

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
”ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ“

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л.Давыдова  
” \_\_\_\_ “ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Оценка эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк»**

Студент  
экономика, 4-й курс, 18ФБЭ-1

\_\_\_\_\_  
подпись

Никита Игоревич Расько

Руководитель  
канд. экон. наук,  
доцент

\_\_\_\_\_  
подпись

Александр Анатольевич Матяс

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 84 страницы, 12 рисунков, 29 таблиц, 38 источников, 17 формул, 16 приложений.

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФИНАНСЫ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ, ПРИБЫЛЬ, АНАЛИЗ, ОЦЕНКА, БАНК, ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ, ФИНАНСОВОЕ СОСТОЯНИЕ, ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА, ЛИКВИДНОСТЬ.**

**Объектом исследования** выступают теоретико-методические аспекты оценки эффективности деятельности коммерческого банка.

**Предмет исследования** – показатели эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк».

**Цель работы:** разработать мероприятия по повышению эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк».

**Методы исследования** – классификация, обобщение, сравнительный анализ, синтез (объединение), изучение и анализ литературы, изучение и анализ документации, расчёты, описание.

**Исследования и разработки:** на основе обобщения различных теоретических подходов к исследованию эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк» проведена оценка финансового состояния и результатов финансовой деятельности, рассмотрены основные показатели, тенденции и проблемные зоны предмета исследования. Предложены мероприятия по решению выявленных проблем, а также рассчитан их вероятный экономический эффект при 2-ух сценариях развития событий (пессимистический и оптимистический).

**Область возможного практического применения:** банковский сектор, рейтинговые агентства, учебные заведения.

**Технико-экономическая и социальная значимость:** повышение эффективности управления финансовыми ресурсами приведет к улучшению финансового состояния и результатов деятельности ЗАО «Альфа-Банк».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## SUMMARY

Graduate work: 84 pages, 12 pictures, 29 tables, 38 sources, 17 formulas, 16 applications

OPERATIONAL EFFICIENCY, FINANCE, PROFITABILITY, PROFIT, ANALYSIS, EVALUATION, BANK, FINANCIAL RESULTS, FINANCIAL CONDITION, CAPITAL ADEQUACY, LIQUIDITY.

**The object** of the study is the theoretical and methodological aspects of evaluating the effectiveness of a commercial bank.

**The subject** of the study is the performance indicators of Alfa-Bank CJSC.

**The purpose** of the work: to develop measures to improve the efficiency of Alfa-Bank CJSC

**Research methods** – classification, generalization, comparative analysis, synthesis (unification), study and analysis of literature, study and analysis of documentation, calculations, description.

**Research and development:** based on the combination of various theoretical approaches to the study of the effectiveness of Alfa-Bank CJSC, an assessment of the financial condition and results of financial activities was carried out, the main indicators, trends and problem areas of the subject of the study were identified. Measures to solve the identified problems are proposed, and their probable economic effect is calculated under 2 scenarios of development of events (pessimistic and optimistic).

**Scope of possible practical application:** banking sector, rating agencies, educational institutions.

**Technical, economic and social significance:** increasing the efficiency of financial resources management will lead to an improvement in the financial condition and performance of Alfa-Bank CJSC.

The author of the work confirms that the computational and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowings from literary and other sources of theoretical, methodological provisions and concepts are accompanied by references to their authors.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Глава 1 Теоретические аспекты оценки эффективности деятельности коммерческого банка.....	8
1.1 Значение оценки эффективности деятельности коммерческого банка в настоящее время .....	8
1.2 Методики оценки эффективности деятельности банка .....	12
1.3 Ключевые показатели оценки эффективности деятельности банка.....	15
Глава 2 Анализ эффективности деятельности коммерческого банка на примере ЗАО «Альфа-Банк».....	26
2.1 Оценка финансового состояния ЗАО «Альфа-Банк».....	26
2.2 Оценка финансовых результатов деятельности ЗАО «Альфа-Банк».....	41
Глава 3 Разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк».....	59
3.1 Направления повышения эффективности деятельности банка.....	59
3.2 Экономическая эффективность предложенных мероприятий.....	67
Заключение.....	78
Список использованных источников.....	83
Приложение А Бухгалтерский баланс ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	86
Приложение Б Денежные средства ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	87
Приложение В Средства в банках в ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	88
Приложение Г Кредиты клиентам ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	89
Приложение Д Средства банков ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	90
Приложение Е Средства клиентов ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	91
Приложение Ж Ценные бумаги ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	92
Приложение И Процентные доходы и расходы ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	93
Приложение К Комиссионные доходы и расходы ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	94
Приложение Л Чистый доход по операциям с ЦБ ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	95
Приложение М Чистый доход от операций с иностранной валютой ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг .....	96
Приложение Н Чистый доход от операций с деривативами ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг .....	97
Приложение П Чистые отчисления в резервы ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	98

