

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
” \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Развитие потребительского кредитования в ОАО ”Белинвестбанк“**

Студент  
ФиК, 4 курс, 18БД-1

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дарья Евгеньевна Иванова  
\_\_\_\_\_ 20\_\_

Научный руководитель  
К.э.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Наталья Геннадьевна Петрукович  
\_\_\_\_\_ 20\_\_

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 53 стр., 1 рис., 18 табл., 12 формул, 27 ист., 10 прил.

**ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ, БАНК, ПОТРЕБИТЕЛЬ, НАСЕЛЕНИЕ, ДЕНЬГИ, ТОВАРЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДПРИЯТИЕ, КРЕДИТОДАТЕЛЬ, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ.**

Объектом исследования является деятельность ОАО "Белинвестбанк" в сфере потребительского кредитования.

Предметом исследования являются экономические отношения, возникающие в процессе функционирования и развития потребительского кредита.

Цель работы – определить направления совершенствования потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк".

Для достижения цели работы были поставлены следующие задачи:

– изучить сущность, виды, формы потребительского кредита и его роль в развитии банковской деятельности, организацию потребительского кредитования физических лиц и подходы к анализу потребительского кредитования;

– провести анализ динамики и структуры кредитования физических лиц в ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг., анализ просроченной задолженности физических лиц по кредитам, выданных ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг., а также анализ эффективности потребительского кредитования ОАО "Белинвестбанк";

– определить пути совершенствования потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк", а также провести расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий по совершенствованию потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк".

Методы исследования: наблюдение, системный анализ, группировки и наглядного отображения информации, метод относительных величин (проценты, коэффициенты).

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

## ABSTRACT

Graduate work: 53 pages, 1 illustration, 18 tables, 12 formulas, 27 sources, 10 applications

CONSUMER LOAN, BANK, CONSUMER, POPULATION, MONEY, GOODS, ORGANIZATION, ENTERPRISE, LENDER, BORROWER.

The object of the study is the activity of JSC "Belinvestbank" in the field of consumer lending.

The subject of the study is the economic relations arising in the process of functioning and development of consumer credit.

The purpose of the work is to determine the directions of improvement of consumer lending in JSC "Belinvestbank".

To achieve the goal of the work, the following tasks were set:

- to study the essence, types, forms of consumer credit and its role in the development of banking activities, the organization of consumer lending to individuals and approaches to the analysis of consumer lending;

- to analyze the dynamics and structure of lending to individuals in JSC Belinvestbank for 2019-2021, analysis of overdue debts of individuals on loans issued by JSC Belinvestbank for 2019-2021, as well as an analysis of the effectiveness of consumer lending by OJSC Belinvestbank;

- to determine ways to improve consumer lending in JSC Belinvestbank, as well as to calculate the economic efficiency of the proposed measures to improve consumer lending in JSC Belinvestbank.

Research methods: observation, system analysis, grouping and visual display of information, the method of relative values (percentages, coefficients).

The author of the work confirms that the analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Глава 1 Теоретические аспекты потребительского кредитования.....	7
1.1 Сущность, виды, формы потребительского кредита и его роль в развитии банковской деятельности .....	7
1.2 Организация потребительского кредитования физических лиц.....	17
1.3 Подходы к анализу потребительского кредитования .....	21
Глава 2 Анализ потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк" .....	24
2.1 Анализ динамики и структуры кредитования физических лиц в ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг.....	24
2.2 Анализ просроченной задолженности физических лиц по кредитам, выданных ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг. ....	30
2.3 Анализ эффективности потребительского кредитования ОАО "Белинвестбанк" .....	35
Глава 3 Перспективы развития потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк" .....	40
3.1 Пути совершенствования потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк".....	40
3.2 Расчет экономической эффективности предлагаемых мероприятий по совершенствованию потребительского кредитования в ОАО "Белинвестбанк" .....	45
Заключение .....	50
Список использованных источников .....	52
Приложение А Сумма выданных кредитов ОАО "Белинвестбанк" по типам контрагентов за 2019-2021 гг.....	55
Приложение Б Сумма выданных кредитов ОАО "Белинвестбанк" по валютам за 2019-2021 гг., тыс. руб. ....	56
Приложение В Сумма выданных кредитов ОАО "Белинвестбанк" по срокам размещения за 2019-2021 гг. ....	57
Приложение Г Сумма выданных кредитов ОАО "Белинвестбанк" физическим лицам по видам за 2019-2021 гг.....	60
Приложение Д Сумма просроченной задолженности физических лиц ОАО "Белинвестбанк" по долгосрочным и краткосрочным кредитам за 2019-2021 гг. ....	61
Приложение Е Сумма просроченной задолженности по долгосрочным и краткосрочным кредитам физических лиц ОАО "Белинвестбанк" по длительности за 2019-2021 гг. ....	61

.....	65
Приложение Ж Сумма задолженности физических лиц по кредитам на потребительские нужды ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг. ....	67
Приложение И Сумма процентных доходов по операциям с физическими лицами ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг. ....	69
Приложение К Отчёт о прибылях и убытках ОАО "Белинвестбанк" за 2019-2021 гг. ....	70
Приложение Л Сумма процентных доходов и расходов, полученные от кредитных вложений физическим лицам за 2019-2021 гг.....	73

