

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
” \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 2022 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Оценка эффективности деятельности ЗАО ”Альфа-Банк“**

Студент  
ФиК, 4-й курс, 18БД-1

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Саманта Славомировна Матюта  
\_\_\_\_\_ 20\_\_

Научный руководитель  
Старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Алина Ивановна Синкевич  
\_\_\_\_\_ 20\_\_

ПИНСК 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 74 с., 7 рис., 27 табл., 11 формул, 39 источников, 22 прил.

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ АКТИВОВ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА, ПРИБЫЛЬ, ДОХОДЫ, РАСХОДЫ, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА

Объектом исследования является деятельность ЗАО "Альфа-Банк".

Предмет исследования – эффективность деятельности банка, критерии оценки и пути её повышения.

Цель работы – разработка критериев оценки эффективности деятельности ЗАО "Альфа-Банк", формирование системы показателей и соответствующей процедуры оценки, а также предложение практических рекомендаций по совершенствованию оценки эффективности деятельности банка.

При выполнении работы использовались следующие методы: методы экономического анализа (методы обобщения с помощью абсолютных, относительных и средних величин, применение метода сравнения, группировки), табличные и графические методы представления результатов.

Областью возможного практического применения являются рекомендации по совершенствованию механизма оценки эффективности деятельности банков и предложения по повышению их эффективности.

Результаты внедрения: внедрение данных рекомендаций окажет влияние на повышение эффективности деятельности ЗАО "Альфа-Банк".

Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость: внедрение данных рекомендаций повысит эффективность деятельности ЗАО "Альфа-Банк" как уникального общественного денежно-кредитного института.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## THE ABSTRACT

Graduate work: 74 pages., 7 figures, 27 tables, 11 formulas, 39 sources, 22 supplements

EFFICIENCY, APPROACHES TO ASSESSING THE EFFECTIVENESS OF THE BANK'S ACTIVITIES, RETURN ON ASSETS, RETURN ON CAPITAL, PROFIT, INCOME, EXPENSES, OPERATIONAL EFFECTIVENESS, SOCIAL EFFECTIVENESS, COMPREHENSIVE ASSESSMENT

The object of the study is the activity of Alfa-Bank.

The subject of the study is the efficiency of Bank, evaluation criteria and ways to improve it.

The purpose of the work is to develop criteria for evaluating the effectiveness of Alfa-Bank, to form a system of indicators and an appropriate evaluation procedure, as well as to offer practical recommendations for improving the evaluation of the bank's performance.

When performing the work, the following methods were used: methods of economic analysis (methods of generalization using absolute, relative and average values, the use of the comparison method, grouping), tabular and graphical methods of presenting the results.

The area of possible practical application is recommendations for improving the mechanism for evaluating the effectiveness of banks and proposals for improving their efficiency.

Implementation results: the implementation of these recommendations will have an impact on improving the efficiency of Alfa-Bank.

Technical, economic, social and (or) environmental significance: the implementation of these recommendations will increase the efficiency of Alfa-Bank as a unique public monetary institution.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1 Теоретические основы оценки эффективности деятельности банка .....	8
1.1 Понятие эффективности деятельности коммерческого банка, факторы её определяющие .....	8
1.2 Основные подходы к оценке эффективности банковской деятельности.....	13
1.3 Подходы к оценке эффективности деятельности банковского сектора республики беларусь.....	17
Глава 2 Системная оценка эффективности деятельности ЗАО "Альфа-Банк" .....	21
2.1 Оценка эффективности деятельности банковского сектора республики беларусь.....	21
2.2 Анализ эффективности размещения ресурсов ЗАО "Альфа-Банк" .....	26
2.3 Оценка операционной эффективности ЗАО "Альфа-Банк" .....	32
2.4 Оценка финансовых результатов деятельности ЗАО "Альфа-Банк" .....	35
Глава 3 Направления повышения эффективности деятельности ЗАО "Альфа-Банк" .....	43
3.1 Развитие социальной эффективности деятельности ЗАО "Альфа-Банк" .....	43
3.2 Индикаторы целевой эффективности как элемент перспективного бизнес-планирования деятельности ЗАО "Альфа-Банк" .....	53
3.2 Развитие "зелёного" кредитования в ЗАО "Альфа-Банк" .....	65
Заключение.....	72
Список использованных источников.....	75
Приложение А Обзор эффективности деятельности банковского сектора Республики Беларусь за период 2019-2021 гг.....	79
Приложение Б Консолидированный отчет о финансовом положении ЗАО "Альфа-Банк" в соответствии с нсфо за период 2019-2021 гг. ....	83
Приложение В Структура ресурсов ЗАО "Альфа-Банк" за период 2019-2021 гг.....	85
Приложение Г Средства клиентов ЗАО "Альфа-Банк" за период 2019-2021 гг.....	86
Приложение Д Кредитный портфель ЗАО "Альфа-Банк" за 2018-2020 гг.....	88
Приложение Е Процентные доходы и расходы ЗАО "Альфа-Банк" за период 2018-2020 гг. ....	90
Приложение Ж Формулы для расчета коэффициента эффективности использования привлеченных средств и коэффициента эффективности использования ресурсов банка .....	92

