

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите
Заведующий кафедрой
_____Н.Л. Давыдова
” ____ “ _____ 2022

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**Развитие деятельности ЗАО ”Альфа- Банк“ по кредитованию
физических лиц**

Студент

ФиК, 4 курс, гр. 18 БД-1

(подпись)

Егор Николаевич Иванов

_____20_____

Научный руководитель

Старший преподаватель

(подпись)

Валентина Степановна Сергеюк

_____20_____

ПИНСК 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 57 страница, 7 рисунков, 18 таблиц, 34 источника, 20 приложений.

КРЕДИТ, РОЗНИЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ, ОВЕРДРАФТ, ФИНАНСИРОВАНИЕ НЕДВИЖИМОСТИ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ

Объектом исследования является деятельность ЗАО "Альфа-Банк" по кредитованию физических лиц.

Предметом исследования является банковское кредитование физических лиц.

Целью дипломной работы является определение направлений развития деятельности ЗАО "Альфа-Банк" по кредитованию физических лиц.

Задачи дипломной работы:

— рассмотреть понятие, основные принципы и виды розничного кредитования;

— раскрыть организацию деятельности банков по кредитованию физических лиц;

— привести методы анализа кредитования физических лиц;

— сделать анализ кредитования физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк";

— дать оценку эффективности кредитования физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк";

— определить пути развития кредитования физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк";

— представить экономическую эффективность внедрения предложенных мероприятий.

Теоретической основой дипломной работы являются учебные пособия, монографии, периодические издания, законодательные акты, практической же базой выступили данные отчетности и статистических изданий.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись студента)

ABSTRACT

Degree work: 57 pages, 6 figures, 18 table, 34 sources, 20 supplements.

BANK RESOURCES, ATTRACTED FUNDS, BORROWED FUNDS, DEMAND DEPOSITS, TIME DEPOSITS, EFFICIENCY OF USE OF THE RESOURCES ENGAGED.

The object of the study is activity of CJSC "Alfa-Bank" on lending of individuals.

The subject of the study is bank lending of individuals.

The purpose of the these is to determine the directions of development of activity of CJSC "Alfa-Bank" on lending of individuals.

The tasks of the these:

- to consider the concept, basic principles and types of retail lending;
- disclose the organization of banks' activities on lending to individuals;
- Provide methods of analysis of lending to individuals;
- to make an analysis of crediting of individuals in JSC "Alfa-Bank";
- to assess the crediting efficiency of individuals in JSC "Alfa-Bank";
- determine the ways of development of credit of individuals in CJSC "Alfa-Bank";
- present the cost-effectiveness of the proposed measures.

The theoretical basis of the course work are textbooks, monographs, periodicals, legislative acts, and the practical base was data reports and statistical publications.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the researched process, and all borrowed from the literate.

(Signature)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1 Экономическая сущность банковского розничного кредитования.....	8
1.1 Понятие, виды и основные принципы банковского розничного кредитования	8
1.2 Организация деятельности банков по кредитованию физических лиц.....	14
1.3 Методы анализа банковского розничного кредитования	20
Глава 2 Анализ деятельности ЗАО "Альфа-банк" по кредитованию физических лиц	24
2.1 Анализ состава и структура розничных кредитов в банках Республики Беларусь	24
2.2 Анализ кредитования физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк"	30
2.3 Оценка эффективности кредитования физических лиц в ЗАО "Альфа-Банк"	38
Глава 3 Направления развития деятельности ЗАО "Альфа-банк" по кредитованию физических лиц.....	43
Заключение	55
Список использованных источников	58
Приложение А Динамика кредитов клиентам, выданных банками Республики Беларусь за 2018 год	62
Приложение Б Динамика кредитов клиентам, выданных банками Республики Беларусь за 2019 год	63
Приложение В Средние процентные ставки по новым кредитам банков за 2018-2019 года.....	64
Приложение Г Средние процентные ставки по новым кредитам банков за 2019-2020 года.....	65
Приложение Д Средние процентные ставки по новым кредитам банков за 2019-2020 года.....	66
Приложение Е Динамика задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2018-2019 года.....	67
Приложение Ж Динамика задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2019-2020 года.....	68
Приложение И Динамика задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2020-2021 года.....	69
Приложение К.....	70
Приложение Л Динамика просроченной задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2019-2020 года	71

