

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите
Заведующий кафедрой
_____ Н.Л. Давыдова
” ____ “ _____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**Оценка конкурентоспособности ОАО ”Сбер Банк“ на рынке розничных
банковских продуктов**

Студент _____ Ульяна Константиновна Манюк
Финансы и кредит, 4-й курс, 18БД-2 (подпись) _____ 20__

Научный руководитель _____ Елена Александровна Хрусь
Старший преподаватель (подпись) _____ 20__

ПИНСК 2022

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 62 страницы, 5 формул, 34 таблицы, 56 источников, 6 приложений.

БАНКОВСКИЙ ПРОДУКТ, КРЕДИТЫ, ДЕПОЗИТЫ (ВКЛАДЫ), БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ, ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ, ПАРАМЕТРЫ ОЦЕНКИ ПРОДУКТА, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, КРИТЕРИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Объект исследования – деятельность ОАО ”Сбер Банк“ в сфере розничного бизнеса.

Предмет исследования – совокупность критериев и характеристик розничных банковских продуктов, формирующих конкурентоспособность продукта.

Цель дипломной работы: определить параметры конкурентоспособности розничных продуктов ОАО ”Сбер Банк“, выявить направления повышения уровня конкурентоспособности основных розничных банковских продуктов

Методы исследования: сравнительный анализ, структурно-динамический анализ, качественный анализ, анализ на основе финансовых коэффициентов и факторный анализ.

Элементы научной новизны полученных результатов: выявлены пути повышения конкурентоспособности розничных банковских продуктов ОАО ”Сбер Банк“.

Область возможного практического применения – ОАО ”Сбер Банк“, а также другие банки Республики Беларусь.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в совершенствовании линейки розничных банковских продуктов ОАО ”Сбер Банк“, что позволит увеличить количество потенциальных клиентов и повысит конкурентоспособность самого банка.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись студента)

DAS REFERAT

Diplomarbeit: 62 Seiten, 6 Formeln, 34 Tabellen, 56 Quellen, 6 Anhänge.

BANKPRODUKT, KREDITE, EINLAGEN, BANKKARTEN,
ZAHLUNGSANWEISUNGEN, PRODUKTBEWERTUNGSPARAMETER,
WETTBEWERBSFÄHIGKEIT, WETTBEWERBSKRITERIEN

Das Forschungsobjekt ist die Tätigkeit von OAO "Sber Bank" im Bereich des Einzelhandelsgeschäfts.

Gegenstand der Forschung – eine Reihe von Kriterien und Merkmalen Retail-Banking-Produkte, die die Wettbewerbsfähigkeit des Produkts.

Das Ziel der Diplomarbeit: die Parameter der Wettbewerbsfähigkeit von Einzelhandelsprodukten der OAO "Sber Bank" zu bestimmen, die Richtungen der Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit der wichtigsten Einzelhandelsbankprodukte zu identifizieren

Forschungsmethoden: vergleichende Analyse, strukturelle und dynamische Analyse, qualitative Analyse, Analyse auf der Grundlage von Finanzkennzahlen und Faktorenanalyse.

Elemente der wissenschaftlichen Neuheit der erhaltenen Ergebnisse: Wege zur Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit von Einzelhandelsbankprodukten der OAO "Sber Bank" wurden aufgezeigt.

Der Bereich der möglichen praktischen Anwendung ist die OAO "Sber Bank" sowie andere Banken der Republik Belarus.

Die Machbarkeitsstudie besteht in der Verbesserung der Linie der Einzelhandelsbankprodukte von "Sber Bank", die die Anzahl potenzieller Kunden erhöhen und die Wettbewerbsfähigkeit der Bank selbst erhöhen wird.

Der Autor bestätigt, dass das darin enthaltene Berechnungs- und Analysematerial den Zustand des untersuchten Prozesses korrekt und objektiv widerspiegelt, und alle theoretischen, methodischen und methodischen Bestimmungen und Konzepte, die aus literarischen und anderen Quellen entlehnt sind, werden von Referenzen zu ihren Autoren begleitet.

