СПб, 2002
3. Карнаухов С.Б. Логистические системы в экономике России.-М.:Благовест-В,2002