

## РОЛЬ БАНКОВ В РАЗВИТИИ ОПЕРАЦИЙ ВО ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*А.М. Новикова, 5 курс*

*Научный руководитель – Н.С. Щуплова, к.э.н., доцент*

*Белорусский торгово–экономический университет*

*потребительской кооперации*

Значительную роль в проведении внешнеэкономической деятельности играют банки. Они выступают связующим звеном между резидентами и нерезидентами в процессе внешнеэкономических операций. В связи с этим они предлагают самый разнообразный спектр услуг, связанных с обслуживанием клиентов. Рассмотрим основные предложения банков в данной сфере.

Уполномоченные работники банка помогают клиентам в регистрации сделки. В связи с изменениями в законодательстве Республики Беларусь теперь не требуется регистрировать каждое приложение к внешнеэкономическим договорам, т.е. достаточно один раз зарегистрировать договор независимо от условий расчетов, причем только по товарным сделкам. В тоже время плата за такую операцию отменена, что, по своей сути, уменьшает количество обращений в банк и минимизирует расходы клиентов.

В тоже время следует отметить, что если раньше сделки, по которым первоначально исполнял обязательства нерезидент, не требовали регистрации, то теперь это положение отменено. Любой договор по импорту/экспорту товаров на сумму более € 3 тысяч требует регистрации. Кроме того, если исполнение сделки, которая раньше не требовала процедуры регистрации, было начато до вступления в силу изменения в Указе Президента Республики Беларусь №178 от 27.03.2008 года «О порядке проведения и контроля внешнеэкономических операций», т.е. до 16 ноября 2011 года, но еще не завершено, ее также необходимо зарегистрировать [2].

Однако перед непосредственным оформлением сделки уполномоченным работником банк клиенту предоставляется целый спектр услуг как консультационных, так и услуг, связанных с подготовкой и разъяснением операций производимых банком. К числу таких услуг можно отнести: помощь в подборе наиболее выгодных условий внешнеэкономических договоров на стадии их подписания, выбор наиболее оптимальной формы расчетов с нерезидентом, помощь в разработке индивидуальных пакетов услуг, оформление необходимых документов для предоставления услуг по внешнеэкономическим договорам. При этом для наиболее выгодных отношений со своими клиентами банки придерживаются того, что к каждому клиенту должен быть индивидуальный подход.

Большинство банков в работе с клиентами предлагают возможность установки у последних системы «Клиент–банк», которая в свою очередь определяет ряд преимуществ, как для банков, так и для клиентов:

1. Реальная экономия денежных средств предприятия, рабочего времени персонала.
2. Ускорение документооборота и расчетов, что значительно сокращает время обработки и производство расчетов.
3. Возможность управления счетами из офиса независимо от его удаленности от банка.
4. Упрощение и облегчение процесса управления деньгами за счет автоматизация процесса и возможностей импорта и экспорта данных в/из бухгалтерских программ.
5. Снижения возможностей для ошибки при заполнении документов.
6. Это значительное облегчение работы уполномоченных работников банка, что позволяет им выполнить однозначно больше работы, чем при обслуживании каждого клиента лично.

Для более качественного обслуживания клиентов и избегания неправильно оформленных или несвоевременных операций в число услуг банков входит процесс информирования обслуживаемых клиентов о нововведениях в законодательстве и банке.

Также немаловажным является то, что в последнее время принимаемые Национальным банком меры по стабилизации экономической ситуации серьезным образом пошатнули взаимоотношения банка и клиента, что негативно отражается на финансовом состоянии обеих сторон и приводит к росту неплатежей. Первые проблемы связаны с ограниченной возможностью банков в части выдачи кредитов в белорусских рублях или точнее невозможностью клиентов получить такие кредиты.

В связи с ростом ставки рефинансирования такое кредитование, по своей сути, приостановлено. Однако банки стараются удовлетворять заявления на кредитование субъектов хозяйствования, работающих непосредственно на внутренний рынок, а также для импортеров и экспортеров. Следовательно, следует отметить, что во избежание неплатежей по обязательствам банк готов выдать клиенту кредит, тем самым, банки расширяют спектр предоставляемых услуг для экспортеров и импортеров.

Основным конкурирующим действием является разнообразная стоимость обслуживания клиентов. Наряду с тем как многие банки поднимают плату за расчетно-кассовое обслуживание, существуют банки, которые, наоборот, для привлечения большего количества клиентов снижают ставки и стоимость тех самых услуг. Ярким примером такого банка в Республики Беларусь является ЗАО «РРБ-Банк». Например, при свободной и обязательной продаже иностранной валюты на бирже банки должны руководствоваться установленным Национальным банком Республики Беларусь предельным размером тарифа по обязательной продаже не превышающего 0,2% от суммы. В то время как данный банк установил взимание тарифа в размере 0,15% от суммы продажи [1].

Также в преимущества данного банка можно отнести то, что для клиентов ЗАО «РРБ-Банк» выбран удобный регламент предоставления платежных поручений и заявок на покупку или продажу иностранной валюты, но при наличии возможности банк всегда идет навстречу своим клиентам и исполняет платежные поручения, даже если оно предоставлено позже положенного.

В связи со сведением к минимуму платы за расчетно-кассовое обслуживание ЗАО «РРБ-Банк» рассчитывает на привлечение максимального количества клиентов, что, по сути, им и удается. Тому есть подтверждение, например, в октябре месяце в банке открыли счета 89 клиентов, в то время как в августе и сентябре были открыты 63 и 61 соответственно [1].

Подводя итог вышеизложенного, следует отметить, что для достижения своей главной цели, т.е. получение прибыли банком, каждый банк готов на предоставление разнообразнейших услуг для качественного и более привлекательного обслуживания клиентов. Помощь банков во внешнеэкономической деятельности начинается с самого начала предконтрактной работы и до самого закрытия внешнеторгового договора.

### **Список использованных источников**

1. Козлова, Т. Предельно просто / Т. Козлова // Республика. – 2011. – 23 листопада. – С. 20.
2. "О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций": Указ Президента Республики Беларусь от 27 марта 2008 г. № 178 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2008. – №1/9574.