

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
” \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Совершенствование деятельности ОАО ”АСБ Беларусбанк“ по  
комплексному обслуживанию корпоративных клиентов**

Студент

Финансы и кредит, 4 курс,  
гр. 18БД-2

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Дмитрий Александрович Чижик

\_\_\_\_\_ 20\_\_

Руководитель

кандидат экономических  
наук, доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Александр Анатольевич Матяс

\_\_\_\_\_ 20\_\_

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 62 с., 5 рис., 21 табл., 46 источников, 6 прил.

### КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ, СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, РКО, ДЕПОЗИТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, КОРПОРАТИВНАЯ КАРТОЧКА, ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДЕПОЗИТ

**Объект исследования** – деятельность ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.

**Предмет исследования** – комплексное обслуживание корпоративных клиентов банком.

**Цель работы:** разработка путей развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.

**Методы исследования:** теоретический анализ литературы, системный анализ; применялись экономико-статистические методы обработки информации; графический и табличный методы для наглядности результатов исследования, индукция и дедукция, анализ и синтез методы финансово-экономического анализа.

**Исследования и разработки:** изучены сущность, виды и организацию деятельности банков по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов; проведен анализ деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов; определены направления развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.

**Область возможного практического применения:** деятельность коммерческого банка по обслуживанию корпоративных клиентов.

**Технико-экономическая, социальная и (или) экологическая значимость:** совершенствование зарплатного проекта и развитие связанного депозитного продукта "Инвестиционный" обеспечат для банка возможность увеличения доходов на 203,64 тыс. руб.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## ESSAY

Diploma work: 62 p., 5 figures, 21 tables, 46 sources, 6 adj.

CORPORATE CLIENT, FUNDS OF CORPORATE CLIENTS, RSC, DEPOSIT OF A LEGAL ENTITY, CORPORATE CARD, INVESTMENT DEPOSIT

**The object of the research** is the activities of JSC “SB Belarusbank” in attracting funds from corporate clients.

**The subject of the research** is the attraction of funds from corporate clients by banks.

**Purpose of work:** development of ways to develop the activities of JSC “SB Belarusbank” to attract funds from corporate clients.

**Research methods:** theoretical analysis of literature, system analysis; applied economic and statistical methods of information processing; graphical and tabular methods for illustrating the results of the study, induction and deduction, analysis and synthesis methods of financial and economic analysis.

**Research and development:** studied the nature, types and organization of banks' activities to attract funds from corporate clients; an analysis of the activities of JSC “SB Belarusbank” for the comprehensive service of corporate clients was carried out; the directions of development of the activities of JSC “SB Belarusbank” on attracting funds from corporate clients were determined.

**Area of possible practical application:** activities of a commercial bank to attract funds from corporate clients.

**Techno-economic, social and (or) environmental significance:** the improvement of the salary project and the development of the associated deposit product “Investment” will provide the bank with the opportunity to increase income by 203,64 thousand rubles.

The author of the work confirms that the computational and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

(the student's signature)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	5
Глава 1 Основы организации деятельности банков по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	7
1.1 Понятие и сущность комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов.....	7
1.2 Организация деятельности банков по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	12
1.3 Методические подходы к оценке развития комплексного банковского обслуживания корпоративных клиентов.....	16
Глава 2 Анализ деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	27
2.1 Анализ используемых в ОАО "АСБ Беларусбанк" продуктов и услуг по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	27
2.2 Развитие комплексного обслуживания корпоративных клиентов в ОАО "АСБ Беларусбанк".....	38
Глава 3 Пути совершенствования деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	47
3.1 Разработка мероприятий развития деятельности ОАО "АСБ Беларусбанк" по комплексному обслуживанию корпоративных клиентов.....	47
3.2 Оценка эффективности предложенных мероприятий.....	52
Заключение.....	61
Список использованных источников.....	5
Приложение А Средства клиентов ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2021 гг. ....	67
Приложение Б Выпущенные долговые ценные бумаги ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019 -2021 гг. ....	69
Приложение В Информация по сегментам ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019 – 2021 гг.....	71
Приложение Г Кредиты клиентам ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019 – 2021 гг. ....	73
Приложение Д Информация по сегментам ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2021 гг. ...	74
Приложение Е Информация по сегментам ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2021 гг. ..	76
Приложение Ж Операционные расходы ОАО "АСБ Беларусбанк" за 2019-2021 гг. ..	78

