

**ПАРТНЕРЫ И КЛИЕНТЫ БАНКОВСКИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ  
Г. ПИНСКА ПОД ЗОНТИКОМ  
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**В.А. Лукашевич**

Полесский государственный университет,  
KBW-Pinsk@yandex.ru

**Аннотация.** Реализация мероприятий в сфере корпоративной социальной ответственности способствует повышению уровня доверия со стороны клиентов и партнеров, укреплению репутации, росту финансовых результатов деятельности в краткосрочном периоде и перспективе.

**Ключевые слова:** корпоративная социальная ответственность (КСО), принципы КСО и мероприятия.

Признание и принятие принципов корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности (Corporate Social responsibility, КСО) в банковской деятельности продиктовано возрастанием неопределенности, обусловленной развитием технологий, усложнением продуктов и услуг, учащением глобальных финансовых кризисов, повышением уровня конкуренции, неблагоприятными экологическими перспективами, политической нестабильностью и иными причинами. В целях защиты от неблагоприятных последствий этих угроз и рисков в банки создают системы управления, способные поддерживать результативность деятельности в краткосрочном периоде и обеспечивать развития в перспективе. Система предполагает добровольную реализацию за счет средств банка внутренних и внешних социальных программ, согласованных с ключевыми стейкхолдерами, персоналом и акционерами.

Основные преимущества внедрения КСО в банках проявляются в:<sup>1</sup>

- увеличении прибыли, повышении темпов экономического развития;
- доступе к социально-ответственным инвестициям в социальной и этической сферах, в области защиты окружающей среды;
- сокращении операционных расходов банковской деятельности;
- улучшении брэнда и укреплении репутации, в т. ч. международной;
- развитии банковского бизнеса;
- повышении лояльности клиентов, росте объемов продаж банковских продуктов и услуг;
- повышении качества обслуживания клиентов, расширении линейки банковских продуктов;
- повышении привлекательности банковской деятельности;
- сокращении претензий со стороны регулирующих органов;
- улучшении управления рисками;
- росте конкурентоспособности.

При этом внедрение принципов корпоративной социальной ответственности не только способствует экономическому и социальному развитию банков, но и осуществлять целесообразную финансовую поддержку субъектов хозяйствования, экологической, культурной, научной, социальной и иных сфер для обеспечения устойчивого развития общества в целом.

Организация деятельности банков в области КСО предполагает публичное информирование пользователей (надзорных органов государства, клиентов, ассоциаций банков, контрагентов, клиентов и иных заинтересованных сторон) о реализации мероприятий, способствующих экономической устойчивости, благополучию и экологической стабильности общества. Соответствующая информация размещается на сайтах банков в формате стратегий, отчетов, презентаций, сообщений и т.п.

Внедрение стандартов КСО в банковский сектор Республики Беларусь происходит не равномерно. Ограниченный формат данного исследования позволяет рассмотреть направления реализации принципов КСО банками, подразделения которых функционируют в г. Пинске (Таблица).

Информация, размещенная на официальных сайтах банков, свидетельствует о разносторонней деятельности в сфере КСО, выполнении разнонаправленных социально-экологических программ и реализации креативных мероприятий. Рационально подробно рассмотреть наиболее интересные.

Так, ОАО «АСБ Беларусбанк» является участником Глобального Договора ООН в Беларуси – крупнейшей международной инициативы в области корпоративной социальной ответственности, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества по всему миру десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции и выполняет функции международной платформы по обмену опытом и лучшими практиками в области КСО и продвижению инициатив, направленных на достижение целей устойчивого развития. Программа «АСБ Беларусбанк» «Беларусбанк за доступную среду» реализована по направлениям.

Для клиентов с нарушением слуха: онлайн-чат со специалистами банка; консультирование виртуальным консультантом; задать вопрос в мобильном приложении; системы ДБО.

