

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра ”Банкинга и финансовых рынков“

Допущен к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
” \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Развитие деятельности ОАО ”Паритетбанк“ на рынке розничных  
банковских услуг**

Студент

Финансы и кредит 4-й курс \_\_\_\_\_  
группа 18БД-2 (Подпись)

Черноус Валентин Витальевич

Научный Руководитель

Старший преподаватель \_\_\_\_\_  
(Подпись)

Сергеюк Валентина Степановна

ПИНСК 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа 61 страница, 19 таблиц, 7 рисунков, 25 источников, 7 приложений.

**РОЗНИЧНАЯ БАНКОВСКАЯ УСЛУГА, БАНКОВСКАЯ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТОЧКА, ДЕПОЗИТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ, ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

**Объект исследования** – деятельность ОАО "Паритетбанк" в сфере розничного бизнеса.

**Предмет исследования** – розничные банковские услуги.

**Цель работы:** совершенствование деятельности ОАО "Паритетбанк" на рынке розничных банковских услуг.

В соответствии с целью работы поставлены следующие задачи:

1. Раскрыть сущность и значение анализа розничных банковских услуг банка.
2. Изучить классификацию розничных банковских услуг.
3. Изучить методы анализа деятельности банка на рынке розничных банковских услуг.
4. Проанализировать розничные банковские услуги ОАО "Паритетбанк".
5. Оценить эффективность розничного банковского бизнеса в ОАО "Паритетбанк".
6. Выявить пути развития розничных банковских услуг в ОАО "Паритетбанк".
7. Рассмотреть экономическую эффективность предложенных мероприятий.

**Методы исследования:** сравнительный анализ, синтез, метод использования абсолютных и относительных показателей, метод группировки, вертикальный и горизонтальный анализ финансовой отчетности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## ABSTRACT

Diploma work 61 pages, 19 tables, 7 figures, 25 sources, 7 applications

RETAIL BANKING SERVICE, BANK PAYMENT CARD, DEPOSITS OF INDIVIDUALS, CONSUMER LOANS, CURRENCY EXCHANGE OPERATIONS

**The object of the study** is the activity of JSC "Paritetbank" in the field of retail business.

**The subject of the study** is retail banking services.

**The purpose of the work** is to improve the activities of JSC "Paritetbank" in the retail banking services market.

In accordance with the purpose of the work, the following tasks are set:

1. To reveal the essence and significance of the analysis of retail banking services of the bank.
2. Study the classification of retail banking services.
3. To study the methods of analysis of the bank's activities in the retail banking market.
4. Analyze retail banking services of JSC "Paritetbank".
5. To evaluate the efficiency of retail banking business in JSC "Paritetbank".
6. To identify ways of development of retail banking services in JSC "Paritetbank".
7. Consider the economic efficiency of the proposed measures.

Research methods: comparative analysis, synthesis, method of using absolute and relative indicators, grouping method, vertical and horizontal analysis of financial statements.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Глава 1 Основы организации розничного банковского бизнеса .....	7
1.1 Экономическая сущность розничных банковских услуг и их роль в деятельности банка.....	7
1.2 Классификация розничных банковских услуг .....	16
1.3 Методы анализа деятельности банка на рынке розничных банковских услуг .....	23
Глава 2 Анализ рынка розничных банковских услуг в ОАО "Паритетбанк" .....	29
2.1 Анализ розничных банковских услуг в ОАО "Паритетбанк" .....	29
2.2 Оценка эффективности розничного банковского бизнеса в ОАО "Паритетбанк" .....	43
Глава 3 Совершенствование деятельности ОАО "Паритетбанк" на рынке розничных банковских услуг .....	51
3.1 Пути развития розничных банковских услуг ОАО "Паритетбанк" .....	51
3.2 Экономическая эффективность внедрения предложенных мероприятий ...	55
Заключение .....	59
Список использованных источников .....	62
Приложение А Отчёт о прибылях и убытках ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг. ....	64
Приложение Б Положения по средствам клиентов ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг. ....	66
Приложение В Состав средств клиентов ОАО "Паритетбанк" по форме собственности за 2018-2020 гг. ....	67
Приложение Г Кредиты клиентам ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг., оцениваемые по амортизированной стоимости .....	68
Приложение Д Кредитное качество розничного сектора ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг. ....	69
Приложение Е Чистые комиссионные доходы ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг. ....	71
Приложение Ж Информация о прибылях и убытках отчётных сегментов ОАО "Паритетбанк" за 2018-2020 гг. ....	72