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Курбатов, С.Ю. Развитие банковских услуг [Текст] / С.Ю. Курбатов // Деньги и кредит. – 2019. – № 5. – С. 23-25.
2. Зюбан Е.В., Маркевич Л.В. Политика банка в отношении корпоративных клиентов. // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2017. - №3 (47). – С. 6-10.
3. Баранов Е.Н. Сущность, содержание и виды банковских услуг для корпоративных клиентов // Региональное развитие: электронный научно-практический журнал. – 2017. - №3-4. – С. 134-138.
4. Рассказова А.Н., Рассказова С.В. Модель планирования сотрудничества банка с корпоративными клиентами: лояльность, привлечение, прогноз // Банковские услуги. 2018. № 3. С. 18-29.
5. Батарова, А. М. Банковские ресурсы: привлеченные средства клиентов – юридических и физических лиц / А. М. Батарова // Финансы и кредит. – 2018. – № 24. – С. 28-35.
6. Белоглазова, Г. Н. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: учебник / Г. Н. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая. – М.: Юрайт, 2017. – С. 305-306 с.
7. Журавлева, Е. С. Комплексное банковское обслуживание юридических лиц в рамках обеспечения финансовой безопасности коммерческого банка / Е. С. Журавлева, Г. С. Рахимова // Национальная безопасность России и ее регионов: состояние и условия обеспечения: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Казань, 28 января 2019 года / Под редакцией Л.А. Ельшина. – Казань: Университет управления "ТИСБИ", 2019. – С. 51-59.
8. Будников, А. А. Банковские продукты и методы их реализации / А. А. Будников, В. В. Руденко // Проблемы внедрения результатов инновационных разработок: Сборник статей международной НПК. – 2017. – С. 32-34.
9. Васильева, Т. Ю. Современные банковские продукты и технологии / Т. Ю. Васильева // Современные проблемы управления и регулирования: теория, методология, практика: Сборник статей II Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 225-229.
10. Лебединская, О. Г. Совершенствование стратегии развития банковских услуг для корпоративных клиентов / О. Г. Лебединская // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. – 2018. – № 4. – С. 19-26.
11. Дарякин, А. А. Традиционные банковские продукты и услуги и их типология / А. А. Дарякин // – 2018. – № 6. – С. 70-77.
12. Землячев, С. В. Механизм формирования банковских ресурсов /

С. В. Землячев // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2019. – № 8. – С. 64-67.

13. Гафурова Д. Финансовые инновации в отечественной банковской системе / Д.Гафурова // Финансовый бизнес. – 2018. – №5. С. 28-30.

14. Казанская, Е. А. Инновации в банковской сфере / Е. А. Казанская // Молодой ученый. – 2017. – №15. – С. 297-301.

15. Плячкайтене И. М. Пакетирование услуг как инструмент развития клиентоориентированного банковского бизнеса // Финансовые исследования. 2012. №2 (35). – с. 67-74.

16. Корсунова, Н. Н. Экономическое содержание и классификация банковских кредитных продуктов и услуг для корпоративных клиентов / Н. Н. Корсунова // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 6. – С. 129-138.

17. Костерина, Т. М. Банковское дело: учебник / Т. М. Костерина. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 332 с.

18. Кулумбекова, Т. Е. Банковские продукты: сущность и перспективы развития / Т. Е. Кулумбекова, М. И. Хетагуров // Экономика и предпринимательство. – 2016. – № 12-3. – С. 579-583.

19. Лаврушин, О. И. Банковское дело: учебник / под ред. О. И. Лаврушина. – 10-е изд., перераб. и доп. – М. : КНОРУС, 2016. – 800 с.

20. Мурзин, С. В. Банковские продукты и услуги: перспективы будущего / С. В. Мурзин // Фундаментальные и прикладные исследования в области экономики и финансов. Международная научно-практическая конференция: материалы и доклады. – 2015. – С. 239-241.

21. Банковское дело: учеб. [Текст] / под ред. Е. Ф. Жукова, Н. Д. Эриашвили. – Москва: ЮНИТИ, 2016. – 591 с.

22. Ольхова, Р. Г. Банковское дело: управление в современном банке / Р. Г. Ольхова. – М.: КНОРУС, 2015. – 304 с.

