

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
"ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Кафедра банкинга и финансовых рынков

Допущена к защите  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Н.Л. Давыдова  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

на тему:

**Оценка конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк" в банковской  
системе Республики Беларусь**

Студент  
Экономика, 4 курс, 18ФБЭ-1

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Ольга Александровна Рахлей  
\_\_\_\_\_ 2022

Научный руководитель  
старший преподаватель

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Елена Александровна Хрусь  
\_\_\_\_\_ 2022

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 76 страниц, 10 таблиц, 21 рисунок, 7 формул, 62 источника, 30 приложений.

**КОНКУРЕНЦИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ БАНКА, КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА, СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ, КОНЦЕНТРАЦИЯ, КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ВКЛАДЫ, КРЕДИТЫ, ИНДЕКС, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ**

**Объектом исследования является** деятельность ОАО "Белинвестбанк", направленная на формирование конкурентных позиций.

**Предмет исследования** – конкуренция в банковской системе Республики Беларусь.

**Целью** написания данной дипломной работы является оценка конкурентных позиций, а также разработка путей повышения конкурентных позиций банка с целью обеспечения эффективности его деятельности на примере ОАО "Белинвестбанк".

**Методологическая основа** данной дипломной работы включает в себя сравнение, сбор и изучение информации по теме дипломной работы, анализ и синтез, метод относительных величин и др. Анализ фактических данных проведен с применением методов группировки, выборки, сравнения и обобщения. Графическая часть исследования представлена в виде таблиц, схем, графиков и диаграмм.

**Элементы научной новизны полученных результатов:** разработан новый многофункциональный продукт, внедрение которого будет способствовать расширению спектра оказываемых услуг объекта исследования, а также привлечению новых клиентов.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## ABSTRACT

Thesis: 76 pages, 10 tables, 21 figures, 7 formulas, 62 sources, 30 applications  
COMPETITION, BANK COMPETITIVENESS, COMPETITIVE ENVIRONMENT, TOTAL ASSETS, CONCENTRATION, QUALITATIVE INDICATORS, QUANTITATIVE INDICATORS, DEPOSITS, LOANS, INDEX, PROFITABILITY, EFFICIENCY

**The object of the study** is the activity of JSC "Belinvestbank" aimed at the formation of competitive positions.

**The subject of the research** is competition in the banking system of the Republic of Belarus.

**The purpose of writing this thesis** is to assess the competitive position, as well as to develop ways to improve the competitive position of the bank in order to ensure the effectiveness of its activities on the example of JSC "Belinvestbank".

**The methodological basis of this thesis** includes comparison, collection and study of information on the topic of the thesis, analysis and synthesis, the method of relative values, etc. The analysis of the actual data was carried out using the methods of grouping, sampling, comparison and generalization. The graphical part of the study is presented in the form of tables, diagrams, graphs and diagrams.

**Elements of scientific novelty of the results obtained:** a new multifunctional product has been developed, the introduction of which will help expand the range of services provided to the object of study, as well as attract new customers.

