

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
"ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Развитие деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному  
обслуживанию розничных клиентов**

Студент

Финансы и кредит, 4 курс,  
гр. 18БД-2

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Яна Петровна Третьяк

\_\_\_\_\_  
20\_\_

Руководитель

старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Валентина Степановна Сергеюк

\_\_\_\_\_  
20\_\_

ПИНСК 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 71 с., 5 рис., 28 табл., 78 источников, 28 прил.

КРЕДИТЫ, ДЕПОЗИТЫ, РОЗНИЧНЫЕ КЛИЕНТЫ, ПРИБЫЛЬ, ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ, КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ, КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Объект исследования – деятельность ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.

Предмет исследования – банковское комплексное обслуживание розничных клиентов.

Цель работы: определить перспективные направления развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, системный анализ; применялись экономико-статистические методы обработки информации; графический и табличный методы для наглядности результатов исследования.

Исследования и разработки: изучены основы деятельности банков по комплексному обслуживанию розничных клиентов; произведен анализ деятельности банков Республики Беларусь, в частности ОАО "АСБ Беларусбанк", по комплексному обслуживанию розничных клиентов; выявлены пути развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.

Область возможного практического применения: деятельность ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.

Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость: разработанные мероприятия по внедрению новых продуктов или усовершенствование уже существующих продуктов, для работы с розничными клиентами, могут использоваться в реальной практике ОАО "АСБ Беларусбанк", так как они способны обеспечить конкурентоспособность, финансовую стабильность и привлекательность банка на рынке.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ESSAY

Thesis: 71 p., 5 fig., 28 tables, 78 sources, 28 app.

LOANS, DEPOSITS, RETAIL CUSTOMERS, PROFIT, INTEREST INCOME, FEE AND FEE INCOME, COMPLEX SERVICES, BANKING

The object of the study is the activities of JSC "JSSB Belarusbank" for comprehensive servicing of retail customers.

The subject of the research is banking complex servicing of retail clients.

The purpose of the work: to determine the promising directions for the development of the activities of JSC "ASB Belarusbank" for comprehensive servicing of retail customers.

Research methods: theoretical analysis of literature, system analysis; applied economic and statistical methods of information processing; graphical and tabular methods for visualizing the results of the study.

Research and development: studied the basics of banks' activities for comprehensive servicing of retail customers; the analysis of the activity of the banks of the Republic of Belarus, in particular of JSC "SB Belarusbank". on the complex servicing of retail clients was carried out; the ways of development of the activities of JSC "SB Belarusbank" on comprehensive servicing of retail clients were identified.

Area of possible practical application: activities of JSC "SB Belarusbank" for comprehensive servicing of retail customers.

Technical, economic, social and (or) environmental significance: the developed measures for the introduction of new products or the improvement of existing products, for working with retail clients, can be used in the real practice of Belarusbank, as they are able to ensure competitiveness, financial stability and attractiveness of the bank in the market..

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1 Основы деятельности банков по комплексному обслуживанию розничных клиентов .....	8
1.1 Понятие и сущность комплексного обслуживания розничных клиентов.....	8
1.2 Организация комплексного банковского обслуживания розничных клиентов	15
1.3 Методы анализа деятельности банка по комплексному обслуживанию розничных клиентов.....	24
Глава 2 Анализ деятельности банков Республики Беларусь по комплексному обслуживанию розничных клиентов.....	30
2.1 Анализ комплексного обслуживания розничных клиентов банками Республики Беларусь .....	30
2.2 Анализ деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.....	38
Глава 3 Пути развития деятельности ОАО "АСБ беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.....	59
3.1 Направления развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию розничных клиентов.....	59
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий.....	62
Заключение .....	67
Список использованных источников .....	72
Приложение А Консолидированный отчёт о финансовом положении ОАО "АСБ Беларусбанк" на 31 декабря 2021 г. ....	79
Приложение Б Консолидированный отчёт о финансовом положении ОАО "АСБ Беларусбанк" на 31 декабря 2020 г.....	80
Приложение В Консолидированный отчёт о прибылях и убытках ОАО "АСБ Беларусбанк" на 31 декабря 2021 г.....	81
Приложение Г Консолидированный отчёт о прибылях и убытках ОАО "АСБ Беларусбанк" на 31 декабря 2020 г.....	82
Приложение Д Средства клиентов в ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2020 гг. ..	83
Приложение Е Средства клиентов в ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2020 гг....	84
Приложение Ж Кредиты клиентам в ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2020-2021 гг... 85	85
Приложение И Кредиты клиентам в ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2020 гг. ..	87
Приложение К Выпущенные долговые ценные бумаги ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2020-2021гг. ....	89
Приложение Л Выпущенные долговые ценные бумаги ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2020 гг. ....	90
Приложение М Средства клиентов ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2018-2020 гг. ...	91

