

*Л.П. Володько, канд. экон. наук, доцент
ПолесГУ (Пинск)*

РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Для оценки качества банковских услуг необходимо определить перечень критериев и показателей, которые адекватно характеризуют их особенности. Принципиальной особенностью банковских услуг является то, что невозможно выделить единственный критерий для оценки их качества. Более глубокое понимание качества любой конкретной услуги требует тщательного изучения ее характеристик и того, что клиенты от нее ожидают. Однако не следует удивляться, когда для различных услуг применяются сходные наборы критериев. Например, национальное исследование в США на предмет качества услуг в банковском деле выделило следующие восемь критериев оценки, основанных на предпочтениях клиентов: доступность, видимость,

прозрачность, компетентность, вежливость, характерные черты, надежность и отзывчивость.

На основе изученной научной литературы, практических наблюдений, исследовании мнений специалистов различных банков Республики Беларусь для экспертной оценки качества банковских услуг предлагается шесть наиболее значимых критериев: надежность (Н), эффективность (Э), практичность (П), мобильность (М), сопровождаемость (С), убежденность (У).

В соответствии с методикой была произведена оценка качества банковских услуг двух филиалов банков. Результаты проведенной экспертной оценки представлены в табл. 1, 2 (Q_G — глобальный коэффициент качества, W — коэффициент согласованности мнений экспертов, критерий X^*).

Таблица 1

Численные значения качества банковских услуг

№ эксперта	Белагропромбанк (Гродненская область)						Приорбанк (Брестская область)					
	Пластиковые карточки			Клиент-банк			Пластиковые карточки			Клиент-банк		
	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества
	как есть	как должно быть		как есть	как должно быть		как есть	как должно быть		как есть	как должно быть	
1	0,6879	0,7127	-0,0248	0,7236	0,7508	-0,0272	0,7433	0,8723	-0,1291	0,7822	0,7259	0,0564
2	0,7141	0,7141	0,0000	0,6857	0,7499	-0,0642	0,6900	0,7514	-0,0613	0,7280	0,7493	-0,0213
3	0,6929	0,6929	0,0000	0,7305	0,7337	-0,0032	0,7815	0,7327	-0,0022	0,7633	0,7668	-0,0035
4	0,7096	0,7096	0,0000	0,6907	0,7116	-0,0209	0,7418	0,7308	0,0111	0,7556	0,7486	0,0071
5	0,7377	0,7377	0,0000	0,7049	0,7046	0,0003	0,6887	0,7316	-0,0429	0,7112	0,7043	0,0069
6	0,7397	0,7301	0,0096	0,7676	0,6904	0,0772	0,7134	0,7276	-0,0142	0,7318	0,7311	0,0006
7	0,7024	0,7024	0,0000	0,6921	0,7459	-0,0538	0,7618	0,7485	0,0133	0,7693	0,7455	0,0238
8	0,7095	0,7095	0,0000	0,7372	0,6948	0,0424	0,7602	0,7471	0,0131	0,7602	0,7448	0,0154
9	0,6887	0,6887	0,0000	0,7366	0,7246	0,0121	0,7350	0,7348	0,0001	0,7588	0,7668	-0,0080
10	0,7094	0,7049	0,0045	0,7455	0,7369	0,0116	0,7080	0,7055	-0,0025	0,7037	0,7027	0,0010
Q_G	0,7092	0,7102	-0,0011	0,7217	0,7243	-0,0026	0,7269	0,7483	-0,0215	0,7464	0,7386	0,0078
W	0,23	0,24	—	0,24	0,21	—	0,26	0,42	—	0,30	0,34	—
X^*	34,86	35,29	—	35,64	31,58	—	38,54	63,44	—	45,50	51,66	—

Таблица 2

Обобщенные численные значения критериев качества банковских услуг

Наименование критерия	Белагропромбанк (Гродненская область)						Приорбанк (Брестская область)					
	Пластиковые карточки			Клиент-банк			Пластиковые карточки			Клиент-банк		
	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества	Значение качества		Коэффициент качества
	как есть	как должно быть		как есть	как должно быть		как есть	как должно быть		как есть	как должно быть	
Н	0,7324	0,7431	-0,0108	0,7611	0,7687	-0,0076	0,7738	0,8077	-0,0339	0,8383	0,8306	0,0076
Э	0,7112	0,7180	-0,0068	0,6905	0,6878	0,0027	0,7779	0,829	-0,0511	0,8323	0,7404	0,0920
П	0,7556	0,7558	-0,0002	0,7640	0,7637	0,0003	0,8156	0,8428	-0,0272	0,7653	0,7633	0,0020
М	0,6838	0,6825	0,0013	0,6776	0,6865	-0,0089	0,7015	0,7133	-0,0119	0,7214	0,7046	0,0168
С	0,7397	0,7475	-0,0079	0,7262	0,7784	-0,0522	0,741	0,7525	-0,0115	0,7364	0,7569	-0,0205
У	0,6835	0,6883	-0,0048	0,7159	0,6870	0,0289	0,6795	0,6824	-0,0029	0,6920	0,6957	-0,0037

Данные табл. 1 показывают достаточно высокий уровень качества банковских услуг в исследованных банках, а на основании данных табл. 2 можно сделать вывод

о том, что наиболее существенное влияние на качество банковских услуг оказывают такие критерии, как практичность, надежность и эффективность.

СОДЕРЖАНИЕ

ОСНОВНЫЕ ДОКЛАДЫ	3
<i>Шимов В.Н.</i> Структурная трансформация экономики Беларуси: предпосылки и приоритеты	3
<i>Киселев С.А.</i> Налоговая политика как инструмент развития инновационной экономики	5
<i>Короленок Г.А.</i> Подготовка специалистов в условиях инновационного развития экономики	6
<i>Блинов А.О., Рудакова О.С.</i> Имитационное моделирование сложных систем управления	8
<i>Богдан Н.И.</i> Теоретические вопросы формирования национальной инновационной системы в условиях глобального мира	9
<i>Бондарь А.В.</i> Развитие человеческого капитала — императив инновационной экономики	10
<i>Ванкевич Е.В.</i> Особенности рынка труда в Беларуси как специфические механизмы адаптации к шокам трансформации	12
<i>Герасимчук В.И.</i> Восприимчив ли промышленный комплекс Украины к глобальным вызовам времени?	13
<i>Гудзь Е.Е.</i> Развитие финансово-кредитных отношений в аграрном секторе экономики Украины как фактор устойчивого экономического роста агроформирований	15
<i>Гунаре М.Л.</i> Маркетинг туристических дестинаций	16
<i>Дворядкина Е.Б., Сухих В.А.</i> Приоритеты экономического роста региона в контексте устойчивого развития	17
<i>Карсеко Р.М.</i> Инновационная деятельность вуза — основа качества образования	18
<i>Киреева Е.Ф.</i> Налоговая стратегия развития национальной экономики в условиях устойчивого экономического роста	20
<i>Лигоненко Л.А.</i> Торговое предпринимательство в условиях глобализации	22
<i>Максимчук А.И.</i> Внешние факторы системной трансформации в Польше	23
<i>Нагорская М.Н.</i> Научный потенциал в инновационном развитии страны	24
<i>Полещук И.И.</i> Государственная ценовая регламентация в условиях устойчивого развития экономики республики	25