The author of the work confirms that the analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	6
Глава 1 Конкуренция в банковском секторе: теоретические аспекты и методология оценки .....	8
1.1 Понятие конкуренции и её виды. Основные конкурентные позиции в банковской системе .....	8
1.2 Факторы, оказывающие влияние на конкурентоспособность банка.....	15
1.3 Обзор основных методов оценки конкурентных позиций банка .....	21
Глава 2 Комплексная оценка конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк".....	29
2.1 Анализ конкурентной среды ОАО "Белинвестбанк" и внешних факторов её формирующих.....	29
2.2 Анализ конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк" в 2019-2021 гг.....	39
2.3 Оценка конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк" с использованием метода многоугольника конкурентоспособности.....	49
Глава 3 Проблематика конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк" и пути их повышения.....	58
3.1 Критический обзор основных тенденций развития банковского сектора.....	58
3.2 Мероприятия, направленные на улучшение конкурентных позиций ОАО "Белинвестбанк", и ожидаемый результат их внедрения.....	62
Заключение .....	75
Список использованных источников.....	77
Приложение А Показатели оценки конкурентных позиций банка .....	83
Приложение Б Активы банков Республики Беларусь за период 2019- 2021 гг. ....	86
Приложение В Бухгалтерский баланс ОАО "АСБ Беларусбанк" за период 2019 - 2021 гг.....	87
Приложение Г Бухгалтерский баланс ОАО "Белагропромбанк" за период 2019 - 2021 гг.....	91
Приложение Д Бухгалтерский баланс ОАО "Приорбанк" за период 2019 - 2021 гг.....	93
Приложение Е Бухгалтерский баланс ОАО "Сбер Банк" за период 2019 - 2021 гг.....	95
Приложение Ж Бухгалтерский баланс ОАО "Банк БелВЭБ" за период 2019 - 2021 гг.....	97
Приложение И Бухгалтерский баланс ОАО "Белинвестбанк" за период 2019 - 2021 гг.....	99
Приложение К Институциональные характеристики банковской системы Республики Беларусь за период 2019-2021 гг. ....	101
Приложение Л Динамика доходов-расходов банковского сектора Республики Беларусь за период 2019-2021 гг. ....	103

Приложение М Рейтинг банков Республики Беларусь по состоянию на 2021 г.....	105
Приложение Н Консолидированный отчет о финансовом состоянии ОАО "Белинвестбанк" за период 2019-2021 гг. ....	106
Приложение П Консолидированный отчет о прибыли и убытках ОАО "Белинвестбанк" за период 2019 -2021 гг. ....	108
Приложение Р Предоставляемые услуги ОАО "Белинвестбанк" в корпоративном сегменте .....	110
Приложение С Средства клиентов ОАО "Белинвестбанк" за период 2019 -2021 гг. ....	112
Приложение Т Вклады для физических лиц ОАО "Белинвестбанк" по состоянию на 11.05.2022 .....	114
Приложение У Кредиты клиентам ОАО "Белинвестбанк" за период 2019-2021 гг .....	115
Приложение Ф Карточные пакеты ОАО "Белинвестбанк" по состоянию на 2022 г. ....	117
Приложение Х Сервисы, предоставляемые ОАО "Белинвестбанк" по состоянию на 2021 г. ....	118
Приложение Ц Структура процентных доходов- расходов ОАО "Белинвестбанк" по состоянию на 2021 г .....	119
Приложение Ш Структура процентных доходов- расходов ОАО "Приорбанк" по состоянию на 2021 г .....	120
Приложение Щ Структура комиссионных доходов- расходов ОАО "Белинвестбанк" по состоянию на 2021 г .....	121
Приложение Э Структура комиссионных доходов- расходов ОАО "Приорбанк" по состоянию на 2021 г .....	122
Приложение Ю Сравнительная таблица условий по вкладам ОАО "Белинвестбанк" и ОАО "Приорбанк" по состоянию на 2022 г. ....	123
Приложение Я Сравнительная таблица условий по кредитам ОАО "Белинвестбанк" и ОАО "Приорбанк" по состоянию на 2022 г. ....	124
Приложение D Тренды цифровизации банковского сектора .....	127
Приложение F SWOT- анализ внедряемого семейного мобильного банка "BIVfamily" .....	128
Приложение G Финансовые показатели деятельности банков Республики Беларусь за период 2019 – 2021 гг. ....	130
Приложение J Кредитный портфель банков Республики Беларусь за период 2019-2021 гг. ....	132
Приложение L Показатели эффективности деятельности банков Республики Беларусь за 2021 г. ....	133