Приложение М_Динамика просроченной задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2020-2021 года	72
Приложение Н_Кредиты и авансы клиентов за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.....	73
Приложение П_Кредиты и авансы клиентов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.....	74
Приложение Р_Процентные доходы и расходы за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.....	75
Приложение С_Процентные доходы и расходы за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.....	76
Приложение Т_Информация о прибыли или убытках активах и обязательствах отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2018 года.....	77
Приложение У_Информация о прибыли или убытках активах и обязательствах отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.....	78
Приложение Ф_Информация о прибыли или убытках активах и обязательствах отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.....	79
Приложение Х_Информация о непогашенных суммах кредитов и авансов клиентам за год, закончившийся 31 декабря 2020 года	80
Приложение Ц_Информация о непогашенных суммах кредитов и авансов клиентам за год, закончившийся 31 декабря 2019 года	81

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги. Практикум: учеб. пособие/ под ред. Е. Ф. Жукова. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ ДАНА, 2010. – 431 с.
2. Ольшаный, А.И. Банковское кредитование. (Российский и зарубежный опыт) / А.И. Ольшаный – Москва: Русская деловая литература, 2017, – 320 с.
3. Тавасиев, А. М. Банковское дело: учебник для вузов / А. М. Тавасиев. – 3-е издание., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 534 с.
4. Белоглазова, Г. Н. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Н. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая ; под редакцией Г. Н. Белоглазовой, Л. П. Кроливецкой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 545 с.
5. Коробова, Г. Г. Банковское дело: учебник / под ред. Д-ра. Экон. наук, проф. Г.Г. Коробова. – М.: Экономист, 2015. – 766с.
6. Кугаевских, К.В. Теоретические подходы к определению банковского кредитования населения / К.В. Кугаевских // Молодой ученый. – 2016. – №9. – С. 606-608. – ISSN 2072-0297
7. Сплошнов, С.В. Банковский розничный бизнес : учебное пособие / С.В. Сплошнов, Н.Л. Давыдова. – Минск: Выш. шк., 2016. – 304 с.
8. Прокофьева, Е. Н., Стрельников Е. В., Истомина Н. А. Розничное кредитование: тенденции развития теории и практики // Вестник ОмГУ. Серия: Экономика. – 2018. – №2.
9. Кредит – что это, функции, сущность, классификация [Электронный ресурс] // MyFin. – Режим доступа: <https://ru.myfin.by/terminy/kredity/kredit-cto-eto>. – Дата доступа: 23.04.2022
10. Громов, Р.М. Понятие, функции кредита и его формы / Р.М. Громов // Молодой ученый. – 2015. – № 22(102). – С. 377-379.
11. Инструкция о порядке предоставления банками денежных средств в форме кредита и их возврата: постановление Правления Национального Банка Республики Беларусь от 29.03.2018 № 149) // Национальный реестр правовых актов, 2020, № 227/618. Минск, 2020. –Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 23.01.2022
12. Инструкция о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения) : утверждённая Правлением Национального банка Республики Беларусь 29.03.2018 [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа:

<https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=B21832980&p1=1>. – Дата доступа: 23.01.2022

13. Кравцова, Г.И. Деньги, кредит, банки : учебник / Г.И. Кравцова, Г.С. Кузьменко, И.Н. Рабыко и др. – Минск : БГЭУ, 2012. – 417 с.

14. Кредитный комитет [Электронный ресурс] // Bankir.ru – Режим доступа: https://www.bankir.ru/wikibank/kreditnyiy_komitet_banki/. – Дата доступа: 23.01.2022

15. Петрукович, Н.Г. Анализ деятельности банков и управление рисками : электронный учебно-методический комплекс / Н.Г. Петрукович, А.И. Синкевич. – Пинск: ПолесГУ, 2017. – 91 с.