<i>Потравный И.М.</i> Окружающая среда как экономический и инновационный фактор	27
<i>Соловьев В.П.</i> Инновации как фактор глобализации современной экономики	28
<i>Тарасов В.И.</i> О международном банковском клиринге в современных условиях	29
<i>Усоский В.Н.</i> Эффективность режима таргетирования обменного курса в экономике Беларуси	31
<i>Фатеев В.С.</i> Теории и концепции регионального развития и их использование в современной региональной политике европейских стран и межгосударственных образований	32
<i>Хостилович Э., Нехорошева Л.Н.</i> Интеллектуальный ресурс в системе управления предприятием	33
<i>Шимова О.С.</i> Актуальные тенденции в совершенствовании экономического инструментария экологической политики	36
<i>Шмарловская Г.А.</i> Мировой рынок услуг в условиях глобализации	38
Секция 1. ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ИННОВАЦИОННО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ	40
<i>Авдеенко Н.М.</i> Инновационная деятельность в контексте «новой экономики»	40
<i>Авдей О.В.</i> Экономическая культура и экономический рост в инновационном обществе	41
<i>Алексеев Л.Ф., Галкин В.Ю., Яновская Л.Ф.</i> Проблемы перевода механизмов регулирования заработной платы, учитывающих отраслевые особенности, на принципы классификации видов экономической деятельности	42
<i>Базылева М.Н.</i> Трудовые отношения в контексте формирования «новой экономики»	44
<i>Богданович А.В.</i> Роль программно-целевого подхода в реализации белорусской модели социально-экономического развития	45
<i>Бондарь Н.Н.</i> Социальная политика в контексте устойчивого развития	46
<i>Бутеня В.Е.</i> Качество экономического роста и его особенности на современном этапе	48
<i>Буховец О.Г.</i> Что выпадает из поля зрения цивилизационных дискуссий?	49
<i>Воробьева И.И.</i> Инновационная политика государства и ее приоритеты	50
<i>Дорина Е.Б.</i> Институциональные и инновационные условия повышения конкурентоспособности страны как основы устойчивого экономического роста	52
<i>Жабенок И.В.</i> Институциональные предпосылки инновационного развития экономики	53
<i>Жилинская Н.Н.</i> Проблема оценки хозяйственного развития в постиндустриальном обществе	54

<i>Калинкович В.А.</i> Влияние интеллектуального капитала на экономический рост	55
<i>Коваленко А.В.</i> Поиск национальной модели: конкуренция или сотрудничество	56
<i>Коломиец А.В.</i> Инновации и государственная политика	58
<i>Корнеевец И.В.</i> Методологические основы государственной политики формирования и накопления человеческого капитала	59
<i>Космович О.Л.</i> Роль предпринимательских способностей в обеспечении динамики национальной экономики	60
<i>Кунявская С.М.</i> Рынок труда в условиях глобализации	61
<i>Лебедько Е.Е.</i> Роль образования в стратегии устойчивого экономического развития	62
<i>Лещиловская М.П.</i> Механизмы Киотского протокола и инвестиции в новые технологии	63
<i>Маковская Н.В.</i> Приоритеты в регулировании внутренних рынков труда предприятий Беларуси	64
<i>Маркусенко Л.Н.</i> Инновации: подходы к исследованию категории	66
<i>Нестерова Н.В.</i> Конкурентоспособность Республики Беларусь в условиях глобализации	67
<i>Олиневич В.М.</i> Реформирование государственной собственности, инновации и развитие экономики	68
<i>Поплыко В.И.</i> Промышленные инновации и экономический рост	69
<i>Радько М.К., Леднева И.А.</i> Эффективность экономики домашнего хозяйства	70
<i>Ревецкая Т.В.</i> Проблемы государственного регулирования малого бизнеса в Республике Беларусь	71
<i>Рудак А.А.</i> Глобализация: противоречивые последствия и экономическое развитие	73
<i>Рымкевич В.В.</i> Нестабильность экономического развития: проблемы анализа	74
<i>Сидунова Г.В.</i> Бизнес-инкубирование — эффективный способ поддержки предпринимательства	75
<i>Солодовников С.Ю.</i> Формирование социального капитала в Республике Беларусь	76
<i>Удовенко И.М., Станишевская Л.С.</i> Приоритетные направления обеспечения демографической безопасности в долгосрочной перспективе	78
<i>Филипцов А.М.</i> Вертикальная и горизонтальная политика стимулирования инновационного экономического роста	79
<i>Черченко Н.В.</i> Высшая школа в реализации инновационной экономической модели Республики Беларусь	80
<i>Чуйко Г.П.</i> О затратах на формирование человеческого капитала на микроуровне	81

Секция 2. ГЛОБАЛИЗАЦИЯ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МИРОВОЙ ЭКОНОМИКИ	83
<i>Абдулла А.</i> Эволюция сотрудничества Республики Беларусь с арабскими странами	83
<i>Балашевич М.И.</i> Перспективы развития малого бизнеса в текущей пятилетке	84
<i>Белокурский В.М.</i> Экономика и культура социума в контексте глобализации	85
<i>Быкова Т.П.</i> Малый бизнес как фактор усиления экспортного потенциала Республики Беларусь	86
<i>Вертинская Т.С.</i> Региональный уровень управления внешнеэкономическими связями в контексте регионализации мировой экономики	88
<i>Гулиев М.Е.</i> Глобализация и инвестиционно- инновационные проблемы азербайджано-белорусского сотрудничества	89
<i>Долматова С.А.</i> Абсолютизация экономического роста как фактор сохранения однополярности глобальной экономики	90
<i>Ефременко В.Л.</i> Демографическая безопасность Республики Беларусь в контексте глобализации	91
<i>Жук И.Н.</i> Особенности платежного баланса Республики Беларусь	92
<i>Заборовский А.М.</i> Коллективная энергетическая безопасность на постсоветском пространстве в условиях глобализации	94
<i>Иняхина Т.А.</i> Республика Беларусь на мировых рынках: новые формы присутствия	95
<i>Караченцева Т.И.</i> Взаимосвязь банковских и валютных кризисов	96
<i>Ковалева С.В.</i> К вопросу качества экономического роста в условиях глобализации	97
<i>Корольчук А.К.</i> «Лицо» современного этапа глобализации	99
<i>Кравец Л.М.</i> Использование российского опыта становления новых организационно-хозяйственных структур	100
<i>Кричевский С.Ю.</i> Эффективность использования национального потенциала привлечения прямых иностранных инвестиций в экономику Беларуси	101
<i>Курадовец А.И.</i> Глобализация и конкурентоспособность экономики Республики Беларусь: проблемы и пути повышения	102
<i>Левкович А.П.</i> Факторы роста реального валютного курса в переходных экономиках	104
<i>Лисиченок Е.П.</i> Интеллектуальный потенциал региона и его роль в условиях перехода к экономике знаний	105
<i>Локтев В.Г.</i> О реформировании пенсионного обеспечения	106
<i>Мазоль С.И.</i> Эффективность корпоративного управления в условиях переходной экономики: опыт стран Центральной и Восточной Европы	108