Приложение И Комиссионные доходы и расходы ЗАО "Альфа-Банк" за период 2019-2021 гг. ....	93
Приложение К Прибыль от основной деятельности ЗАО "Альфа-Банк" за период 2019-2021 гг. ....	95
Приложение Л Отчёты о прибылях и убытках ЗАО "Альфа-Банк" за период 2018-2020 гг. ....	96
Приложение М Чистые доходы по операциям с ценными бумагами, по операциям с иностранной валютой и по операциям с производными финансовыми инструментами ЗАО "Альфа-Банк" за 2019-2021 гг. ....	98
Приложение Н Активы, приносящие доход, кредитные вложения и платные привлечённые средства ЗАО "Альфа-Банк" за период 2019-2021 гг. ....	100
Приложение П Формулы для расчета показателей эффективности финансовых результатов банка .....	101
Приложение Р Подход Т.Н. Ветровой к проставлению баллов по показателю "Качество раскрытия информации" блока социальной эффективности .....	102
Приложение С Интерпретационная таблица группы показателей блоков социальной и экономической эффективности, составленная Т.Н. Ветровой .....	103
Приложение Т Оценочная шкала уровня зрелости процессов и условия присвоения характеристик в рамках определения уровня зрелости процессов по методу Т.Н. Ветровой.....	104
Приложение У Интерпретационная шкала учета итоговой оценки уровня зрелости процессов .....	105
Приложение Ф Инструменты оценки процессов, предложенные Т.Н. Ветровой	106
Приложение Х Интерпретационная шкала учета мнений внутренних пользователей.....	107
Приложение Ц Суммарный оценочный балл характеристики процесса.....	108
Приложение Ш Интерпретационная таблица учета уровня технологизации процессов .....	109
Приложение Щ Интерпретационная таблица определения значений показателей размера инвестиций в развитие и текучести кадров.....	110

