

## СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ИНСТРУКТОРОВ-МЕТОДИСТОВ ПО ЭРГОТЕРАПИИ

### **Аннотация**

Развитие коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии является важнейшей составляющей в профессиональной подготовке данных специалистов. В статье рассматриваются сущность и структура коммуникативной компетентности, говорится о важности развития профессиональной речевой подготовки будущих специалистов по эрготерапии с таким контингентом, как люди с особенностями психофизического развития. В научной статье также рассматриваются такие понятия, как «компетентность» и «коммуникативная компетентность» с точки зрения различных авторов. В статье определены основные аспекты структурных компонентов коммуникативной компетентности, которые являются ключевыми в развитии коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.

### **The summary**

The development of the communicative competence of future instructors-methodologists in ergotherapy is the most important component in the professional training of these specialists. The essence and structure of communicative competence is considered in the article and it is said about the importance of developing professional vocational training of future specialists in ergotherapy with such a contingent as people with peculiarities of psychophysical development. The scientific article also considers such concepts as "competence" and "communicative competence" from the point of view of various authors. In the domestic scientific literature, the essence and structure of communicative competence of future instructors-methodologists in ergotherapy is not presented. Analysis of scientific literature allowed us to identify the main aspects of the structural components of communicative competence, which are key for us in developing the communicative competence of future instructors-methodologists in ergotherapy.

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время этические проблемы интегрирования людей с ограниченными возможностями в общество все больше выходят на первый план. Это связано с повышением социальной и моральной ответственности общества и данного контингента за вовлечение их в активную жизнь, с целью обеспечения их нормальной жизнедеятельности на основе создания максимальных удобств с пользой для них самих и их социального окружения. Естественно, такая важная проблема требует целостного, системного подхода в области подготовки будущих специалистов по эрготерапии как дисциплине, которая включает эрготерапию в педиатрии и при инвалидирующих патологиях. В связи с этим при рассмотрении данной проблемы в подготовке будущих специалистов по эрготерапии (инструкторов-методистов по эрготерапии), на наш взгляд, необходимо опираться на развитие у них коммуникативных компетентностей.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Понятие «компетентность» имеет латинские корни и происходит от «*compete*», что переводится на русский язык как «добиваюсь», «соответствую», «подхожу». Данное понятие используется в педагогической и психологической литературе достаточно широко. В педагогике понятие «компетентность» появилось с середины XX в. В научный оборот понятие «компетентный» было введено в начале 70-х гг. прошлого века Н. Хомским в работе «Язык и мышление» (1972). Определение понятия «компетентный» Н. Хомский дает на основе своей концепции понятия «компетенции» как прирожденной способности к речи (*competence*) и утверждает, что «компетентный говорящий/слушающий должен образовывать/понимать неограниченное число предложений по моделям и иметь суждение о высказывании» [9, с. 56]. Несмотря на то, что определение понятия «компетентный» в концепции Н. Хомского дано в контексте лингвистических исследований, на наш взгляд, мы имеем возможность воспользоваться отдельными смысловыми фактами, которые существенно помогут нам в рассмотрении сущности и структуры коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии. В частности, таким фактом может быть понимание важности формирования профессиональной речевой подготовки будущих специалистов по эрготерапии с таким контингентом, как люди с ограниченными возможностями.

П.Г. Щедровицкий определяет компетентность «как атрибут подготовки к будущей профессиональной деятельности» [10, с. 286]. В действительности данное определение компетентности можно рассматривать не только как атрибут подготовки к будущей профессиональной деятельности, но и как сущностную черту, имеющую место в подготовке будущих специалистов по эрготерапии, которая в атрибутивной психологической теории позволяет сформировать умения по объяснению причин поведения людей, в нашем случае – людей с ограниченными возможностями.