<i>Мишкевич М.В.</i> Конкурентоспособность и деловая репутация международной компании	109
<i>Ожигина В.В.</i> Инновационная трансформация социальной политики в Европейском союзе	110
<i>Олехнович Г.И.</i> Экономические процессы в сфере НИОКР: институциональный аспект	112
<i>Петрушкевич Е.Н.</i> Активизация внешних инвестиционных потоков в Республике Беларусь: необходимость новых подходов	113
<i>Рогатенюк Э.В.</i> Приоритеты реструктуризации национальной экономики в условиях глобализации	114
<i>Санько Г.Г.</i> Тенденции развития мирового рынка деловых услуг	115
<i>Соркин С.Л.</i> О критерии и показателях внешнеэкономической деятельности предприятия	117
<i>Старцева Н.В.</i> Развитие туризма в экономическом пространстве Союзного государства	118
<i>Толстик И.А.</i> Киноиндустрия в условиях глобализации	119
<i>Турбан Г.В.</i> Экспорт услуг из Республики Беларусь: состояние и перспективы роста	121
<i>Уриш И.В.</i> Инновационный подход к совершенствованию государственного регулирования экспортной деятельности Республики Беларусь	122
<i>Шаврук С.В.</i> Роль стратегических альянсов в решении экономических задач в период трансформации	123
<i>Шевченко О.В.</i> Социальная отчетность как инструмент корпоративной социальной ответственности	125
<i>Шкутько О.Н.</i> Роль международного лизинга в развитии национальной экономики Республики Беларусь	126
Секция 3. ИННОВАЦИИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ	128
<i>Авдейчик О.В., Нехорошева Л.Н., Струк В.А.</i> Особенности структуры региональных кластеров интеллектуального обеспечения инновационной деятельности	128
<i>Байнев В.Ф., Дадеркина Е.А.</i> Теория и практика полезностной оценки эффективности внедрения новой техники	129
<i>Беляцкий Н.П., Огородников А.С.</i> Инновационные методы практического лидерства	131
<i>Бодрова Э.М.</i> Финансовая культура в системе менеджмента: сущность и необходимость	133
<i>Вашко И.М.</i> Адаптация инновационной политики к тенденциям технологической интеграции	134

<i>Волошин В.С.</i> Системная организация инновационной деятельности	135
<i>Гасанова Т.В., Сныткова Н.А.</i> Факторы экономического развития: их взаимосвязь и противоречия	137
<i>Гончаров В.А.</i> Совершенствование экономического механизма стимулирования трудоохранной деятельности	138
<i>Горбачева А.И., Захаров Е.А.</i> Современные проблемы процессного подхода	139
<i>Давыденко Л.Н.</i> Методологические основы оценки интеллектуального капитала	140
<i>Дроздова С.Н., Зубик В.В.</i> Малые инновации в деятельности предприятия (фирмы)	141
<i>Захарченко Л.А.</i> Роль государства в создании мотивационной среды для инновационного развития предприятий	142
<i>Зень С.Н.</i> Социальная ответственность работников как фактор инновационного развития Беларуси	144
<i>Ивуть Р.Б., Шалагин Д.А.</i> Формирование организационно-экономического механизма развития логистических систем в дорожном хозяйстве	145
<i>Ильин А.И., Касько С.В.</i> Экспорт инвестиций как фактор развития предприятия	146
<i>Исмаилова Р.А.</i> Институциональное обеспечение инновационного развития экономики Казахстана	148
<i>Кабанель Пьер.</i> Инновационная стратегия Европейского союза	149
<i>Кандаурова Г.А., Кандауров Н.Н., Капорцева О.Н.</i> К вопросу о формировании и реализации инновационной политики в Республике Беларусь	151
<i>Колесникова И.И., Гончарук Д.В.</i> Состояние и перспективы инновационной деятельности в Гомельской области	152
<i>Короткевич А.И.</i> Проблемы и механизмы развития инновационной деятельности в регионе	153
<i>Короткевич Л.М., Заулочный А.В.</i> Факторы инновационной активности субъектов хозяйствования	155
<i>Кравцов М.К.</i> Прогнозирование важнейших параметров социально-экономического развития Республики Беларусь на основе системы эконометрических моделей	156
<i>Ксензова В.Э., Крижановская Е.В.</i> Трансакционные издержки как фактор сдерживания инновационной деятельности	157
<i>Лебедева С.Н.</i> Роль заработной платы в стимулировании инвестиционного спроса как важнейшего условия обеспечения устойчивого экономического развития	159
<i>Лобан Л.А.</i> Приоритеты реструктуризации акционерной собственности в трансформационный период	160

