

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
"ПОЛЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Кафедра "Экономики и бизнеса"

Допущено к защите

Заведующий кафедрой

 Ю.В.Игнатенко

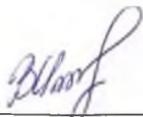
04.02 2022

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**"Совершенствование системы мотивации персонала на предприятии
(на материалах РУП "Брестэнерго" Оздоровительный центр "Энергия")"**

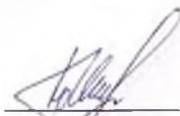
Студент группы
ЭУПП, 4 курс, 18ЭУП-13



(подпись)

Микитич Инна Владимировна
_____ 20__

Заведующий кафедрой,
доцент, к.э.н.



(подпись)

Игнатенко Юлия Владимировна
_____ 20__

ПИНСК 2022

5
4.02.22

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 87 с., 20 рис, 37 табл., 58 источников, 9 прил.

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА. МОТИВАЦИЯ ТРУДА, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ, НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ, ПРЕМИЯ, КОМИССИЯ, СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ, КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Объектом исследования является Филиал «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго».

Предметом исследования является система мотивации персонала Филиала «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго».

Цель работы – разработка направлений совершенствования системы мотивации персонала Филиала «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго».

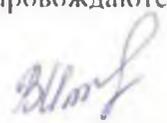
При выполнении работы использованы методы: наблюдения, сопоставления и сравнения, опроса, вертикального и горизонтального анализа.

В процессе работы проведены следующие исследования и разработки: исследованы теоретические аспекты организации системы мотивации персонала на предприятии, проанализирована система мотивации персонала в Филиале «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго», разработаны направления совершенствования системы мотивации персонала Филиала «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго».

Областью возможного практического применения является возможность внедрения усовершенствованной системы премирования, проектного решения по расширению социального пакета и внедрению системы оценки качества обслуживания гостей. Реализация предложенных рекомендаций способна повысить эффективность функционирования системы управления персоналом как на исследуемом предприятии, так и на предприятиях такого же типа.

Технико-экономическая и социальная значимость работы заключается в возможности получения экономического эффекта в виде прироста прибыли от реализации на 24,2 тыс. руб., причем будут обеспечены рост уровня оплаты труда персонала и его социальной обеспеченности, а зарплатоотдача на предприятии может быть увеличена на 20,2 %.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись студента)

ESSAY

Thesis: 89 pp., 20 pics, 37 tables, 58 sources, 9 appendices.

STAFF MOTIVATION, LABOR MOTIVATION, LABOR RESOURCES, MATERIAL MOTIVATION, NON-MATERIAL MOTIVATION, BONUS, COMMISSION, SOCIAL PACKAGE, QUALITY OF SERVICE

The object of the study is the Branch "Health-improving center "Energy" RUE "Brestenergo".

The subject of the study is the personnel motivation system of the Branch "Health Center Energia" of RUE "Brestenergo".

The purpose of the work is to develop directions for improving the personnel motivation system of the Branch "Health Center Energia" of RUE "Brestenergo".

When performing the work, methods were used: observation, comparison and comparison, survey, vertical and horizontal analysis.

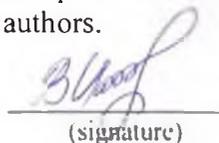
In the process of work, the following research and development were carried out: the theoretical aspects of the organization of the personnel motivation system at the enterprise were studied, the personnel motivation system in the Branch "Health Center "Energia" of RUE "Brestenergo" was analyzed, directions for improving the system of personnel motivation of the Branch "Health Center "Energia" of RUP were developed "Brestenergo".

The area of possible practical application is the possibility of introducing an improved bonus system, a design solution for expanding the social package and introducing a system for assessing the quality of guest service.

The implementation of the proposed recommendations can improve the efficiency of the personnel management system both at the enterprise under study and at enterprises of the same type.

The technical, economic and social significance of the work lies in the possibility of obtaining an economic effect in the form of an increase in profit from sales by 24.2 thousand rubles, and an increase in the level of remuneration of personnel and their social security will be ensured, and the salary return at the enterprise can be increased by 20.2%.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material presented in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical, methodological and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.