Для клиентов с нарушением зрения: сайт адаптирован для слабовидящих; помощь консультантов (менеджеров) в офисах банка; звонок в Контакт-центр; системы ДБО.

Для клиентов с нарушением опорно-двигательного аппарата: обслуживание в банке без очереди людей с инвалидностью; адаптированные офисы; системы ДБО.

ОАО «Белагропромбанк» на постоянной основе ведет работу по поддержке малого и среднего бизнеса, фермеров и землевладельцев, стартап-проектов; оказывает помощь медицинским и учебным заведениям; активно занимается повышением финансовой грамотности частных граждан и предпринимателей; участвует в финансировании культурных и спортивных мероприятий.

Таблица – Информация о деятельности в сфере КСО банками Республики Беларусь, подразделения которых функционируют в г. Пинске

№ п/п	Наименование банка	Подразделения в г. Пинске	Формат представления информации
1	Открытое акционерное общество “Сбергательный банк “Беларусбанк”	Центр банковских услуг №121/Операционная служба	Политика в области КСО; сообщение на сайте <sup>2</sup>
2	Открытое акционерное общество “Белагропромбанк”	№137/40 регион. дирекции по Брестской обл.	Политика КСО; сообщение на сайте <sup>3</sup>
3	3. Открытое акционерное общество “Белорусский банк развития и реконструкции “Белинвестбанк”	Центр банковских услуг №406	Отчет о деятельности по направлению КСО, информация на сайте <sup>4</sup>
4	Открытое акционерное общество “Паритетбанк”	Центр банковских услуг №7	Нет информации
5	Открытое акционерное общество “Сбер Банк”	Дополнительный офис №103 Регион. дирекции №100 по Брестской обл.	Информация на сайте <sup>5</sup>
6	Совместные белорусско-российское открытое акционерное общество “Белгазпромбанк”	Центр банковских услуг №102	Нет информации
7	Открытое акционерное общество “Белвнешэкономбанк”	Сервисный офис №130	Нет информации
8	“Приорбанк” Открытое акционерное общество	Центр банковских услуг 506	Информация на сайте <sup>6</sup>
9	Закрытое акционерное общество “Альфа-Банк”	Отделение “На Белова”	Информация на сайте <sup>7</sup>
10	Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь)	Дополнительный офис №505	Информация на сайте <sup>8</sup>
11	Закрытое акционерное общество “МТБанк”	Удаленное рабочее место № 84	Отчет об участии в Глобальном договоре ООН, информация на сайте <sup>9</sup>

ОАО “Белорусский банк развития и реконструкции “Белинвестбанк” и ЗАО “Альфа-Банк” помимо деятельности, аналогичной вышеназванным банкам, активно участвует в реализации “зеленых” проектов посредством финансирования строительства.

Креативность ОАО “Сбер Банк” в истекшем году проявилась в анонсировании запуска масштабной ESG-трансформации бизнеса и проведении конкурса “СБЕРЕжем: Upcycling & design”, направленного на привлечение дополнительного внимания белорусов к ответственному потреблению.

Социальная ответственность “Приорбанк” ОАО традиционно связана с оказанием разносторонней помощи уязвимым детям в Беларуси. В настоящее время банк совместно с Детским Фондом ООН (ЮНИСЕФ) реализует глобальную по направлениям:

- обучение специалистов;
- открытие ресурсных комнат для детей;
- подготовка школ для обучения детей с особенностями психофизического развития и инвалидностью;
- оборудование детских домов семейного типа;
- проведение информационно-образовательной кампании;
- предоставление возможности детям и подросткам с особенностями психофизического развития и инвалидностью участвовать в социальной жизни и заниматься профессиональной деятельностью.