<i>Миксюк С.Ф., Телеш И.Л.</i> Методические подходы к прогнозированию развития промышленного комплекса в условиях перехода к инновационной экономике ...	162
<i>Михайлова-Станюта И.А.</i> Оценка инновационности экономического роста ...	163
<i>Нехорошева Л.Н., Егоров С.А.</i> Методические подходы к оценке и отбору венчурных проектов	165
<i>Нехорошева Л.Н., Ситдикова С.Н.</i> Государственное стимулирование коммерциализации объектов промышленной собственности в Республике Беларусь ...	167
<i>Падалко Л.П., Морозов С.Г.</i> Экономические предпосылки вовлечения инновационных технологий в производственную структуру электроэнергетики	168
<i>Поддерегина Л.И.</i> Инновационная политика предприятия	169
<i>Пятинкин С.Ф.</i> Развитие производственной кооперации как фактор повышения устойчивости промышленных предприятий и внедрения инновационных технологий в Республике Беларусь	171
<i>Рощенко А.В.</i> Инновационная деятельность в формировании нового качества экономического роста	172
<i>Рудь Н.Т.</i> Инновационный процесс как объект исследования	173
<i>Самойлов М.В., Кохно Н.П., Ковалев А.Н.</i> Исследование роли внешней среды в технологическом развитии и инновационной деятельности предприятия	175
<i>Смольская Н.А., Ковширко Н.М.</i> Инновационная составляющая ресурсосберегающей деятельности в строительстве и сопутствующих отраслях	177
<i>Трушин Ю.М., Гаркавая В.Г.</i> Использование компьютерных технологий в прогнозировании экономического развития	178
<i>Тульчинская С.А.</i> Инновационная составляющая — фактор повышения конкурентоспособности экономики в условиях глобализации	179
<i>Ширшов И.Е.</i> Социально-экономический менталитет как внутренний стимул качественного обновления организационно-экономической структуры промышленного предприятия	181
<i>Щитникова И.В.</i> Методологические основы государственного регулирования и стимулирования инновационной деятельности в условиях формирования «новой экономики»	182

Секция 4. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ АГРАРНОЙ ЭКОНОМИКИ И СЕЛЬСКИХ ТЕРРИТОРИЙ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ И МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

<i>Акулич И.Л., Черник Н.Ю.</i> Брендориентированный маркетинг как фактор повышения конкурентоспособности предприятий АПК	184
<i>Веренич С.И.</i> Устойчивое развитие АПК — основа обеспечения продовольственной безопасности страны	185

<i>Гец А.А.</i> Региональные аспекты формирования устойчивого рынка молока и молочных продуктов	187
<i>Драгун Н.П.</i> Оценка влияния конъюнктуры рынка на конкурентоспособность предприятий молочной промышленности	188
<i>Жудро М.К., Жудро Н.В.</i> Формирование конкурентоспособного корпоративного менеджмента аграрных предприятий	189
<i>Земцов С.М.</i> Анализ развития продуктивности сельскохозяйственного производства в Беларуси, России и Украине	191
<i>Капитонова Т.А.</i> Перспективы социально-экономического и духовно-нравственного развития села	192
<i>Кашанская И.П.</i> Информационное обеспечение управленческой деятельности как фактор устойчивого развития организаций аграрного сектора	193
<i>Каштанова И.А.</i> Анализ эффективности использования кормов в производстве сельскохозяйственной продукции	195
<i>Киеня Е.А.</i> Перспективы инновационного развития агропромышленного комплекса Республики Беларусь	196
<i>Колеснёв В.И.</i> О подходах к оптимальному функционированию мясокомбинатов страны	197
<i>Конончук В.В.</i> Стохастическое моделирование параметров регулирования аграрного производства	199
<i>Корбут Л.В.</i> Устойчивое развитие фермерских хозяйств: проблемы и перспективы	200
<i>Кулешов В.В.</i> Функционирование потребительской кооперации Республики Беларусь в контексте проблем экономического развития малых и средних поселений	201
<i>Мацукевич В.В.</i> Инновационное развитие региональной экономики АПК	203
<i>Мирочицкая И.В.</i> Межотраслевой диспаритет цен в АПК: причины и последствия	204
<i>Мозоль А.В.</i> Концентрация и интеграция как факторы роста производственного потенциала агропромышленных предприятий	206
<i>Михаловский И.С., Самойлов М.В.</i> Инновационные подходы к созданию новых пищевых коллоидов: экономические преимущества	207
<i>Пакуш Л.В., Жудро М.М.</i> Методика оценки износа технических средств	208
<i>Печень В.С.</i> Минеральные удобрения как средство устойчивого развития аграрной экономики	209
<i>Собчак А.</i> Принципы разработки плана управления недвижимостью	211
<i>Собчак-Мэдриля М.А.</i> Методология стратегического анализа рынка недвижимости	212

<i>Соусь В.И.</i> Совершенствование практики бизнес-планирования в организациях АПК	214
<i>Станкевич И.И., Железко Б.А.</i> Рейтингование как элемент механизма обеспечения устойчивого развития молокоперерабатывающих предприятий	215
<i>Стецюк П.А.</i> Государственная поддержка в системе формирования финансовых ресурсов сельскохозяйственных предприятий Украины	217
<i>Тонкович В.С.</i> Актуальные проблемы методологии современного ценообразования в АПК	218
<i>Трифоновна Е.Н.</i> Учет специфических особенностей АПК в процессе участия России в международных интеграционных процессах	220
<i>Федченко О.А.</i> Повышение качества продукции — основа устойчивого развития отрасли молочного скотоводства	221
<i>Чаусова С.К.</i> Инновации как главный фактор эффективного производства овощной продукции	222
<i>Чеканов В.С.</i> Выбор конкурентных стратегий развития предприятиями АПК ...	224
Секция 5. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ИМПЕРАТИВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ: МАКРО- И МИКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ	226
<i>Братенкова Т.М.</i> Экологический императив как основа рационального землепользования в городе	226
<i>Бубнов В.П., Токочакова Н.В.</i> Энергосбережение как фактор устойчивого развития энергетики и общества	227
<i>Вега А.Ю.</i> Оценка влияния инвестиционных процессов на природные системы ...	228
<i>Гайдукевич Л.М., Мозговая О.С.</i> К вопросу обеспечения устойчивого развития особо охраняемых природных территорий	229
<i>Геркис О.П.</i> Разработка экологических критериев продукции	231
<i>Данькова Н.В.</i> Перспективы выхода Республики Беларусь на рынок добровольных сокращений выбросов парниковых газов	233
<i>Дейко А.В.</i> Эволюция экологического императива в бюджетной политике Республики Беларусь в 2000—2008 гг.	234
<i>Жигунов Д.И.</i> Энергетическая безопасность и устойчивое развитие Республики Беларусь	235
<i>Кабушко А.М.</i> Экологическое страхование как инструмент решения эколого-экономических проблем региона	236
<i>Лопачук О.Н.</i> Концессия как форма привлечения инвестиций в Республику Беларусь	237
<i>Лукашов А.А.</i> От докладов «Римскому клубу» к концепции устойчивого развития	239

