

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите
Заведующий кафедрой
Н.Л. Давыдова
” _____ “ _____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**Развитие деятельности ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных
банковских услуг**

Студент _____ Кристина Вадимовна Пинчук
Финансы и кредит, 4-й курс, 18 БД- 1 (подпись)

Научный руководитель _____ Валентина Степановна Сергеюк
Старший преподаватель (подпись)

ПИНСК 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 59 страниц, 1 рисунок, 17 таблиц, 22 источника, 5 приложений.

РОЗНИЧНАЯ БАНКОВСКАЯ УСЛУГА, ПЕРСОНАЛЬНОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РОЗНИЧНЫЙ БАНКОВСКИЙ ПРОДУКТ, КАЧЕСТВО РОЗНИЧНОЙ БАНКОВСКОЙ УСЛУГИ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ СРЕДСТВА БАНКА

Объект исследования – деятельность ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных банковских услуг.

Предмет исследования - розничные операции банка.

Цель работы: разработать направления развития деятельности ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных банковских услуг.

Задачи дипломной работы:

1. Изучить понятие, сущность и классификация розничных банковских услуг;
2. Рассмотреть методы анализа деятельности банка на рынке розничных банковских услуг;
3. Проанализировать рынок розничных банковских услуг в Республике Беларусь;
4. Проанализировать и оценить эффективность деятельности ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных банковских услуг;
5. Определить пути совершенствования розничных банковских услуг;
6. Исследовать экономическую эффективность внедрения предложенных мероприятий.

При написании дипломной работы использовались методы описания, систематизации, классификации, аналитический метод, метод сравнительного анализа, статистический метод, табличный метод.

Теоретическую и методологическую основу дипломной работы составили работы отечественных и зарубежных ученых и специалистов, материалы периодической печати, соответствующие нормативно-правовые документы, документация банка, интернет-ресурсы.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

REFERAT

Thesis: 59 pages, 1 pages, 17 figure, 17 tables, 22 sources, 5 applications.

TAIL BANKING SERVICE, PERSONAL BANKING SERVICES, RETAIL BANKING PRODUCT, QUALITY OF RETAIL BANKING SERVICES, ATTRACTED FUNDS OF THE BANK

The object of research - activities of JSC “ Paritetbank” in the retail banking services market.

The subject of research - retail banking services market.

The aim of thesis: to develop directions for the development of the activities of JSC "Paritetbank" in the retail banking market.

The tasks of thesis:

1. To study the concept, essence and classification of retail banking services;
2. To consider the methods of analysis of the bank's activities in the retail banking market;
3. To analyze of retail banking services in the Republic of Belarus;
4. To analyze and evaluation of the effectiveness of the activities of JSC “Paritetbank” in the retail banking market;
5. To identify ways to improve retail banking services;
6. To investigate the economic efficiency of the implementation of the proposed measures.

The following researches are carried out in the process: the methods of description, systematization, classification, analytical method, comparative method, statistical method, tabular method.

The theoretical and methodological basis of the thesis was the work of domestic and foreign scientists and specialists, periodicals, relevant regulatory documents, bank documentation, Internet resources.

The author of work confirms that resulted in her settlement materials correctly and objectively reflect the condition of financial market in the Republic of Belarus, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.

(signature)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1 Основы организации деятельности банков на рынке розничных банковских услуг.....	7
1.1 Понятие, сущность и классификация розничных банковских услуг	7
1.2 Организация деятельности банка по предоставлению розничных банковских услуг.....	19
1.3 Методы анализа деятельности банка на рынке розничных банковских услуг.....	22
Глава 2 Анализ розничных банковских услуг в Республике Беларусь.....	29
2.1 Анализ рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь.....	29
2.2 Анализ и оценка эффективности деятельности ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных банковских услуг.....	39
Глава 3 Направления развития деятельности ОАО “Паритетбанк” на рынке розничных банковских услуг	49
3.1 Пути совершенствования розничных банковских услуг.....	49
3.2 Экономическая эффективность внедрения предложенных мероприятий.....	53
Заключение.....	57
Список использованных источников.....	60
Приложение А Классификация розничных банковских услуг.....	62
Приложение Б Статистическая информация Национального банка Республики Беларусь за 2018-2019 гг.	65
Приложение В Статистическая информация Национального банка Республики Беларусь за 2020-2021 гг.	70
Приложение Г Годовая консолидированная финансовая отчётность по НСФО ОАО “Паритетбанк” за 2018-2019гг.	75
Приложение Д Годовая консолидированная финансовая отчётность по НСФО ОАО “Паритетбанк” за 2020-2021гг.	79

