

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УО «Белорусский государственный экономический университет»

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ
НАЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ
ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Материалы
научно-практической конференции

Пинск, 22–23 февраля 2005 года

Минск 2005

УДК 338.2(476)

ББК 65.9(4Бел)

Э40

Редакционная коллегия:

доктор экономических наук, профессор *П.В. Лециловский*
кандидат экономических наук, доцент *С.В. Сплошнов*
кандидат экономических наук, доцент *В.С. Филипенко*
кандидат физико-математических наук, доцент *В.В. Митянок*
кандидат экономических наук *Л.Ф. Киндрук*
кандидат экономических наук *В.М. Мальцевич*
кандидат сельскохозяйственных наук *Т.Б. Рошка*
кандидат педагогических наук *Г.Ф. Вечорко*

Утверждено Редакционно-издательским советом университета

Э40 **Экономический** механизм формирования национальной модели развития экономики Республики Беларусь [Текст] : материалы науч.-практ. конф. (Пинск, 22–23 февр. 2005 г.). — Мн. : БГЭУ, 2005. — 151 с.

ISBN 985-484-282-7.

УДК 338.2(476)

ББК 65.9(4Бел)

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Л.П. Володько

*Филиал УО «Белорусский государственный
экономический университет» в г. Пинске*

На современном этапе развития проблема повышения качества информационных технологий актуальна для любого банка. Использование качественных информационных технологий уменьшает число возможных ошибок, приносит дополнительные выгоды клиентам, позволяет внести определенные изменения в направления работы и др., то есть в целом положительно влияет на результаты работы банка.

Для оценки качества банковских информационных технологий (БИТ) предлагается описанная ниже методика.

1. *Подбор и формирование групп экспертов.* Сотрудников подразделений банков по роду их взаимодействия с БИТ можно разбить на две группы: сотрудники, занимающиеся эксплуатацией БИТ (их большинство), и сотрудники, занимающиеся сопровождением БИТ (их меньшинство). В первую группу необходимо включить управляющего филиала, руководителей структурных подразделений, экономистов, бухгалтеров и кассиров-контролеров. Вторая группа должна включать программистов, электроников, администраторов баз данных, системных администраторов.

2. *Проведение опроса экспертов* – главный этап совместной работы исследователей и экспертов. Для каждого эксперта предлагается анкета, включающая таблицу 1 с поясняющим текстом и правилами заполнения. С целью однозначного толкования приводится список факторов с четким определением каждого.

Таблица заполняется следующим образом: вначале эксперт ставит знак «+» по каждому фактору в одну из четырех граф значимости факторов (6–9 графы), затем оценивает важность каждой из групп факторов, поставив в графу номер места с 1-го по 6-е. Если эксперт оценивает ряд групп одинаково, то место этих групп рассчитывается делением суммы мест на число групп факторов.

3. *Обработка мнений экспертов.* По результатам анкетного опроса экспертов производится их предварительная обработка. Исследователь заполняет графу 5 таблицы следующим образом: если знак «+» поставлен в графе 6, то ранг фактора будет равен 1, а если знак «+» поставлен в графе 7, то ранг фактора будет равен 2 и т.д. После расчета ранга факторов по 4-балльной системе рассчитывается результирующий ранг каждого фактора и заносится в графу 10. Результирующий ранг фактора рассчитывается умножением значения графы 2 на значение графы 5 (дробное значение округляется). По результатам графы 10 для каждой группы экспертов строится матрица рангов (табл. 2).