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анализ тенденций развития цифрового банкинга [Электронный ресурс] // Библиотека БГЭУ. – Режим доступа: [http://library.bseu.by:8080/bitstream/edoc/83861/1/Shumskiy\\_53\\_59.pdf](http://library.bseu.by:8080/bitstream/edoc/83861/1/Shumskiy_53_59.pdf). – Дата доступа: 28.04.2022.
2. Ашмаров, И.А. Конкуренция: её виды, место и роль в современном хозяйственном механизме / И.А. Ашмаров // Вестник экономической теории. – 2018. - № 5. – С. 4-18.
3. Бабкина, Т.Н. Обзор теоретических представлений по формализации понятий конкурентоспособности предприятия и выпускаемой предприятием продукции // Вестник Удмуртского университета. – 2019.- № 2.- С.12-17.
4. Белкин, В.Н. Теоретические основы оценки конкурентоспособности предприятий/ В. Н. Белкин, Н. А. Белкина, Л. Б. Владыкина// Экономика региона. - 2015. - №1. - С. 144-155.
5. Береговая, И. Б. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия // Международный научный журнал "Символ науки". - 2015. - №12. - С. 90-93.
6. Бизнесу [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/business>. – Дата доступа: 13.02.2022.
7. Бухгалтерский баланс и отчет о прибылях и убытках [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/system/banks/financialposition/balancesheet> – Дата доступа: 14.05.2022.
8. Годовая финансовая отчетность ОАО "Банк БелВэб" за 2019-2021 гг. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Банк БелВэб". – <https://www.belveb.by/reporting/>- Дата доступа: 03.03.2022.
9. Годовая финансовая отчетность ОАО "Белагропромбанк" за 2020 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белагропромбанк". – Режим доступа: [https://www.belapb.by/about/bank activity/pokazateli otchetnosti/report\\_1/2020-god/](https://www.belapb.by/about/bank_activity/pokazateli_otchetnosti/report_1/2020-god/) - Дата доступа: 03.03.2022.
10. Годовая финансовая отчетность ОАО "Белагропромбанк" за 2021 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белагропромбанк". – Режим доступа: [https://www.belapb.by/about/bank activity/pokazateli otchetnosti/report\\_1/2021-god/](https://www.belapb.by/about/bank_activity/pokazateli_otchetnosti/report_1/2021-god/)– Дата доступа: 03.03.2022.
11. Годовая финансовая отчетность ОАО "Приорбанк" за 2020 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Приорбанк". – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225920/Годовая+финансовая+отчетност>

ь+за+2020+год.pdf/d244cb7c-7b19-08b2-98ec-b72f6e577948?t=1617266155433 -  
Дата доступа: 03.03.2022.

12. Годовая финансовая отчетность ОАО "Приорбанк" за 2021 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Приорбанк". – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/documents/20143/225920/Годовая+финансовая+отчетность+за+2021+год.pdf/61545fad-db07-53ac-fa68-fcef067779a8?t=1649676136797> – Дата доступа: 03.03.2022.

13. Годовая финансовая отчетность ОАО "СберБанк" за 2019-2021 гг. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "СберБанк". – Режим доступа: <https://www.sber-bank.by/page/financial-statements> - Дата доступа: 03.03.2022.

14. Жоламанова, М. Т. Современные методы оценки конкурентоспособности коммерческого банка / М. Т. Жоламанова, С. А. Изимова —// Молодой ученый. — 2017. — № 10. — С. 226-232.

15. Залозная, Д.В. Управление конкурентоспособностью предприятия: учебное пособие// Д.В.Залозная, М.В. Традина. - Издательство: Директ-Медиа, 2017. -327 с.

16. Ильченко, К.А. Конкуренция в банковской системе: определение и виды / К.А. Ильченко // Бизнесинформ. – 2013. - №4. – С. 385 – 389.

17. Коликова, Е.М. Определение конкурентоспособности банков на мировом рынке: сущность, генезис, факторы / Е.М. Коликова //Вестник Ростовского государственного экономического университета. – 2020. - №3. – С. 158-168.

18. Конкурентная структура банковского рынка: обзор ключевых подходов [Электронный ресурс] // Библиотека БГУ. – Режим доступа: <https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/93944/1/43-46.pdf>. – Дата доступа: 24.03.2022.

19. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]. —Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78861.html/>. – Дата доступа: 28.01.2022.

20. Консолидированная финансовая отчетность ОАО "Белинвестбанк" в соответствии с МСФО за 2021 г. [Электронный ресурс]. – Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo> – Дата доступа: 03.03.2022.