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Сплошнов, С. В. Банковский розничный бизнес: учеб. пособие / С. В. Сплошнов, Н. Л. Давыдова. – Изд. 2-е. – Минск: Вышайшая школа, 2016. – 304 с.
2. Концепция развития розничных банковских услуг в РБ до 2010 года, одобренная постановлением Правления НБ РБ, № 120 от 29.07.2004г. [Электронный ресурс] / Центр правовой информации Республики Беларусь. – Минск. 2007, – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 13.01.2022 г.
3. Кравцова, Г.И. Деньги, кредит, банки: учебное пособие/ Г.И. Кравцова. – Минск: БГЭУ, 2012. – 448 с.
4. Кешенкова, Н.В. Развитие розничных банковских услуг в условиях формирования инновационной экономики: автореф. дис. канд. экономических наук / Н.В. Кешенкова. – Москва, 2013.
5. Петрукович, Н.Г. Розничный бизнес в банковской сфере: учебно-методическое пособие / Н.Г. Петрукович. – Пинск: ПолесГУ, 2014. – 46 с.
6. Абаева, Н. П. Конкурентоспособность банковских услуг/ Н.П. Абаева, Л. Т. Хасанова; под ред. Н. П. Абаевой. — Ульяновск: Улиту, 2012. — 118 с.
7. Кроливецкая, Л.П. Банковское дело: розничный бизнес: учебное пособие/ Л.П. Кроливецкая, Г.Н Белоглазова, - М.: КНОРУС, 2011. -416 с.
8. Левченко, Л.П. Розничный бизнес банка: учебное пособие / Л. П. Левченко, О. Н. Шестак – Минск: Вышэйшая школа, 2014. – 190 с.
9. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk0000441> – Дата доступа: 18.01.2022.
10. О гарантиях сохранности денежных средств физических лиц, размещенных средств физических лиц, размещенных на счетах или в банковские вклады [Электронный ресурс]: Декрет президента Республики Беларусь от 4 ноября 2008 г. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/legislation/documents/d22\\_3.pdf](https://www.nbrb.by/legislation/documents/d22_3.pdf) – Дата доступа: 25.01.2022.
11. Полегошко Т. Рынок розничных банковских услуг: современные аспекты и дальнейшее развитие [Электронный ресурс] / Т. Полегошко // Банковский вестник. – 2008. - №1 (402). – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/bv/Arch/402.pdf>. – Дата доступа: 25.01.2022.
12. Пономарева, Е.С. Розничный бизнес в банковской сфере: учебно-методическое пособие / Е.С. Пономарева. – Минск: БГЭУ, 2016. – 120 с.
13. Белоглазова, Г. Н. Деньги, кредит, банки: учебник для вузов / Г.Н. Белоглазова. – Москва: Юрайт, 2012. – 620 с.

14. Владимирова, М. П. Деньги Кредит, банки : учеб. пособие / М. П. Владимирова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2017. - 245 с.
15. Мотько, Н.А. Деньги, кредит, банки: учебно-методическое пособие / Н.А. Мотько, П.А. Янович. – Минск: БНТУ, 2017. - 119 с.
16. Бельчина, Е.М. Деньги, кредит, банки: учебное пособие / Е.М.Бельчина. – Минск: БГАТУ, 2016. – 224 с.
17. Финансовая грамотность: советы / Национальный банк Республики Беларусь. – Минск: БЕЛТА. 2015. – 48 с.
18. Веренич, Н.К. Анализ деятельности банков и управление рисками учеб. - метод. пособие / Н.К.Веренич, Н.Г. Петрукович, А.И. Синкевич. 2-е изд., перераб. и доп. – Минск: Мисанта, 2015. 142 с.
19. Карточные продукты ОАО "Паритетбанк" [Электронный ресурс] : //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" - Режим доступа: <https://www.paritetbank.by/private/cards/> - Дата доступа: 12.02.2021.
20. Депозиты ОАО "Паритетбанк" [Электронный ресурс] : //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" - Режим доступа: <https://www.paritetbank.by/private/deposit/> - Дата доступа: 13.02.2021.
21. Кредитные продукты ОАО "Паритетбанк" [Электронный ресурс] : //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" - Режим доступа: <https://www.paritetbank.by/private/credit/> - Дата доступа: 13.02.2021.
22. Стратегический план развития ОАО "Паритетбанк" [Электронный ресурс] : //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" - Режим доступа : [https://www.paritetbank.by/upload/medialibrary/c75/Strategicheskiy-plan-razvitiya-2021\\_2023-gody.pdf](https://www.paritetbank.by/upload/medialibrary/c75/Strategicheskiy-plan-razvitiya-2021_2023-gody.pdf) - Дата доступа: 13.04.2022.
23. Годовая финансовая отчётность за 2018 год [Электронный ресурс]. //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" – Режим доступа: <https://www.paritetbank.by/upload/iblock/cf8/Paritet-IFRS-2018.pdf> - Дата доступа: 07.02.2022.
24. Годовая финансовая отчётность за 2019 год [Электронный ресурс]. //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" – Режим доступа: <https://www.paritetbank.by/upload/iblock/49b/OAO-Paritetbank.-AZ-MSFO-2019.pdf> - Дата доступа: 07.02.2022.
25. Годовая финансовая отчётность за 2020 год [Электронный ресурс]. //Официальный сайт ОАО "Паритетбанк" – Режим доступа: [https://www.paritetbank.by/upload/iblock/8db/3dldr1okj55uco0dx8v65gebj7zxp073/Paritetbank\\_IFRS\\_2020.pdf](https://www.paritetbank.by/upload/iblock/8db/3dldr1okj55uco0dx8v65gebj7zxp073/Paritetbank_IFRS_2020.pdf) - Дата доступа: 07.02.2022.