

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите
Заведующий кафедрой
_____ Н.Л. Давыдова
”__“ _____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**Оценка эффективности обслуживания малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк
ВТБ (Беларусь)**

Студентка
Финансы и кредит, 4 курс, 18БД-1

_____ Мария Александровна Цуба
(подпись) _____ 20__

Научный руководитель
Старший преподаватель

_____ Елена Александровна Хрусь
(подпись) _____ 20__

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 67 с., 8 рис., 25 табл., 35 источников, 12 прил.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС, ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ПАКЕТНЫЕ УСЛУГИ, КРЕДИТ

Объект исследования – деятельность ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в сфере обслуживания субъектов малого и среднего бизнеса.

Предмет исследования – совокупность банковских операций и услуг, направленных на всестороннее удовлетворение потребностей субъектов малого и среднего бизнеса в финансово-банковском сопровождении их деятельности.

Цель работы: разработка направлений совершенствования банковского обслуживания малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Задачи исследования:

- исследовать теоретические аспекты банковского обслуживания малого и среднего бизнеса, его роль в развитии экономики, а также изучить методику оценки эффективности банковского обслуживания малого и среднего бизнеса;

- изучить и проанализировать организацию обслуживания малого и среднего бизнеса ЗАО Банк ВТБ (Беларусь);

- разработать направления развития банковского обслуживания малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Методы исследования: аналитические методы, исследования – логический и сравнительный анализ, обобщение и статистическая обработка данных и другие.

Исследования и разработки: исследованы теоретические аспекты банковского обслуживания малого и среднего бизнеса; проанализировано обслуживание малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь); разработаны направления развития банковского обслуживания малого и среднего бизнеса.

Область возможного практического применения: совершенствование обслуживания малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).

Технико-экономическая и социальная значимость: совершенствование обслуживания малого и среднего бизнеса на основе предложенных направлений повысит эффективность банковской деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись студента)

THE ABSTRACT

Graduate work: 67 p., 8 figures, 25 tables, 35 sources, 12 adj.

SMALL AND MEDIUM BUSINESSES, LEGAL ENTITIES, SERVICES, BUNDLED SERVICES, CREDIT

The object of the research is the activities of CJSC "Bank VTB Belarus" in the sphere of servicing small and medium-sized businesses.

The subject of research is banking services for small and medium-sized businesses.

Purpose of work: development of directions for improving banking services for small and medium-sized businesses in CJSC "Bank VTB Belarus".

Research methods: analytical methods, research - logical and comparative analysis, generalization and statistical processing of data, system analysis and others.

Research objectives:

- to explore the theoretical aspects of banking services for small and medium-sized businesses, its role in the development of the economy, as well as studying the methodology for evaluating the effectiveness of banking services for small and medium-sized businesses;

- to study the organization of services and make the analysis for small and medium-sized businesses of CJSC "Bank VTB Belarus";

- to develop directions for the development of banking services for small and medium-sized businesses in CJSC "Bank VTB Belarus".

Research and development: investigated the theoretical aspects of banking services for small and medium-sized businesses; analyzed the service of small and medium-sized businesses in CJSC "Bank VTB Belarus"; directions for the development of banking services for small and medium-sized businesses in CJSC "Bank VTB Belarus" have been developed.

The area of possible practical application: improving the service of small and medium-sized businesses in CJSC "Bank VTB Belarus".

Techno-economic, social and (or) environmental significance: improving services for small and medium-sized businesses on the basis of the proposed areas will increase the efficiency of banking activities.

The author confirms that the calculation and analytical material given in it correctly reflects the state of the process under study, and all theoretical methodological provisions and concepts borrowed from literary are accompanied by references to their authors.

(student's signature)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
Глава 1 Теоретические аспекты банковского обслуживания малого и среднего бизнеса	8
1.1 Понятие малого и среднего бизнеса и его роль в развитии экономики	8
1.2 Особенности банковского обслуживания малого и среднего бизнеса	16
1.3 Методика оценки эффективности банковского обслуживания малого и среднего бизнеса	22
Глава 2 Анализ обслуживания малого и среднего бизнеса в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).....	26
2.1 Организация обслуживания малого и среднего бизнеса ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).....	26
2.2 Анализ деятельности ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) в сегменте малого и среднего бизнеса	36
Глава 3 Направления развития банковского обслуживания малого и среднего бизнеса ЗАО Банк ВТБ (Беларусь).....	53
Заключение	65
Список использованных источников	68
Приложение А Характеристика отзывного вклада ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса	72
Приложение Б Характеристика безотзывного вклада ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса.....	73
Приложение В Характеристика оборотных кредитов ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса	74
Приложение Г Характеристика инвестиционных кредитов ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса.....	75
Приложение Д Характеристика кредитов под залог приобретаемого имущества ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса	76
Приложение Е Характеристика кредитов онлайн ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса	77
Приложение Ж Характеристика кредитов овердрафт ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) для малого бизнеса.....	78
Приложение И Информация по сегментам МСБ ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) за период 2018-2020 гг.	79
Приложение К Информация об активах, обязательствах и собственном капитале ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) за период 2018-2020 гг.....	81