(signature)

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1 Теоретические аспекты организации системы мотивации персонала на предприятии	8
1.1 Сущность и необходимость мотивации, элементы системы мотивации персонала	8
1.2 Методы оценки эффективности организации системы мотивации персонала	15
1.3 Современный опыт организации системы мотивации персонала на предприятии	22
Глава 2 Анализ системы мотивации в Филиале ОЦ «Энергия» РУП «Брестэнерго».....	32
2.1 Организационно-экономическая характеристика Филиала ОЦ «Энергия» РУП «Брестэнерго»	32
2.2 Анализ состава, структуры и динамики персонала организации.....	45
2.3 Оценка эффективности организации и реализации системы мотивации персонала в Филиале ОЦ «Энергия» РУП «Брестэнерго»	52
Глава 3 Направления совершенствования системы мотивации персонала Филиала «Оздоровительный центр «Энергия» РУП «Брестэнерго»	66
3.1 Мероприятия по совершенствованию мотивации персонала на предприятии	66
3.2 Экономическая эффективность предлагаемых мероприятий.....	76
Заключение	82
Список использованных источников.....	85
Приложения.....	90

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Агафонова, М. С. Исследование зарубежного опыта мотивации и оплаты труда / М. С. Агафонова, А. Н. Быканова, Г. Ю. Виненко // Современные научные исследования в сфере экономики: Сборник результатов научных исследований. – М.: НК – С. 45-49.
2. Алифанова, Д. Р. Зарубежный опыт мотивации персонала / Д. Р. Алифанова // Актуальные проблемы менеджмента и маркетинга в сфере внешнеэкономической деятельности: Материалы межвузовской НК. – 2017. – С. 2-15.
3. Архипова, Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.
4. Бабынина, Л. С. Развитие систем вознаграждения персонала / Л. С. Бабынина // Инновационные доминанты социально-трудовой сферы: экономика и управление. – 2016. – С. 12-15.
5. Басова, О. В. Совершенствование системы мотивации персонала как фактор повышения эффективности деятельности организации / О. В. Басова // Инновации и инвестиции. – 2020. – № 5. – С. 113-118.
6. Беспалова, К. И. Оценка и анализ системы мотивации персонала в организации / К. И. Беспалова // Наука сегодня: реальность и перспективы: Материалы Международной НПК. – 2020. – С. 49-51.
7. Большакова, Е. М. Современные модели и методы мотивации, применимые в процессе управления персоналом / Е. М. Большакова // Менеджер. – 2018. – № 19. – С. 31-33.
8. Брюханова, О. А. Особенности мотивации труда персонала предприятия / О. А. Брюханова // Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: Сб. статей Международной НПК. – 2018. – С. 29-31.
9. Гаудж, П. Исследование мотивации персонала / П. Гаудж. – М., 2017. – 79 с.
10. Герасимов, К. Б. Построение эффективной системы мотивации персонала / К. Б. Герасимов // Вектор экономики. – 2020. – № 3. – С. 6-9.
11. Гладкая, М. Как HR-отдел может помочь компании выжить в кризис / М. Гладкая // Кадровик. Управление персоналом. – 2016. – № 16. – С. 57-64.
12. Глазов, М. М. Управление персоналом: анализ и диагностика персонал-менеджмента: учебник / М. М. Глазов. – СПб.: Андреев. изд. дом, 2016. – 251 с.
13. Голенко, А. А. Система нематериального стимулирования и мотивации персонала: основные элементы / А. А. Голенко // Механизмы управления