Форма для анализа значимых факторов, влияющих на качество БИТ

Группа факторов	Ранг группы	Фактор	Ранг фактора по 4-х балльной системе	Значимость факторов				Результирующий ранг факторов
				очень существенно	существенно	не очень существенно	не существенно	
Качество информационного обеспечения	3,5	Организация и обработка данных (X1)	1	+				4
		Работа в архивных днях (X2)	2		+			7
		Разделение баз данных по годам (X3)	3			+		11
		Наличие документации (X4)	1	+				4
		Наличие Help (X5)	2		+			7
Качество технического обеспечения	2	Аппаратная платформа (X6)	2		+			4
		Технические характеристики (X7)	2		+			4
		Функциональная полнота (X8)	2		+			4
		Надежность (X9)	1	+				2
		Эффективность (X10)	2		+			4
		Адаптивность (X11)	3			+		6
		Удобство эксплуатации (X12)	2		+			4
Качество программного обеспечения	1	Функциональные возможности (X13)	2		+			2
		Степень интеллектуализации (X14)	3			+		3
		Масштабируемость (X15)	2		+			2
		Мобильность (X16)	3			+		3
		Сопровождаемость (X17)	1	+				1
		Внутренний учет (X18)	2		+			2
		Качество выходных форм (X19)	2		+			2
		Практичность (X20)	2		+			2
		Надежность (X21)	1	+				1
Качество стратегических решений	5	Информационная интеграция (X22)	2		+			2
		Эффективность (X23)	2		+			2
		Качество управления (X24)	2		+			10
		Конкурентоспособность (X25)	2		+			10
		Соответствие инструкциям (X26)	2		+			10
Качество разработки	3,5	Поддержка единой учетной политики (X27)	1	+				5
		Обеспечение управляемости бизнеса (X28)	1	+				5
		Технологичность (X29)	2		+			7
		Стандартизация и сертификация (X30)	1	+				4
Социальная значимость	6	Патентно-правовые показатели (X31)	3			+		11
		Показатели качества сервиса (X32)	2		+			7
		Лояльность клиентов (X33)	2		+			12
		Лояльность персонала (X34)	2		+			12
		Повышение культуры труда (X35)	3			+		18

Матрица рангов

Номер эксперта	Факторы				T_j
1	X1	X2	...	X3	
2					
...					
m					
$\sum a_{ij}$					
Δi					
$(\Delta i)^2$					

На основании матрицы рангов результаты опроса обрабатываются по следующим формулам:

$$\Delta i = \sum_{i=1}^m a_{ij} - \frac{\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^m a_{ij}}{k} = \sum_{i=1}^m a_{ij} - T_j,$$

где a_{ij} – i -й ранг каждого j -го фактора у i -го исследователя; m – число исследователей (экспертов); k – число факторов; T – средняя сумма рангов; Δi – разность между суммой каждого фактора и средней суммой рангов;

$$\sum_{i=1}^m a_{ij} = a_{1j} + a_{2j} + a_{3j} + \dots + a_{mj}$$

Эти расчеты производятся по каждому фактору. Кроме того, определяется коэффициент повторяемости рангов в j -ом ранжировании:

$$T_j = \sum_{q=1}^r (t_{jq}^3 - t_{jq}),$$

где t_{jq} – число одинаковых рангов в j -ом ранжировании q -го набора, r – количество наборов одинаковых рангов в j -ом ранжировании.

Подсчитывается сумма квадратов отклонений:

$$S = \sum_{i=1}^m (\Delta i)^2,$$

где $(\Delta i)^2$ – квадрат отклонения от средней суммы рангов.

На основании матрицы рангов строится средняя априорная диаграмма рангов.

4. *Оценка согласованности мнений экспертов.* Существуют различные подходы к оценке согласованности мнений экспертов. В нашем случае, учитывая связанные ранги, степень согласованности экспертов определяется с помощью коэффициента конкордации и критерия χ^2

$$W = \frac{12S}{m^2(\bar{k}^3 - k) - m \sum_{j=1}^m T_j},$$

$$X^2 = \frac{12S}{mk(k+1) - \frac{1}{k-1} \sum_{j=1}^m T_j},$$

где k – число степеней свободы.

5. Анализ полученных результатов. На основании полученных экспертных оценок делаются выводы о значимости факторов и групп факторов, оказывающих существенное влияние на качество БИТ.