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Деньги, кредит, банки: учеб. / Г.И. Кравцова [и др.]; под ред. Г.И. Кравцовой. – Минск: БГЭУ, 2012. – 639 с.
2. Комиссарова, М.В, Даниленко, С. А. Банковское дело. Банковское потребительское кредитование/ Студенческая библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <https://www.litres.ru/mariya-komissarova/bankovskoe-potrebitelskoe-kreditovanie-uchebno-prakticheskoe-posobie/chitat-onlaun/page-2/> – Дата доступа: 20.01.2022.
3. Даниленко, С. А. Банковское потребительское кредитование / С.А. Даниленко, М.В. Комиссарова. – М.: Юстицинформ, 2016 – 384 с.
4. Рабыко, И.Н. Деньги, кредит, банки: учеб. пособие / И.Н.Рабыко. – Минск, БГЭУ 2021. – 98 с.
5. Банковское дело: розничный бизнес : учебное пособие / Г.И. Белоглазова [и др.]; под ред. Г.Н. Белоглазовой и Л.П. Кроливецкой. – М. : КНОРУС, 2017. – 416 с.
6. Крупнов, Ю.С. О природе банковского потребительского кредита / Ю.С. Крупнов //Бизнес и банки.- 2016.-№8.- С. 1-3.
7. Гордиенов, О.Е. О содержании категории ”потребительский кредит“/О.Е. Гордиенов// Вестник Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. -2018. – 57-63 с.
8. Тарасов, В.И., Деньги, кредит, банки: учебник/ В.И.Тарасов – Мн.: Мисанта, 2018. – 512 с.
9. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование : учебник / А.М. Тавасиев, Т.Ю. Мазурина, В.П. Бычков ; под ред. А.М. Тавасиева. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 366 с.
10. Дергачев, С.А. Кредитный договор с потребителем и соглашение о подсудности[Текст]/С.А. Дергачев // Банковское право.-2013.-№ 3.- С. 19-22.
11. Буторин, В.Е. Страхование заемщика при потребительском кредитовании [Текст]/В.Е. Буторин// Вестник Бурятского государственного университета.- 2012.-№ 2.-С. 228-231
12. Полегошко, Т.И. Рынок розничных банковских услуг: современные аспекты и дальнейшее развитие/Т.И. Полегошко//Банковский вестник. – 2008–№1. – С.5 – 13
13. Ольхова, Р.Г. Банковское дело: учебник / Р.Г. Ольхова - М.: Кнорус, 2016 - 304 с.

14. Костерина, Т. М. Банковское дело : учебник для среднего профессионального образования / Т. М. Костерина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 332 с.

15. Мартыненко, Н.Н. Развитие рынка потребительского кредитования: основные тенденции российской действительности // Финансы и кредит. — 2016 — № 42 — С. 42-47

16. Организация потребительского кредитования в коммерческих банках [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=783099>. — Дата доступа: 15.01.2022.

17. Кисель, С. Розничное банковское кредитование в РБ / С. Кисель // Банковский вестник. — 2007 - №10.

18. Банковский кодекс Республики Беларусь 25 октября 2000 г. №441-З: принят Палатой представителей 3 октября 2000 года : одобрен Советом Республики 12 октября 2000 года : в ред. Закона Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. // Нац. правовой Интернет-портал Республики Беларусь. — Минск, 2022

19. Инструкция о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения) : утв. постановлением Правления Нац. банка Респ. Беларусь 29.03.2018 № 149 : в ред. постановления правления Нац. банка Респ. Беларусь от 31.03.2020 № 99. [Электронный ресурс] - Режим доступа: [https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp\\_149\\_477.pdf](https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp_149_477.pdf). — Дата доступа: 16.01.2022.

20. О получении кредита в банках Республики Беларусь / Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.nbrb.by/today/faq/creditproblem.asp>. — Дата доступа: 16.01.2022

21. Чернецов, С. А. Деньги, кредит, банки: учеб. пособие / Чернецов С.А. - М.:Магистр, 2019. - 494 с.

22. Тавасиев, А. М. Банковское дело : учебник для бакалавров / А. М. Тавасиев. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 647 с.

23. Охрименко, И. Б. К вопросу о сущности и классификации потребительского кредита / И. Б. Охрименко // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2016 — №2-1. — С. 40-42.

24. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО "Белинвестбанк" за 2019 год / ОАО "Белинвестбанк" [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo>. — Дата доступа 21.03.2022.

25. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО "Белинвестбанк" за 2020 год / ОАО "Белинвестбанк" [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo>. — Дата доступа 21.03.2022.

26. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ОАО "Белинвестбанк" за 2021 год / ОАО "Белинвестбанк" [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo>. – Дата доступа 21.03.2022.

27. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/obrazovanie/publikatsii\\_8/index\\_39557/](https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/obrazovanie/publikatsii_8/index_39557/). – Дата доступа: 26.04.2022.