<i>Макарецькая Т.Д.</i> Эколого-экономическая политика предприятий как элемент их инновационной деятельности	240
<i>Масилевич Н.А.</i> Устойчивое инновационное развитие в региональном аспекте	241
<i>Неверов Д.А.</i> Полезность и ценность экологических благ	242
<i>Нистюк А.В.</i> Снижение нагрузки на природную среду через развитие совместного потребления личных транспортных средств	244
<i>Панкрутская Л.И.</i> Обзор правовой базы экономического стимулирования в области природопользования и охраны окружающей среды	245
<i>Редковская О.В.</i> Стратегические приоритеты охраны и рационального использования объектов растительного мира	246
<i>Свидерская О.В.</i> Энергосбережение — фактор устойчивого экономического развития при сохранении качества окружающей среды	248
<i>Сергейчик С.А.</i> Экологический императив устойчивого развития: техногенная интродукция растений и оптимизация окружающей среды	249
<i>Соколовский Н.К.</i> Развитие эколого-экономического образования в Республике Беларусь при переходе к ее устойчивому развитию	250
<i>Терешина М.В.</i> Экологические «ловушки» инвестиционной активности региональной экономики	251
<i>Толочко О.Н.</i> Правовые вопросы международной охраны биотехнологий	252
Секция 6. ТОРГОВЛЯ В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ	254
<i>Белова С.О.</i> Факторы повышения эффективности ценовой политики организации общественного питания	254
<i>Бородако Н.Л.</i> Оценка внешних факторов, оказывающих влияние на экспорт белорусских нефтепродуктов	255
<i>Валевич Р.П.</i> Тенденции и перспективы экономического роста национальной торговли	256
<i>Владыко А.В.</i> Специфика применения программно-целевого планирования торговыми организациями	258
<i>Волонцевич Е.Ф.</i> Развитие инновационных технологий взаимодействия торговли с поставщиками	259
<i>Головки И.А.</i> Особенности развития арендных отношений в торговле	260
<i>Ефимова-Стадник О.П.</i> Новые тенденции в ресторанном бизнесе	262
<i>Заварзина Т.В.</i> Совершенствование систематизации источников финансирования инновационного развития предприятий торговли	263
<i>Ильин Н.М.</i> Закономерные и формальные аспекты обновления ассортимента потребительских товаров	264
<i>Кийко Ю.И.</i> Что несет глобализация торговым предприятиям Беларуси	265

<i>Конколович В.Г.</i> Рост торговли в валовом внутреннем продукте — важнейший результат деятельности отрасли	266
<i>Красневич А.Л.</i> Экономическое обоснование проектов развития торговых предприятий как объект научного исследования	268
<i>Курочка Н.А.</i> Роль интеллектуальной собственности в развитии торговли	269
<i>Микулич И.М.</i> Исследование инновационного потенциала в сфере товарного обращения	270
<i>Молодоженя М.С.</i> Эффекты инновационной деятельности предприятий торговли	271
<i>Несмелов Н.М., Жикина Г.В.</i> Уход за товарами в системе обеспечения их качества в торговле и на стадии эксплуатации	272
<i>Носулич А., Трубей О.</i> Основные направления государственного регулирования сферы оптовой торговли в Украине	274
<i>Петренко Е.С.</i> Современные системы торговли и рекламы в Республике Казахстан	275
<i>Петрович М.В.</i> О продовольственной самодостаточности региона	276
<i>Платонов В.Н.</i> Розничная торговая сеть: термины и определения, их трансформация в Республике Беларусь	278
<i>Попова И.Г.</i> Формирование каналов сбыта товаров в сбытовой сети	279
<i>Прокофьева Н.Л.</i> Совершенствование организационных и экономических отношений торговли и промышленности для повышения эффективности их коммерческой деятельности	280
<i>Прыгун И.В.</i> Технологический и функциональный подходы к классификации торговой инновации	281
<i>Пушкина С.Е.</i> К вопросу реинжиниринга бизнес-процессов розничной торговли потребительской кооперации Республики Беларусь	283
<i>Садовская М.Н.</i> Оценка эффективности информационной системы в розничной торговле	284
<i>Саркисян Л.Г., Локтев Э.М.</i> Проблемы управления и оптимизации городской розничной торговой сети — важнейший ресурс местного развития	285
<i>Свирейко Н.Е.</i> Диверсификация продукции — основа роста ее конкурентоспособности	287
<i>Сныткова Н.А., Гасанова Т.В.</i> Пропорции оценки интенсивного развития торговой организации	288
<i>Терешина В.В.</i> Об изменении подходов к формированию отпускных цен на социально значимые продовольственные товары	289
<i>Тимошенко И.Б.</i> Тенденции глобального роста мировых цен на продовольствие и их влияние на потребительский рынок Республики Беларусь	291

<i>Тихонович С.В.</i> Тенденции развития инфраструктуры торговли в современных условиях	292
<i>Шелег Н.С., Шелег Е.Н.</i> Методологические аспекты регулирования потребительского рынка	293
<i>Шутилина Н.В.</i> Функциональная трансформация крупных организаций потребительского опта	295
<i>Ярцев А.И.</i> К вопросу об административных методах регулирования торговли	296

Секция 7. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФИНАНСОВО-КРЕДИТНОГО МЕХАНИЗМА В УСЛОВИЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

<i>Алешкевич И.Н.</i> Проблемы автоматизации учета в налоговых органах	298
<i>Аносов В.М.</i> Совершенствование управления выручкой от реализации продукции (работ, услуг) — основа финансового анализа	299
<i>Бадюков В.Ф., Бабенко И.А.</i> Методические подходы к прогнозированию инвестиционной стоимости в условиях концентрации страхового рынка	301
<i>Билецкий А.А.</i> Роль таможенной службы в период адаптации к правилам ВТО	302
<i>Богданкевич О.А.</i> Проблемная задолженность и ее определение	303
<i>Василенко Н.К.</i> Операционный риск коммерческого банка и проблемы управления им	304
<i>Василевская Т.И.</i> Финансовые основы развития инновационной деятельности предприятий	305
<i>Верезубова Т.А.</i> Совершенствование финансовых инструментов государственного регулирования страховой деятельности в Республике Беларусь	307
<i>Володько Л.П.</i> Результаты экспертных оценок качества банковских услуг	308
<i>Волочко Н.К.</i> Роль финансовой отчетности в управлении финансовыми ресурсами коммерческой организации	310
<i>Вуколова Т.И.</i> Политика в области оптимизации налогообложения и ее влияние на финансовую устойчивость предприятия	311
<i>Гладкова С.Б.</i> Современные условия развития регионального розничного банковского бизнеса	312
<i>Голенда Л.К., Говядинова Н.Н.</i> Подходы к оценке качества банковских услуг	314
<i>Грузицкий Ю.Л.</i> Ипотечный кредит в Беларуси (вторая половина XIX — начало XX в.)	315
<i>Данилов А.Д.</i> Инновационные изменения в налогообложении доходов физических лиц в Украине	316
<i>Данилов И.А.</i> Внедрение налога на недвижимое имущество в контексте инновационного изменения налоговой системы Украины	318