Приложение Л Информация о выручке, прибыли, активах и обязательствах по операционным сегментам ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) за период 2018-2020 гг.....	82
Приложение М Динамика прибыли и выручки малого бизнеса ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) за период 2018-2020 гг.	84
Приложение Н Динамика прибыли и выручки среднего бизнеса ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) за период 2018-2020 гг.	86

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кринец, Е.О. Роль и развитие малого бизнеса в мировой экономике / Е.О. Кринец, Е. А. Ковчур; науч. рук. А. А. Рудак // НИРС БГЭУ: сборник научных статей. Вып. 8 / [редкол.: А.А. Быков (пред. и др.)]; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. экон. ун-т. – Минск: БГЭУ, 2019. – С. 57-60.
2. Малое и среднее предпринимательство в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/pu..> - Дата доступа: 17.02.2022.
3. Банковское дело: учебник / О.И. Лаврушин, Н.И. Валенцева [и др.]; под ред. О.И. Лаврушина. – 12-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2018. – 800 с. (ред.)
4. Козлова, И.К. Анализ деятельности банка: электронный учебно-методический комплекс для студентов / И.К. Козлова, В.С. Бас, Е.С. Пономарева, А.А. Багрицевич. – Минск: БГЭУ, 2019. – 157 с.
5. Беловецкая, А.Н. Состояние малого бизнеса в Республике Беларусь / А. Н. Беловецкая // Научный потенциал молодежи – будущему Беларуси: материалы X международной молодежной научно–практической конференции, УО ”Полесский государственный университет“, г. Пинск, 20 апреля 2017 г. / Министерство образования Республики Беларусь [и др.]; редкол.: К.К. Шебеко [и др.]. – Пинск: ПолесГУ, 2017. – С. 99-96.
6. Тетеринец, Т. А. Актуальные проблемы и перспективы развития малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь / Т. А. Тетеринец, Д. А. Чиж // Економічний вісник університету. – 2019. – Вип. 33(1). – С. 182-191.
7. Абакумова, О.А. Кредитование как средство развития малого и среднего предпринимательства / О.А. Абакумова // Правовые средства стимулирования активной занятости и повышения конкурентоспособности на рынке труда сборник научных статей. – Тюмень, 2019. – С. 127-133.
8. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федеральный закон [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/..](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/) - Дата доступа: 16.02.2022.
9. Micro-, small- and medium-sized enterprises: definition and scope [Электронный ресурс] / Access to European Union law – Режим

доступа: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=L..> - Дата доступа: 16.02.2022.

10. Table of size standards [Электронный ресурс] / U.S. Small Business Administration – Режим доступа: <https://www.sba.gov/document/support--table-size-stan..> - Дата доступа: 16.04.2022.

11. Small and Medium-sized Enterprise Basic Act [Электронный ресурс] / Small and Medium Enterprise Agency – Режим доступа: https://www.chusho.meti.go.jp/sme_english/outline/08/.. - Дата доступа: 16.02.2022.

12. Различия малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс] / Бизнес идеи – Режим доступа: <http://businessidei.com/razlichiya-malogo-i-srednego-..> - Дата доступа: 16.04.2022. (ред.)

13. Старенкова, А.А. Малый и средний бизнес в условиях глобализации мировой экономики / А. А. Старенкова // Закономерности и противоречия развития национальных экономических систем: междунар. науч.-практ. конф. – 2017. – С. 194-198.

14. Веракса, С.А. Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства в рамках проекта ”Гарантийный фонд“ / С.А. Веракса // Банковский вестник. – 2019. – № 8 (673). – С. 53-59.

15. Седляр, Д.А. Проблемы и пути развития операций банков по кредитованию малых и средних предприятий в Республике Беларусь / Д.А. Седляр // Экономика и управление в XXI веке: стратегии устойчивого развития сборник статей победителей II Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 59-61.

16. Фролов, И.Ю. Комплексная модель банковского обслуживания малого и среднего бизнеса / И.Ю. Фролов // Современный менеджмент и экономика: проблемы и перспективы развития. Сборник трудов национальной научно-практической конференции с международным участием. – 2019. – С. 156-161.

