

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ДОРТМУНДСКАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
УНИВЕРСИТЕТ ГАННОВЕРА
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ НАН БЕЛАРУСИ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ (МОСКВА)
РИЖСКАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСШАЯ ШКОЛА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
БАЛТИЙСКИЙ РУССКИЙ ИНСТИТУТ
ИНСТИТУТ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГРОДНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. ЯНКИ КУПАЛЫ

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА

**Материалы VII международной
научно-практической конференции**



МАДЖИК БУК

ООО «Мэджик Бук»
Минск 2006

УДК 338 24 + 339.138

ББК 65.050.8

Т 33

Рецензенты:

*д-р экон. наук, проф. Медведев В.Ф. (Беларусь),
хав. д-р экономики, проф., Ройш П. (Германия),
хав.д-р философии, проф. Никифоров В.Е. (Латвия),
д-р экон. наук, проф. Борисевич В.И. (Беларусь)*

Т 33

**Теория и практика менеджмента и маркетинга. Материалы VII
междун. науч-практ. конференции. Минск, 1-2 июня 2006 г. Под общей
редакцией д.э.н., проф. И.Л. Акулича. Мн.: ООО «Мэджик Бук», 2006.
–328 с.**

ISBN 985-6544-79-3

ББК 65.050.8

ISBN 985-6544-79-3

© ООО «Мэджик Бук», оформление, 2006

ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

В последние годы высшие учебные заведения страны все в большей мере превращаются в крупные учебно-научно-хозяйственные комплексы, где концентрируются значительные материальные, трудовые, финансовые и информационные ресурсы общества. Поэтому вузы ищут пути повышения эффективности своей деятельности, реализации новых подходов к управлению.

Одним из ключевых направлений совершенствования процессов управления вузом является повышение их эффективности с использованием прогрессивных средств автоматизации и новейших информационных технологий, что, в свою очередь, предполагает формирование четкого и ясного представления о вузе как объекте управления, составе и структуре его деятельности на основе системного подхода. В силу этого необходим анализ вуза как сложной организационной системы, с одной стороны, и качественно определенного объекта управления, эволюционно развивающейся социально-экономической системы – с другой.

Как сложная организационная система, вуз имеет иерархическую структуру, элементами которой являются подразделения различных рангов: кафедры, лаборатории, факультеты, филиалы, вспомогательные подразделения, управления и т.д., осуществляющие различные функции. Характерной особенностью вуза является комплексное использование ресурсов и совмещение различных функций в одних и тех же подразделениях.

Управление всеми видами деятельности (образовательной, научно-исследовательской, управленческой, редакционно-издательской, производственно-хозяйственной, рекламной и др.) вуза осуществляется в соответствии с законами об образовании и науке РБ, постановлениями, приказами и инструкциями Министерства образования РБ, решениями ученого совета вуза, приказами ректора, распоряжениями начальников отделов вуза, решениями советов факультетов, заведующих кафедрами, лабораториями и решениями заседаний кафедр.

Иерархическая структура системы управления вуза является традиционной и позволяет более равномерно распределить информационную нагрузку в элементах системы и каналах связи между ними. При этом состав информации и степень ее обобщения изменяются от уровня к уровню, значимость ее для решения глобальных задач управления возрастает по мере перехода от низшего уровня управления к высшему. В общем случае можно выделить три уровня управления: стратегический (совет вуза, ректорат, научно-методический совет), тактический (советы факультетов, комиссии) и оперативный (подразделения).

Обеспечение информацией указанных уровней иерархии достигается путем созданием в вузах эффективных корпоративных информационных систем (КИС) на основе современных средств вычислительной техники и информационных технологий.

Для большинства вузов характерно наличие трех основных подсистем, или комплексов деятельности: учебно-воспитательный комплекс, научно-исследовательский комплекс, административно-хозяйственный комплекс. Каждый из указанных комплексов деятельности вуза отличается неоднородностью и разнообразием составляющих его элементов.

Анализ количественных и качественных характеристик деятельности вузов показывает, что для них характерно соединение в рамках единой организационной структуры элементов различной природы и сложности, обладающих разнообразным поведением и динамикой развития, высоким уровнем взаимодействия между собой и внешней средой.

Вуз, взаимодействуя с внешней средой через обмен ресурсами и продуктами, является системой открытого типа. На такую систему условия и цели внешней среды оказывают значительное влияние. Кроме того, элементы процессов внутренней деятельности вуза все время находятся в движении, развиваются, «живут и стареют», проходят различные стадии жизненного цикла своей деятельности. Таким образом, каждый вуз необходимо рассматривать как эволюционно развивающуюся, постоянно воспроизводящую саму себя, свои отношения и связи социально-экономическую систему.

Анализ показывает, что вуз как социально-экономическая система формируется в определенном производственном, организационном и социальном единстве: содержание основных процессов его деятельности, контингент обучающихся, уровень квалификации кадров, состав и структура материально-технической базы создают условия для определения миссии вуза как общеобразовательного, научного и культурного центра. Такое назначение вуза в системе общественной деятельности ориентирует органы его управления на обеспечение качественной подготовки специалистов с высшим образованием, научно-педагогических кадров высшей квалификации, эффективное использование научно-производственного и общекультурного потенциала вуза для решения перспективных задач развития своего региона и всей страны в целом.

Проведенный анализ вуза, как объекта управления, с позиций системного подхода позволяет сделать вывод, что в вузах прослеживается высокая степень универсаль-

ности в принципах построения, формах и методах организации основных технологических процессов их деятельности: профориентации и приема, обучения и воспитания, распределения и выпуска студентов, проведении научных исследований и внедрении их результатов. Можно выделить также ряд общих закономерностей и особенностей, присущих любому вузу как объекту управления, основные из которых:

- вузы осуществляют свою деятельность в однородных условиях и организационных формах;

- совмещение в вузе нескольких видов деятельности, что предполагает соединение в рамках единой организационной структуры элементов различной природы и сложности, обладающих разнообразным поведением и динамикой развития, высоким уровнем взаимодействия между собой и внешней средой;

- доминирующее значение в процессах внутренней деятельности вуза «активного» человеческого фактора. Человек в вузе является элементом способным накапливать опыт, обучаться и адаптироваться к условиям работы;

- информационные связи являются преобладающими не только в процессах административного управления, но и в главных технологических процессах – обучении и научных исследованиях. Информационные связи динамичны и сложны, объемы и сложность обработки информационных потоков постоянно растут.