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарное заседание	3
<i>Вечорко Г.Ф.</i> Трансформация социокультурных ценностей в категории педагогического целеполагания	3
<i>Киндрук Л.Ф.</i> Ценовые аспекты регулирования продовольственного рынка	4
<i>Лециловский П.В.</i> Роль и значение производственных ресурсов в повышении эффективности хозяйствования	6
<i>Мальцевич В.М.</i> Применение двойственных оценок при определении стоимости сельскохозяйственных угодий	8
<i>Сорокина Т.В.</i> Бюджет 2005: новые тенденции и перспективы развития	11
<i>Филипенко В.С.</i> Экономическое обоснование мелиоративных мероприятий ...	12
 СЕКЦИЯ I. Развитие хозяйственного механизма агропромышленного комплекса Республики Беларусь	
<i>Веренич А.Ф., Мееровский А.С., Крюкова Л.И.</i> К вопросу о сохранении бобового компонента в луговых травостоях	17
<i>Галковский С.В., Галковский В.Ф.</i> Результаты использования мелиорированных земель Пинского района	19
<i>Коваленко В.П.</i> Эколого-экономическая оценка способов осушения открытой сетью	21
<i>Колосов Г.В.</i> Влияние антропогенных факторов на изменение почв	23
<i>Коржич В.П.</i> Исследование высокочастотных циклов урожайности зерновых культур в Пинском районе на основе спектрального анализа	25
<i>Кулакова Н.Л.</i> Экономическое состояние молочной промышленности Беларуси	27
<i>Лециловская М.П.</i> Сущность и значение издержек производства	28
<i>Матох С.А.</i> Показатели оценки государственного регулирования агропромышленного комплекса Беларуси	30
<i>Немиро В.А.</i> Возможности улучшения обеспечения сельского населения чистой питьевой и горячей водой	32
<i>Печень В.С.</i> Динамика обеспечения минеральными удобрениями сельскохозяйственных предприятий Бобруйского района	33
<i>Рошка Т.Б., Кислюк С.М.</i> Оценка эффективности производственной деятельности сельхозпредприятий Пинского района	35
<i>Сушко В.И.</i> Проблемы развития маркетинга в аграрном секторе и пути их решения	37
<i>Тихонова Н.В.</i> Оценка эффективности переработки мяса птицы на предприятиях РО «Белптицепром»	39

СЕКЦИЯ 2. Экономическая политика социально-экономического развития Республики Беларусь	42
<i>Володько О.В.</i> Проблемы устойчивости предприятий и моделирование их стратегического развития	42
<i>Давыдова Н.Л.</i> Развитие ипотечного кредитования в Республике Беларусь	44
<i>Денисевич М.Н.</i> Методика анализа фонда заработной платы	46
<i>Зборина И.М.</i> Маркетинговые исследования как фактор повышения качества продукции	47
<i>Зглюй Т.В.</i> Взаимосвязь финансовой устойчивости и налогообложения	49
<i>Кисель И.А.</i> Формирование концепции налогового менеджмента	51
<i>Кузнецова И.А.</i> Актуальность маркетинговой концепции высших учебных заведений на современном этапе	53
<i>Купрейчик Д.В.</i> Управление денежными потоками и финансовым положением	55
<i>Мисюта А.В.</i> Потребитель и качество	57
<i>Михальченко Л.И.</i> Инновационная активность как фактор устойчивого развития предприятия	59
<i>Мусафирова Г.Я.</i> Расчет экономической эффективности внедрения разрабатанной мастики на основе отходов пенополистирола	61
<i>Невдах С.В.</i> Аналитический инструмент оперативного контроллинга	62
<i>Нестеренко Е.К.</i> Анализ управления персоналом в банке	64
<i>Онищук А.В.</i> Совершенствование внутреннего инвестиционного рынка	66
<i>Полещук С.Н.</i> Стратегическое планирование социально-экономического развития города и региона	68
<i>Семиренко Е.П.</i> Проблемы финансирования жилищного строительства	69
<i>Сергеюк В.С.</i> Совершенствование ресурсной базы коммерческих банков Республики Беларусь	72
<i>Синявская О.А.</i> Совершенствование методики оценки инвестиционной привлекательности эмитентов ценных бумаг	74
<i>Сплошнов С.В.</i> Критерии экономической оценки технологического потенциала банка	76
<i>Чмыр Н.Н.</i> Формирование политики предприятия в современных условиях в области цен	78
<i>Якимченко С.Л.</i> Оценка эффективности деятельности корпораций	80
<i>Яковенко Н.Ф.</i> Проблемы развития СЭЗ «Брест»	81