17. Прокофьева, Н.Л. Альтернативные способы снижения рисков банковской сферы при кредитовании субъектов малого бизнеса / Н.Л. Прокофьева // Социально-экономическое развитие организаций и регионов Беларуси: эффективность и инновации Сборник научных статей. – Витебск, 2018. – С. 148-150.

18. Банковский кодекс Республики Беларусь: Кодекс Республики Беларусь, 25 окт. 2000 г., № 411-З: в ред. Закона Респ. Беларусь от 17 июля 2018 г. № 133-З // Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО ”ЮрСпектр“, Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – Минск, 2021.

19. Барташевич, Н.И. Анализ деятельности банка и управление рисками: курс лекций / Н.И. Барташевич. – Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины, 2018. – 155 с.

20. Веракса, С.А. Совершенствование системы государственной поддержки субъектов малого предпринимательства / С.А. Веракса // Экономический рост Республики Беларусь: глобализация, инновационность, устойчивость: материалы XII Международной научно-практической конференции, Минск, 16 мая 2019 г. / [редкол.: В.Н. Шимов (отв. ред.) и др.]; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. экон. ун-т. – Минск: БГЭУ, 2019. – С. 231-232.

21. Исаков, Ж.Я. Актуальные вопросы микрокредитования / Ж.Я. Исаков // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2019. – № 1. – С. 102-104.

22. Итоги реализации программы по финансовой поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства Банком развития Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Банк развития Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://brrb.by/activity/upport-to-smes/program-outcomes/>. – Дата доступа: 17.04.2022.

23. Мелентьева, О.В. Особенности микрокредитования в странах БРИКС / О.В. Мелентьева // Сборник статей Международного научно-исследовательского конкурса. – 2018. – С. 136-139.

24. Стратегия развития малого и среднего предпринимательства ”Беларусь – страна успешного предпринимательства“ на период до 2030 года [Электронный ресурс]: утверждено постановлением Совета Министров Респ. Беларусь, 17 окт. 2018 г., № 743 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file460eda1b6cf093ea.PDF>. – Дата доступа: 05.05.2022.

25. О поддержке малого и среднего предпринимательства [Электронный ресурс]: Закон Республики от 1 июля 2010 г., № 148-3 (в редакции Закона Республики Беларусь от 9 января 2018 г. № 91-3) // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://etalonline.by/>. – Дата доступа: 05.05.2022.

26. О некоторых мерах государственной поддержки малого предпринимательства: Указ Президента Республики Беларусь от 21 мая 2009 г. № 255 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 / ООО ”ЮрСпектр“. – Минск, 2021.

27. О привлечении и предоставлении займов, деятельности микрофинансовых организаций: Указ Президента Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 325 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 /

ООО "ЮрСпектр". – Минск, 2021.

28. Пустовалова, Г.Е. Рынок микрокредитования в условиях ЕАЭС / Г.Е. Пустовалова // Известия Исык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии. – 2019. – № 3 (18). – С. 266-271.

29. Семиренко, Е.П. Формирование рынка микрофинансирования в Республике Беларусь / Е.П. Семиренко, Д. Д. Кузьмич // Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы: сборник научных трудов / [под общ. ред. И.Л. Акулича]; Белорусский гос. экон. ун-т, Дортмундская высшая школа, Высшая школа Миттвайда, Ин-т экономики НАН Беларуси, Балт. междунар. акад., Балт. Ин-т психологии и менеджмента. – Минск: А.Н. Вараксин, 2016. – С. 370-374.

30. Статистический бюллетень. Выпуск в разрезе банков, малое и среднее предпринимательство / Национальный банк Республики Беларусь. – Минск, 2019. – № 6 (240). – 131 с.

31. Годовая отчетность МСФО за 2018 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО Банк ВТБ (Беларусь). – Режим доступа: https://www.vtb.by/sites/default/files/otchet_msfo_vtb_rus.pdf. – Дата доступа: 03.04.2022.

32. Годовая отчетность МСФО за 2019 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО Банк ВТБ (Беларусь). – Режим доступа: https://www.vtb.by/sites/default/files/otchet_msfo_vtb_rus.pdf. – Дата доступа: 03.04.2022.

33. Годовая отчетность МСФО за 2020 год [Электронный ресурс] / Официальный сайт ЗАО Банк ВТБ (Беларусь). – Режим доступа: https://www.vtb.by/sites/default/files/finansovaya_otchetnost_msfo_vtb_2020_final_0.pdf. – Дата доступа: 03.04.2022.

34. Официальный сайт ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vtb.by/>. – Дата доступа: 03.04.2022.

35. Бухгалтерский баланс ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) [Электронный ресурс] / Национальный Банк Республики Беларусь. – Минск, 2022. - Режим доступа: https://www.nbrb.by/system/banks/financialposition/balancesheet?bank_id=124. – Дата доступа 05.04.2022.