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Илкин, Н.С. Эффективность деятельности коммерческих банков / Н.С. Илкин // Научно-методический электронный журнал “Концепт”. – 2016. – Т. 34. – 122–126 с.
2. Саломатина, М.Н. Оценка эффективности деятельности коммерческого банка на примере ООО “Живаго банк” / М.Н. Саломатина // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2020. – № 10А. – 349-359 с.
3. Штеле, Е.А. К вопросу о понятии ”эффективность“ / Штеле Е.А., Вечерковская О.Б. // Экономический анализ: теория и практика. – 2017. – Т.16. – №5. – 935-947 с.
4. Лаврушин, О.И. Эффективность банковской деятельности: методология, критерии, показатели, процедуры / О.И. Лаврушин, Т.Н. Ветрова // Банковское дело. – 2017. - №5. – 38-42 с.
5. Юзвович, Л.И. Совершенствование оценки эффективности деятельности коммерческого банка в условиях межбанковской конкуренции: монография / Л.И. Юзвович, Е.А. Трофимова – Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2018. – 120 с.
6. Валенцева, Н.И. Модель оценки эффективности деятельности коммерческих банков / Н.И. Валенцева // Банковское дело. – 2016. – № 2. – 64–70 с.
7. Каратаева, Г.Е. Эффективность деятельности коммерческих банков: понятие и методы её оценки / Г.Е. Каратаева, Д.К. Шихвеледова // Вестник Сургутского государственного университета. – 2020. – № 3 (29). – 6-16 с.
8. Леонов, М.В. Современные подходы к оценке эффективности банковской деятельности: обзор литературы / М.В. Леонов // Journal of Applied Economic Research. – 2021. – № 2. – 194-326 с.
9. Крикало, В.А. Методы оценки эффективности работы банков / В.А. Крикало // Инжиниринг бизнеса и управление развитием организации. – 2016. – №1. – 14-21 с.
10. Ветрова, Т.Н. Основные методики оценки эффективности банковской деятельности / Т.Н. Ветрова // Актуальные вопросы экономики и управления. – 2016. – №6. – 6-9 с.
11. Ветрова, Т.Н. Особенности оценки эффективности банковской деятельности / Т.Н. Ветрова // Наука и современность. – 2016. – 114-118 с.
12. Лукашевич, А.С. Сравнительная характеристика способов оценки банковской эффективности / А.С. Лукашевич, Е.И. Васенкова // Банковский бизнес

и финансовая экономика: глобальные тренды и перспективы развития: материалы IV Междунар. науч.- практ. конф. молодых ученых, магистрантов и аспирантов, Минск, 24 мая 2019 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: А. А. Королёва (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2019. – 101-107 с.

13. Митрохин, В.В. Методика оценки эффективности депозитной политики коммерческого банка / В.В. Митрохин, Грибанов А.В., Вилкова М.В. // Финансы и кредит. – 2017. – № 48. – 2888-2902 с.

14. Ахматов, Х.А. Методика оценки эффективности деятельности многофилиального банка / Х.А. Ахматов, С.Е. Дубова // Известия высших учебных заведений. Серия: Экономика, финансы и управление производством. - 2016. – № 3. – 5 с.

15. Шовхалов, В.Б. Оценка деятельности банка с использованием рейтинговых систем / В.Б. Шовхалов // Финансовые рынки и банки. – 2018. – №3. – 3-7 с.

16. Сведения о банках и НКФО, действующих на территории Республики Беларусь, их филиалы [Электронный ресурс] / Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/list> – Дата доступа: 10.05.2022.

17. Шулицкая, К.Б. Состояние и эффективность банковского сектора Республики Беларусь / К.Б. Шулицкая, М.В. Дубатовская // Актуальные проблемы гуманитарного образования: материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. Минск, 19–20 окт. 2017 г. / редкол.: О. А. Воробьева (отв. ред.) [и др.]; Белорус. гос. ун-т. – Минск: Изд. центр БГУ, 2017. – 108 с.

18. Методологические комментарии к информационному сборнику ”Банковский сектор Республики Беларусь. Краткая характеристика устойчивости функционирования“ [Электронный ресурс] / Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/files/banksector\\_methodology.pdf](https://www.nbrb.by/publications/files/banksector_methodology.pdf) – Дата доступа: 12.02.2022.

19. Обзор деятельности и характеристика устойчивости функционирования банков Республики Беларусь на 1 января 2021 г. [Электронный ресурс] / Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs\\_01\\_01\\_2021.pdf](https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2021.pdf). – Дата доступа: 12.02.2022.

20. Обзор деятельности и характеристика устойчивости функционирования банков Республики Беларусь на 1 января 2022 г. [Электронный ресурс] / Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs\\_01\\_01\\_2022.pdf](https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2022.pdf) – Дата доступа: 12.02.2022.