<i>Дежурко Л.Ф.</i> Особенности современного кредитного риск-менеджмента	319
<i>Дорох Е.Г.</i> Привлечение иностранных банковских ресурсов для реализации важнейших национальных проектов стран СНГ	320
<i>Егоров А.В.</i> Совершенствование налогообложения как средство улучшения инвестиционного климата в Беларуси	322
<i>Еськова Л.Ф.</i> Планово-экономические проблемы повышения эффективности медицинской помощи	323
<i>Зайцева М.А.</i> Совершенствование пенсионной системы в Республике Беларусь	324
<i>Зеленкевич М.Л.</i> Перестройка системы монетарного регулирования в условиях финансовой глобализации	325
<i>Зубарева С.Ф.</i> Налогообложение малого бизнеса по упрощенной системе: состояние, проблемы совершенствования	327
<i>Кельник А.В.</i> Льготное налогообложение как инструмент регулирования регионального рынка труда Республики Беларусь	328
<i>Кобринский Г.Е.</i> Финансовая политика и ее развитие в современных условиях	329
<i>Козлова И.К.</i> Ценообразование на банковские услуги	330
<i>Кондратьева Т.Н.</i> Страхование рисков инновационной деятельности	332
<i>Колотырин К.П.</i> Кредитная политика в сфере обращения с отходами потребления	333
<i>Конюшенко А.А.</i> Финансовый механизм государственной поддержки фармацевтической промышленности Беларуси: диагностика, анализ, моделирование	334
<i>Корженевская Г.М.</i> Перспективы развития микрострахования в Республике Беларусь	335
<i>Коробушкин В.И.</i> Возможности использования инвестиционного потенциала страховых организаций при реализации крупных государственных проектов	337
<i>Кравцова Г.И.</i> Эффективность банковского кредитования	338
<i>Левкович А.О.</i> Дискуссионные вопросы теории финансирования в условиях белорусской экономики	339
<i>Лемеш С.С.</i> Перспективы развития и некоторые направления совершенствования налогообложения малого бизнеса в Республике Беларусь	341
<i>Леутина Л.И.</i> Финансовая поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства	342
<i>Лукьянова И.А., Чайковский Д.Ч.</i> Налоговые методы стимулирования научной деятельности вузов	343
<i>Марочкина В.М., Полуян В.В.</i> Налоговая культура и ее роль в развитии налоговой системы Республики Беларусь	345

<i>Михайлова И.А.</i> Перспективы развития розничного банковского сектора в Республике Беларусь	346
<i>Морозевич О.А.</i> Проблемы формализации банковского бизнес-процесса кредитования населения	347
<i>Паентко Т.В.</i> Теоретические модели снижения налоговой нагрузки на предприятия	349
<i>Панасюк Л.В.</i> Проблемы формирования местных бюджетов	350
<i>Пелих С.А.</i> Пути улучшения инвестиционного климата в Республике Беларусь	350
<i>Пилипейко М.М.</i> Современные тенденции развития национального страхового рынка	352
<i>Пономарева Е.С.</i> Классификация операционного риска	353
<i>Прокопенко Е.А.</i> Тенденции социально-экономического развития донецкой области в контексте реформирования налогообложения	354
<i>Пузанкевич О.А.</i> Организация финансового менеджмента в туризме	355
<i>Рыкова Л.М.</i> Санационное вмешательство в управление банком	356
<i>Савчук Т.К.</i> Развитие системы управления кредитными рисками в условиях формирования устойчивой банковской системы	357
<i>Седун А.М., Олехнович А.Е.</i> Инновационные технологии — основа удержания потребителей банковских услуг	359
<i>Семиренко Е.П.</i> Совершенствование системы финансирования инновационной деятельности в Республике Беларусь	360
<i>Скриба С.И.</i> Проблемы внедрения бюджетного планирования в хозяйственную практику	361
<i>Смольский А.П.</i> Непрозрачность рынков как одна из предпосылок банкротства	363
<i>Сплошнов С.В.</i> Проблемы оценки эффективности банковской деятельности	364
<i>Тарасевич В.Л.</i> К вопросу об управлении рисками на малых и средних предприятиях	365
<i>Татур И.И.</i> Ориентиры денежно-кредитной политики и макроэкономические показатели национальной экономики Республики Беларусь	367
<i>Ткалич Т.А., Забродская К.А., Соколова Н.А.</i> Оценка кредитоспособности физических лиц с помощью деревьев решений	368
<i>Ткачук С.С., Рабыко И.Н.</i> Необходимость исчисления доходов и расходов населения для целей управления денежным оборотом	370
<i>Фисенко М.К.</i> Совершенствование финансового механизма в пенсионном деле	371
<i>Хотина С.К.</i> Определение уровня налогообложения коммерческих банков	372
<i>Шелез Е.М., Шевцова В.В.</i> Совершенствование подоходного налогообложения граждан в Республике Беларусь	374

Секция 8. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УЧЕТА, АНАЛИЗА И СТАТИСТИКИ В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ	
	376
<i>Авсеенко Н.Н.</i> Межрегиональная дифференциация заработной платы	376
<i>Агабекова Н.В.</i> Частные нормы отдачи от инвестиций в развитие человеческого капитала в Республике Беларусь	378
<i>Бавдей А.Л.</i> Вопросы организации учета и контроля использования материалов	379
<i>Белоусов А.И.</i> Учетно-аналитические инструменты в оценке устойчивого экономического развития	380
<i>Бокун Н.Ч.</i> Использование прямых методов для оценки размеров ненаблюдаемой экономики	381
<i>Вегера С.Г.</i> Земельный участок в составе средств предприятия	383
<i>Головкова Е.А., Нестер Е.И.</i> Развитие управленческого учета затрат на учебный процесс в вузе	384
<i>Дорошкевич Н.М., Глотова Л.В.</i> Из истории становления бухгалтерского учета как науки	385
<i>Ефимова О.В.</i> Бухгалтерский учет земельных участков: состояние, проблемы, направления развития	387
<i>Затолгутская Н.Н.</i> Совершенствование учета лизинговых операций в условиях инновационной экономики	388
<i>Захаренков С.Н.</i> Статистическое изучение доходов сектора государственных учреждений Республики Беларусь	389
<i>Карпенко Л.И.</i> О предстоящей переписи населения Республики Беларусь	390
<i>Киреенко Н.Н.</i> К вопросу сущности экономического контроля	392
<i>Коротаев С.Л.</i> Источники и стимулы инновационной деятельности коммерческих организаций Республики Беларусь	393
<i>Лесневская Н.А.</i> Развитие используемой терминологии в теории бухгалтерского учета	394
<i>Макаренко И.В., Горобец П.Д.</i> Система «директ-костинг» как инструмент управления затратами на производство продукции	396
<i>Матальцыкая С.К.</i> Анализ показателей работы подвижного состава автотранспортных организаций	397
<i>Михалкевич А.П.</i> Совершенствование учета основных средств в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности	398
<i>Новиков М.М.</i> Модель реагирования макроэкономических показателей движения доходов на изменения условий внешнеэкономической деятельности	400
<i>Панков С.А.</i> Проблемы многомерной классификации и рейтинговой оценки уровня социально-экономического развития районов	401