Внешняя корпоративная социальная ответственность ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) также направлена на заботу о детях и реализуется через корпоративную благотворительную программу «Мир без слез», которая является развлекательной, долгосрочной, абсолютно адресной и направлена на дополнение лечения детей положительными эмоциями. в том, что

Уникальный опыт ЗАО «МТБанк» проявился в 2020 году посредством реализации социальных проектов под знаком пандемии COVID-2019. Как на. Помимо того, что защитные программы активно направлялись на сотрудников банка, было реализовано много внешних антикризисных инициатив. В частности: предоставление кредитных каникул по потребительским кредитам; рефинансирование кредитной задолженности; дистанционная запись клиентов на посещение банка в удобное время; возможность заказа банковских продуктов онлайн через Контакт-Центр или самостоятельно в Интернет- и мобильном банке; получение банковских продуктов с доставкой на дом через курьеров или по почте.

Таким образом, большинство банковских учреждений г. Пинска разделяют принципы корпоративной социальной ответственности и применяют их в своей деятельности. При этом не все банки демонстрируют системность в исследуемой сфере. Так, наличие отдельной политики в области КСО имеется только у ОАО «Сбергательный банк «Беларусбанк» и ОАО «Белагропромбанк». Отчеты о деятельности по направлению КСО размещены на сайтах ОАО «Белорусский банк развития и реконструкции «Белинвестбанк» и ЗАО «МТБанк», который является участником Глобального договора ООН. У четырех из одиннадцати банков, чьи подразделения функционируют в г. Пинске, на сайтах не представлена информация о разделении принципов КСО и о проведении ими соответствующей деятельности.

Кроме того, размещенная на сайтах банков информация о КСО сформирована зачастую недостаточно последовательно и наглядно. В частности, сведения о реализованных инициативах и проведенных мероприятиях представляются в формате краткого сообщения без фотографий, отзывов участников, анализа результатов и т.п. Такой формат не может привлечь внимание пользователей и значительно занижает качество проделанной работы. Поиск соответствующей информации на сайтах банков тоже не всегда прост. На наш взгляд формирование отчетов в соответствии с рекомендациями ООН для участников Глобального договора позволило бы не только обеспечить пользователей сопоставимой информацией, но и дисциплинировало бы банки в развитии программ в области КСО. Это, в свою очередь, способствовало бы развитию банковской деятельности, как было отмечено в начале данного материала.

#### **Список использованных источников**

1. Корпоративная социальная ответственность в банковской сфере / Журнал «Устойчивый бизнес» 2008-2022. All rights reserved. / [Электронный ресурс] – Режим доступа [https://www.banki.ru/wikibank/korporativnaya\\_sotsialnaya\\_otvetstvennost\\_v\\_bankah](https://www.banki.ru/wikibank/korporativnaya_sotsialnaya_otvetstvennost_v_bankah).
2. Социальная ответственность / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://belarusbank.by/ru/33139/33142/30394>.  
Добрые дела / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://csrjournal.com/korporativnaya-socialnaya-otvetstvennost-v-bankovskoj-sfere>.
3. Корпоративная социальная ответственность / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.belinvestbank.by/about-bank/page/kso>.
4. Корпоративная социальная ответственность / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.sberbank.by/page/corporate-social-responsibility>.
5. Благотворительность и спонсорство / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.priorbank.by/priorbank-main/priorbank-today/about-priorbank/about-lagotvoritelnost-sponsorstvo>.
6. Социальная ответственность / [Электронный ресурс] – Режим доступа [https://www.alfabank.by/about/social\\_responsibility/](https://www.alfabank.by/about/social_responsibility/).
7. Социальные проекты / [Электронный ресурс] – Режим доступа <https://www.vtb.by/o-banke/socialnye-proekty>.
8. Отчет 2020 об участии в Глобальном договоре ООН/ [Электронный ресурс] – Режим доступа [https://www.mtbank.by/upload/docs/General\\_docs/MTBank\\_report\\_global%20compact\\_2020.pdf](https://www.mtbank.by/upload/docs/General_docs/MTBank_report_global%20compact_2020.pdf).