Приложение Н Кредиты клиентам в ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2018-2020 гг. ...	92
Приложение П Средства клиентов ОАО "Белгазпромбанк" за 2018-2020 гг. ....	93
Приложение Р Кредиты клиентам в ОАО "Белгазпромбанк" за 2018-2020 гг. ....	94
Приложение С Средства клиентов ОАО "Сбербанк" за 2018-2020 гг. ....	95
Приложение Т Кредиты клиентам в ОАО "Сбербанк" за 2018-2020 гг. ....	96
Приложение У Средства клиентов ОАО "Белинвестбанк" за 2018-2020 гг. ....	97
Приложение Ф Кредиты клиентов ОАО "Белинвестбанк" за 2018-2020 гг. ....	98
Приложение Х Средства клиентов ОАО "БелВЭБ" за 2018-2020 гг. ....	99
Приложение Ц Кредиты клиентам в ОАО "БелВЭБ" за 2018-2020 гг. ....	100
Приложение Ш Средства клиентов ОАО "Белагропромбанк" за 2018-2020 гг. ...	101
Приложение Щ Кредиты клиентам в ОАО "Белагропромбанк" за 2018-2020 гг.	102
Приложение Э Средства клиентов ОАО "Приорбанк" за 2018-2020 гг. ....	103
Приложение Ю Кредиты клиентам в ОАО "Приорбанк" за 2018-2020 гг. ....	104
Приложение Я Информация по отчетным сегментам за 2019-2021гг. ....	105
Приложение D Примеры банковских платежных карт по банкам 1 группы значимости Республики Беларусь .....	106
Приложение F Динамика задолженности по кредитам, выданным банками физическим лицам за 2019-2021гг. ....	108
Приложение G Динамика депозитов по секторам экономики за 2019-2021гг. ....	110
Приложение J Сведения о количестве банковских платежных карточек РБ за 2019-2021 гг. ....	112

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдеева, В.И. Потребительское кредитование в современных экономических условиях / Авдеева В.И., Кулакова Н.Н. // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2019. – № 9-2/2019. – С. 5-11.
2. Авсейко, М. Н. Кредитный портфель банка и оценка его качества: монография / М.Н. Авсейко. – Минск: Мисанта, 2016. – 159 с.
3. Агеева, Н. А. Основы банковского дела: учеб. пособие / Н.А. Агеева. - 2-е изд. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2020. – 274 с.
4. Александрова, Н. Г. Банки и банковская деятельность для клиентов: учеб. пособие для вузов / Н. Г. Александрова. – СПб.: Питер, 2017. – 224 с.
5. Синкевич, А.И. Анализ деятельности банков и управление рисками : учебно-методическое пособие / А.И. Синкевич, Ю.И. Лопух. – Пинск : ПолесГУ, 2016. – 56
6. Банки и банковские операции: учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.]; под редакцией Б. И. Соколова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 189 с.
7. Банки и банковские операции: учебник и практикум для вузов / В. В. Иванов [и др.]; под редакцией Б. И. Соколова. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с.
8. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В. А. Боровкова [и др.]; под редакцией В. А. Боровковой. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с.
9. Банковские риски: учебник / под ред. О. И. Лаврушина, Н. И. Валенцовой. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2017. – 292 с.
10. Банковский кодекс Республики Беларусь: Закон Республики Беларусь от 25.10.2000 № 441-З (в ред. от 17 июля 2018 г. № 133-З) – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.nbrb.by/Legislation /SecurMarket> – Дата доступа: 22.03.2022.
11. Петрукович, Н.Г. Розничный бизнес в банковской сфере: учеб.-метод. пособие / Под общ. ред. Н.Г. Петрукович. – Пинск: ПолесГУ, 2015. – 46 с.
12. Банковское дело в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / О. М. Маркова [и др.]; под редакцией Н. Н. Мартыненко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.
13. Экономическая газета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/bankovskie-karty-v-belarusi-issledovanie-nacbanka/>. – Дата доступа: 25.03.2022г.
14. Банковское дело в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / Н. Н. Мартыненко [и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 368 с.