<i>Папковская П.Я.</i> Расходы на хранение производственных запасов в качестве объекта учета	402
<i>Пекарская Н.Э.</i> Доходы консолидированного бюджета Республики Беларусь: анализ динамики и структуры	403
<i>Прохорова Т.В.</i> Перспективы использования сервисных моделей программного обеспечения в бухгалтерском учете	404
<i>Пупко Г.М.</i> Проблемы аудита расходов на управление	406
<i>Рыбак Т.Н.</i> Принципы и задачи бухгалтерского учета в условиях антикризисного управления	407
<i>Савицкая Г.В.</i> Методика оценки уровня операционного и финансового рисков в предпринимательской деятельности	408
<i>Смолякова О.М.</i> Построение системы учета затрат на производство для целей ценообразования	410
<i>Сошникова Л.А.</i> Методика анализа взаимосвязи показателей экономической и природоохранной деятельности отраслей	412
<i>Стражев В.И.</i> Проблемы развития бухгалтерского учета, анализа и контроля в условиях глобализации, инновации и устойчивого экономического роста Республики Беларусь	413
<i>Тарловская В.А.</i> Инвестиционная деятельность в Республике Беларусь и ее влияние на устойчивость макроэкономических процессов	415
<i>Тарловская И.Н.</i> Совершенствование оценки материальных ценностей на предприятиях строительной отрасли	416
<i>Татур И.К.</i> К вопросу о налоговом учете	417
<i>Толкач Г.В.</i> Совершенствование бухгалтерского баланса на основе международных стандартов финансовой отчетности	418
<i>Ускевич Т.Г.</i> Особенности формирования основных показателей туристической деятельности	420
<i>Филиппова П.А., Бутько М.Э.</i> Особенности и задачи развития теории технико-экономического анализа в условиях развития рыночных отношений	421
<i>Хоменко Л.Н.</i> Формирование среднего класса в Республике Беларусь, способы его определения	422
<i>Шибeko Е.Н., Зарецкий В.О.</i> Собственный капитал и чистые активы — категории тождественные, но не равные	424
<i>Янушкевич И.В.</i> Совершенствование организации учета товарных потерь в торговле	425
<i>Яцковская Т.С.</i> Некоторые особенности учета затрат в гостиницах	427
Секция 9. ЭКОНОМИКА И ПРАВО	428
<i>Андріяшко М.В.</i> О соотношении норм гражданского и семейного права в регулировании семейно-правовых отношений	428

<i>Богдан Е.С.</i> Обращение взыскания на денежные средства субъектов финансового права: частные аспекты	429
<i>Бондаренко Н.Л.</i> К вопросу о соотношении понятий «гражданское право» и «гражданское законодательство»	430
<i>Гайнутдинов Э.М., Поддерегин Е.В.</i> Социально-правовой аспект развития малого бизнеса	431
<i>Давыденко М.В.</i> О порядке и особенностях создания индивидуальным предпринимателем частного унитарного предприятия	433
<i>Дашкевич А.Л.</i> Прафесійныя саюзы як від грамадскіх аб'яднанняў паводле заканадаўства Рэспублікі Беларусь	436
<i>Демьянчик С.М.</i> Пределы рассмотрения дела по вновь открывшимся обстоятельствам	437
<i>Ивашкевич Е.Ф.</i> Вопросы конституционной регламентации финансирования бюджета в зарубежных странах	438
<i>Козак М.А.</i> Содержание понятия «органы представительной власти»	439
<i>Корнеев С.А.</i> Основные характеристики правового регулирования отношений частной собственности с учетом действующих тенденций	440
<i>Ковалевская Ю.И.</i> К вопросу о критериях отграничения гражданского права от иных отраслей права (советский период)	442
<i>Корольчук Е.А.</i> Применение правила преимущественного права покупки доли в праве общей собственности к договору мены	443
<i>Куратева Т.В.</i> Проблема выбора справочно-правовой автоматизированной системы для использования в профессиональной деятельности юриста	444
<i>Лазуткин В.А.</i> Правовое регулирование клубного отдыха граждан в режиме разделенного времени	446
<i>Лопатьевская Э.А.</i> Практика применения судами норм института «Трудовая дисциплина»	447
<i>Лосев С.С.</i> О предмете правового регулирования разрабатываемого проекта Закона Республики Беларусь «Об инновационной деятельности»	448
<i>Манкевич И.П., Манкевич В.В.</i> О понятии экологического вреда	449
<i>Меркушин В.В.</i> О некоторых проблемах имплементации норм международного права в сфере борьбы с транснациональной организованной преступностью ...	451
<i>Миловзорова Ю.С.</i> Внеучетные категории в договоре франчайзинга	452
<i>Орса Е.А.</i> Экономико-правовые аспекты развития законодательства об издержках производства и реализации	453
<i>Паневчик В.В., Михаловский И.С.</i> Разработка стандартов в области инноваций с учетом действующего законодательства	455
<i>Пилуй М.П.</i> Совершенствование правовой базы функционирования рынка труда Беларуси	456