Приложение Р Прочие доходы ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	99
Приложение С Прочие расходы ЗАО «Альфа-Банк» за 2019-2021 гг.....	100
Приложение Т Показатели и методика рейтингового исследования.....	101

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Трофимова Е. А. Оценка эффективности деятельности коммерческого банка, ее совершенствование в условиях межбанковской конкуренции : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук : 08.00.10 / Е. А. Трофимова — Самара, 2017. — 19 с. — Библиогр.: с. 18-19 (13 назв.).
2. Оценка эффективности работы коммерческого банка [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/12194/1/Шемякина%20В.В.\\_ЭКбз-1507Д.pdf](https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/12194/1/Шемякина%20В.В._ЭКбз-1507Д.pdf). — Дата доступа: 23.02.2022
3. Магазов Ильмир Рашитович (2018). Факторы, влияющие на прибыльность коммерческих банков (на примере ПАО "Сбербанк"). Вестник науки и образования, 1 (3 (39)), 50-56.
4. Потемковский И.И. Особенности развития современной банковской системы / И.И. Потемковский // Студенческий. — 2019. — № 21-5 (65). — С. 48-51.
5. Чистая процентная маржа [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://finopedia.ru/chistaya-procentnaya-marzha-nim>. — Дата доступа: 13.02.2022
6. Показатели прибыльности банка [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.grandars.ru/student/bankovskoe-delo/pribylnost-banka.html>. — Дата доступа: 05.02.2022.
7. Анализ финансовых результатов деятельности банка [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://studopedia.ru/22\\_75119\\_analiz-finansovih-rezultatov-deyatelnosti-banka.html](https://studopedia.ru/22_75119_analiz-finansovih-rezultatov-deyatelnosti-banka.html). — Дата доступа: 12.02.2022.
8. Оценка эффективности деятельности коммерческого банка в рыночной экономике [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.bibliofond.ru/view.aspx?id=883421](http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=883421). — Дата доступа: 05.02.2022
9. Дремина Г.А. ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БАНКОВСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ФИНАНСОВОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ. Вестник Омского университета. Серия «Экономика». 2010. № 3. С. 160–164
10. Раджабов С. Ш. Совершенствование деятельности коммерческого банка (на примере "Ренессанс кредит") : магистерская диссертация / С. Ш. Раджабов — Екатеринбург, 2018. — 91 с. — Библиогр.: с. 76-81 (60 назв.).
11. Мартеха, Л. Г. Мероприятия по повышению эффективности банковской деятельности / Л. Г. Мартеха. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 25 (263). — С. 211-213.