21. Консолидированная финансовая отчетность ОАО "Белинвестбанк" в соответствии с МСФО за 2020 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo> – Дата доступа: 03.03.2022.

22. Консолидированная финансовая отчетность ОАО "Белинвестбанк" в соответствии с МСФО за 2019 г. [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/finance-statistic/nsfo> – Дата доступа: 03.03.2022.

23. Кредиты [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Приорбанк". – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/offers/credits> - Дата доступа: 20.03.2022.
24. Кредиты [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/individual/credits> – Дата доступа: 13.02.2022.
25. Кроливецкий, Э.Н. Виды конкуренции и сопутствующие им модели рынка / Э.Н. Кроливецкий, П.А. Андреев // Петербургский экономический журнал. – 2015. - № 2. – С. 55- 59.
26. Круг, Э.А. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятий: позиции разных авторов // Вестник Алтайского государственного аграрного университета. - 2018. - № 10.- С. 96-99.
27. Кудашева, Ю.С. Совершенствование методики оценки конкурентоспособности коммерческого банка: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.10 / Ю.С. Кудашева – Ставрополь, 2015. – 185 с.
28. Лицензии и регистрация [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/about-bank/page/licenses> - Дата доступа: 20.02.2022.
29. Макаев, Е.В. Факторы конкурентоспособности крупных предпринимательских структур / Е.В. Макаев // Статистика и экономика.– 2012.– №2.–С. 49–50.
30. Мониторинг условий банковского кредитования за 2021 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/creditsmonitoring/cm\\_2021\\_4.pdf](https://www.nbrb.by/publications/creditsmonitoring/cm_2021_4.pdf). – Дата доступа: 25.04.2022.
31. Невидимая рука // Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. – Режим доступа: [http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ\\_dict/18606](http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/18606). – Дата доступа: 20.01.2022.
32. Никулина, О.В. Анализ конкурентоспособности коммерческих банков в России и США / О. В. Никулина, В.В. Задирака // International Journal of Humanities and Natural Sciences. – 2017. - № 12. – С. 256- 262.
33. О банке [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Приорбанк". – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/priorbank-main> - Дата доступа: 20.02.2022.
34. Обзор деятельности и характеристика устойчивости функционирования банков Республики Беларусь за 2020 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs\\_01\\_01\\_2021.pdf](https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2021.pdf) – Дата доступа: 29.04.2022.
35. Обзор деятельности и характеристика устойчивости функционирования банков Республики Беларусь за 2021 г. [Электронный ресурс] // Сайт

Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs\\_01\\_01\\_2022.pdf](https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_01_01_2022.pdf)– Дата доступа: 25.04.2022.

36. Обзор краудлендинговых платформ [Электронный ресурс] // Сайт инвестпрофит. – Режим доступа: <https://investprofit.info/crowdfunding-review/> – Дата доступа: 01.05.2022.

37. Обследование по реализации банковского принципа ”Знай своего клиента“ за 2021 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/кус/кус\\_2021\\_3.pdf](https://www.nbrb.by/publications/кус/кус_2021_3.pdf)– Дата доступа: 23.04.2022.

38. Обследование по реализации банковского принципа ”Знай своего клиента“ за 2019 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/кус/кус\\_2019\\_4.pdf](https://www.nbrb.by/publications/кус/кус_2019_4.pdf) – Дата доступа: 23.04.2022.

39. Овчинникова, О.П. Конкуренция на рынке банковских услуг: виды основных проблем и модель оценки конкурентной среды / О.П. Овчинникова, Е.К. Самсонова // Банковское дело. – 2016. - № 29. – С. 5-10.

40. Особенности краудлендинговых площадок [Электронный ресурс]. – Краудлендинг.– Режим доступа: <http://kredit-2014.ru/chto-takoe-kraudlending-i-vchem-ego-osobennosti/> – Дата доступа: 03.05.2022.

41. Отчёт Национального банка Республики Беларусь за 2019 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/report/report2019.pdf>– Дата доступа: 18.04.2022.