СЕКЦИЯ 3. Развитие информационных технологий в Республике Беларусь	84
<i>Вишняков Ю.М.</i> Использование современных информационных технологий для активизации творческой деятельности студентов при проведении аудиторных занятий	84
<i>Володько Л.П.</i> Методика оценки качества банковских информационных технологий	85
<i>Глинский О.Ю.</i> CRM-технологии в управлении взаимоотношениями с клиентами	88
<i>Дунько Э.М.</i> Система электронного документооборота высшего учебного заведения	90
<i>Клещева С.А.</i> Конкурентоспособность региона: подходы к исследованию	92
<i>Копытовских А.В.</i> Метод оценки технологических процессов с позиций теории надежности	93
<i>Митянок В.В.</i> Расчет крупномасштабной электрической сети	95
<i>Мусафиров Э.В.</i> Об одном подходе к прогнозированию динамики экономических показателей	98
<i>Павлов П.А.</i> Коэффициенты ускорения и эффективности при распределенной обработке	98
<i>Сидская О.В.</i> Вопросы «идеального» упорядочения	101
СЕКЦИЯ 4. Трансформация социокультурных ценностей белорусского общества	103
<i>Ваткевич В.Ю.</i> Диагностика семейного неблагополучия в г. Пинске	103
<i>Гагуа Р.Б.</i> «Прусские знамена» Яна Длугоша – уникальный источник для изучения Грюнвальдской битвы	105
<i>Децик А.Д.</i> Психолого-педагогическое обеспечение воспитательного процесса в высшем учебном заведении	106
<i>Евстафьев В.А.</i> О формировании системы работы по месту жительства с детьми, подростками и молодежью в г. Пинске	108
<i>Ерзулевич А.С.</i> Законодательная инициатива граждан	110
<i>Крюков В.М.</i> От физической относительности к относительности экзистенциальной	112
<i>Крюков Д.В.</i> Парадигма революции в объяснении современной социально-политической реальности	114
<i>Можейко П.П.</i> Влияние христианских ценностей на становление идеологии белорусского государства	116
<i>Радцевич А.В.</i> Формирование национальной идеи права на достойную жизнь	118

<i>Федечко С.А.</i> Беларусы II Рэчы Паспалітай у кантэксце этнічных тэорый XX стагоддзя	119
<i>Шульга М.Л.</i> Влияние отношений «педагог – учащийся» на формирование отклоняющегося поведения у несовершеннолетних	122

СЕКЦИЯ 5. Модернизация языкового образования в высших учебных заведениях	124
<i>Бутрина Л.В.</i> Проектный метод обучения на занятиях английского языка	124
<i>Гмир П.В.</i> Основные направления развития творчества преподавателя иностранного языка	126
<i>Изотова Л.А.</i> Об организации самостоятельной работы по иностранному языку	127
<i>Колесникович Л.И.</i> Этикет в английском языке	129
<i>Магер Н.У.</i> Аб выкарыстанні вучэбных дэлавых гульніў на занятках па беларускай мове	131
<i>Мартынович В.Г.</i> Преимущества и недостатки тестового контроля знаний	133
<i>Павлович Т.С.</i> Преподавание иностранного языка с учетом специфики высшего учебного заведения	135
<i>Пронина Н.М.</i> Об организации работы с газетными и журнальными материалами при изучении иностранного языка в неязыковом высшем учебном заведении	137
<i>Селюжицкая Л.Н.</i> Обучение иностранным языкам при работе с аутентичными текстами, содержащими интеркультурный компонент	139
<i>Семенюк Ж.П.</i> Использование компьютерных технологий в процессе обучения иностранному языку	141
<i>Скалчинская Н.М.</i> Аутентичность в иноязычном учебном взаимодействии	142
<i>Хмель О.А.</i> Современные тенденции в преподавании иностранных языков ...	145
<i>Юш Г.В.</i> Изучение иностранных языков как фактор социокультурного развития будущего специалиста	146