

**ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО “АСБ БЕЛАРУСБАНК”  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ СРЕДСТВ КЛИЕНТОВ**

*В.О. Медведюк, 4 курс*

*Научный руководитель – В.С. Сергеюк, старший преподаватель  
Полесский государственный университет*

Привлечение ресурсов для коммерческого банка является основной его деятельности, приоритетной, жизненно важной задачей, без решения которой он не может существовать. Способность банка привлекать депозиты и межбанковские кредиты свидетельствует о профессионализме руководства и специалистов банка, а также доверии к банку со стороны клиентов. Поэтому, актуальность заключается в поиске наиболее эффективных и выгодных направлений деятельности банка по привлечению средств клиентов.

Для достижения поставленных целей по выявлению путей совершенствования деятельности ОАО “АСБ Беларусбанк” необходимо проанализировать состав, структуру, и динамику привлеченных средств, а также разработать мероприятия совершенствования деятельности банка по привлечению средств клиентов.

В разрезе привлеченных средств ОАО “АСБ Беларусбанк” преобладающее место занимают средства клиентов и средства кредитных организаций, удельный вес которых составляет 88,2% от общей суммы привлеченных ресурсов [1].

Поскольку вклады (депозиты) клиентов занимают наибольший удельный вес, целесообразно будет рассмотреть их состав и структуру.

Таблица 1. – Состав, структура и динамика средств клиентов ОАО “АСБ Беларусбанк” за 2018-2020 гг.

Показатель	2018 год		2019 год		2020 год	
	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %
Срочные депозиты	10904617	70,5	11736278	71,6	13338201	72,2
в том числе:						
Безотзывные депозиты	5718818	52,4	6551311	55,8	9430489	70,7
Отзывные депозиты	5185799	47,6	5184967	44,2	3907712	29,3
Текущие/расчетные счета и депозиты до востребования	4553353	29,5	4655865	28,4	5144710	27,8
Итого	15457970	100	16392143	100	18482911	100

Примечание – Источник: собственная разработка на основании [1, 2]

Таким образом, в период с 2018 по 2020 год средства клиентов банка увеличились на 3 024 941 тыс. руб. или на 19,6%. Депозиты до востребования увеличились на 591 357 тыс. руб. или на 13%, а срочные депозиты на 2 433 584 тыс. руб. или на 22,3%. Срочные депозиты занимают наибольший удельный вес от всех средств клиентов, а именно 72,2%, в то время, как удельный вес депозитов до востребования составил 27,8%. В разрезе структуры срочных депозитов наибольший удельный вес по состоянию на 2020 год составляют безотзывные депозиты, которые занимают 70,7%. Отзывные депозиты занимают 29,3% от срочных депозитов банка.

Следует отметить, что за 2020 год произошло сокращение отзывных депозитов клиентов банка, как общей суммы, так и удельного веса в структуре срочных депозитов. Это может быть связано с нестабильной ситуацией на депозитном рынке, а также снижением деятельности многих экономических субъектов из-за пандемии COVID-19.

Далее рассмотрим привлеченные средства в разрезе категории клиентов (таблица 1.2).

Таблица 2. – Привлеченные средства ОАО “АСБ Беларусбанк” в разрезе категории клиентов за 2018-2020 гг.

Показатель	2018 год		2019 год		2020 год	
	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %	сумма, тыс. руб.	уд. вес, %
Физические лица	8541077	55,3	8701582	53,1	7926006	42,9
Правительство и местные органы власти	4072325	26,3	4319343	26,4	6466554	35,0
Юридические лица	2844568	18,4	3370948	20,6	4090351	22,1
Итого	15457970	100	16392143	100	18482911	100

Примечание – Источник: собственная разработка на основании [1, 2]

Таким образом, в разрезе привлеченных средств клиентов наибольший удельный вес занимают средства физических лиц, которые составляют 42,9%. Средства, привлеченные от правительства и юридических лиц, составляют 35% и 22,1% соответственно. Наибольший темп роста за анализируемый период показали средства, привлеченные от правительства и местных органов власти, которые увеличились на 2 394 229 тыс. руб. или на 58,8%. Средства, привлеченные от юридических лиц, увеличились на 1 245 783 тыс. руб. или на 43,8%. В свою очередь средства физических лиц сократились на 615 071 тыс. руб. или на 7,2%. Удельного веса средств физических лиц с 2018 года по 2020 год сократился с 55,3% до 42,9%. Это также может быть обусловлено нестабильной ситуацией на депозитном рынке в 2020 году.

По результатам проведенного анализа, можно сказать, что ОАО “АСБ Беларусбанк” обладает достаточно постоянной и стабильной ресурсной базой. Вместе с тем необходимо отметить, что за анализируемый период с 2018 по 2020 год существенно сократились средства физических лиц, удельный вес в общей сумме привлеченных ресурсов которых на 2018 год составлял 55,3%, а в 2020 он составил 42,9%. Таким образом, необходимо разработать мероприятия по привлечению средств розничных клиентов банка.

Для повышения эффективности деятельности ОАО “АСБ Беларусбанк” по привлечению средств розничных клиентов были предложены следующие мероприятия:

- 1) использование искусственного интеллекта;
- 2) создание платежной карточки “Удобная” для всех желающих.

Использование искусственного интеллекта повысит качество предоставляемых услуг, снизит риск совершения ошибок, связанных с человеческим фактором, увеличит пропускную способность офиса и, как следствие, нарастит клиентскую базу. К тому же для установки робототехники в качестве одного из способов самообслуживания требуется существенно меньшая площадь, чем при организации классического банковского подразделения.

Карта “Удобная” будет выпущена в рамках международной платежной системы, что обеспечит возможность осуществления расчетов как внутри страны, так и за рубежом. Платежная карта “Удобная” будет являться одной из самых выгодных платежных карт в Республике Беларусь, что повысит конкурентоспособность ОАО “АСБ Беларусбанк” и обеспечит приток новых клиентов.

#### Список использованных источников

1. Финансовая отчетность ОАО “АСБ Беларусбанк”, подготовленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением независимых аудиторов за год, закончившийся 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс]: – Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/36012/Otchetnost-2019.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/36012/Otchetnost-2019.pdf) – Дата доступа: 25.03.2022.
2. Финансовая отчетность ОАО “АСБ Беларусбанк”, подготовленная в соответствии с МСФО, с аудиторским заключением независимых аудиторов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года [Электронный ресурс]: – Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf) – Дата доступа: 25.03.2022.