На компетентность как «способность действовать в ситуации неопределенности» указывает О.Е. Лебедев в «Концепции образованности: теоретические основы формирования регионального компонента учебных пособий». Определение компетентности, данное автором в книге, рассмотрено в рамках компетентностного подхода, где отмечается наличие факта, который указывает на развитие у будущих специалистов способности действовать в ситуации неопределенности, что и обозначает уровень их образованности [6, с. 34]. Именно данный факт является для нас весьма важным при подготовке будущих инструкторов-методистов по эрготерапии, так как их будущая профессиональная деятельность направлена на взаимодействие с людьми с ограниченными возможностями, где очень важной является готовность самостоятельно действовать в ситуациях с пациентами, имею-

щими различные инвалидизирующие патологии, разный возраст и индивидуальные особенности эмоциональной сферы и поведения.

В научном труде В.А. Демина «Профессиональная компетентность специалиста: виды и понятия» компетентность рассматривается как «уровень умений личности, отражающий степень соответствия определенной компетенции и позволяющий действовать конструктивно в изменяющихся социальных условиях». Кроме данного определения, автор выделяет общекультурную компетентность как основу профессиональной. Выделение общекультурной компетентности В.А. Деминым заслуживает определенного внимания в аспекте понимания в профессиональной компетентности важности культуры общения для будущих специалистов указанного нами профиля – инструкторов-методистов по эрготерапии [2, с. 42].

В начале XX в. в сфере научных интересов психологов и педагогов, оказались личность и человеческие взаимоотношения, появилась необходимость выявления факторов, критериев, механизмов успешности межличностного общения, а также была установлена взаимосвязь успешной деятельности человека и уровня его способностей, в частности коммуникативных, в научный оборот входит понятие «коммуникативная компетентность». Данное понятие рассматривается в нашей работе с позиций исследования проблемы развития коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии, что потребовало рассмотрения сущности коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.

Под коммуникативной компетентностью Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская и П.В. Растянников понимают «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». Более того, указанные авторы считают коммуникативную компетентность синонимом понятию «компетентность в общении». В состав коммуникативной компетентности, по их мнению, включена система знаний и умений, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека. Под коммуникативными процессами, в свою очередь, понимаются те процессы, которые имеют место в общении людей между собой. В наиболее поздних трудах авторов Л.А. Петровской и Ю.М. Жукова «коммуникативная компетентность» как понятие рассматривается наиболее широко. Так, Л.А. Петровская в своем труде «Компетентность в общении» определяет коммуникативную компетентность как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В широком смысле Л.А. Петровская рассматривает коммуникативную компетентность как компетентность в межличностном восприятии, коммуникации и взаимодействии. Ю.М. Жуков говорит о коммуникативной компетентности как о готовности и умении планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия с использованием имеющихся внутренних и внешних ресурсов,

указывая, что состав коммуникативной компетентности представляет собой сплав знаний, умений и диспозиций (установок и ценностных ориентаций) [4, с. 67].

В своих исследованиях Е.В. Руденский определяет коммуникативную компетентность как интегральное личностное качество, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица [7, с. 102].

Достаточно широко определяет коммуникативную компетентность Г.С. Трофимова. Она представляет данный вид компетентности в двух ипостасях: во-первых, как способность человека взаимодействовать вербально или невербально; во-вторых, как интегративную способность целесообразно взаимодействовать с другими на своем уровне обученности, воспитанности, развития, на основе гуманистических личностных качеств (общительности, искренности, такта, эмпатии, рефлексии и т. п.) с учетом коммуникативных возможностей собеседника [8, с. 167].

Ю.Н. Емельянов определяет коммуникативную компетентность как развивающийся и осознаваемый опыт общения между людьми, который формируется и актуализируется в условиях непосредственного человеческого взаимодействия.

Таким образом, при рассмотрении определения коммуникативной компетентности отдельными авторами мы пришли к выводу о том, что понятие «коммуникативная компетентность» определена ими как способность, интегральное личностное качество, ситуативная адаптивность и свобода владения вербальными и невербальными средствами социального поведения.

Для более полного выражения сущности коммуникативной компетентности необходимо было уточнить ее структуру, выделить структурные компоненты, составляющие, уровни и др., имеющие место в исследованиях ряда авторов.