23. Жилан Оксана Дмитриевна Методические подходы к оценке депозитной политики коммерческого банка // Известия БГУ. – 2016. – №4. – с. 7-10.

24. Анализ деятельности банков и управление рисками: методические указания по выполнению курсовой работы / сост.: Н.Г. Петрукович, А.И. Синкевич; Учреждение образования "Полесский государственный университет". - Пинск: ПолесГУ, 2014. – 36 с.

25. Кучиев А. З., Кучиева И. Х. Организация и методы оценки кредитоспособности корпоративных клиентов // Пространство экономики. 2013. №3-3. – с. 65-68.

26. Всяких Максим Владимирович, Всяких Юлия Владимировна Современные методы оценки кредитоспособности предприятия // Вестник Северного (Арктического) федерального университета. Серия: Гуманитарные и

социальные науки. 2015. №3. С. 104-109.

27. Сенникова, М. Г. Актуальность формирования ресурсной базы коммерческого банка в современных условиях / М. Г. Сенникова // Менеджмент в социальных и экономических системах: Сборник статей X Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 289-292.

28. Ожегов, С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук; Ин-т русского языка им. В.В. Виноградова. – 4-е изд., дополненное. – М.: Азбуковник, 2017. – 944 с.

29. Банковское дело / под ред. В.И. Колесникова, Л.П. Кроливецкой. – М.: Финансы и статистика, СПб: Питер, 2008. — С. 120-123 с.: Серов, Е. Р. Организация работы с корпоративными клиентами как важный элемент повышения эффективности предпринимательской деятельности кредитных организаций / Е. Р. Серов // Проблемы современной экономики. – 2016. – № 1. – С. 165–172.

30. Википедия [Электронный ресурс]: Электронный словарь – Минск, 2022. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/> – Дата доступа: 26.02.2022.

31. Декина И.А. Современные банковские операции, продукты и услуги / Декина И.А. // Научно-практический журнал "Современные научные исследования и инновации". – 2016. – № 6. – С. 25-26.

32. Пакеты услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей / ОАО "АСБ Беларусбанк" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33139/10373/24806>. — Дата доступа: 03.03.2022.

33. Виноградова, Т.Н. Банковские операции: учеб. пособие / Т.Н. Виноградова. — Ростов н/Д.: Феникс, 2018. — 384 с.

34. Слепова А. А. Пакетные предложения и тарифные планы как элементы комплексного банковского обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса // Вестник ГУУ. – 2018. – №1. – 48-52 с.

35. Словарь банковских терминов и экономических понятий / Информационное агенство "Банки.ру" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.banki.ru/wikibank/kompleksnoe\\_bankovskoe\\_obslyuzivanie/](https://www.banki.ru/wikibank/kompleksnoe_bankovskoe_obslyuzivanie/). — Дата доступа: 05.03.2022.

36. Мухамеджанов А.А. Безрисковый доход и возможности комплексного банковского обслуживания // Расчеты и операционная работа в коммерческом банке. – 2016. – №6. – С. 35-40.

37. Зюбан Е. В., Политика банка в отношении корпоративных клиентов / Маркевич Л. В. // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2015. – №3 (47). – С. 6-10.

38. Малому и среднему бизнесу / ОАО "АСБ Беларусбанк" [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33363>. — Дата доступа: 07.03.2022.

39. Тисецкая, Н. М. Деятельность по организации комплексного обслуживания субъектов малого и среднего бизнеса // Молодой ученый. — 2016. — № 1 (105). — С. 508-510.

40. Корпоративные карточки [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33270/1690/10458>. — Дата доступа: 09.03.2022.

41. Международные расчёты [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33270/1687>. — Дата доступа: 09.03.2022.

42. Удаленный депозит [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33270/1686/31549>. — Дата доступа: 10.03.2022.

43. Срочный депозит [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33270/1686/31413>. — Дата доступа: 10.03.2022.

44. Кредитование [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". — Режим доступа: <https://belarusbank.by/ru/33363/33369>. — Дата доступа: 11.03.2022.

45. Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2020 год [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost2-2020.pdf). — Дата доступа: 15.03.2022.

46. Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности за 2021 год [Электронный ресурс] / ОАО "АСБ Беларусбанк". Режим доступа: [https://belarusbank.by/site\\_ru/37613/Otchetnost-2021.pdf](https://belarusbank.by/site_ru/37613/Otchetnost-2021.pdf). — Дата доступа: 15.03.2022.