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Сплошнов, С.В. Банковский розничный бизнес: учеб. пособие / С.В. Сплошнов, Н.Л. Давыдова. – Изд. 2-е. – Минск: Вышэйшая школа, 2016. – 304 с.
2. Деньги, кредит, банки: учебник / Г.И. Кравцова [и др.]; под ред. Г.И. Кравцовой. – Минск: БГЭУ, 2007. – 448 с.
3. Шестак, О.Н. Розничный бизнес банка: учеб. пособие / О.Н. Шестак, Л.П. Левченко. – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 143с.
4. Кешенкова, Н.В. Развитие розничных банковских услуг в условиях формирования инновационной экономики: автореферат дис. ... канд. экон. наук: 08.00.10 / Н.В. Кешенкова. – Москва, 2013. – 27 л.
5. Винокурова Е.А. Методическое обеспечение анализа кризисных состояний розничного бизнеса коммерческого банка: автореферат дис. канд. экон. наук / Е.А. Винокурова. – Йошкар-Ола, 2011. – 161 л.
6. Кроливецкая, Л.П. Банковское дело: розничный бизнес / Г.Н. Белоглазова, Л.П. Кроливецкая. – М. : КНОРУС, 2010. – 416с
7. Финансы, денежное обращение и кредит: Учебник / Н.Ф. Самсонов [и др.]; Под ред. Н.Ф. Самсонова. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 302с.
8. Калистратов, Н.В. Банковский розничный бизнес: практическое пособие / Н. В. Калистратов, В.А. Кузнецов, А. В. Пухов; под ред. Н. В. Калистратова. – М: Издательская группа "БДЦ-пресс", 2010. – 424 с.
9. Банковские операции: Учеб. пособие /С.И. Пупликов, М.А. Коноплицкая, С.С. Шмарловская и др.; Под общ. ред. С.И. Пупликова. – Мн.: Выш. шк., 2010. – 351 с.
10. Инструкция № 149 о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения) от 29.03.2018 . [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp_149_477.pdf. – Дата доступа: 19.03.2022.
11. Банковское дело: Учебник / В.И. Колесников [и др.]; – Под ред. В.И. Колесникова, Л.П. Кроливецкой. – М.: Финансы и статистика, 2010. – 480 с.
12. Банковские операции: Учеб. пособие /С.И. Пупликов, М.А. Коноплицкая, С.С. Шмарловская и др.; Под общ. ред. С.И. Пупликова. – Мн.: Выш. шк., 2010. – 351 с.
13. Банковская система. Настольная книга банкира. В 3-х томах / А.Г. Грязнова [и др.]; Под ред. Грязновой А.Г. – М.: ДеКА, 2015.

14. Сафанов, А.П. Банковская операция и банковская услуга как составляющие розничного кредитного продукта на потребительские расходы / А.П. Сафанов // Вестник. Научно-практический журнал Минск БГЭУ. – 2009. – №4(75). – С. 98.

15. Основные показатели развития рынка банковских платежных карточек в Республике Беларусь. [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.nbrb.by/payment/PlasticCards> . – Дата доступа: 19.03.2022.

16. Белорусы – чемпионы СНГ по безналу! [Электронный ресурс] / Официальный сайт Экономической газеты. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/belorusy---chempiony-sng-po-beznalu>. - Дата доступа: 19.03.2022.

17. Перечень системно значимых банков и НКФО [Электронный ресурс] / Национальный Банк Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/main-banks>. - Дата доступа: 22.03.2022.

18. Сведения о банках и НКФО, действующих на территории Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный Банк Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/list>. - Дата доступа: 22.03.2022.

19. Статистический бюллетень. Ежемесячник / [Электронный ресурс] Национальный Банк Республики Беларусь – Минск 2020. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2020_01.pdf. - Дата доступа: 28.03.2022.

20. Статистический бюллетень. Ежемесячник / [Электронный ресурс] Национальный Банк Республики Беларусь – Минск 2022. – Режим доступа: https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2022_01.pdf. - Дата доступа: 28.03.2022.

21. Годовая консолидированная финансовая отчетность по НСФО 2020. [Электронный ресурс]. – ОАО “Паритетбанк”. – Режим доступа: https://www.paritybank.by/upload/iblock/403/Godovaya-finansovaya-otchetnost-OAO-Paritetbank_-za-2019-god-_po-NSFO_.pdf. - Дата доступа: 05.04.2022.

22. Годовая консолидированная финансовая отчетность по НСФО 2021. [Электронный ресурс]. – ОАО “Паритетбанк”. – Режим доступа: <https://www.paritybank.by/upload/iblock/804/hkrp0r9kublwcdn6papjx2ueopdrjxu/Otchetnost-NSFO-2021-Paritetbank-final-2.0.pdf>. - Дата доступа: 05.04.2022.