В научных исследованиях Ю.Н. Емельянова в структуре коммуникативной компетентности выделяет следующие компоненты: общие способности (обучаемость); коммуникативные знания, умения, навыки (свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения), собственно невербальные средства; организация индивидом межличностного пространства на своей территории согласно социальным нормам; личностные переменные (Я-концепция; пластичная/ригидная установка; экстернальность, интернальность) [3, с. 65].

Е.В. Руденский выделяет в коммуникативной компетентности следующие составляющие: коммуникативно-диагностическую (диагностика

социально-психологической ситуации); коммуникативно-прогностическую (предвидение результатов общения); коммуникативно-программирующую (подготовка к коммуникации, содержание, цели, приемы); коммуникативно-организационную (средства привлечения внимания к предмету коммуникации) [7, с. 78]. В курсе лекций «Социальная психология» Е.В. Руденский выделяет семь групп коммуникативных умений (см. таблицу).

#### Группы коммуникативных умений по Е.В. Руденскому

№	Умение	Содержание
1.	Речевые умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотно и ясно формулировать свою мысль;</li> <li>– достигать желаемой коммуникативной цели;</li> <li>– осуществлять основные речевые функции;</li> <li>– говорить выразительно;</li> <li>– высказываться «целостно», т. е. достигать целостности высказывания;</li> <li>– высказываться логично и связно;</li> <li>– выражать в речевой деятельности собственную оценку прочитанного или услышанного</li> </ul>
2.	Социально-психологические умения (процессы взаимосвязи, взаимовыражения, взаимопонимания, взаимоотношения, взаимопроявлений и взаимовлияний)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– психологически верно и в соответствии с ситуацией вступать в общение;</li> <li>– поддерживать общение, психологически стимулировать активность партнеров;</li> <li>– психологически точно определить «точку» завершения общения;</li> <li>– максимально использовать социально-психологические характеристики коммуникативной ситуации для реализации своей стратегической линии;</li> <li>– прогнозировать возможные пути развития коммуникативной ситуации, в рамках которой разворачивается общение;</li> <li>– прогнозировать реакции партнеров на собственные акты коммуникативных действий</li> </ul>
3.	Психологические умения (процессы самомобилизации, саморегуляции)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– преодолевать психологические барьеры в общении;</li> <li>– снимать излишнее напряжение;</li> <li>– эмоционально настраиваться на ситуацию общения;</li> <li>– адекватно ситуации общения выбирать жесты, позы, ритм своего поведения;</li> <li>– мобилизоваться на достижение коммуникативной цели;</li> <li>– распределять свои усилия в общении</li> </ul>
4.	Умения использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией	<ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать ситуативные нормы обращения и привлечения внимания;</li> <li>– организовывать знакомство с партнерами;</li> <li>– использовать ситуативные нормы приветствия;</li> <li>– высказывать совет, предложение, упрек, сочувствие, пожелание и т. д.</li> </ul>

№	Умение	Содержание
5.	Умения использовать невербальные средства общения	– применять паралингвистические средства общения (интонация, пауза, темп, громкость, тональность, мелодика); – экстралингвистические средства (смех, шум, аплодисменты и т. д.); – кинетические средства общения (жесты, мимика); проксемические средства общения (позы, движения, дистанция общения)
6.	Умения общаться в различных организационно-коммуникативных формах политической деятельности и использовать их	– организационно-коммуникативные формы установления отношений; – организационно-коммуникативные формы планирования совместной деятельности; – оппозиционные организационно-коммуникативные формы; – коммуникативные формы дискуссии и полемики
7.	Умения взаимодействовать	– на уровне диалога – с личностью или группой; – на уровне монолога – с массой или группой; – на уровне межгруппового диалога и т. д.

Н.Б. Буртовая в структуре коммуникативной компетентности выделяет уровни: социально-психологический (проявляется во взаимодействии людей в процессах деятельности, общения, познания и позволяет на этом уровне строить коммуникацию на предвидении ее результатов, удовлетворении социальных потребностей), индивидуально-психологический (особенности ощущений, восприятия, внимания, памяти, мышления, воли, эмоций, воображения, психическое состояние субъекта) и психофизиологический (тип высшей нервной деятельности, темперамент, экстра- и интровертированность, возрастные и гендерные различия) [1, с. 82].