- системами: методы, модели, технологии: Сб. статей
Международной НПК. – 2017. – С. 142-144.
14. Голикова, А. В. Разработка элементов системы мотивации и стимулирования персонала / А. В. Голикова // Развитие науки и техники: механизмы выбора и реализации приоритетов: Сб. статей Международной НПК. – 2017. – С. 187-191.
15. Голуб, О. С. Эффективные методы мотивации персонала / О. С. Голуб // Проблемы эффективного использования научного потенциала общества: Сб. статей Международной НПК. – 2018. – С. 37-39.
16. Горелов, Н.А. Экономика трудовых ресурсов: учеб. пособие / Н.А. Горелов. – М.: Высшая школа, 2016. – 412 с.
17. Горленко, О. А. Управление персоналом: учебник для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 249 с.
18. Гусаков, В. Г. Факторы и методы эффективного хозяйствования: повышение труда и закрепление кадров, производительность труда / В. Г. Гусаков // Вестник Национальной академии наук Беларуси. – 2020. – № 3. – С. 263-267.
19. Долинина, Т. Н. Заработная плата как социально-трудовая рента: особенности формирования в Республике Беларусь / Т. Н. Долинина // Труды ГТУ: Экономика и управление. – 2020. – № 1. – С. 31-37.
20. Драгун, М.В. Анализ мотивации труда на белорусских предприятиях / М.В. Драгун // Проблемы прогнозирования и государственного регулирования социально-экономического развития: материалы XVI Междунар. науч. конф., Минск, 23 окт. 2015г. В 3 т. Т.2 / НИЭИ М-ва экономики Респ. Беларусь; редкол.: В. Червяков [и др.]. – Минск, 2015. – с. 96 – 97
21. Дубинин, И. С. Вознаграждение персонала как элемент системы управления персоналом / И. С. Дубинин // Научный альманах. – 2016. – № 11. – С. 112-115.
22. Жиделева, В.В. Экономика предприятия / В.В. Жиделева, Ю.Н. Каптейн, М. Огни, 2017. – 401 с.
23. Зяброва, Л. М. Инструменты управления затратами на персонал на предприятии / Л. М. Зяброва // Экономический форум «Экономика в меняющемся мире». – 2017. – С. 165-167.
24. Ибрагимова, К. С. Система вознаграждения персонала организации / К. С. Ибрагимова // Актуальные проблемы социально-трудовых отношений: материалы VI Всероссийской НПК. – 2016. – С. 157-158.
25. Иванова, Е. С. Совершенствование системы мотивации персонала / Е. С. Иванова // Аллея науки. – 2020. – № 6. – С. 438-442.
26. Колесникова, Е. М. Методика разработки системы вознаграждения персонала за труд, ориентированной на стратегическое управление предприятием

- Е. М. Колесникова [Электронный ресурс] // Управление экономическими системами: электронный журнал. – Портал «CyberLeninka». – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-razrabotki-sistemy-voznagrazhdeniya-personala-za-trud-orientirovannoy-na-strategicheskoe-upravlenie-predpriyatiem-v>. – Дата доступа: 01.11.2021.
27. Костенко, С. Е. Элементы геймификации в системе вознаграждения персонала / С. Е. Костенко, М. В. Виниченко // Новое поколение. – 2016. – № 9. – С. 90-95.
28. Кузнецова, С. А. Мотивация и стимулирование персонала в трудовой деятельности / С. А. Кузнецова // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 1. – С. 45-48.
29. Куртер, Б. С. Основные принципы построения эффективной системы мотивации персонала организации / Б. С. Куртер // Студенческий вестник. – 2020. – № 25. – С. 32-34.
30. Литвинюк, А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика: учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 398 с.
31. Лобанова, Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Н. Лобанова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 482 с.
32. Лысенко, Д. Н. Формирование системы мотивации персонала в организации / Д. Н. Лысенко // Студенческий вестник. – 2020. – № 31. – С. 79-81.
33. Манаева, Р. Р. Методология эффективности затрат на персонал / Р. Р. Манаева // Молодой исследователь: вызовы и перспективы. – 2018. – С. 287-291.
34. Маслова, В. М. Направления развития системы управления персоналом в современных условиях / В. М. Маслова // Образование. Наука. Научные кадры. – 2017. – № 1. – С. 83-85.
35. Маслова, В. М. Управление персоналом: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. М. Маслова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 431 с.
36. Миронова, А. А. Эффективность мотивации труда персонала на предприятиях Республики Беларусь / А. А. Миронова // Актуальные проблемы современной науки: взгляд молодых: Сб. трудов VIII Всероссийской НПК студентов, аспирантов и молодых ученых. – 2019. – С. 354-357.
37. Михайлова, М. В. Управление затратами на персонал и его влияние на финансовые результаты организации / М. В. Михайлова // Современная наука: проблемы и перспективы. – 2018. – С. 109-113.
38. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей

- редакцией С. Ю. Трапицына. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 314 с.
39. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 279 с.
40. Муртузалиева, М. М. Формирование эффективной системы управления мотивацией персонала в организации / М. М. Муртузалиева // Вестник науки. – 2020. – № 5. – С. 41-44.
41. Новикова, Е. А. Практические аспекты применения методов мотивации персонала / Е. А. Новикова // Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2017: Сб. статей 6-й Международной НПК. – 2017. – С. 250-253.
42. О некоторых мерах по совершенствованию государственного регулирования в области оплаты труда: Указ Президента Республики Беларусь от 10 мая 2011 г. № 181 [Электронный ресурс] // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by/>. – Дата обращения: 01.11.2021.
43. Об утверждении Рекомендаций по определению тарифных ставок (окладов) работников коммерческих организаций и о порядке их повышения: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 11 июля 2011 г. № 67 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2011. – № 54.
44. Официальный Интернет-портал Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитета Республики Беларусь. – Минск, 2020. – Режим доступа: <http://belstat.by>. – Дата доступа: 01.11.2021.
45. Официальный сайт Оздоровительного центра «Энергия» [Электронный ресурс] // РУП «Брестэнерго». – Брест, 2021. – Режим доступа: https://www.brestenergo.by/Оздоровительный_центр_Энергия. – Дата доступа: 01.11.2021.
46. Панкова, Д. Ю. Принципы трудовой мотивации и стимулирование персонала / Д. Ю. Панкова // Закономерности и тенденции инновационного развития общества: Сб. статей Международной НПК. – 2017. – С. 160-162.
47. Порядок применения Единой тарифной сетки [Электронный ресурс] // GB.BY Бухгалтерский портал. – 2016. – Режим доступа: <http://www.gb.by/aktual/ekonomika/poryadok-primeneniya-edinoi-tarifnoi-set>. – Дата доступа: 01.11.2021.
48. Пряжников, Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. С. Пряжников. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 365 с.
49. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: учебник и

практикум для академического бакалавриата / В. П. Пугачев. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 402 с.

50. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 323 с.

51. Терехин, К. И. Зарубежный опыт формирования систем мотивации персонала / К. И. Терехин // Наука и молодежь: Материалы XVII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых: в 8 частях. – Алтайский государственный технический университет им. И.И. Голубунова. – 2020. – С. 33-34.

52. Трубникова, А. Э. Управление затратами на персонал организации / А. Э. Трубникова // Образование. Наука. Научные кадры. – 2018. – № 2. – С. 124-129.

53. Трудовой кодекс Республики Беларусь: Кодекс Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 296-3 [Электронный ресурс] // Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://pravo.by/>. – Дата обращения: 01.11.2021.

54. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Лапшова [и др.]; под общей редакцией О. А. Лапшовой. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 406 с.

55. Усаров, Р. Д. Исследование системы мотивации персонала и необходимость ее применения на предприятии / Р. Д. Усаров // Аллея науки. – 2018. – № 1. – С. 508-510.

56. Ходаев, П. Е. Формирование эффективной системы управления мотивацией персонала в организации / П. Е. Ходаев // // Поколение будущего: Взгляд молодых ученых – 2017: Сб. статей 6-й Международной НПК. – 2017. – С. 364-367.

57. Шарафулина, С. С. Основные характеристики мотивации персонала / С. С. Шарафулина // Материалы Ивановский чтений. – 2018. – № 1. – С. 110-113.

58. Яшина, П. П. Тенденции развития систем вознаграждения персонала / П. П. Яшина // Российская наука: актуальные исследования и разработки. – 2018. – Ч. 1. – С. 215-224.