Die Unterschrift des Studenten

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1 Основы оценки конкурентоспособности розничных банковских продуктов	7
1.1 Понятие и виды розничных банковских продуктов.....	7
1.2 Конкурентоспособность банковских продуктов как элемент конкурентоспособности банка.....	16
1.3 Методы оценки конкурентоспособности банка на рынке розничных продуктов	21
Глава 2 Анализ конкурентоспособности розничных банковских продуктов ОАО ”Сбер Банк“	27
2.1 Анализ деятельности ОАО ”Сбер Банк“ на рынке розничных банковских продуктов	27
2.2 Оценка конкурентных позиций ОАО ”Сбер Банк“ на рынке розничных продуктов Республики Беларусь	39
2.3 Конкурентные характеристики розничных продуктов ОАО ”Сбер Банк“	42
Глава 3 Направления повышения конкурентоспособности розничных банковских продуктов ОАО ”Сбер Банк“	50
Заключение	60
Список использованных источников	63
Приложение А Информация по операционным сегментам ОАО ”Сбер Банк“ за 2018 год	69
Приложение Б Информация по операционным сегментам ОАО ”Сбер Банк“ за 2019 год	70
Приложение В Информация по операционным сегментам ОАО ”Сбер Банк“ за 2020 год	71
Приложение Г Чистый процентный доход ОАО ”Сбер Банк“ за 2020 год.....	72
Приложение Д Анализ качества кредитного портфеля ОАО ”Сбер Банк“ за 2018- 2020 гг.....	73
Приложение Е Динамика средств физических лиц ОАО ”Сбер Банк“ за 2018-2020 гг.....	74

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Тавасиев, А. М. Банковское кредитование: учебник для студентов / А.М. Тавасиева, Т. Ю. Мазурина, В. П. Бычков. – Москва: Инфра–М, 2019. – 364 с.
2. Казаренкова, Н. П. Конкурентоспособность коммерческого банка на региональном рынке кредитных услуг населению: дис. канд. экон. наук: 08.00.10 / Н.П. Казаренкова. – К., 2006. – 167 л.
3. Петрукович Н. Г. Розничный бизнес в банковской сфере: учебно-методическое пособие / Н. Г. Петрукович. – Пинск: ПолесГУ, 2014. – 46 с.
4. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес: учеб. пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. – Минск: Вышш. шк., 2016. – 304 с.
5. Средства населения как один из основных составляющих элементов привлеченных средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vpu/Ekon/2015_6/55.pdf
6. Банковский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс] : 25 октября 2000 №441-З : принят Палатой представителей 3 октября 2000 г.: одобрен Советом Республики 12 октября 2000 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022
7. Козлова, И. К. Анализ деятельности банков: учеб. пособие / И.К. Козловой. – Минск: Вышш. шк., 2013. – 240 с.
8. Инструкция о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения): утв. постановлением Правления Нац. банка Респ. Беларусь 29.03.2018 г. №149: в ред. Постановления правления Нац. банка Респ. Беларусь от 31.03.2020 № 99. Режим доступа: https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp_149_477.pdf. – Дата доступа: 05.01.2022
9. Лемешевский И. М. Деньги, кредит, банки. Общая теория и современная практика: курс лекций для студентов экономических специальностей вузов / И. М. Лемешевский – Минск: ФУ Аинформ, 2014. – 736 с.
10. Кредит или рассрочка? [Электронный ресурс] // Министерство финансов Республики Беларусь – Режим доступа: <https://myfin.by/stati/view/kredit-ili-rassrockasto-vygodnee> – Дата доступа: 10.01.2022.
11. Оценка конкурентоспособности банковских продуктов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://naukarus.com/otsenka-konkurentosposobnosti-bankovskih-produktov-na-rynke-korporativnogo-kreditovaniya> – Дата доступа: 10.01.2022.