Комплексное исследование коммуникативной компетентности имеет место в работах И.Н. Зотовой. По ее мнению, коммуникативная компетентность представляет собой комплексное образование, состоящее из трех компонентов: эмоционально-мотивационный (потребности в позитивных контактах, мотивы развития компетентности, смысловые установки «быть успешным» партнером взаимодействия, а также ценности общения и цели), когнитивный (знания из области взаимоотношений людей и специальные психологические знания, полученные в процессе обучения, а также смыслы, образ другого как партнера взаимодействия, социально-перцептивные способности, личностные характеристики, образующие коммуникативный потенциал личности) и поведенческий (индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения) компоненты [5, с. 109].

Таким образом, авторы, занимающиеся изучением коммуникативной компетентности, по-разному определяют данное понятие, но в то же самое

время у каждого из указанных ими определений имеются общие черты: во-первых, владение невербальными и вербальными средствами общения, включающее в себя коммуникативные знания, умения и навыки, а также личностные особенности; во-вторых, это понятие рассматривают как категорию, регулирующую всю систему отношений человека к природному, социальному миру и самому себе; в-третьих, как интегральное качество личности, обеспечивающее ситуационную адаптивность и свободу владения вербальными и невербальными средствами общения, возможность адекватного отражения психических состояний и личностного склада другого человека, верной оценки его поступков, прогнозирование на их основе особенностей поведения воспринимаемого лица.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенный анализ научной литературы позволил нам выделить основные аспекты структурных компонентов коммуникативной компетентности, которые являются для нас ключевыми в развитии коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии. К ним относятся: речевые, социально-психологические, психологические, умения использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией, невербальные средства общения, умения взаимодействовать, описанные Е.В. Руденским. Данные компетентности адаптированы нами к процессу профессиональной подготовки будущих инструкторов-методистов по эрготерапии, а также реальным условиям реализации их в профессиональной сфере, что будет рассмотрено при изучении специфики подготовки будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.

*Дата поступления – 12.09.2018.*

### **Список использованных источников**

1. Буртовая, Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и социально-психологические факторы ее развития: на примере студентов – будущих педагогов-психологов : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.01 / Н.Б. Буртовая. Томск, 2004.
2. Демин, В.А. Профессиональная компетентность специалиста: виды и понятия / В.А. Демин // Стандарты и мониторинг в образовании. 2000. № 4. С. 34–42.
3. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности : дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.05 / Ю.Н. Емельянов. Л., 1990.
4. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: спецпрактикум по социальной психологии / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растяников. М., 1990.
5. Зотова, И.Н. Коммуникативная компетентность как аспект социализации личности студента в условиях информатизации общества / И.Н. Зотова // Акту-

альные социально-психологические проблемы развития личности в образовательном пространстве XXI века. Кисловодск, 2006. С. 109–110.

6. Лебедев, О.Е. Концепция образованности: теоретические основы формирования регионального компонента учебных пособий : метод. пособие / О.Е. Лебедев. СПб., 1997.

7. Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций / Е.В. Руденский. М. ; Новосибирск, 1998.

8. Трофимова, Г.С. Дидактические основы формирования коммуникативной компетентности обучаемых : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / Г.С. Трофимова. СПб., 2000.

9. Хомский, Н. Язык и мышление / Н. Хомский. М., 1972.

10. Щедровицкий, Г.П. Коммуникация, деятельность, рефлексия / Г.П. Щедровицкий // Исследования речемыслительной деятельности. Алма-Ата, 1974.

#### **Резюме**

*Тема: сущность и структура коммуникативной компетентности, имеющей важное значение в подготовке будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.*

*Объект исследования: коммуникативная компетентность будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.*

*Цель: рассмотрение сущности и структуры коммуникативной компетентности авторами в рамках подготовки будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.*

*Методы исследования: анализ научной литературы.*

*Выводы: анализ научной литературы позволил нам рассмотреть сущностные характеристики коммуникативной компетентности и выделить основные аспекты структурных компонентов коммуникативной компетентности будущих инструкторов-методистов по эрготерапии.*