12. Как банк может привлечь новых клиентов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.klerk.ru/bank/articles/440033/> – Дата доступа: 23.02.2022
13. Пономарева В.А.. "Политика привлечения корпоративных клиентов на обслуживание в банк" Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена, серия 12, номер 33, 2007.
14. Теоретические основы анализа эффективности деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://otherreferats.allbest.ru/bank/00817614\\_1.html](https://otherreferats.allbest.ru/bank/00817614_1.html) – Дата доступа: 29.04.2022
15. Сайт Национального Банка РБ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/financialposition/balancesheet>. – Дата доступа: 29.04.2022
16. Google Trends [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://trends.google.ru/trends> . – Дата доступа: 05.05.2022
17. Гринько, Е.Л. Влияние макроэкономических факторов на формирование депозитных ресурсов коммерческих банков // Проблемы экономики и юридической практики. — 2018. — № 6. — С. 267-276.
18. Катасонов В.Ю. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Ю. Катасонов [и др.]; под ред. В. Ю. Катасонова, В. П. Биткова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 499 с.
19. Показатели прибыльности банка [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.grandars.ru/student/bankovskoe-delo/pribylnost-banka.html>. – Дата доступа: 05.02.2022.
20. Финансовая отчетность ЗАО «Альфа-Банк» по НСФО за 2019-2021 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/about/reporting/>. – Дата доступа: 05.05.2022
21. Жуков Е.В. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Жуков Е.Ф.; Под ред. Жуков Е.Ф., — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 559 с.
22. Андриющенко Е.Р. История возникновения, сущность, функции и виды банков / Е.Р. Андриющенко // Сборник статей Международной научно-практической конференции. — 2018. — С. 9-11
23. Исаева, Н.Х. О теоретических и практических аспектах депозитных операций коммерческих банков на основе инноваций / Н.Х. Исаева // Вестник науки. — 2020. — Т. 2. — № 1 (22). — С. 141-145.
24. Кирилеева А.С. Мировые экономические и финансовые кризисы: особенности влияния на банковские системы государств / А.С. Кирилеева // В сборнике: Современные тренды развития стран и регионов — 2018 Материалы

международной научно-практической конференции: в 2 томах. Ответственный редактор О.В. Ямова. — 2019. — С. 69-71.

25. Мельникова А.К. Тенденции в развитии банковской системы / А.К. Мельникова // Устойчивое развитие науки и образования. — 2019. — № 7. — С. 8-10.

26. Шуббар Х. Содержание и принципы устойчивости банковской системы / Х. Шуббар // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Экономика. — 2019. — Т. 27. — № 1. — С. 63-71.

27. Оценка эффективности деятельности коммерческого банка в рыночной экономике [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [www.bibliofond.ru/view.aspx?id=883421](http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=883421). — Дата доступа: 05.02.2022

28. Белозеров, С.А. Банковское дело: Учебник / С.А. Белозеров, О.В. Мотовилов. - М.: Проспект, 2015. - 408 с.

29. Алентьева, Н.В. Депозитная политика коммерческого банка в современных условиях / Н.В. Алентьева // Вестник аграрной науки. — 2019. — № 1 (76). — С. 85-90.

30. Казимагомедов, А.А. Банковское дело: организация деятельности центрального банка и коммерческого банка, небанковских организаций: Учебник / А.А. Казимагомедов. - М.: Инфра-М, 2016. - 176 с.

31. Андрианова, А.А. Особенности депозитной политики коммерческих банков в условиях экономической нестабильности / А.А. Андрианова // Вектор экономики. — 2020. — № 4 (46). — С. 44.

32. Ларина, О.И. Банковское дело. практикум: Учебное пособие для академического бакалавриата / О.И. Ларина. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 251 с.

33. Кузина Т.С. Значение банковской системы в экономике / Т.С. Кузина // Аллея науки. — 2019. — Т. 1. — № 6 (33). — С. 204-209.

34. Федотова М.Ю. Управление кредитным риском в коммерческом банке и пути его снижения / М.Ю. Федотова, О.А. Бурмистрова // Современные проблемы науки и образования. — 2014. — №2. — С.482.

35. Бутракова А.А. Экономическая безопасность банковской системы / А.А. Бутракова // Форум молодых ученых. — 2019. — № 1-1 (29). — С. 648-651.

36. Дибирова М.М. Основные тенденции развития банковской системы на современном этапе / М.М. Дибирова // Наука среди нас. — 2019. — № 4 (20). — С. 309-313.

37. Омаров, М.З. Значение сбережений населения для формирования депозитной политики банков / М.З. Омаров // Тенденции развития науки и образования. — 2020. — № 58-5. — С. 38-40.

38. Ватолина, И.С. Структура и динамика депозитных операций коммерческих банков / И.С. Ватолина // Энигма. — 2020. — № 20. — С. 83-92.