15. Банковское дело: учеб. для бакалавров / под ред. Е. Ф. Жукова, Ю. А. Соколова. – М.: Юрайт, 2016. – 590 с.
16. Банковское дело: учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. Г. Г. Коробовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. – 592 с.
17. Банковское дело: Учебник для вузов 2-е изд. / под ред. Г. Белоглазовой, Л. Кроливецкой. – СПб.: Питер, 2015. – 400 с.
18. Банковское право: учебник и практикум для вузов / Д. Г. Алексеева [и др.]; под редакцией Д. Г. Алексеевой, С. В. Пыхтина. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 410 с.
19. Батракова, Л. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка: учеб. для вузов / Л. Г. Батракова. – М.: Логос, 2017. – 344 с.
20. Бор, М.З. Менеджмент банков: организация, стратегия, планирование / М. З. Бор, В. В. Пятенко. – М.: ИКЦ "ДИС", 2017. – 288 с.
21. Гамза, В. А. Основы банковского дела: безопасность банковской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 455 с.
22. Дудкин, А. Анализ эффективности клиентов банка / А. Дудкин // Банк. вестн. – 2017. – № 10. – С. 39–43.
23. Егоров, Е. В. Финансовое планирование банковских услуг: учеб. пособие для вузов / Е. В. Егоров, А. В. Романов, В. А. Романова. – М.: ТЕИС, 2015. – 102 с.
24. Ермаков, С.Л. Основы организации коммерческого банка / С.Л. Ермаков, Ю.Г. Юденков. – М.: ФИЛИНЪ, 2016. – 401 с.
25. Колесникова, И.В. Развитие розничного банковского бизнеса как конкурентное преимущество эффективной банковской деятельности / И.В. Колесникова // Проблемы экономики. – 2018. – № 5. – С. 66-69.
26. Жирова, Г. В. Банковское дело: учеб. пособие. / Г. В. Жирова. - М: РИПОЛ Классик, 2015. – 140 с.
27. Заернюк, В. М. Экономическая модель развития рынка банковских услуг: концептуальный подход / В. М. Заернюк, Л. И. Черникова // Финансы и кредит. – 2012. – № 7. – С. 41-48.
28. Иванов, А. Н. Банковские услуги: зарубежный и российский опыт / А. Н. Иванов. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 176 с.
29. Инструкции о нормативах безопасного функционирования для банков, открытого акционерного общества "Банк развития Республики Беларусь" и небанковских кредитно-финансовых организаций: постановление Правления Национального банка Республики Беларусь №137 от 26.09.2006 г. (с изм. и доп. от 28.01.2019 № 47) – [Электронный ресурс] – Режим доступа:

[http://www.nbrb.by/legislation/documents/PP\\_137\\_2016.pdf](http://www.nbrb.by/legislation/documents/PP_137_2016.pdf) – Дата доступа: 22.03.2022.

30. Инструкция о порядках ведения кассовых операций и расчетов наличными денежными средствами, утв. постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 19 марта 2019 № 117: в редакции постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.12.2021 №373 – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp\\_117.pdf](https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp_117.pdf). – Дата доступа: 18.02.2022.

31. Инструкция о порядке предоставления банками денежных средств форме кредита и их возврата (погашения), утв. постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 29 марта 2018 г. № 149: в редакции постановления Правления Национального банка Республики Беларусь от 19.10.2018 №477, от 31.03.2020 №99. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp\\_149\\_477.pdf](https://www.nbrb.by/legislation/documents/pp_149_477.pdf). – Дата доступа: 18.02.2022.

32. Исаев, Р. А. Банк 3.0: стратегии, бизнес-процессы, инновации: монография / Р. А. Исаев. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 161 с.

33. Киреев, В.Л. Банковское дело. Краткий курс: Учебное пособие / В.Л. Киреев. – СПб.: Лань, 2019. – 208 с.

34. Клепинина, А. А. Понятие и виды банковского обслуживания / А. А. Клепинина // Студенческий. 2019. № 41 (85). – С. 8– 11.

35. Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2020 год [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf). – Дата доступа: 22.03.2022.

36. Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2021 год [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/37613/Otchetnost2-2021.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost2-2021.pdf). – Дата доступа: 22.03.2022.

37. Костерина, Т. М. Банковское дело: учеб. для СПО. / Т.М. Костерина. - М.: Юрайт, 2019. – 332 с.

38. Лаврушин, О. И. Банковские операции: учеб. пособие / О.И. Лаврушин. - 3-е изд. - М.: КНОРУС, 2018. – 384 с.

39. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум: учеб. пособие./ О.И. Ларина. - М.: Юрайт, 2019. – 234 с.

40. Мамонова, И.Д. Банковский надзор и аудит: учеб. пособие / И.Д. Мамонова. – М.: Университет, 2017. – 158 с.



41. Масленченков, Ю.С. Технология и организация работы банка: теория и практика / Ю.С. Масленченков. – М.: Инфра-М, 2018. – 346 с.
42. Наточеева, Н. Н. Банковское дело: учебное пособие для бакалавров / Н. Н. Наточеева, Э. И. Абдюкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К», 2019. – 158 с.
43. О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 8 июля 2008 г. № 369-З (в ред. Законов Республики Беларусь от 10.01.2015 N 240-З). // ООО "ЮрСпектр» / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.
44. О кредитных историях [Электронный ресурс]: Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 441-З (с учетом изменений и дополнений от 13 ноября 2017 г. № 66-З). — Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=Н10800441> – Дата доступа: 22.03.2022.
45. О предоставлении кредитов в иностранной валюте [Электронный ресурс]: Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 13 ноября 2013 г. № 577, рег. номер в НРПА 8/26552 от 16 ноября 2013 г. (с учетом изменений от 04.01.2017. — Режим доступа: <http://www.nbrb.by/reports/BankOperRegul> – Дата доступа: 22.03.2022.
46. О привлечении денежных средств во вклады (депозиты) [Электронный ресурс]: Декрет Президента Республики Беларусь от 11 ноября 2015 г. № 7. –// ООО "ЮрСпектр»/ Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2022.
47. О применении норм законодательства к кредитным договорам [Электронный ресурс]: Письмо Национального банка Республики Беларусь от 15 ноября 2016 г. № 04-18/442— Режим доступа: <http://www.nbrb.by/reports/BankOperRegul> — Дата доступа: 22.03.2022.
48. О формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов [Электронный ресурс]: Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 27 мая 2009 года № 67 (с изм. и доп. от 22 июня 2018 г. № 291). — Режим доступа: [https://pravo.by/upload/docs/op/B21833393\\_1534971600.pdf](https://pravo.by/upload/docs/op/B21833393_1534971600.pdf)– Дата доступа: 22.03.2022.
49. Об Агентстве по гарантированному возмещению вкладов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.adc.by/ob-agenstve/>. Дата доступа: 22.03.2022.
50. Об изменении классификации банковских вкладов (депозитов) в Республике Беларусь: официальный сайт Национального банка Республики Беларусь // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nbrb.by/press/4580>. Дата доступа: 22.03.2022.
51. Ольхова, Р.Г. Банковское дело: управление в современном банке: Учебное пособие / Р.Г. Ольхова. – М.: КноРус, 2018. – 150 с.