21. Мартыненко, Н.Н. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для СПО / Н.Н. Мартыненко, О.М. Маркова, О.С. Рудакова, Н.В. Сергеева. – М.: Издательство Юрайт. – 2018. – 368 с.
22. Петрукович, Н.Г. Анализ деятельности банка и управление рисками: учебно-методический комплекс / Н.Г. Петрукович, А.И. Синкевич. – Пинск: ПолесГУ. – 2017. – 91 с.
23. Шакимова, Г.З. Оценка эффективности деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс] / Сайт центра научного сотрудничества “Интерактив плюс”. – Режим доступа: <https://interactive-plus.ru/en/science/4>. – Дата доступа: 10.10.2021.
24. Кудайбергенова, К.С. Значение показателя Cost income ratio в повышении операционной эффективности коммерческих банков / К.С. Кудайбергенова, С.С. Акимбетова // Наука и реальность. – 2021. – №2 (6). – 89-91 с.
25. Рэкинг банков Беларуси [Электронный ресурс] / ВIK Ratings. – Режим доступа: <https://bikratings.by/renkingi/banki-belarysi> – Дата доступа: 12.02.2022.
26. Хидирова, Р.М. Анализ и оценка эффективности использования ресурсов ПАО “Сбербанк России” / Р.М. Хидирова, М.Д. Махачева // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2019. – № 3 (28). – 389-392 с.
27. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ЗАО “Альфа-Банк” в соответствии с Национальными стандартами финансовой отчетности за 2019 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО “Альфа-Банк” Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/upload/iblock/ad8/otchet-nsfo-2.pdf>. – Дата доступа: 10.05.2022.
28. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ЗАО “Альфа-Банк” в соответствии с Национальными стандартами финансовой отчетности за 2020 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО “Альфа-Банк” Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/upload/iblock/d79/otchet.pdf>. – Дата доступа: 10.05.2022.
29. Годовая индивидуальная бухгалтерская (финансовая) отчетность ЗАО “Альфа-Банк” в соответствии с Национальными стандартами финансовой отчетности за 2021 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО “Альфа-Банк” Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.alfabank.by/upload/iblock/f74/fin\\_otchet\\_2021.pdf](https://www.alfabank.by/upload/iblock/f74/fin_otchet_2021.pdf) – Дата доступа: 10.05.2022.
30. Ветрова, Т.Н. Критерии оценки и направления повышения эффективности банковской деятельности: дис. на соискание учен. ст. к-та эк. наук: 08.00.10 / Т.Н. Ветрова. – Москва, 2019. – 167 л.

31. Чичуленков, Д.А. Содержание и принципы социального банковского дела / Д.А. Чичуленков // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – 2018. – №5. – 113-133 с.
32. Социальная ответственности [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО “Альфа-Банк” Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.alfabank.by/about/social\\_responsibility/](https://www.alfabank.by/about/social_responsibility/). – Дата доступа: 10.05.2022.
33. Донецкова, О.Ю. Внедрение ESG-принципов в банковский бизнес / О.Ю. Донецкова // Управленческие науки. – 2022. – Т.12. – № 1. – 42-55 с.
34. Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития [Электронный ресурс] / Официальный сайт ПАО “Сбербанк” Российской Федерации. – Режим доступа: [https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative\\_docs/sber\\_esg\\_policy\\_eng.pdf/](https://www.sberbank.com/common/img/uploaded/files/pdf/normative_docs/sber_esg_policy_eng.pdf/). – Дата доступа: 10.05.2022.
35. Кадровая политика ЗАО ”Альфа-Банк“ [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО ”Альфа-Банк“ Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.alfabank.by/about/social\\_responsibility/](https://www.alfabank.by/about/social_responsibility/). – Дата доступа: 10.05.2022.
36. Принципы и стандарты профессиональной этики ЗАО ”Альфа-Банк“ [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО ”Альфа-Банк“ Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/korporativn-02-07.pdf/>. – Дата доступа: 10.05.2022.
37. Захарова, Л.Н. Субъективное благополучие персонала предприятий с разной вовлеченностью в инновационные процессы: возрастной аспект / Л.Н. Захарова, И.С. Леонова // Вестник университета. – 2020. – №2. – 187 с.
38. Щукина, Д.В. Well-being программа как современное направление в области удержания персонала в компании / Д.В. Щукина, В.Е. Черникова // Деловой вестник предпринимателя. – 2021. – №4(2). – 87-89 с.
39. Doan A., Lin K., Doong S. What Drives Bank Efficiency? The Interaction of Bank Income Diversification and Ownership // International Review of Economics & Finance. – 2018. – Vol. 55. – Pp. 203–219.