16. Татарина, Л.В. Банковский розничный бизнес: его роль и значение в деятельности кредитной организации [Электронный ресурс] / Л.В. Татарина, О.О. Перфильева // Baikal Research Journal. — 2017. — Т.8, № 2. — Режим доступа: <http://brj-bguer.ru/reader/article.aspx?id=21467>. – Дата доступа: 23.01.2022

17. Некоторые пояснения к основам банковской аналитики: анализ кредитования физических лиц. Часть 3 [Электронный ресурс] // Bankir.ru – Режим доступа: <https://bankir.ru/publikacii/20110427/nekotorie-poyasneniya-k-osnovam-bankovskoi-analitiki-analiz-kreditovaniya-fizicheskikh-lic-chast-3-9718992/>. – Дата доступа: 23.01.2022

18. Банковский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 25 октября 2000 г. № 441-3 : принят Палатой представителей 3 октября 2000 г.: одобрен Советом Республики 12 октября 2000 г. : в ред. Закона Республики Беларусь от 11.11.2021г. № 128-3 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.

19. Банковский сектор Республики Беларусь. Краткая характеристика устойчивости функционирования. Информационный сборник по состоянию на 01.01.2019 года/ Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2019.pdf. – Дата доступа: 26.02.2022

20. Банковский сектор Республики Беларусь. Краткая характеристика устойчивости функционирования. Информационный сборник по состоянию на 01.01.2020 года/ Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2020. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2020.pdf. – Дата доступа: 26.02.2022

21. Банковский сектор Республики Беларусь. Краткая характеристика устойчивости функционирования. Информационный сборник по состоянию на 01.01.2021 года/ Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс].

– 2021. – Режим доступа:
https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2021.pdf. – Дата доступа:
26.02.2022

22. Статистический бюллетень / Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2019. - №12. – режим доступа:
https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2019_12.pdf. – Дата доступа:
26.02.2022

23. Статистический бюллетень / Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2020. - №12. – режим доступа:
https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2020_12.pdf. – Дата доступа:
26.02.2022

24. Статистический бюллетень / Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2021. - №12. – режим доступа:
https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2021_12.pdf. – Дата доступа:
26.02.2022

25. Финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2018 год / [Электронный ресурс] Официальный сайт ЗАО "Альфа-банк". – Режим доступа:
<https://www.alfabank.by/upload/iblock/885/msfo-rus-2018.pdf>. – Дата доступа:
26.02.2022

26. Финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2019 год / [Электронный ресурс] Официальный сайт ЗАО "Альфа-банк". – Режим доступа:
<https://www.alfabank.by/upload/iblock/885/msfo-rus-2019.pdf>. – Дата доступа:
26.02.2022

27. Финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2020 год / [Электронный ресурс] Официальный сайт ЗАО "Альфа-банк". – Режим доступа:
<https://www.alfabank.by/upload/iblock/e2d/msfo-2020-rus.pdf>. – Дата доступа:
26.02.2022

28. Научный прогноз экономического развития Республики Беларусь до 2030 года / В.Г. Гусаков [и др.]; под ред. акад. В.Г. Гусакова. – Минск: Беларуская навука, 2015. – 243 с.

29. Пупынина, Е. В. Особенности договора потребительского кредита / Е. В. Пупынина // Юридический вестник. – 2017. – №5. – С. 5-9

30. Охрименко, И. Б. К вопросу о сущности и классификации потребительского кредита / И. Б. Охрименко // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – №2-1. – С. 40-42

31. Бекетов, Н.В. Инновационные направления развития Интернеттехнологий в системе банковского обслуживания//Финансы и кредит. – 2017. – №3 (291). – С. 2-5

32. Васильева А.Г. Оценка эффективности управления кредитным портфелем коммерческого банка: комплексный подход // Актуальные проблемы современной науки, техники и образования. 2017. № 2. С. 136–139.

33. Зеленская, Ж.А. Подходы к процедуре оценки кредитоспособности заемщика банка / Ж.А. Зеленская // Экономика и бизнес. Взгляд молодых. – 2016. – Т. 1. № 1. – С. 40–43.

34. Деньги, кредит, банки : учебник / М. С. Мармыгин, Е.Н.Прокофьева [и др.]; под общ. ред. М. С. Марамыгина, Е. Н. Прокофьевой. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 384 с.