52. Основы банковского дела: учеб. пособие / Л.И. Гончаренко [и др.]; под общ. ред. О.И. Лаврушина. – Москва: Кнорус, 2016. – 264 с.
53. Алексеева, Д.Г. Осуществление кредитных операций: банковское кредитование: учебник и практикум для СПО / Д.Г. Алексеева, С.В. Пыхтин. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 128 с.
54. Статистические бюллетени Национального банка [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/bulletin>– Дата доступа: 25.04.2022.
55. Официальный сайт ОАО “АСБ Беларусбанк” [Электронный ресурс] / Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: <https://belarusbank.by> – Дата доступа: 22.03.2022.
56. Прищеп, И.П. Теоретические основы банковского обслуживания физических лиц [Электронный ресурс] / И.П. Прищеп // Научная Идея. – 2018. – 1(4). – Режим доступа: <http://nauch-idea.ru/index.php/nomer-1-4/11-1-4/62-teoreticheskie-osnovy-bankovskogo-obsluzhivaniya-fizicheskikh-lits>. Дата доступа: 22.03.2022.
57. Роль кредита и модернизация деятельности банков в сфере кредитования: монография / О.И. Лаврушин [и др.]; под ред. О.И. Лаврушина. – Москва: КНОРУС, 2016. – 267 с.
58. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учеб. Пособие / Г.В. Савицкая. – М.: ИНФРА-М, – 2017. – 330 с.
59. Скляренко, В.В. Банковский менеджмент: Учебное пособие / В.В. Скляренко. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2017. – 108 с.
60. Соколов, Ю.А. Организация денежно-кредитного регулирования: учеб. пособие / Ю. А. Соколов, С. Е. Дубова, А.С. Кутузова. – М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО ”МПСИ», 2017. – 264 с.
61. Стародубцева, Е. Б. Основы банковского дела: учебник / Е.Б. Стародубцева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020. – 288 с.
62. Стародубцева, Е.Б. Банковское дело: Учебник / Е.Б. Стародубцева. – М.: Форум, 2018. – 288 с.
63. Тавасиев, А. М. Банковское дело: словарь официальных терминов с комментариями / А. М. Тавасиев, Н. К. Алексеев. – 3-е изд., стер. – Москва: Издательско-торговая корпорация ”Дашков и К°», 2019. – 652 с.
64. Тавасиев, А. М. Банковское дело: учебник для вузов / А. М. Тавасиев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 534 с.
65. Тимкина, Т. А. Методические подходы к оценке эффективности инновационной деятельности коммерческих банков с учетом использования интернет-технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

[http://diss.vlsu.ru/uploads/media/Dissertacija\\_Timkinoi-14.12.21.pdf](http://diss.vlsu.ru/uploads/media/Dissertacija_Timkinoi-14.12.21.pdf). Дата доступа: 22.03.2022.

66. Финансовая грамота [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fingramota.by/ru/services/calculator/credits>. Дата доступа: 10.05.2022.

67. Финансы и кредит: учеб. пособие / М.И. Плотницкий [и др.]; под ред. М.И. Плотницкого. – Минск: Книжный Дом; Мисанта, 2017. – 336 с.

68. Финансы предприятий: учеб. пособие / Н.Е. Заяц [и др.]; под ред. Н.Е. Заяц, Т.И. Василевской. – Минск: Выш. шк., 2017. – 528 с.

69. Хасянова, С. Ю. Банковские риски: международные подходы к оценке и управлению: учебник / С.Ю. Хасянова. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 149 с.

70. Хасянова, С. Ю. Кредитный анализ в коммерческом банке: учебное пособие / С.Ю. Хасянова. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 196 с.

71. Черкасов, В. Е. Финансовый анализ в коммерческом банке / В. Е. Черкасов. – М.: Инфра – М, 2018. – 272 с.

72. ОАО "Белагропромбанк" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/indexes/finansovaya-otchetnost-po-mezhdunarodnym-standartam/international\\_1](https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/indexes/finansovaya-otchetnost-po-mezhdunarodnym-standartam/international_1) - Дата доступа: 18.04.2022г.

73. ОАО "Белгазпромбанк" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://belgazprombank.by/about/finansovie\\_pokazateli/finansovaya\\_otchetnost/finansovaya\\_otchetnost\\_nsfo/](https://belgazprombank.by/about/finansovie_pokazateli/finansovaya_otchetnost/finansovaya_otchetnost_nsfo/) - Дата доступа: 18.04.2022г.

74. ОАО "Сбербанк" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.sberbank.by/page/financial-statements-IFRS> Дата доступа: 18.04.2022г.

75. ОАО "Приорбанк" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/priorbank-main/business-information/bank-reporting/mezdunarodnaa-finansovaa-otcetnost> - Дата доступа: 18.04.2022г.

76. ОАО "БелВЭБ" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря

2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.belveb.by/reporting/>  
- Дата доступа: 18.04.2022г.

77. ОАО "Белинвестбанк" Финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и заключение независимого аудитора за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, 31 декабря 2019 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/ifrs> - Дата доступа: 18.04.2022г.

78. ОАО "АСБ Беларусбанк" Финансовая отчетность [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33139/33151>. - Дата доступа: 20.04.2022г.