12. Болотников, И. А. Возможности повышения конкурентоспособности белорусских банков / И. А. Болотников // Вестник Ассоциации белорусских банков: информационно-аналитический и научно-практический журнал / учредитель: Ассоциация белорусских банков. – Минск, 2019. – № 10. – С. 10
13. Кудашева, Ю. С. Совершенствование методики оценки конкурентоспособности коммерческого банка: дис. канд. экон. наук: 08.00.10 / Ю. С. Кадашева. – Ставрополь, 2007 – 186 л.
14. Новаторов Э. В. Методика оценки качества банковских услуг / Э. В. Новаторов // Практический маркетинг. –2001. – №10
15. Общие сведения о банковских платежных карточках [Электронный ресурс]: Банковский процессинговый центр. – Режим доступа: <https://www.npc.by/bankovskie-kartochki/obshchie-svedeniia-o-bankovskikh-kartochkakh/>. Дата доступа: 13.11.2021
16. Савушкина, Ю.В. Управление конкурентоспособностью коммерческого банка на основе развития сети филиалов: дис. канд. экон. наук – Ю.В. Савушкина. – Новокузнецк: КИ ФСИН России, 2006. – 18 с.
17. Рудакова, О.С. Банковские электронные услуги: учеб. пособие / О.С. Рудакова – М.: ИНФРА-М. 2011. – 398 с.
18. Спицын, И.О. Маркетинг в банке: учеб. пособие / И. О. Спицын, Я. О. Спицын. – Тернополь, 2004. — 647 с.
19. Банковский кодекс Республики Беларусь [Электронный ресурс]: 25.10.2000 № 441-3 (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу 23 июля 2018г., 29 июля 2018г. и 29 октября 2018г.) / Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=НК0000441> -Дата доступа:15.01.2022
20. Официальный сайт ОАО "Сбер Банк" [Электронный ресурс] / ОАО "Сбер Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/>– Дата доступа: 11.10.2021.
21. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ОАО "Сбер Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/financial-statements>. – Дата доступа: 17.03.2022.
22. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Сбер Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/financial-statements>. – Дата доступа: 17.03.2022.
23. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Сбер Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/financial-statements>. – Дата доступа: 17.03.2022.

24. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Беларусбанк", 2022. – Режим доступа: https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

25. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Белагропромбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/pokazateli-deyatelnosti-i-finansovaya-otchetnost/finansovaya-otchetnost-po-mezhdunarodnym-standartam/godovaya-konsolidirovannaya-finansovaya-otchetnost-po-msfo/>. – Дата доступа: 17.03.2022.

26. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Приорбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225914/2020.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

27. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Белинвестбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/ifrs>. – Дата доступа: 17.03.2022.

28. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Банк БелВЭБ", 2022. – Режим доступа: <https://www.belveb.by/upload/iblock/d3d/d3d25f3992bb88ca72181110bd0000fb.pdf> – Дата доступа: 17.03.2022.

29. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Белгазпромбанк", 2022. – Режим доступа: [file:///C:/Users/37533/Downloads/audit_kpmg_2020_rus%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/37533/Downloads/audit_kpmg_2020_rus%20(1).pdf). – Дата доступа: 17.03.2022.

30. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ЗАО "Альфа-Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/upload/iblock/e2d/msfo-2020-rus.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

31. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ЗАО "Банк ВТБ", 2022. – Режим доступа: https://www.vtb.by/sites/default/files/finansovaya_otchetnost_msfo_vtb_2020_final_0.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

32. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ЗАО "МТБанк", 2022. – Режим доступа: [https://mtbank.by/upload/docs/finreports/2020\(RUS\).pdf](https://mtbank.by/upload/docs/finreports/2020(RUS).pdf). – Дата доступа: 17.03.2022.

33. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Банк Дабрабыт", 2022. – Режим доступа:

https://bankdabrabyt.by/upload/userfiles/files/finansovaja_otchetnost_msfo_bank_dabrabyt_2020.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

34. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Технобанк", 2022. – Режим доступа: https://tb.by/upload/iblock/864/tb-msfo-2020rus_comp.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

35. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "БНБ-Банк", 2022. – Режим доступа: <https://bnb.by/upload/iblock/05b/05b81df463256ac23793f7b9aa32b71a.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

36. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ОАО "Паритетбанк", 2022. – Режим доступа: https://www.paritetbank.by/upload/iblock/8db/3dldr1okj55uco0dx8v65gebj7zxp073/Paritetbank_IFRS_2020.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

37. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ЗАО "БСБ Банк", 2022. – Режим доступа: https://www.bsb.by/files/2021/BSB_Bank_AZ_2020.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

38. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2020 [Электронный ресурс] / ЗАО "Банк Решние", 2022. – Режим доступа: <https://rbank.by/upload/iblock/3bf/otchetnost-po-MSFO-za-2020g.PDF>. – Дата доступа: 17.03.2022.

39. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ОАО "Беларусбанк", 2022. – Режим доступа: https://belarusbank.by/site_ru/36012/Otchetnost-2019.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

40. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Беларусбанк", 2022. – Режим доступа: https://belarusbank.by/site_ru/36012/Otchetnost-2019.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

41. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ОАО "Белинвестбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/ifrs>. – Дата доступа: 17.03.2022.

42. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Белинвестбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/ifrs>. – Дата доступа: 17.03.2022.

43. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ОАО "Белгазпромбанк", 2022. – Режим доступа: file:///C:/Users/37533/Downloads/audit_kpmg_2018_rus.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

44. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Белгазпромбанк", 2022. – Режим доступа: [file:///C:/Users/37533/Downloads/bgbp_%20audit_2019%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/37533/Downloads/bgbp_%20audit_2019%20(1).pdf). – Дата доступа: 17.03.2022.

45. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] //ОАО "Белагропромбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/pokazateli-deyatelnosti-i-finansovaya-otchetnost/finansovaya-otchetnost-po-mezhdunarodnym-standartam/godovaya-konsolidirovannaya-finansovaya-otchetnost-po-msfo/>. – Дата доступа: 17.03.2022.

46. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Белагропромбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/pokazateli-deyatelnosti-i-finansovaya-otchetnost/finansovaya-otchetnost-po-mezhdunarodnym-standartam/godovaya-konsolidirovannaya-finansovaya-otchetnost-po-msfo/>. – Дата доступа: 17.03.2022.

47. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ОАО "Приорбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225914/2018.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

48. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ОАО "Приорбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225914/2019.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

49. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2018 [Электронный ресурс] / ЗАО "Альфа-Банк", 2022. – Режим доступа: https://www.alfabank.by/upload/iblock/016/CJSC%20Alfa-Bank%20IFRS%20Stand%20Alone%202018%20RUS_to%20issue.pdf. – Дата доступа: 17.03.2022.

50. Годовая консолидированная отчетность по МСФО за 2019 [Электронный ресурс] / ЗАО "Альфа-Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/upload/iblock/885/msfo-rus-2019.pdf>. – Дата доступа: 17.03.2022.

51. Официальный сайт ОАО "Беларусбанк" [Электронный ресурс] / ОАО "Беларусбанк", 2022. – Режим доступа: <https://belarusbank.by/> – Дата доступа: 11.10.2021.

52. Официальный сайт ОАО "Белагропромбанк" [Электронный ресурс] / ОАО "Белагропромбанк", 2022. – Режим доступа: <https://www.belapb.by>. – Дата доступа: 11.10.2021.

53. Официальный сайт ЗАО "Альфа-Банк" [Электронный ресурс] / ЗАО "Альфа-Банк", 2022. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/>. – Дата доступа: 17.03.2022.

54. Официальный сайт ОАО "Белгазпромбанк" [Электронный ресурс] // ОАО "Белгазпромбанк", 2022. – Режим доступа: <https://belgazprombank.by/>. – Дата доступа: 17.03.2022.

55. Численность детей в Республике Беларусь [Электронный ресурс] / Официальный сайт Белорусского телеграфного агентства – Режим доступа: <https://www.belta.by/society/view/chislennost-detej-v-belarusi-v-vozraste-do-16-let-uvelichitsja-v-2020-godu-do-1-mln-6642-tys-17500-2013>. – Дата доступа: 27.04.2022.

56. Хабаров В.И. Банковский маркетинг: учеб. Пособие / В.И. Хабаров, Н.Ю. Попова. – Москва: Московская финансово-промышленная академия, 2016. – 165 с.