<i>Станишевская Л.П., Грищенко Л.В.</i> Право и экономика: проблемы взаимодействия	457
<i>Таранова Т.С.</i> Об унификации доказывания в гражданском и хозяйственном судопроизводстве	458
<i>Телятицкая Т.В.</i> К вопросу о собираемости штрафов за административные правонарушения	460
<i>Цыганков Д.Г.</i> Механизмы защиты прав человека в хозяйственном процессе	461
<i>Шантырева Е.А.</i> О наводящих вопросах в судебном допросе	462
<i>Штейнер А.И.</i> Внедрение системы электронного правосудия как один из аспектов свободного доступа к хозяйственному судопроизводству в Республике Беларусь	463
<i>Янч В.В.</i> Взаимовлияние права и экономики как детерминанта их развития	465
Секция 10. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ МАРКЕТИНГА	467
<i>Акулич И.Л.</i> Маркетинг взаимоотношений как развитие классической теории маркетинга	467
<i>Андилевко Т.В.</i> Инновации в области информационных технологий и моделирование поддерживающей цепи поставок в маркетинге предприятия	468
<i>Будник О.В.</i> Составные элементы окружающей среды маркетинга транспортного предприятия	469
<i>Васильев И.</i> Факторы, определяющие выбор способа выхода на внешний рынок	471
<i>Величкович К.В.</i> Маркетинг в вузе: предпосылки организации и результаты	472
<i>Володько О.В.</i> Особенности управления стратегическим развитием промышленных предприятий с учетом инновационной активности	473
<i>Гранин А.Н.</i> Перспективы использования CALS-технологий в маркетинговом управлении предприятием	474
<i>Гуторова И.И.</i> Перспективные направления развития общественного питания	475
<i>Егоров А.Н.</i> Глобализация и СМИ	476
<i>Иванисова В.А.</i> Культурологический аспект маркетинга	478
<i>Карпеко О.И.</i> Обратный маркетинг как инструмент привлечения иностранных инвестиций	479
<i>Короткевич А.И., Скоблик М.Ю.</i> Совершенствование системы управления торговой маркой	480
<i>Маклакова О.М.</i> Государственное регулирование производства льнопродукции	481
<i>Михолап С.В.</i> Конкурентоспособность белорусских промышленных предприятий	482
<i>Озолия Н.</i> Оценка рыночной стоимости объектов недвижимости методом капитализации доходов	484
<i>Орешенков А.А.</i> Развитие маркетинга в национальной инновационной системе	485

<i>Помаз И.В.</i> Особенности маркетинга транспортных услуг	486
<i>Прищепя Л.И.</i> Энергосбережение и снижение энергоёмкости продукции — важнейшие факторы повышения конкурентоспособности экономики	487
<i>Протасеня В.С.</i> Маркетинг взаимоотношений: формирование цепочки созда- ния ценности для потребителя	489
<i>Ратанова И.</i> Контроллинг в системе управления компаний	490
<i>Русских Л.В.</i> Особенности исследования спроса на лесные товары	491
<i>Субботенко А.И.</i> Возможности диверсификации производства в сахарной от- расли	492
<i>Терешина В.В.</i> Ценовые стратегии: теория и практика реализации	494
<i>Флерко С.Л.</i> Понятие конкурентоспособности товара в маркетинге	495
<i>Цауркубуле Ж.Л.</i> Особенности формирования и оценки брендов в латвии	496
<i>Черненко О.Г.</i> Моделирование жизненного цикла швейного изделия на основе теории диффузии инноваций	497
<i>Черник Н.Ю.</i> Предпосылки внедрения брендинга в маркетинговую деятель- ность кондитерских предприятий Республики Беларусь	499
<i>Шингирей С.А.</i> Стратегический анализ в системе маркетинг-контроллинга	500
Секция 11. ИННОВАЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ	502
<i>Астраханцев С.Е., Бокарева С.М.</i> Применение процессного подхода при изуче- нии организационно-экономических дисциплин студентами инженерных спе- циальностей	502
<i>Арсенов В.В.</i> Инновационные методы развития потенциала менеджеров	503
<i>Бакумчик В.Н., Бавдей А.Л.</i> Критерии определения форм самостоятельной ра- боты в формировании ее современной системы в БГЭУ	504
<i>Бевзелюк А.А.</i> Инновационное образование и экономическое развитие	506
<i>Блинова Е.И., Рысюк Н.А., Поддубная О.Н.</i> Роль математики в образовании экономиста	507
<i>Бондарева А.М.</i> Миссия университета в инновационном процессе	508
<i>Бондарь Т.Е.</i> Финансовые аспекты перехода к инновационному образованию в Республике Беларусь	509
<i>Громько Р.И.</i> Проблемы инновационного образования	510
<i>Долгорукова А.И.</i> Роль инновационных технологий при подготовке высококвал- лифицированных специалистов	512
<i>Дымков М.П., Гороховик С.Я., Шилкина Е.И.</i> Из опыта инновационной дея- тельности кафедры высшей математики БГЭУ	513

<i>Житкевич Г.Я., Якубович Т.Р.</i> Инновационное образование: тактика и стратегия внедрения в вузе	514
<i>Зеневич А.М.</i> Влияние факторов на стоимость сетевого обучения	515
<i>Касперович Г.И.</i> Инновационный синергетический подход в системе высшего образования	517
<i>Коломиец А.В.</i> Преподаватель высшей школы — главный субъект инноваций в сфере профессионального образования	518
<i>Кохно Н.П.</i> Инновационное образование в высшей школе: закономерные основы	519
<i>Кузьмина Л.А.</i> Роль образования в становлении инновационной экономики	520
<i>Лукашевич В.К.</i> Установки инновационного мышления в системе ментальных ориентаций современного специалиста	522
<i>Луцевич О.И.</i> Инновационный взгляд на теорию коллектива А.С. Макаренко	523
<i>Малая Н.В.</i> Специфика использования эвристики в современной высшей школе	524
<i>Мельников М.В.</i> Проектирование мотивационной и содержательной составляющих образовательной среды современного вуза на основе информационных технологий	526
<i>Наталевич О.Г.</i> Инновационные педагогические методы и средства воспитания творческой активности студентов в процессе обучения в вузе	527
<i>Неверов А.С., Неверова З.А.</i> Реформа высшей школы: инновации и традиции	528
<i>Ноздрин-Плотницкий В.И.</i> Интегративно-модульный подход к подготовке юристов	530
<i>Олиневич В.М.</i> Возможности психосоциального подхода при изучении экономической теории	531
<i>Оскерко В.С.</i> Инновации в обучении технологиям баз данных и знаний	533
<i>Панасюк Н.Ю.</i> Инновационное развитие образования в Республике Беларусь	534
<i>Петриченко Е.В.</i> Инновационное образование как основа формирования креативного специалиста	535
<i>Пугачева О.В.</i> Роль инноваций вуза в экономическом развитии региона	536
<i>Рилецкая Л.А.</i> Пути и проблемы развития инновационного образования	538
<i>Целикова Л.В.</i> Инновационные подходы в образовании современной высшей школы	539
<i>Шеринёва Т.В.</i> Инновационные формы организации образовательного процесса в вузе	541
<i>Яскевич Я.С.</i> Инновационное развитие белорусских вузов в контексте реформирования системы образования: показатели и критерии	542