42. Отчёт Национального банка Республики Беларусь за 2020 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/report/report2020.pdf> – Дата доступа: 18.04.2022.

43. Отчёт Национального банка Республики Беларусь за 2021 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/report/report2021.pdf> – Дата доступа: 18.04.2022.

44. Петрукович, Н.Г. Анализ конкурентной банковской среды: конспект лекций / Н.Г. Петрукович, Е.С. Игнатъева, О.В. Сидская. – Пинск : ПолесГУ, 2020. – 35 с.

45. Поляничкин, Ю. А. Методы оценки конкурентоспособности / Ю.А. Поляничкин // Вестник академии. - 2017. - №3. - С. 191-194.

46. Развитие современных форм и технологий банковского обслуживания [Электронный ресурс] // Электронная библиотека. – Режим доступа: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_48214897\\_17727181.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_48214897_17727181.pdf) - Дата доступа: 02.05.2022.

47. Размарева, Е.П. Обзор методик оценки конкурентоспособности банковского сектора / Е.П. Размарева // Вестник Сургутского государственного университета: научный журнал. – 2020. – № 2. С. 10-16.

48. Савельева, Н.К. Этимология и эволюционирование понятия конкуренция / Н.К. Савельева // Теоретическая экономика. – 2020.- №3. – С. 11-21.

49. Санович, М.А. Экономическое содержание понятия "конкуренция" / М. А. Санович: автореф. дис. ... канд. экон. наук: 08.00.10 / М.А. Санович; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Вятская государственная сельскохозяйственная академия – Киров, 2019. – 5 с.

50. Сбережения, вклады [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Приорбанк". – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/offers/savings/deposits> - Дата доступа: 26.03.2022.

51. Сидская, О.В. Особенности концентрации банковского сектора в Республике Беларусь /О.В. Сидская // Экономика и банки. -2019. - № 1. – С. 1 – 11.

52. Статистический бюллетень № 12 за 2020 год [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat\\_bulletin\\_2020\\_12.pdf](https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2020_12.pdf) – Дата доступа: 25.04.2022.

53. Статистический бюллетень № 3 за 2022 год [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat\\_bulletin\\_2022\\_03.pdf](https://www.nbrb.by/publications/bulletin/stat_bulletin_2022_03.pdf)– Дата доступа: 25.04.2022.

54. Статистический бюллетень. Ежегодник (2011-2020 гг.) [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/bulletinyearbook/statistics\\_bulletin\\_yearbook\\_2020.pdf](https://www.nbrb.by/publications/bulletinyearbook/statistics_bulletin_yearbook_2020.pdf) – Дата доступа: 25.04.2022.

55. Счета и вклады [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/individual/deposits> – Дата доступа: 25.02.2022.

56. Тарасов, В.И. Деньги, кредит, банки: учебник для студентов учреждений высш. образования по экономическим спец. / В.И. Тарасов. – Минск: БГУ, 2012. – 375 с.

57. Финансовая стабильность Республики Беларусь за 2019 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/finstabrep/finstab2019.pdf> – Дата доступа: 17.03.2022.

58. Финансовая стабильность Республики Беларусь за 2020 г. [Электронный ресурс] // Сайт Национального банка Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.nbrb.by/publications/finstabrep/finstab2020.pdf> – Дата доступа: 17.03.2022.

59. Финансовый портал Май Фин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myfin.by/banki/rating>. – Дата доступа: 28.04.2022.

60. Частным клиентам [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО "Белинвестбанк". – Режим доступа: <https://www.belinvestbank.by/individual>. – Дата доступа: 15.03.2022.

61. Эффективность систем дистанционного банковского обслуживания [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://bankir.ru/publikacii/20050901/virtualnii-dopofis-raschet-ekonomicheskoi-effektivnosti-sistem-distancionnogo-bankovskogo-obslyjvaniya-1373336/> – Дата доступа: 03.05.2022.

62. Юзефальчик, И. Цифровая трансформация финансового сектора и инструментарий ее оценки / И. Юзефальчик // Банковский вестник. – 2021. - №10. – с. 5-16.